



10 anni di garanzia di funzionamento

per la ferramenta selezionata MACO

Il Gruppo MACO in persona della MAYER & CO Beschläge GmbH, A-5020 Salisburgo, Alpenstrasse 173, Austria (abbreviata "MACO") è un partner di primaria importanza per costruttori di finestre, porte, persiane e, più in generale, per l'ambito dei serramenti. MACO sottopone i propri prodotti a severi criteri di collaudo poiché la qualità della ferramenta e dei meccanismi è uno dei suoi principali valori.

La ferramenta MACO è collaudata per garantire la seguente durata e/o cicli:

Meccanismi	Durata/cicli collaudati	Norma/classe
Meccanismi di apertura a battente e anta-ribalta MACO MULTI-MATIC	10.000 cicli combinati (apertura a ribalta e a battente 90°)	EN 13126-8, CI H2
Serrature MACO PROTECT (Z-TS, Z-TF, A-TS)	50.000 cicli di apertura e chiusura della serratura 200.000 cicli di movimentazione dello scrocco 200.000 cicli completi	DIN 18251-3, CI 3 EN 1191 EN 1191/12400, CI 5 (Z-TS) EN 1191/12400, CI 6 (Z-TF, A-TS)
Ferramenta scorrevole/a ribalta MACO RAIL-SYSTEMS	20.000 cicli	EN 13126-17, CI H3
Ferramenta alzante/scorrevole MACO RAIL-SYSTEMS	20.000 cicli	EN 13126-16, CI H3
Serrature a cremonese MACO ESPAGS	20.000 cicli	EN 13126-4, CI H3
Maniglie MACO EMOTION	10.000 cicli	RAL GZ 607 / 9, CI 3 / 180
Maniglie per ferramenta scorrevole/a ribalta e alzante/scorrevole MACO EMOTION	25.000 cicli (scorrevole/a ribalta) e 15.000 cicli (scorrevole/alzante)	EN 13126-16, CI H3 EN 13126-17, CI H3

I cicli testati corrispondono ad un normale utilizzo dei sistemi di apertura di porte e finestre per un periodo di circa 10 anni. Di conseguenza MACO offre ai propri clienti, oltre alla garanzia legale, una garanzia aggiuntiva sul funzionamento dei propri meccanismi; ad esclusione dei casi di utilizzo in cui sia prevedibile un superamento notevole dei cicli sopra indicati.

Sul retro le condizioni di garanzia

1. DICHIARAZIONE DI GARANZIA

La garanzia MACO è valida **10 anni dalla data di fatturazione** e vale **esclusivamente per i serramentisti** che abbiano acquistato la summenzionata ferramenta da MACO, o da altra azienda del Gruppo MACO, e che intendano impiegarla nelle finestre e porte di propria produzione; non è pertanto valida nei confronti dell'utente finale e di altre cerchie di persone. I diritti di garanzia non sono cedibili a terzi. Eventuali terze parti non potranno avanzare o far valere nessuna richiesta legata alla presente dichiarazione di garanzia riservata al serramentista, neanche appellandosi ad un contratto con effetti di protezione a favore di terzi.

La garanzia MACO comprende esclusivamente la funzionalità della summenzionata ferramenta o ferramenta a nastro. Per mancato funzionamento si intende quindi quando gli elementi di apertura e di chiusura non si riescono a bloccare e sbloccare. Per valutare se si tratti di una funzionalità limitata e se questa sia coperta da garanzia, fa fede lo stato della tecnica al momento della produzione.

La garanzia trova applicazione nel caso in cui entro 10 anni dall'acquisto (fa fede la data di fatturazione) un serramentista non riesca più ad aprire e chiudere uno degli elementi di ferramenta e dei meccanismi MACO nel rispetto dei seguenti requisiti di garanzia.

2. PRESTAZIONI PER UN OGGETTO IN GARANZIA

La garanzia MACO deve essere convalidata per iscritto dal serramentista nei confronti di MACO nel corso del periodo di garanzia e **richiede la presentazione della fattura originale e la consegna a MACO, o ad altra azienda del Gruppo MACO, dei componenti oggetto della contestazione entro quattordici (14) giorni dalla richiesta di riconoscimento di un oggetto in garanzia.**

3. PRESTAZIONI PER UN OGGETTO IN GARANZIA

Qualora sia riconosciuta l'esistenza di un oggetto in garanzia secondo quanto stabilito dalle presenti condizioni di garanzia e qualora non sussista nessun motivo di esclusione come indicato al punto 5, MACO provvederà a sostituire gratuitamente la ferramenta o il componente difettoso. Laddove il componente difettoso non fosse più disponibile nell'assortimento, MACO garantisce la sostituzione gratuita con un componente MACO almeno di pari valore e con la medesima funzione.

Il riconoscimento di una prestazione in garanzia per un oggetto in garanzia non comporta il prolungamento del periodo di garanzia e l'entrata in vigore di una nuova garanzia. La durata residua della garanzia rispetto al periodo di garanzia originario vale anche per il prodotto sostitutivo.

La prestazione in garanzia si limita alla sostituzione gratuita della ferramenta o del componente difettoso. Essa non comprende eventuali costi aggiuntivi oltre alla sostituzione del componente, quali costi di consegna e trasporto, costi per lo smontaggio e il montaggio della ferramenta, costi di miglioramento e via dicendo, e in particolare non è previsto alcun rimborso danni o risarcimento per danni consequenziali. La presente dichiarazione di garanzia non limita la validità delle disposizioni di legge a svantaggio del destinatario della garanzia.

4. CONDIZIONI DELLA GARANZIA

La garanzia MACO vale esclusivamente a condizione che sussistano tutti i seguenti presupposti

- a) Utilizzo dei meccanismi come previsto e in conformità con le descrizioni specifiche del prodotto (disponibile nell'area download all'indirizzo www.maco.eu);
- b) Rispetto di tutte le indicazioni di utilizzo, lavorazione, sicurezza, avvertimento di MACO, così eventuali indicazioni come da istruzioni di montaggio;
- c) Montaggio degli elementi di ferramenta MACO provatamente conformi da parte del personale specializzato;
- d) Adempimento comprovato di tutti gli obblighi di istruzione nei confronti dell'utente finale;
- e) Manutenzione comprovata tramite certificato di manutenzione o garanzia del costruttore conformemente alle istruzioni d'uso e di manutenzione MACO specifiche in base al prodotto interessato;
- f) Composizione della ferramenta MACO formata esclusivamente da meccanismi MACO;
- g) Sostituzione tempestiva e adeguata di tutti i componenti soggetti ad usura (come ad esempio scontri, alza-anta, scontri per forbici supplementari, scontri ribalta, inserti per scontri scrocco e scrocco-mandata ecc.);
- h) Impiego esclusivo della ferramenta Tricoat-Evo nel caso il cliente utilizzi legno di Accoya* e altri tipi di legno trattati con acidi (tra cui quercia, tek e larice).

5. ESCLUSIONE DALLA GARANZIA

Sono **esclusi** dalla garanzia MACO

- a) Sistemi di meccanismi elettromeccanici, tra cui i componenti elettrici, **elettronici** e magnetici e i rispettivi elementi meccanici;
- b) Guasti di funzionamento dovuti a difetti del meccanismo imputabili ad agenti chimici o meccanici, alla corrosione o a un uso non conforme;
- c) Combinazione dei meccanismi MACO con altri componenti di ferramenta di altre marche; inoltre
- d) Conservazione, manipolazione e/o trasporto non conformi.

6. DIRITTO APPLICABILE, LUOGO DI ADEMPIMENTO, FORO COMPETENTE

Trova applicazione il diritto austriaco ad esclusione del diritto commerciale ONU (CISG) del 11.04.1980. Il luogo di adempimento per gli obblighi derivanti dalla presente garanzia è Salisburgo 5020, Austria. L'unico foro competente riconosciuto esclusivo è il tribunale competente in materia di Salisburgo 5020.

* Marchio registrato della Titan Wood Limited