



LA TECHNOLOGIE  
QUI ÉVOLUE

# INSTINCT by MACO

NOTICE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

**instinct**<sup>o</sup>  
by MACO



[maco.eu/instinct](http://maco.eu/instinct)

## 1. Remarques générales

Ce document contient des informations importantes sur la planification, le montage, la mise en service, le fonctionnement et la maintenance du système INSTINCT by MACO. Veuillez lire attentivement ces informations avant de démarrer la tâche correspondante. Étant donné que ce document contient également des informations importantes pour les utilisateurs finaux, il doit impérativement leur être transmis après la livraison de l'élément de porte en leur précisant à quel point ces informations sont importantes. Les exigences indiquées ici relèvent de la responsabilité du fabricant de l'élément de porte.

Vous trouverez nos Conditions générales de vente dans leur version mise à jour dans l'espace de téléchargement du site internet de MACO (<https://www.maco.eu/fr-FR/Conditions-generales>).

## 2. Responsabilité du produit

Conformément à la responsabilité du fabricant pour ses produits définie dans la loi sur la responsabilité du fait des produits, les informations suivantes doivent être prises en compte et transmises aux maîtres d'ouvrage ou utilisateurs finaux. En cas de non-respect de ces consignes, MACO ne peut être tenue responsable.

Tout montage non conforme, toute utilisation non conforme à ce qui a été convenu ou inhabituelle, toute utilisation d'accessoires non expressément autorisés par MACO, toute modification ou réparation non expressément autorisée par MACO et toute tâche de maintenance non conforme peuvent entraîner des dysfonctionnements et sont à proscrire. Toute mesure non expressément autorisée par MACO entraînera l'extinction de toute responsabilité ou garantie et, le cas échéant, de tout droit de garantie spécifiquement convenu.

## 3. Description du produit et explication des termes

Le système INSTINCT by MACO est un système de verrouillage mécatronique à encastrer dans les portes d'entrée de maison ou d'appartement et les portes d'entrée annexes privées. Le déverrouillage du système s'effectue uniquement de manière électronique. Nous recommandons d'installer un système de contrôle d'accès électronique pour le déclenchement du signal de déverrouillage depuis l'extérieur. L'application INSTINCT offre la possibilité de déverrouiller facilement la porte à l'aide d'un smartphone, mais d'autres technologies peuvent également être employées (p. ex. solutions d'accès biométriques ou à code). De l'intérieur, nous recommandons de mettre en place un système d'ouverture à touches qui pourra être compris par tout un chacun.

## 4. Utilisation conforme

Lors de la planification de l'installation du système INSTINCT by MACO sur des portes, veuillez tenir compte des consignes de planification de MACO ainsi que des exigences internationales et nationales établies par les lois, les règlements, les normes et les directives applicables.

Lors de la planification, veuillez notamment tenir compte des exigences ou restrictions suivantes :

- Le système de verrouillage est conçu pour être encastré dans des portes d'entrée de maison ou d'appartement et des portes d'entrée annexes en PVC, en bois, en aluminium ou en acier ou présentant une combinaison de ces matériaux.

- › Pour les situations d'installation où un éventuel dysfonctionnement pourrait entraîner un danger de mort potentiel, nous recommandons de procéder régulièrement (au moins 1 fois par mois) à un contrôle de fonctionnement du système INSTINCT by MACO. Nous recommandons également de prévoir une possibilité d'accès alternative dans le logement (p. ex. via une entrée annexe, latérale ou une cave).
- › Le système de verrouillage n'est pas prévu ou autorisé pour une utilisation sur les voies d'évacuation, les sorties de secours, les portes anti-fumée et coupe-feu ou les environnements explosibles.
- › Le système de verrouillage n'est pas adapté à une utilisation dans les pièces présentant une forte accumulation de poussière, une atmosphère corrosive, une importante charge électrostatique ou un taux d'humidité élevé.
- › Le système de verrouillage n'est pas adapté à une utilisation sur des portes en bois acide (p. ex. en accoya).
- › Le système de verrouillage n'est pas conçu pour absorber ou compenser les déformations de l'ouvrant de porte ou les déformations des joints de contact dues à un montage inadapté de l'ouvrant, aux variations de température ou au rayonnement direct du soleil. Ce type de déformation peut entraver ou empêcher le bon déverrouillage du système de verrouillage et donc, dans certaines situations, la porte ne peut plus s'ouvrir.
- › Veuillez noter qu'une alimentation électrique permanente et fiable est requise pour assurer le bon fonctionnement du système INSTINCT by MACO. Sans alimentation électrique, il est impossible de déverrouiller le système de verrouillage manuellement, sans détérioration (p. ex. via le cylindre de fermeture). Le système INSTINCT by MACO doit être exclusivement alimenté par le bloc d'alimentation prévu à cet effet, testé et validé. Conçu pour une tension d'entrée de 220-240 V / 50-60 Hz, il est disponible auprès de MACO.
- › Pour limiter encore davantage le risque de dysfonctionnement, nous recommandons d'alimenter la porte via son propre circuit électrique ou de la sécuriser à l'aide de son disjoncteur automatique.
- › Si une coupure d'électricité devait malgré tout se produire sur une durée limitée, une alimentation électrique auxiliaire sans interruption disponible en option est prévue dans le système INSTINCT by MACO. À l'aide d'une réserve d'énergie, elle assure un fonctionnement continu pour une période transitoire d'au moins 12 heures, si aucun autre système extérieur (p. ex. lecteur d'empreintes, clavier, etc.) ne doit être alimenté. MACO recommande expressément de recourir à cet élément disponible en option pour chaque porte vouée à être équipée du système INSTINCT by MACO.

Lors du montage, veuillez tenir compte en particulier des informations suivantes :

- › Le montage et l'installation du système INSTINCT by MACO requièrent une attention particulière et doivent donc être exclusivement réalisés par des professionnels qualifiés conformément aux consignes de la notice de montage. MACO décline toute responsabilité et refuse toute garantie pour les dommages occasionnés par un montage incorrect.
- › Les pièces présentant des dommages visibles, et notamment les câbles défectueux ou endommagés et les connecteurs endommagés ou sales, peuvent entraver le bon fonctionnement du système INSTINCT by MACO ou entraîner une panne du système. Il convient donc d'utiliser exclusivement des pièces en parfait état.

- › Les pièces de verrouillage et de fermeture doivent être montées conformément aux consignes de la notice de montage, dans la bonne position. Dans une certaine mesure, l'élément de fermeture permet d'adapter la fonction de fermeture en trois dimensions afin de compenser les tolérances de fabrication et d'assurer un fonctionnement fiable et sans entraves.
- › Une fois l'installation terminée, le bon fonctionnement du système INSTINCT by MACO doit être vérifié à l'aide des instructions d'installation fournies par MACO.

Lors de l'utilisation, veuillez tenir compte en particulier des points suivants :

- › En fonctionnement normal, les pièces de verrouillage du système INSTINCT by MACO verrouillent automatiquement la porte dès sa fermeture. Assurez-vous donc que l'utilisateur final dispose en permanence sur lui d'un moyen d'accès physique lui étant attribué ou qu'il puisse entrer à tout moment via une solution d'accès biométrique ou à code.
- › La porte doit toujours être dirigée de manière contrôlée, à la main, à l'aide d'un ferme-porte ou avec un automatisme de porte motorisé jusqu'à la fermeture complète.
- › La porte doit être utilisée régulièrement (au moins 1 fois par mois) afin de prévenir toute usure liée à l'immobilisation.
- › Le système INSTINCT by MACO dispose d'un mode intégré de série et activable à l'aide d'un bouton ou de l'application INSTINCT qui permet un fonctionnement simplifié de jour (déverrouillage de jour). Lorsque ce mode est activé, le système n'active plus le verrouillage automatiquement à chaque fermeture de la porte mais la bloque simplement en maintenant l'ouvrant. Dans ce mode de fonctionnement, les exigences en termes d'étanchéité des joints, d'isolation phonique, d'étanchéité à la pluie battante, d'isolation thermique et de protection anti-effraction ne sont pas respectées. Veuillez noter qu'avec ce mode de fonctionnement, la porte peut être ouverte à tout moment et sans confirmation électronique préalable par toute personne, et donc également potentiellement par des personnes non autorisées. Après la désactivation de ce mode de fonctionnement, il convient d'ouvrir la porte une fois puis de la refermer afin de s'assurer qu'elle se verrouille correctement.
- › Le système INSTINCT by MACO dispose d'un mode sécurité enfant intégré de série et exclusivement activable via l'application. Lorsque ce mode est activé, la porte ne peut plus être ouverte de l'intérieur par simple pression d'un bouton ou à l'aide d'autres systèmes de commande électroniques ou être mise en mode journée. Pour une ouverture normale, mais aussi en cas d'urgence, la porte peut être déverrouillée de l'intérieur par une longue pression sur la touche pendant 5 secondes. Le déverrouillage via des systèmes de contrôle d'accès ou des interphones reste inchangé pendant ce mode, à condition qu'ils soient connectés via les interfaces ou les connexions spécialement prévues à cet effet.
- › Pour assurer le bon fonctionnement et ainsi la sécurité d'utilisation du système INSTINCT by MACO pour longtemps, il convient impérativement de respecter les consignes du paragraphe 7 (Maintenance, nettoyage et entretien).

## 5. Utilisation non conforme

Une utilisation non conforme ou erronée peut entraîner des dommages durables ou des détériorations pouvant entraver ou empêcher le bon fonctionnement du système INSTINCT by MACO ou de la porte. MACO décline toute responsabilité et refuse toute garantie et, le cas échéant, tout droit de garantie spécifiquement convenu pour les dommages et les détériorations occasionnés par une utilisation erronée.

Veuillez tenir compte en particulier des informations suivantes :

- › Tout claquement intentionnel ou incontrôlé ou appui sur les vantaux peut entraîner des dommages sur les ferrures, les matériaux de l'ouvrant et du dormant et d'autres pièces de la porte.
- › Le placement d'obstacles ou d'objets étrangers dans la zone d'ouverture entre l'ouvrant et le dormant peut entraîner des dommages sur les ferrures, les matériaux de l'ouvrant et du dormant et d'autres pièces de la porte.
- › L'actionnement de la porte à l'aide d'outils ou de matériel de levage constitue une manipulation non autorisée. Cette manipulation peut entraîner des dommages sur les ferrures, les matériaux de l'ouvrant et du dormant et d'autres pièces de la porte.
- › Le placement sur l'élément de porte de poids supplémentaires ou de charges allant au-delà d'une utilisation manuelle normale peut entraîner des dommages sur les ferrures, les matériaux de l'ouvrant et du dormant et d'autres pièces de la porte.
- › Tout claquement incontrôlé ou provoqué par un coup de vent ou un courant d'air peut entraîner des dommages sur les ferrures, les matériaux de l'ouvrant et du dormant et d'autres pièces de la porte. En cas de courant d'air, de prévision de coup de vent ou de tempête ou de vent dominant, la porte doit donc être refermée immédiatement après avoir été ouverte.
- › Le réglage des paumelles modifie l'espace entre le dormant et l'ouvrant de la porte (jeu de feuillure). Si le réglage des paumelles est incorrect, cet espace risque d'être trop petit ou trop grand, ou la porte risque de ne pas être droite. Cela peut entraver ou empêcher le bon fonctionnement du système de verrouillage. En outre, cela peut entraîner des dommages sur les ferrures, les matériaux de l'ouvrant et du dormant et d'autres pièces de la porte.
- › Toute manipulation des éléments du système ne correspondant pas aux possibilités de réglage décrites dans le dormant de la notice de montage, et donc expressément autorisées, est strictement interdite. Cela vaut notamment pour l'actionnement manuel du crochet de verrouillage en situation d'ouverture ou la modification du réglage de la pièce de fermeture par une personne non professionnelle.
- › Les objets ou grosses particules de poussière se trouvant dans la zone d'ouverture de la porte peuvent entraver le bon fonctionnement de la fermeture de la porte. Si ces éléments sont coincés entre l'ouvrant et le sol, cela peut entraîner des dommages sur le revêtement de sol, les ferrures, les matériaux de l'ouvrant et du dormant et d'autres pièces de la porte.

## 6. Consignes de sécurité

Pour assurer la sécurité des personnes pendant le montage, la mise en service, le fonctionnement et la maintenance du système INSTINCT by MACO, il est important de suivre les consignes suivantes. Lors de la lecture de ce document et des consignes de sécurité, veuillez tenir compte des pictogrammes et des codes couleurs suivants :



**DANGER**

Cette mention signale une situation pouvant entraîner des blessures mortelles en cas de non-respect des instructions.



**AVERTISSEMENT**

Cette mention signale une situation pouvant entraîner de graves blessures en cas de non-respect des instructions.



**ATTENTION**

Cette mention signale une situation pouvant entraîner des blessures légères en cas de non-respect des instructions.



**DANGER**

Pour toute tâche menée sur le système INSTINCT by MACO, il convient de s'assurer au préalable que les tâches soient toujours réalisées hors tension. Avant le début des travaux, il convient donc de couper entièrement l'alimentation électrique (p. ex. en actionnant le disjoncteur automatique). En cas d'utilisation du module USV recommandé, il convient également de couper la connexion entre la passerelle et le module USV. Veuillez noter qu'une porte fermée hors tension ne peut plus être ouverte sans détérioration.

Le système INSTINCT by MACO doit être exclusivement alimenté par le bloc d'alimentation prévu à cet effet, testé et validé. Conçu pour une tension d'entrée de 220-240 V / 50-60 Hz, il est disponible auprès de MACO. Le raccordement de ce bloc d'alimentation doit être réalisé exclusivement par un électricien qualifié.

Tous les autres éléments du système sont alimentés indirectement en électricité par ce bloc d'alimentation. N'essayez jamais de raccorder les différents éléments à d'autres sources d'électricité.



## AVERTISSEMENT

Le claquement incontrôlé ou les oscillations de la porte provoqués par des coups de vent ou des courants d'air peuvent entraîner des blessures. En cas de courant d'air, de prévision de coup de vent ou de tempête ou de vent dominant, la porte doit donc être refermée immédiatement après avoir été ouverte.

Le placement de poids et de charges supplémentaires sur l'élément de porte peut entraîner sa chute et de graves blessures. Il convient donc d'éviter de placer des poids et des charges supplémentaires sur l'élément de porte.

Il existe un risque de blessure en cas de manipulation incorrecte lors du processus de fermeture, notamment si des personnes ou des parties du corps se trouvent dans la fente d'ouverture entre l'ouvrant et le dormant lors de la fermeture de la porte. Informez les utilisateurs des dangers d'une manipulation non conforme. Cela vaut en particulier pour les enfants et les personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées ou manquant d'expérience et de connaissances.



## ATTENTION

Il existe un risque de blessure en cas de manipulation incorrecte lors du processus d'ouverture, notamment si des personnes ou des parties du corps se trouvent entre l'ouvrant et un mur, un meuble, etc. lors de l'ouverture de la porte.

## 7. Maintenance, nettoyage et entretien

Votre porte est équipée d'un produit MACO haut de gamme et durable. Pour qu'il reste parfaitement fonctionnel et sûr au fil des années, il convient de tenir compte et de respecter les consignes de maintenance ci-dessous, selon les intervalles indiqués.

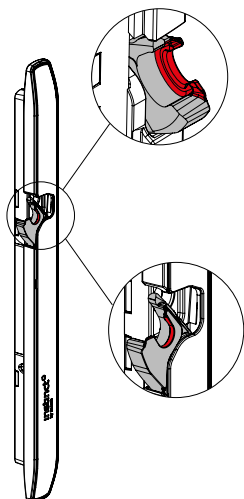
Contrôlez le système INSTINCT by MACO régulièrement (au moins 1 fois par an ; pour les situations d'installation où un éventuel dysfonctionnement pourrait entraîner un danger de mort potentiel, au moins 1 fois par mois) afin de vous assurer qu'il fonctionne correctement. Soyez particulièrement attentif(ve) aux bruits inhabituels et aux traces d'usure et de frottement pouvant indiquer un éventuel dysfonctionnement du système.

Si la porte ne peut plus être verrouillée ou déverrouillée correctement, nous sommes en présence d'une panne, qui doit toujours être analysée et réparée par un professionnel qualifié.

Pour le reste, il convient de suivre les consignes suivantes :

Activité	Utilisateur final	Professionnel
Contrôler la liberté de mouvement de l'ouvrant de porte et la facilité d'ouverture de l'élément de porte et, si nécessaire, faire appel à un professionnel pour apporter les réparations requises	✓	✓
Contrôler toutes les ferrures et pièces de fermeture afin de constater tout bruit inhabituel, dommage visible, traces d'usure et de frottement et, si nécessaire, faire appel à un professionnel pour apporter les réparations requises	✓	✓
Contrôler le fonctionnement de toutes les pièces de ferrures mobiles		✓
Graisser les crochets de verrouillage (voir schéma p. 9)		✓
Contrôler le serrage des vis de fixation, les resserrer ou les remplacer si nécessaire		✓
Vérifier le réglage des pièces de fermeture et les réajuster si nécessaire		✓
Raccordement de systèmes extérieurs		✓
Modification éventuelle de la configuration électronique du système		✓





Le crochet de verrouillage doit être graissé le long du contour de fermeture avec de la graisse ou de la vaseline technique à l'aide d'un pinceau. N'utilisez jamais de spray de contact, de dégrissant ou de graisse liquide : ces produits ne remplissent pas la fonction de graissage souhaitée et ils peuvent pénétrer dans les éléments de verrouillage, entraver leur fonctionnement et ainsi occasionner des dommages.

Le graissage doit être réalisé après 25 000 cycles d'activation ou 1 fois par an (en fonction de ce qui intervient en premier).

Afin de maintenir la qualité des surfaces des pièces de ferrure dans un état adapté à l'utilisation prévue de manière durable et d'éviter tout blocage, il convient d'aérer les ferrures ou les feuillures pour éviter qu'elles soient directement exposées aux effets de l'humidité et que de la condensation ne se forme. Cela vaut notamment pour la phase de construction. L'accrochage et la suspension de l'ouvrant ainsi que la remise en état des pièces de sécurité (paumelles) doivent être exclusivement réalisés par un professionnel.

Pour le nettoyage des surfaces visibles des pièces de verrouillage INSTINCT, vous pouvez utiliser un chiffon doux non pelucheux avec un produit nettoyant doux au pH neutre sous forme diluée. N'utilisez jamais de produits agressifs, acides ou contenant des solvants ou des sprays pouvant attaquer les surfaces métalliques ou plastiques ou les joints et pouvant donc entraîner des dommages sur les ferrures et nuire à des propriétés clés pour la sécurité. Évitez également d'utiliser des produits abrasifs comme des éponges à récurer ou des grattoirs et évitez toute accumulation d'humidité sur les surfaces.

Pour ce qui est des possibilités de nettoyage de l'ouvrant de porte, des joints et des autres éléments d'une porte, veuillez suivre les consignes du fabricant de la porte.

## 8. Informations sur l'utilisation de l'application INSTINCT

L'application INSTINCT a été développée pour pouvoir gérer confortablement une porte équipée du système INSTINCT à l'aide d'un appareil mobile (smartphone ou tablette). Parmi les fonctions clés de l'application figurent l'ouverture de la porte et, si vous disposez des autorisations correspondantes, la gestion des accès. Pour ce faire, l'application communique avec le module Bluetooth INSTINCT intégré à la porte. Vous pouvez télécharger gratuitement l'application INSTINCT depuis Google Play Store (pour Android) ou l'Apple App Store (pour iOS).

Avant ou pendant l'utilisation de l'application INSTINCT, veuillez lire les conditions d'utilisation correspondantes ou la politique de confidentialité, que vous trouverez sur l'application INSTINCT ou renvoyez également les autres utilisateurs vers ces informations complémentaires.

Tout module Bluetooth INSTINCT peut en principe être géré dans son état de base depuis n'importe quel smartphone sur lequel l'application INSTINCT est installée. Veuillez donc à ce que le module Bluetooth INSTINCT soit immédiatement initialisé dès le début de l'utilisation de la porte pour protéger le bâtiment après le montage.

Pour l'initialisation, chaque module Bluetooth INSTINCT est fourni par MACO avec une INSTINCT ADMIN CARD, qui doit être remise à l'utilisateur final lors de la livraison de l'élément de porte. Seule la carte Admin INSTINCT permet d'initialiser le module Bluetooth INSTINCT ou, si nécessaire, de rétablir les paramètres d'usine. Il est donc essentiel que vous conserviez la carte administrative INSTINCT dans un endroit sûr - il n'y a aucune possibilité de la remplacer ou de la reproduire ultérieurement.

Veuillez également noter que la porte ne peut être déverrouillée à l'aide de l'application INSTINCT que lorsque le smartphone est allumé. Veuillez donc à ce que la batterie de votre smartphone soit suffisamment chargée. Veuillez en particulier à en informer les autres utilisateurs de l'application INSTINCT.

En cas d'utilisation des fonctions en option comme le déverrouillage de jour ou la sécurité enfant, veuillez également tenir compte des modifications ou des restrictions qu'elles entraînent (pour plus d'informations, voir paragraphe 4).

## 9. Pièces de rechange, service client et mise au rebut

Les pièces de rechange ou les prestations de service client sont disponibles auprès du distributeur de la porte, du fabricant ou de partenaires de service agréés. Une liste d'installateurs, de distributeurs et de partenaires de service est disponible sur la page [www.maco.eu](http://www.maco.eu)



Le symbole ci-contre indique que, conformément au règlement DEEE, cet appareil électrique ou électronique ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères à la fin de sa durée de vie.

Des points de collecte sont disponibles à proximité de chez vous pour y déposer vos déchets d'équipements électriques et électroniques. Pour en connaître l'adresse, veuillez contacter votre ville ou votre administration communale.

**Mayer & Co Beschläge GmbH**

Alpenstraße 173 · 5020 Salzburg · Austria

T: +43 662 6196-0 · F: +43 662 6196-1449

maco@maco.eu · maco.eu

**MACO in Ihrer Nähe:**

[www.maco.eu/kontakt](http://www.maco.eu/kontakt)



Ce document à imprimer est continuellement mis à jour.  
Vous en trouverez la version actuelle sous  
<https://www.maco.eu/assets/759216> ou scannez le code QR.

Date de création : 11/2021 - Modifié : 17.01.2023

Ref. No. 759216

Sous réserve de tous droits et modification.

CREATING  
INNOVATION