



VALORIZZIAMO
IL SERRAMENTO

INSTINCT by MACO

ISTRUZIONE D'USO E MANUTENZIONE

instinct[®]
by MACO



maco.eu/instinct

1. Informazioni generali

Il presente documento contiene importanti informazioni sulla progettazione, il montaggio, la messa in funzione, il funzionamento e la manutenzione del sistema INSTINCT by MACO. Si prega di leggere attentamente queste informazioni prima di iniziare le attività corrispondenti. Poiché il presente documento contiene inoltre informazioni importanti per l'utente finale, è indispensabile che venga consegnato all'utente insieme alla porta e che venga sottolineata l'importanza di queste informazioni. Il produttore della porta è responsabile del rispetto dei requisiti qui riportati.

La versione più recente delle nostre Condizioni commerciali generali è disponibile nell'area di download del sito web di MACO ([https://www.maco.eu/it-IT/Condizioni-Generali-di-Vendita-\(CGV\)](https://www.maco.eu/it-IT/Condizioni-Generali-di-Vendita-(CGV))).

2. Responsabilità del produttore

La responsabilità del produttore per i propri prodotti, come definita dalla legge vigente in materia, presuppone la conoscenza e l'osservanza delle informazioni seguenti da parte del committente o dell'utente finale. Il mancato rispetto di questo requisito esonera MACO da qualsivoglia responsabilità.

Il montaggio improprio, l'uso non conforme al contratto o l'uso non previsto, l'uso di accessori del sistema non espressamente approvati da MACO, modifiche o lavori di riparazione non espressamente consentiti da MACO e una manutenzione impropria possono causare malfunzionamenti e devono essere evitati. Qualsiasi intervento non espressamente approvato da MACO comporta la perdita di qualsiasi diritto di risarcimento e qualsivoglia garanzia o garanzia accessoria.

3. Descrizione del prodotto e definizioni

Il sistema INSTINCT by MACO è un sistema di chiusura mecatronico destinato all'installazione in porte d'ingresso principali e secondarie di case e appartamenti privati. Lo sblocco del sistema di chiusura è esclusivamente elettronico. Per l'attivazione del segnale di sblocco dall'esterno è raccomandato l'uso di un sistema elettronico di controllo accessi. Con l'applicazione INSTINCT è possibile sbloccare la porta comodamente tramite smartphone. In alternativa si possono utilizzare altre tecnologie (ad es. soluzioni di accesso biometriche o basate su codici). Dall'interno è raccomandato l'uso di un sistema di apertura a pulsante intuitivo e comprensibile per chiunque.

4. Uso conforme

Per la progettazione di porte con sistema INSTINCT by MACO, osservare le specifiche di progettazione di MACO nonché i corrispondenti requisiti internazionali e nazionali contenuti nelle leggi, nei regolamenti, nelle norme e nelle linee guida pertinenti.

Si prega di tenere conto, in particolare, delle seguenti specifiche e restrizioni durante la progettazione:

- › Il sistema di chiusura è progettato per l'installazione in porte d'ingresso principali e secondarie di case e appartamenti, installate verticalmente e costruite in PVC, legno, alluminio o acciaio, nonché in combinazioni di questi materiali.

- > In condizioni di installazione in cui esista un potenziale pericolo per la vita e l'incolumità fisica in caso di malfunzionamento, si raccomanda un regolare controllo funzionale (almeno una volta al mese) del sistema INSTINCT by MACO. Si raccomanda inoltre di prevedere una via alternativa di accesso all'abitazione (ad es. attraverso un ingresso secondario, un ingresso laterale o una cantina).
- > Il sistema di chiusura non è destinato o idoneo per l'uso in vie di fuga, uscite di emergenza, porte tagliafumo o tagliafuoco o ambienti potenzialmente esplosivi.
- > Il sistema di chiusura non è adatto all'impiego in ambienti con elevata formazione di polvere, atmosfera corrosiva o elevata carica elettrostatica, o in ambienti umidi.
- > Il sistema di chiusura non è adatto all'impiego in porte di legno ad alto contenuto acido (ad es. Accoya).
- > Oltre il livello comunemente accettato di un massimo di 4 mm, il sistema di chiusura non si presta a tollerare o compensare deformazioni dell'anta o variazioni di tenuta, dovute a un'errata installazione dell'anta stessa, a variazioni di temperatura o all'esposizione alla luce solare diretta. Tali deformazioni possono compromettere il corretto funzionamento del sistema di chiusura arrivando ad impedire, in alcuni casi, la corretta apertura o chiusura della porta stessa.
- > Per il funzionamento del sistema INSTINCT by MACO è necessaria un'alimentazione elettrica permanente e affidabile. In assenza di alimentazione elettrica non è possibile sbloccare il sistema senza romperlo, dato che non si tratta di una normale serratura a cilindro. Il sistema INSTINCT by MACO può funzionare solo con gli alimentatori testati e approvati, previsti a tale scopo. Gli alimentatori sono progettati per una tensione d'ingresso di 220-240V / 50-60Hz e sono disponibili presso MACO.
- > Per ridurre ulteriormente il rischio di malfunzionamenti, si raccomanda che la porta sia alimentata dal proprio circuito elettrico o protetta dal proprio interruttore di circuito.
- > Per brevi interruzioni di corrente, il sistema INSTINCT by MACO prevede una batteria tampone, disponibile come dotazione opzionale. Mediante un accumulatore di energia la batteria garantisce il regolare funzionamento per un periodo di almeno 12 ore, a condizione che non vengano alimentati anche altri sistemi esterni (ad es. fingerscan, tastiera o simili). MACO raccomanda di utilizzare questo componente opzionale per ogni porta da equipaggiare con il sistema INSTINCT by MACO.

Durante il montaggio prestare particolare attenzione alle seguenti istruzioni:

- > Il montaggio e l'installazione del sistema INSTINCT by MACO richiedono particolare cura e pertanto possono essere eseguiti, in conformità alle istruzioni di montaggio, solo da personale competente e preparato. MACO non si assume alcuna responsabilità né offre alcuna garanzia per danni che si verifichino a causa di un montaggio non corretto.
- > Componenti danneggiati in modo evidente, in particolare cavi danneggiati o spelati o collegamenti a spina danneggiati o sporchi, possono compromettere la sicurezza funzionale del sistema INSTINCT by MACO o causare guasti al sistema. È pertanto consentita esclusivamente l'installazione di componenti in perfette condizioni.

- › Gli elementi di chiusura e gli scontri devono essere sempre montati rispettando le corrette posizioni reciproche secondo le istruzioni di montaggio. In misura limitata, lo scontro permette una regolazione tridimensionale della funzione di chiusura per compensare le tolleranze di fabbricazione e garantire un funzionamento affidabile e senza attrito.
- › Dopo il montaggio è necessario verificare il corretto funzionamento del sistema INSTINCT by MACO in base alle istruzioni di installazione fornite da MACO.

Prestare particolare attenzione alle istruzioni seguenti durante l'uso:

- › Normalmente gli elementi di chiusura del sistema INSTINCT by MACO, quando si chiude la porta, la serrano. Occorre pertanto garantire che gli utenti finali abbiano sempre con sé un mezzo di accesso (smartphone e applicazione) o, in alternativa, che l'accesso sia sempre garantito da soluzioni biometriche o da tastierini numerici.
- › La porta deve essere sempre guidata nella posizione di chiusura completa in modo controllato, a mano o mediante chiudiporta o azionamento motorizzato dell'anta.
- › Deve essere garantito il regolare azionamento della porta (almeno una volta al mese) per evitare l'usura da fermo.
- › Il sistema INSTINCT by MACO dispone di una modalità integrata standard per l'azionamento della funzione giorno, che, in alternativa opzionale, può anche essere attivata da un pulsante o da remoto, con l'applicazione INSTINCT. Se questa funzione giorno è attiva, il sistema temporaneamente non esegue il serraggio della porta, ma mantiene semplicemente l'anta in posizione di chiusura. In questa modalità di funzionamento non sono soddisfatti i requisiti di tenuta ermetica delle fughe, isolamento acustico, resistenza alla pioggia battente, isolamento termico e resistenza all'effrazione. Occorre notare che in questa modalità di funzionamento, la porta può essere aperta in qualsiasi momento e senza alcuna attivazione elettronica da parte di chiunque e quindi, potenzialmente, anche da parte di persone non autorizzate. Dopo avere disattivato questa modalità, la porta deve essere aperta una volta e quindi richiusa per garantire un corretto bloccaggio.
- › Il sistema INSTINCT by MACO dispone di una modalità di controllo parentale (sicurezza bambini) integrata standard, attivabile solo tramite app. Se questa modalità è attiva, la porta non può essere aperta dall'interno con la semplice pressione di un pulsante o l'attivazione di qualsiasi altro comando elettronico, né è possibile attivare la modalità di funzione giorno. Per l'apertura normale, ma anche in caso di emergenza, la porta può essere sbloccata dall'interno premendo il pulsante per 5 secondi. Lo sblocco tramite sistemi di controllo dell'accesso, o tramite citofoni, continua a non essere influenzato durante questa modalità, a condizione che siano collegati tramite le interfacce o le connessioni appositamente previste per questo scopo.
- › Per garantire in modo costante il corretto funzionamento e quindi la sicurezza funzionale del sistema INSTINCT by MACO, è necessario rispettare rigorosamente le istruzioni riportate nel capitolo 7 (Manutenzione, pulizia e cura).

5. Uso improprio

Un uso improprio o scorretto può causare danni permanenti ai componenti, o la loro distruzione, e compromettere o impedire il corretto funzionamento del sistema INSTINCT by MACO o della porta. MACO non si assume alcuna responsabilità, né fornisce alcuna garanzia o garanzia accessoria per danni e distruzione causati da un uso improprio.

Prestare particolare attenzione alle informazioni seguenti:

- › Lo sbattimento o la pressione dell'anta della porta, intenzionali o incontrollati, possono causare danni alla ferramenta, ai materiali dell'anta e del telaio e ad altre parti della porta.
- › L'introduzione di ostacoli o corpi estranei nello spazio di apertura tra l'anta e il telaio può causare danni alla ferramenta, ai materiali dell'anta e del telaio e ad altre parti della porta.
- › L'azionamento della porta mediante utensili o mezzi utili a esercitare una leva costituisce una manipolazione non consentita. Questa manipolazione può causare danni alla ferramenta, ai materiali dell'anta e del telaio e ad altre parti della porta.
- › Eventuali pesi o carichi aggiuntivi applicati alla porta oltre il normale azionamento manuale possono causare danni alla ferramenta, ai materiali dell'anta e del telaio e ad altre parti della porta.
- › Lo sbattimento o l'apertura incontrollata a causa di colpi di vento o correnti d'aria può causare danni alla ferramenta, ai materiali dell'anta e del telaio e ad altre parti della porta. In caso di correnti d'aria, previsione o presenza di vento o tempesta, la porta deve pertanto essere richiusa immediatamente dopo l'azionamento.
- › La regolazione delle cerniere della porta influisce sulla distanza tra il telaio e l'anta (aria). Una regolazione non corretta delle cerniere riduce o aumenta eccessivamente l'aria o può causare l'abbassamento della porta, compromettendo o impedendo il corretto funzionamento del sistema di chiusura. Possono inoltre verificarsi danni alla ferramenta, ai materiali dell'anta e del telaio e ad altre parti della porta.
- › È vietata qualsiasi manipolazione dei componenti del sistema che vada oltre le possibilità di regolazione descritte nelle istruzioni di montaggio e quindi espressamente consentite. Ciò vale, in particolare, anche per l'azionamento manuale del gancio di chiusura dalla posizione di apertura o per le modifiche della regolazione dello scontro da parte di personale non qualificato.
- › Oggetti e sporcizia nella zona di apertura della porta possono compromettere la corretta funzione di chiusura; se incastrati tra l'anta e il pavimento, possono danneggiare il rivestimento del pavimento, i meccanismi, i materiali dell'anta e del telaio e ad altre parti della porta.

6. Istruzioni di sicurezza

Per garantire la sicurezza delle persone durante il montaggio, la messa in servizio, il funzionamento e la manutenzione del sistema INSTINCT by MACO, è importante osservare le istruzioni seguenti. Nella lettura del presente documento e delle istruzioni di sicurezza prestare attenzione ai seguenti simboli e colori:



PERICOLO

Richiama l'attenzione su una situazione che può causare lesioni mortali nel caso in cui non vengano osservate le istruzioni.



AVVERTENZA

Richiama l'attenzione su una situazione che può causare lesioni gravi nel caso in cui non vengano osservate le istruzioni.



ATTENZIONE

Richiama l'attenzione su una situazione che può causare lesioni lievi nel caso in cui non vengano osservate le istruzioni.



PERICOLO

Per tutti gli interventi sul sistema INSTINCT by MACO, si deve garantire che i lavori vengano eseguiti esclusivamente in assenza di tensione elettrica. Prima di iniziare i lavori è pertanto necessario disinserire l'alimentazione elettrica (ad es. azionando l'interruttore automatico). Se si utilizza il modulo USV (batteria tampone) consigliato, anche il collegamento tra il gateway e il modulo USV (batteria tampone) deve essere interrotto. Occorre considerare che, in assenza di corrente elettrica, una porta bloccata non può essere aperta senza un'azione distruttiva.

Il sistema INSTINCT by MACO può funzionare solo con gli alimentatori testati e approvati previsti a tale scopo. Gli alimentatori sono progettati per una tensione d'ingresso di 220-240V / 50-60Hz e sono disponibili presso MACO. Il collegamento professionale di questi alimentatori può essere eseguito solo da un elettricista qualificato.

Tutti gli altri componenti del sistema sono alimentati indirettamente tramite gli alimentatori. Non tentare mai di collegare i singoli componenti ad altre fonti di alimentazione elettrica.



AVVERTENZA

Lo sbattimento o l'apertura incontrollata a causa di colpi di vento o correnti d'aria può causare lesioni personali. In caso di correnti d'aria, previsione o presenza di vento o tempesta, la porta deve pertanto essere richiusa immediatamente dopo l'azionamento.

Pesi e carichi aggiuntivi applicati alla porta possono causarne la caduta con grave pericolo per l'incolumità personale. Evitare pertanto di applicare pesi e carichi aggiuntivi alla porta.

Un uso improprio durante il processo di chiusura comporta il pericolo di lesioni, in particolare se persone o parti del corpo si trovano nello spazio di apertura tra l'anta e il telaio durante la chiusura della porta. Informare gli utenti dei pericoli di un uso improprio. Ciò vale, in particolare, per i bambini e le persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o mancanza di esperienza e conoscenza.



ATTENZIONE

Un uso improprio durante il processo di apertura comporta il pericolo di lesioni, in particolare se persone o parti del corpo si trovano tra l'anta e pareti, mobili o altro durante l'apertura della porta.

7. Manutenzione, pulizia e cura

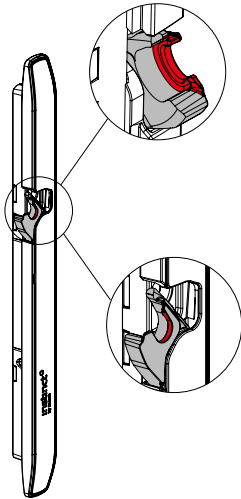
La vostra porta è dotata di un prodotto MACO di alta qualità e di lunga durata. Per garantire il funzionamento e la sicurezza del prodotto per gli anni a venire, è necessario osservare e rispettare le seguenti istruzioni e gli intervalli di manutenzione prescritti.

Controllare il sistema INSTINCT by MACO regolarmente (almeno una volta all'anno; nelle situazioni di installazione in cui sussista un potenziale pericolo per la vita e l'incolumità fisica in caso di malfunzionamento, almeno una volta al mese) per assicurarsi che funzioni correttamente. Prestare particolare attenzione a rumori insoliti, segni di usura o abrasione, che possono indicare un possibile malfunzionamento del sistema.

I casi in cui la porta non può più essere chiusa o sbloccata correttamente rappresentano un'anomalia e devono essere analizzati e risolti solo da personale qualificato.

Si applicano inoltre i seguenti requisiti:

Attività	Utente finale	Azienda specializzata
Verificare l'inserimento dell'anta e la scorrevolezza della porta ed eventualmente fare eseguire le necessarie regolazioni a una azienda specializzata	✓	✓
Controllare tutta la ferramenta e gli scontri per verificare la presenza di rumori insoliti, danni evidenti, segni di usura e abrasione e, se necessario, farli riparare da una azienda specializzata	✓	✓
Verificare il corretto funzionamento di tutta la ferramenta mobile		✓
Ingrassare il gancio di chiusura (vedere figura a pagina 9)		✓
Controllare le viti di fissaggio, serrarle o sostituirle se necessario		✓
Verificare la regolazione degli scontri e, se necessario, registrarli		✓
Collegamento di sistemi esterni		✓
Modifiche della configurazione del sistema elettronico		✓



Il gancio di chiusura deve essere sempre ingrassato regolarmente lungo il profilo di contatto con grasso lubrificante o vaselina tecnica da applicare con un pennello o altro strumento idoneo. Non utilizzare mai spray, antiruggine o lubrificanti liquidi che non forniscono la lubrificazione desiderata e possono penetrare negli elementi di chiusura, comprometterne la funzionalità e quindi causare danni.

L'ingrassaggio deve essere effettuato ogni 25.000 cicli di azionamento e in ogni caso almeno una volta all'anno (a seconda di quanto accaduto in precedenza).

Al fine di preservare a lungo la qualità della superficie della ferramenta per l'uso previsto ed evitare danni, la ferramenta e gli spazi di battuta devono essere ventilati in modo tale da non essere esposti a umidità diretta o condensa. Ciò vale in particolare durante la fase di costruzione. La rimozione e il montaggio dell'anta e la manutenzione delle parti rilevanti per la sicurezza (cerniere della porta) possono essere effettuati solo da una azienda specializzata.

Per pulire le superfici visibili degli elementi di chiusura INSTINCT si può utilizzare un panno morbido che non rilasci fibre e un detergente delicato a pH neutro in forma diluita. Non utilizzare mai prodotti o spray aggressivi o contenenti acidi o solventi che possano attaccare superfici metalliche, plastiche o materiali di tenuta e di conseguenza danneggiare la ferramenta compromettendone le proprietà rilevanti per la sicurezza. Evitare inoltre l'uso di materiali abrasivi come spugne, lana abrasiva o simili ed evitare l'umidità costante delle superfici.

Attenersi alle istruzioni del produttore della porta per quanto riguarda i metodi di pulizia dell'anta, delle tenute e degli altri componenti della porta.

8. Istruzioni per l'uso dell'applicazione INSTINCT

L'applicazione INSTINCT è stata sviluppata per comandare comodamente le porte dotate di sistema INSTINCT tramite un dispositivo terminale (ad es. smartphone o tablet). Le funzioni principali dell'app comprendono l'apertura della porta e la gestione degli accessi se si dispone delle necessarie autorizzazioni. L'app comunica con il modulo Bluetooth INSTINCT integrato nella porta. L'applicazione INSTINCT è disponibile per il download gratuito da Google Play Store (per Android) o Apple App Store (per iOS).

Prima o durante l'utilizzo dell'applicazione INSTINCT consultare le relative condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy, che si trovano all'interno della app, e fornire queste informazioni anche ad eventuali altri utilizzatori.

Ogni modulo Bluetooth INSTINCT può essere attivato da qualsiasi smartphone su cui è installata l'app. Assicurarsi pertanto che il modulo Bluetooth INSTINCT sia inizializzato immediatamente dopo l'installazione e la messa in servizio della porta.

Per l'inizializzazione, ogni modulo Bluetooth INSTINCT è fornito da MACO con una relativa scheda con il codice master, da consegnare all'utente una volta installata la porta. Solo con questo codice master è possibile inizializzare il modulo Bluetooth INSTINCT o, se necessario, ripristinare le impostazioni di fabbrica. È quindi essenziale conservare la scheda in un luogo sicuro, poiché non c'è modo di sostituirla o riprodurla in seguito.

Occorre inoltre notare che la porta può essere sbloccata tramite l'app solo quando lo smartphone è acceso. Assicurarsi pertanto che la batteria del proprio smartphone sia sempre sufficientemente carica. Fornire questa informazione anche agli altri utilizzatori dell'applicazione INSTINCT.

Quando si utilizzano le funzioni aggiuntive di sblocco diurno o di controllo parentale (sicurezza bambini), tenere conto delle interazioni e delle restrizioni associate a tali funzioni (per i dettagli, vedere capitolo 4).

9. Ricambi, servizio clienti e smaltimento

I pezzi di ricambio e i servizi post-vendita possono essere forniti dai produttori delle porte, dai rivenditori o dai centri di assistenza autorizzati. Un elenco dei produttori, rivenditori e centri di assistenza è disponibile sul sito www.maco.eu



Il simbolo a fianco indica che il dispositivo elettrico o elettronico non può essere smaltito nei rifiuti domestici al termine della vita di servizio, in conformità con l'Ordinanza sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Sono disponibili punti locali di raccolta gratuita per la restituzione delle vecchie apparecchiature elettriche ed elettroniche. I relativi indirizzi sono forniti dall'amministrazione comunale.

Maico srl
Zona Artigianale 15 · I-39015 S. Leonardo (BZ)
Tel +39 0473 65 12 00
info@maico.com · www.maico.com



Realizzato: 11/2021 - Modificato: 17.01.2023

Codice: 759215

Riproduzione vietata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni soggette a modifica senza preavviso.

CREATING
>INNOVATION