



10 років

гарантії на якість поверхні

при експлуатації фурнітури для віконниць MACO-RUSTICO з поверхнею PREMIUM-PLUS

Компанія Mayer & Co Beschläge GmbH, FN 136280 m, 5020 Salzburg, Alpenstraße 173, Австрія (скорочено «MACO») – є вигідним партнером для виробників технологічно складних віконних та дверних систем і віконниць, а також для виробників споріднених галузей. MACO дбає про якість своєї фурнітури та її систем, а тому перевіряє власну продукцію згідно з жорсткими критеріями контролю.

Фурнітура для віконниць RUSTICO з якісною поверхнею MACO-PREMIUM-PLUS має підвищену корозійну стійкість. Тому окрім законної гарантії MACO надає своїм клієнтам добровільну гарантію виробника на фурнітуру для віконниць MACO-RUSTICO з поверхнею PREMIUM-PLUS за наступних умов:

Гарантійні умови зі зворотного боку

1. ГАРАНТІЯ

Гарантія MACO діє протягом **10 років з дати виставлення рахунку** й надається виключно **споживачам**, що придбали фурнітуру для віконниць MACO-RUSTIO з поверхнею PREMIUM-PLUS виробництва MACO і вмонтували її у віконні або дверні системи їхнього виробництва, але не кінцевим споживачем та іншим особам. Передача гарантійних претензій третім особам не допускається. Тому треті особи не можуть висувати або пред'являти претензії на підставі цієї гарантії, наданої споживачам, зокрема з посиланням на договір відшкодування збитків на користь третіх осіб.

Гарантія на якість поверхні MACO розповсюджується виключно на якість поверхні PREMIUM-PLUS фурнітури для віконниць MACO-RUSTIO.

Виходячи з цього, гарантійний випадок має місце, якщо протягом 10 років з моменту придбання (дати виставлення рахунку) фурнітури для віконниць MACO-RUSTIO з поверхнею PREMIUM-PLUS та її обробки споживачем за умови використання за призначенням та дотримання споживачем наступних гарантійних умов та виключень з гарантії

- ▶ виникає суттєве видиме пошкодження видимої поверхні виробу у змонтованому стані іржею, або
- ▶ поверхня відстає на основному матеріалі через корозію.

2. ВИМОГИ СПОЖИВАЧА ЗА ГАРАНТІЄЮ

Споживач мусить у письмовій формі висунути MACO вимоги за гарантією на якість поверхні MACO протягом гарантійного терміну та чотирнадцяти (14) днів з того моменту, коли стало відомо про гарантійний випадок, з пред'явленням оригіналу рахунку та передачею MACO частин, щодо яких висуваються гарантійні вимоги.

3. НАШІ ПОСЛУГИ В ГАРАНТІЙНОМУ ВИПАДКУ

У разі наявності гарантійного випадку в сенсі цих гарантійних умов, якщо причини відмови від гарантії згідно з пунктом 5 відсутні, то MACO безкоштовно здійснює заміну дефектної фурнітури або дефектної деталі. Якщо дефектну деталь вже виключено з асортименту, MACO гарантує безкоштовну заміну щонайменше рівнозначною деталлю з відповідною функцією.

У разі надання гарантійної послуги за наявності гарантійного випадку гарантійний термін не продовжується, та нова гарантія не набирає чинності. Залишковий час з вихідного гарантійного терміну також є дійсним для виробу, що замінює дефектний.

Гарантійна послуга обмежується безкоштовною заміною дефектної фурнітури або деталі. Вона не включає витрати, що виходять за межі заміни дефектної деталі, такі як витрати на доставку й транспортування, витрати на монтаж і демонтаж частин фурнітури, витрати на усунення несправностей тощо, а також відшкодування збитків або непрямих збитків. Ця гарантія не обмежує норми чинного законодавства на шкоду отримувачу гарантії.

4. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Гарантія MACO на якість поверхні надається тільки в разі виконання всіх умов, зокрема

- a) за умови належного використання й використання за призначенням фурнітури для віконниць клієнтом згідно з описами виробів (можна завантажити в розділі «Завантаження» на сайті www.maco.eu);
- b) за умови дотримання всіх вказівок з використання, обробки, вказівок з техніки безпеки та попереджень MACO, а також інших вимог згідно із вказівками з монтажу;
- c) за умови використання виключно гвинтів для фурнітури MACO-RUSTICO з високоякісної сталі;
- d) за умови належного й документально підтвердженого монтажу фурнітури для віконниць MACO-RUSTICO фахівцями;
- e) за умови документально підтвердженого виконання всіх обов'язків з інструктування кінцевого користувача;
- f) за умови документально підтвердженого проведення відповідних робіт з техобслуговування згідно з інструкцією з техобслуговування та обслуговування фурнітури для віконниць MACO-RUSTICO в разі пред'явлення паспорта технічного обслуговування або гарантійного паспорта;
- g) за умови використання тільки оригінальних компонентів MACO під час обробки фурнітури для віконниць MACO-RUSTICO.

5. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЇ

Гарантія **не надається** на:

- a) діапазони регулювання, затискні гвинти, регульовальні гвинти й рухомі деталі;
- b) відкриті металеві частини в місцях з'єднання, висічні отвори та відповідну корозію;
- c) механічні пошкодження поверхні;
- d) електромеханічні системи фурнітури, наприклад, електричні, **електронні** та магнітні деталі, а також їх механічні компоненти;
- e) компоненти, з технологічних причин не покриті поверхнею PREMIUM-PLUS;
- f) неналежне використання або використання не за призначенням, що суперечить вказівкам з монтажу MACO;
- g) фурнітуру для віконниць MACO-RUSTICO з поверхнею PREMIUM-PLUS, на яку корозію було перенесено зі сторонніх матеріалів;
- h) фурнітуру для віконниць MACO-RUSTICO з поверхнею PREMIUM-PLUS, на непошкоджених ділянках якої збирається розсипчаста іржа;
- i) частини фурнітури MACO, що встановлюються разом з частинами фурнітури інших виробників;
- j) фурнітуру для віконниць MACO-RUSTICO або її деталі, що зберігалися або транспортувалися неналежним чином, а також
- k) відповідним чином позначені вироби в каталозі MACO-RUSTICO.

6. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО, МІСЦЕ ВИКОНАННЯ, ПІДСУДНІСТЬ

Застосовується право Республіки Австрія за виключенням Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу (CISG) від 11.04.1980. Місцем здійснення зобов'язань за цією гарантією є 5020 Зальцбург, Австрія. Виключним місцем підсудності є відповідний об'єднано встановлений вибраний суд в 5020 Зальцбурзі.