



# 10-godišnja garancija na funkciju

## na odabrane okove MACO

Tvrtka Mayer & Co Beschläge GmbH, FN 136280m, 5020 Salzburg, Alpenstraße 173, Austrija (kratko: „MACO“) je atraktivan partner za proizvođače tehnološki zahtjevnih sustava prozora, vrata i grilja te za srodne djelatnosti. MACO mnogo ulaže u kvalitetu svojih okova i sustava okova, a svoje proizvode podvrgava strogim kriterijima testiranja.

Okovi MACO testirani su na sljedeći vijek trajanja i broj ciklusa:

Okov	Testirani vijek trajanja/ciklusa	Norma/klasa
MACO-MULTI-MATIC zaokretni i otklopno-zaokretni okovi	10.000 kombiniranih ciklusa (otklop i zaokret za 90°)	EN 13126-8, Kl. H2
MACO-PROTECT brave za vrata (Z-TS, Z-TF, A-TS)	50.000 ciklusa (test zaključavanja) 200.000 ciklusa (test trajnosti jezičaka) 200.000 ciklusa	DIN 18251-3, Kl. 3 EN 1191/12400 Kl. 5 (Z-TS) EN 1191/12400 Kl. 6 (Z-TF, A-TS)
MACO-RAIL-SYSTEMS otklopno-klizni okovi	20.000 ciklusa	EN 13126-17, Kl. H3
MACO-RAIL-SYSTEMS podizno-klizni okovi	20.000 ciklusa	EN 13126-16, Kl. H3
MACO-ESPAGS stranični zatvarači	20.000 ciklusa	EN 13126-4, Kl. H3
MACO-EMOTION prozorske ručke	10.000 ciklusa	RAL GZ 607/9, Kl. 3/180
MACO-EMOTION ručke za otklopno-klizne i podizno-klizne elemente	25.000 (otklopno-klizni) i 15.000 (podizno-klizni)	EN 13126-16, Kl. H3 EN 13126-17, Kl. H3

Testirani ciklusi odgovaraju kod standardne primjene odnosno korištenja prozora i vrata vijeku trajanja od približno 10 godina. Stoga MACO svojim klijentima uz zakonsko jamstvo na navedene okove daje i dobrovoljnu garanciju proizvođača pod sljedećim uvjetima, ako se okovi ne primjenjuju u područjima gdje se može predvidjeti značajno prekoračenje navedenih ciklusa.

**Uvjeti garancije nalaze se na sljedećoj stranici**

## 1. GARANCIJSKA IZJAVA

Garancija tvrtke MACO vrijedi za razdoblje od **10 godina od datuma kupnje** te isključivo za **proizvođače stolarije** koji su kupili gore navedene okove tvrtke MACO te koji ih ugrađuju u sustave prozora i vrata koje su proizveli, no ne vrijedi za krajnje korisnike ni druge ciljane skupine. Nije dozvoljen prijenos zahtjeva za garanciju trećim osobama. Treće osobe stoga ne mogu na temelju ove garancijske izjave postavljati niti realizirati nikakve zahtjeve, čak ni na temelju ugovora kojim se štite prava trećih osoba.

Garancija tvrtke MACO isključivo obuhvaća funkcionalnost gore navedenih okova ili sustava okova. Funkcionalnost nije moguća ako se elementi ne daju otvoriti i/ili zatvoriti, ili ako se ne mogu zaključati i/ili otključati. Za procjenu funkcionalnosti te da li postoji garancijski slučaj mjerodavni su tehnološki standardi u trenutku proizvodnje.

Garancijski slučaj postoji ako neki element unutar 10 godina od kupnje (datum izdavanja računa) jednog od gore navedenih MACO okova ili sustava, proizvođač stolarije ne može više otvoriti ili zatvoriti uz pridržavanje sljedećih garancijskih preduvjeta.

## 2. OSTVARENJE GARANCIJE OD STRANE PROIZVOĐAČA STOLARIJE

Garanciju tvrtke MACO proizvođač stolarije može ostvariti prema tvrtki MACO unutar garancijskog razdoblja i u roku od četrnaest **(14) dana od saznanja garancijskog slučaja u pisanom obliku te uz predočenje originalnog računa i dostavu problematičnih dijelova tvrtki MACO.**

## 3. NAŠE USLUGE U GARANCIJSKOM SLUČAJU

Ako sukladno ovim garancijskim uvjetima postoji garancijski slučaj i ako nema nijedan razlog za izuzimanje garancije prema točki 5, tvrtka MACO će za neispravne dijelove ustupiti besplatne zamjenske dijelove ili dio. Ako je neispravan dio već izbačen iz asortimana, MACO jamči besplatnu zamjenu ekvivalentnim dijelom iste funkcije.

Zbog primjene garancijske usluge u garancijskom slučaju, neće se produljivati garancijsko razdoblje i neće stupiti na snagu nova garancija. Preostalo vrijeme garancije nakon prvobitnog garancijskog razdoblja vrijedi i za zamjenski proizvod.

Garancijska usluga ograničava se na besplatan zamjenski dio neispravnog okova ili dijela okova. Ne obuhvaća troškove koji prelaze vrijednost zamjenskog dijela, primjerice troškove isporuke ili transporta, troškove demontaže i/ili zamjene dijelova okova, troškove poboljšanja, itd. niti nadoknadu troškova za dodatno nastale štete. Zakonske odredbe neće biti ograničene ovom garancijskom izjavom na štetu primatelja garancije.

## 4. PREDUVJETI GARANCIJE

**Garancija tvrtke MACO daje se na temelju kumulativnih preduvjeta prema kojima je klijent:**

- a) proizvode koristio u skladu s namjenom i pravilima, prema opisima proizvoda (mogu se pronaći u dijelu za preuzimanje na [www.maco.eu](http://www.maco.eu));
- b) uvažio i slijedio sve napomene za primjenu, obradu, sigurnost i upozorenja tvrtke MACO i sve ostale zahtjeve sukladno uputama za ugradnju;
- c) okove MACO stručno ugradio, što mogu potvrditi stručni tehničari;
- d) ispunio sve obveze upućivanja krajnjeg korisnika, što se može dokazati;
- e) uz priloženu iskaznicu za održavanje i jamstvo, dokazao da je izvršio odgovarajuće radove održavanja sukladno specifičnim MACO uputama za održavanje i rukovanje okovima;
- f) kod obrade i ugradnje MACO okova isključivo koristio MACO komponente.
- g) potrošne dijelove (npr. upadnice, podizače, **kućište dodatnih škara, kip upadnice, umetke jezička na prihvatnicima brave** itd.) zamijenio pravovremeno i pravilno; i
- h) kod primjene drva Accoya\* i drva tretiranih kiselinom (npr. hrast, tikovina, ariš) isključivo koristio okove TRICOAT-Evo.

## 5. IZUZEĆE GARANCIJE

Garancija **ne pokriva:**

- a) elektromehaničke sustave okova, npr. električne, **elektroničke i magnetske dijelove** te njihove mehaničke elemente okova;
- b) funkcijske smetnje zbog smetnji na okovu nastalih uslijed kemijskih i mehaničkih utjecaja, djelovanja korozije ili zbog pogrešnog rukovanja;
- c) okove MACO, koji su kombinirani s okovima drugog proizvođača;
- d) okove koji se nepravilno skladište ili transportiraju.

## 6. PRIMJENJIVO PRAVO, MJESTO PROVEDBE, NADLEŽNI SUD

Na snazi je austrijski zakon uz izuzeće UN-ovog trgovačkog prava (CISG) od 11.4.1980. Mjesto provedbe obveza iz ove garancije je 5020 Salzburg (Austrija). Isključivi nadležni sud je mjerodavni sud u 5020 Salzburg.

\* Brend tvrtke Titan Wood Limited