



# Creating tomorrow Zorgen voor toekomstige generaties

Toekomst rapport 2021

## Inhoud

MACO compact Wat wij doen	8
Duurzame doelstellingen Onze motivatie	16
Groen leven voor generaties lang Onze meest waardevolle bron	18
Groen leven voor generaties lang Ons milieu bewustzijn	36
Een toekomstbeeld Wat ligt ons na aan het hart	44
Kerncijfers Een overzicht	46



**50 %**

Aantal vrouwen in het topmanagement



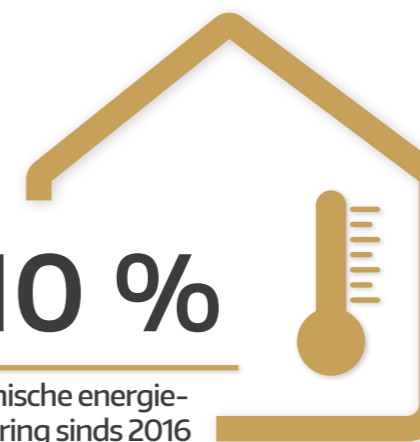
**-25 %**

Relatief verbruik van afdichtingschemie sinds 2017



**-10 %**

Minder verpakkingsmateriaal in vergelijking met 2016



**-10 %**

Thermische energiebesparing sinds 2016



**130 u**

Opleidingen die gemiddeld/ jaar door een deelnemer aan een MACO-opleiding zijn gevolgd



**-33 %**

Minder arbeidsongevallen in vergelijking met 2019

### Impressum

**Herausgeber und Medieninhaber:**  
Mayer & Co Beschläge GmbH, Alpenstraße 173, 5020 Salzburg  
T: +43 662 6196-0, [maco@maco.eu](mailto:maco@maco.eu)  
**Nachhaltigkeits-Manager:**  
Daniel Buschta, [nachhaltigkeit@maco.eu](mailto:nachhaltigkeit@maco.eu)

Dieser Bericht ist geistiges Eigentum der Mayer & Co Beschläge GmbH. Alle Rechte und Änderungen vorbehalten. Gleichberechtigung ist uns sehr wichtig. Wir haben uns lediglich aufgrund der besseren Lesbarkeit entschieden, nur eine Geschlechtsform zu verwenden. Der nächste Zukunftsbericht erscheint voraussichtlich Anfang 2022. Bildquelle: MACO & [stock.adobe.com](https://www.stock.adobe.com)



## Creating tomorrow. Zorgen voor toekomstige generaties.

Wij zijn verantwoordelijk voor de wereld waarin onze kinderen zullen leven - als familiebedrijf zijn wij ons vanaf het begin van onze bedrijfsactiviteit bewust geweest van onze verantwoordelijkheid voor de samenleving en het milieu.

Ook voor de komende generaties werken we aan innovaties die ten goede komen aan de samenleving, het milieu en de economie: niet alleen met betrekking tot onze producten voor ramen en deuren, die „groen“ bouwen en wonen in de eerste plaats mogelijk maken. In al onze productie- en bedrijfsprocessen spelen aspecten als energie-efficiëntie, het behoud van natuurlijke hulpbronnen of kansengelijkheid, een essentiële rol. Met onze expertise, technologische know-how en onze innovatiekracht, leveren wij bij MACO een belangrijke bijdrage aan een meer duurzame levensstandaard - voor nog vele generaties na ons.

Deze toewijding kan worden ervaren in allerlei individuele duurzaamheidsactiviteiten van onze bedrijfsafdelingen. Enkele daarvan willen wij in dit verslag toelichten.





## Onze positionering Onze toekomst

Wij zijn een leider op het gebied van innovatie en kwaliteit en produceren mechanische producten die deel uitmaken van een systeemoplossing; daarnaast maken wij gebruik van digitale netwerken en diensten. Onze excellente medewerkers staan garant voor een hoge mate van klantgerichtheid. Wij handelen in harmonie met economische, ecologische en sociale aspecten.

## Onze waarden Onze belofte

Duurzaam handelen is een belangrijk onderdeel van ons ondernemingsbeleid en heeft - al sinds vele jaren - een belangrijke invloed op de strategische koers van MACO. Niet voor niets is duurzaamheid, een van onze drie centrale bedrijfswaarden.

### RESULTAAT GERICHT

Wij bereiken ons doel.  
Wij zien het grote geheel.  
Wij staan voor innovatie.

### DUURZAAMHEID

Wij dragen verantwoording.  
Wij blijven een onafhankelijk  
familiebedrijf. Wij handelen  
economisch.

### PARTNERSCHAP

Wij zijn betrouwbaar.  
Wij hebben  
gemeenschappelijke doelen.  
Wij handelen met respect.





# MACO compact

## Wat wij doen

MACO. Een Oostenrijks familiebedrijf. Een innovatieve beslagfabrikant. Een wereldmarktleider, die zich inzet en altijd heeft ingezet voor duurzaamheid. Wij produceren systeemoplossingen voor ramen, deuren en kamerhoge schuifelementen - op een verantwoorde wijze.



### Onze producten: Alom vertegenwoordigd

Aan de basis van ons bedrijf staat de mens met zijn behoeftes. Al meer dan 70 jaar is het onze zorg om op essentiële punten het dagelijks leven zo soepel mogelijk te laten verlopen. Ons kwaliteitsbeslag houdt ramen en deuren in hun kozijn en zorgt ervoor dat ze moeiteloos kunnen worden geopend, gekanteld en gesloten.

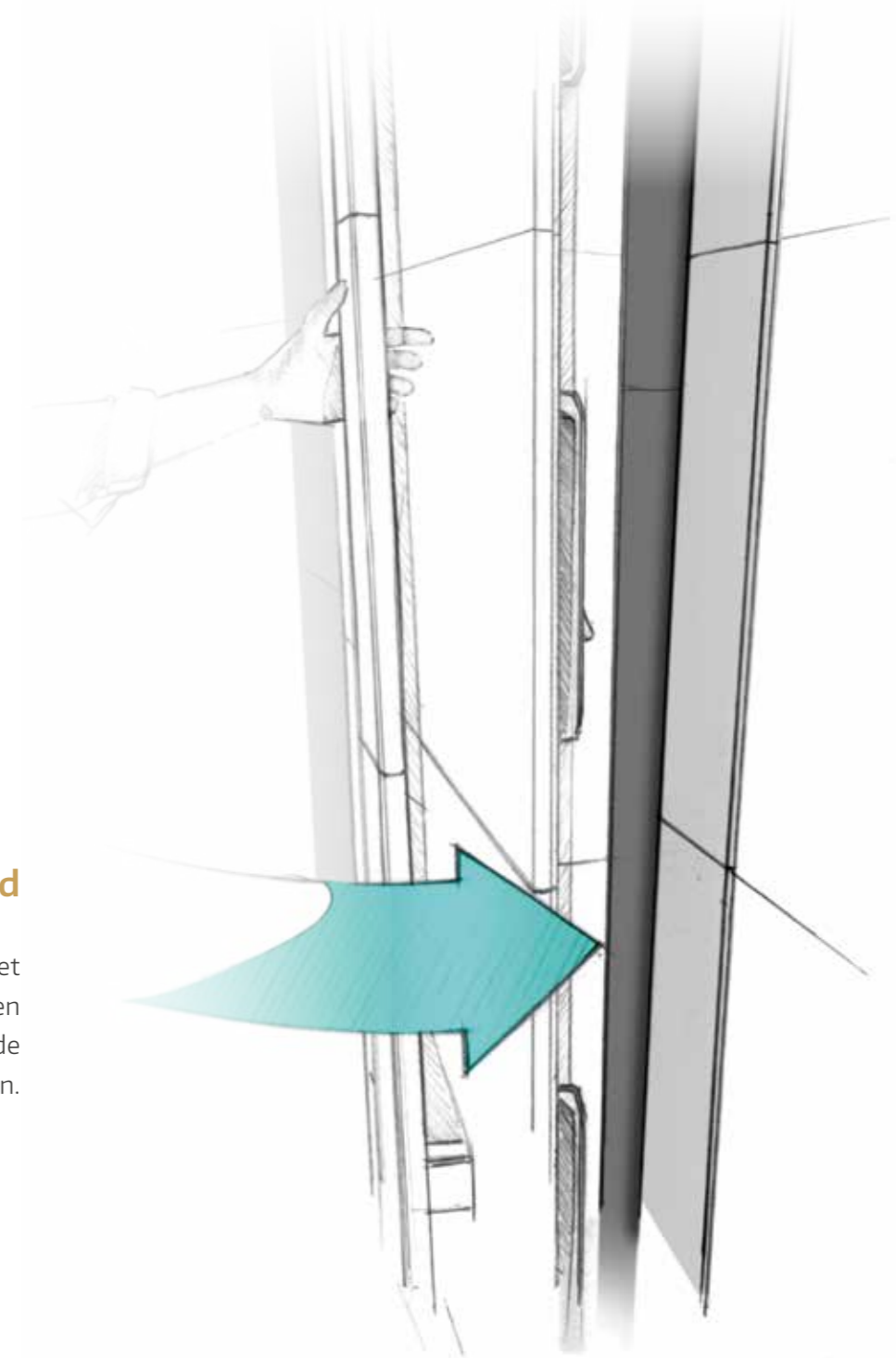
Ze zorgen ervoor dat de warmte binnen blijft en dat lawaai en ongenode gasten buiten blijven. Ze maken ruimtes energiezuinig, veilig en zorgen voor veel lichtinval. Geheel onopgemerkt behoren zij tot een van de meest gebruikte producten in het dagelijks leven.

### Onze denkwijze: Vanuit het totaalbeeld

De ruimtes, de behoeftes en het gedrag van de eindgebruiker is aan verandering onderhevig - en MACO verandert mee. Wij doen voortdurend onderzoek naar innovatieve mogelijkheden en hebben ons met succes ontwikkeld van een pure onderdelenfabrikant naar een aanbieder in totaaloplossingen. Niet alleen onze producten zelf, maar ook het fabricageproces duurzamer maken is in dit verband van essentieel belang. Wij optimaliseren voortdurend onze productie- en logistieke processen om de natuurlijke hulpbronnen te sparen en hechten grote waarde aan het gebruik van ecologisch verantwoorde materialen en het verminderen van gevaarlijke afvalstoffen.

### Ons werk: door onszelf bepaald

Met een extreem hoog eigen productieaandeel van 96 procent in deze bedrijfstak zijn wij niet alleen in staat snel en flexibel te reageren op de wensen van de klant en de markt, maar kunnen ook oplossingen bieden voor nagenoeg alle productlijnen. Het stelt ons in staat om gedurende het gehele productieproces de hoge kwaliteit en de geldende milieunormen te handhaven.







## MACO in één oogopslag

2,1 Miljard



Enkele- en halffabrikaten /jaar

15



Verkoopkantoren

2.600

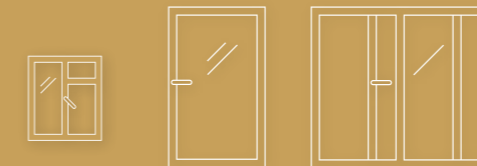


Medewerkers

1.700



in Oostenrijk



15 Miljoen

Ramen per jaar worden met  
MACO-Producten uitgerust

96 %

Export percentage

Een van de meest  
succesvolle  
beslagfabrikanten  
wereldwijd

Profiel



# Wereldwijd actief In de regio verankerd

Vanuit onze zes productievestigingen in Oostenrijk (Salzburg, Trieben, Mauterndorf), Duitsland (Helpsen), Polen (Gliwice), Rusland (Kaluga) en vanuit onze 15 verkoopkantoren, leveren wij wereldwijd aan meer dan 40 markten. De focus ligt hierbij op de Europese regio, met een exportpercentage van 96 procent.

## Productie vestigingen

**1** | **MACO central Salzburg, Oostenrijk**  
620 Medewerkers, sinds 1947  
Hoofdvestiging & hoofdproductievestiging  
(met name raambeslag, oppervlakteafwerking)

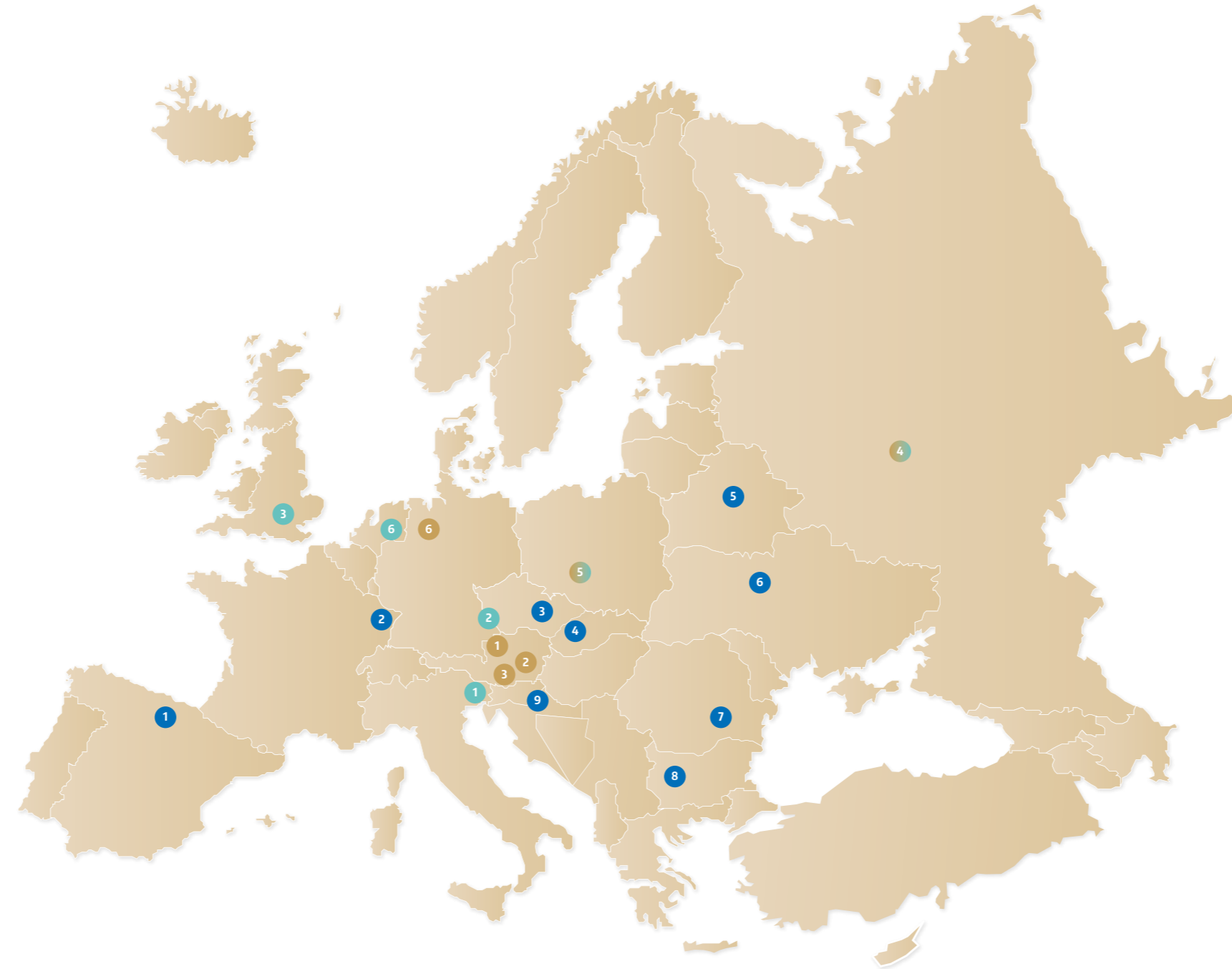
**2** | **Produktionfabriek Trieben, Oostenrijk**  
Ong. 860 Medewerkers, sinds 1994  
Productie (o.a. draai en draaivalbeslag,  
raamgrepen) & centraal magazijn

**3** | **Montagefabriek Mauterndorf, Oostenrijk**  
Ong. 90 Medewerkers, sinds 2010 Montage  
(vrnl. deursloten)

**4** | **Produktiefabriek Kaluga, Rusland**  
210 Medewerkers, sinds 2010  
(Verkoopvestiging al sinds 1986)  
Productie & montage van halffabricaten

**5** | **Montagefabriek Gliwice, Polen**  
Ong. 250 Medewerkers, sinds 2017  
(Verkoopvestiging al sinds 1998) Montage  
van halffabricaten & centraal magazijn

**6** | **HAUTAU Centrale Helpsen, Duitsland**  
Ong. 300 Medewerkers, sinds 1910,  
sinds 2018 een onderneming van de  
MACO Groep Hoofdkantoor & productie  
(met name schuifbeslag)



# Thuis in het hart van Europa

## Verkoopvestigingen incl. logistieke centra

**1** | **MAICO Italië**  
Ong.150 Medewerkers, sinds 1981

**2** | **MACO HAUTAU Duitsland**  
Ong. 70 Medewerkers, sinds 1990

**3** | **MACO Groot Brittannië**  
Ong. 35 Medewerkers, sinds 1986

**4** | **MACO Rusland**  
Ong. 210 Medewerkers, sinds 1986

**5** | **MACO Polen**  
Ong. 250 Medewerkers, sinds 1998

**6** | **MACO Nederland**  
Ong. 20 Medewerkers, sinds 1986

## Verkoopvestigingen

**1** | **MACO Spanje**

**2** | **MACO Frankrijk**

**3** | **MACO Tsjechië**

**4** | **MACO Slowakije**

**5** | **MACO Wit Rusland**

**6** | **MACO Oekraïne**

**7** | **MACO Roemenië**

**8** | **MACO Bulgarije**

**9** | **MACO Kroatië**



# De MACO geschiedenis

## Een succes verhaal

### Wij denken in generaties

Achter het, door een management geleide, bedrijf MACO staat een - al in de derde generatie - sterke familie. Samen met hun vader Ernst Mayer, zorgen Susanne Margreiter-Mayer en Barbara Stöckl ervoor dat bij MACO het zaken doen gaat volgens hun geest en hun waarden.

1947 Wordt beschouwd als het geboortjaar van Mayer & Co Beschläge GmbH. In zeven decennia is het onafhankelijke familiebedrijf met aanvankelijk 18 werknemers uitgegroeid tot een wereldmarktleider met een assortiment beslag en totaaloplossingen voor ramen, deuren en schuifelementen.

**MACO**  
De familie groeit



**1947**

Commercieel raadsman Lorenz Mayer richt het bedrijf MACO op in Reitdorf bij Altenmarkt in Oostenrijk. Op een productieoppervlak van 300 vierkante meter vervaardigen 18 werknemers onder meer meubelscharnieren, raam- en deurscharnieren en later ook het luikbeslag.



**1971**

Na de dood van de oprichter Lorenz Mayer neemt zijn zoon Ernst Mayer de zaak over. Het hoofdkwartier in Salzburg groeit in etappes uit naar 25.400 vierkante meter en 590 werknemers. In de jaren tachtig werden de eerste internationale vestigingen opgericht in Italië, Groot-Brittannië en Nederland.



**1952**

Het bedrijf verhuist naar zijn huidige locatie in de Alpenstrasse in Salzburg. In 1958 vinden al 115 medewerkers hun werkplek in de 2.500 m<sup>2</sup> hoofdvestiging.

**1963**

Het eerste met één hand bediende draai-kiep beslag wordt onder licentie geproduceerd, in 1968 wordt het eerste met één hand bediend draaikiep beslag in eigen huis geproduceerd. Eerste export naar Joegoslavië

**1994**

Productievestiging in Trieben (Steiermark) wordt geopend. MACO breidt uit met meer internationale verkoopkantoren en breidt de productie in Salzburg verder uit.



**2009 - 2010**

Oprichting van twee nieuwe productievestigingen: Mauterndorf (Oostenrijk) en Kaluga (Rusland). In 2010 wordt de eerste afdeling met betrekking tot milieumanagement in de afdeling kwaliteitsborging geïntegreerd.



**2012**

Eerste Certificering volgens ISO 14001 & OHS 18001

MACO blijft in eigendom van de familie Mayer, maar zal worden geleid door operationeel managers.



**2018**

Het MACO Centrum voor Onderzoek en Innovatie wordt geopend. Met de opname van HAUTAU in de MACO Groep wordt het gamma van schuifproducten uitgebreid. Vandaag de dag werken er wereldwijd zo'n 2.600 medewerkers, van ontwikkeling tot verkoop.



**CREATING INNOVATION**



# Duurzame doelen Onze stimulans

Onze geplande, geïnitieerde en geïmplementeerde maatregelen houden nauw verband met de volgende Duurzame Ontwikkelingsdoelen 1 van de Verenigde Naties:



 <p><b>3 Gezondheid &amp; Welzijn</b> › Medewerkers P. 20 › Milieu P. 40</p>	 <p><b>4 Hoge kwaliteit onderwijs</b> Een rechtvaardig onderwijs- stelsel en mogelijkheden voor levenslang leren bevorderen. › Medewerker P. 29</p>	 <p><b>5 Gelijkheid</b> Gelijkheid verwezenlijken › Medewerkers P. 23</p>
 <p><b>6 Schoon water &amp; Sanitaire voorzieningen</b> Duurzaam waterbeheer › Milieu P. 40</p>	 <p><b>7 Betaalbare &amp; schone energie</b> Toegang tot duurzame, moderne energie › Milieu P. 41</p>	 <p><b>8 Menswaardig werk &amp; economische groei</b> Duurzame economische groei, volwaardige en productieve werkgelegenheid voor iedereen bevorderen. › Medewerkers P. 18</p>
 <p><b>10 Minder ongelijkheid</b> › Medewerkers P. 23</p>	 <p><b>13 Maatregelen ter bescherming van het klimaat</b> › Milieu P. 36</p>	 <p><b>15 Het leven van de natuur</b> Bescherming van plattelandseco-systemen, bevordering van duurzaam gebruik van ecosystemen en het tegengaan van het verlies aan biologische diversiteit › Milieu P. 41</p>

<sup>1</sup>Op 25 september 2015 hebben alle 193 lidstaten van de Verenigde Naties de „2030 Agenda voor Duurzame Ontwikkeling” aangenomen. Deze bevat 17 doelstellingen die wereldwijd moeten zorgen voor duurzame ontwikkeling op economisch, sociaal en ecologisch vlak en die voor alle landen gelden (Sustainable Development Goals, SDG's). Zij zijn gebaseerd op de erkenning dat verschillende problemen overal en tegelijkertijd moeten worden aangepakt.  
<https://www.sdgwatch.at/de/ueber-sdgs/>

<sup>2</sup><https://www.un.org/Depts/german/gv-70/band1/ar70001.pdf>



**De toekomst van de mensheid en onze planeet ligt in onze handen. Wij hebben de weg naar een duurzame ontwikkeling uitgestippeld; Het is aan ons allemaal, om ervoor te zorgen dat de reis succesvol is.**

Uittreksel uit de resolutie van de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties, 21.10.2015, Artikel 53<sup>2</sup>



## Generaties verbinden

# Onze meest waardevolle bron

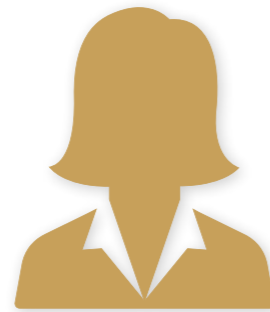
Onze werknemers zijn de basis van onze succesvolle onderneming. Het is hun knowhow, inzet en vindingrijkheid die leidt tot innovatieve producten die het dagelijks leven duurzamer maken voor miljoenen klanten.

Wij leven in een samenwerkingscultuur waarin waardering centraal staat. We scheppen een stimulerende omgeving om succesvol te werken en te motiveren. We creëren mogelijkheden voor ontwikkeling en betrekken werknemers bij de activiteiten van het bedrijf. Onze hoogste prioriteit is en blijft de gezondheid en veiligheid van iedereen.



**25 %**

Vrouwelijke leerlingen



**50 %**

Percentage vrouwen in het topmanagement



**-33 %**

Minder arbeidsongevallen in vergelijking met 2019



**130 h**

Vervolgopleiding gevolgd door een MACO-opleidingsdeelnemer gemiddeld/jaar.





# Productieve werkomgeving creëren

## Gezondheid & veiligheid

Wij stimuleren de veiligheid en gezondheid van onze werknemers met diverse maatregelen - een managementsysteem dat gecertificeerd is volgens BS OHSAS 18001 ondersteunt ons daarbij: Het definieert en beschrijft de noodzakelijke processen en procedures, waardoor een gelijkmatig hoog niveau van arbeidsveiligheid in alle MACO-vestigingen wordt gewaarborgd. Dit maakt ze niet alleen vergelijkbaar, maar maakt het ook mogelijk waardevolle synergiën te benutten.

### Daling van het aantal arbeidsongevallen

Elk arbeidsongeval is er een te veel. De initiatieven die de laatste jaren zijn genomen om de veiligheid op het werk te verbeteren, hebben effect. Zo daalde het aantal arbeidsongevallen met een derde in vergelijking met 2019.

Ziekteverlof		2018	2019	2020
Totaal (incl. ongevallen)	<b>Uren</b>	122.614,80	120.582,00	102.440,80
Gemiddelde per medewerker	<b>Uren</b>	113,43	114,08	113,57
<b>Arbidsongevallen</b>	<b>Aantal</b>	42	61	41
per 1 Mio. arbeidsuren	<b>Aantal/ 1 Mio h</b>	15,40	22,10	16,60

Wij houden ons strikt aan de wettelijke voorschriften, maar wij geven ook graag het goede voorbeeld: Bijvoorbeeld met het programma „Safety First“, dat bedoeld is om het aantal arbeidsongevallen in de toekomst tot een minimum te beperken.



### Safety First Programm

Onze werknemers meer bewust maken van hun verantwoordelijkheid voor en het bewustzijn van gevaren en risico's op de werkplek te vergroten - dat is het doel van ons in 2018 geïntroduceerde Safety First-programma. Geselecteerde werknemers uit de productie en de technische afdelingen worden opgeleid tot veiligheidsmentor en -coördinator. Hun taak: hun afdelingscollega's en de respectieve managers ondersteunen bij de verdere ontwikkeling en verbetering van de arbeidsveiligheid. en verbetering van de veiligheid op het werk. Tegelijkertijd zijn deze mentoren en coördinatoren directe contactpersonen voor de veiligheidsspecialisten van MACO en hebben regelmatig contact met hen.



### Medische ondersteuning

Alleen degenen die lichamelijk en geestelijk gezond zijn, presteren goed. Daarom hebben wij in onze Oostenrijkse vestigingen eigen bedrijfsartsen in dienst, die vaccinaties, regelmatige oogonderzoeken, diagnoses en eerste hulp bij ziekte verrichten. Wij bieden ook vertrouwelijke bedrijfspsychologische begeleiding door externe deskundigen die werknemers helpen in moeilijke levensomstandigheden.

## Gezondheidskring

In 2020 is een gezondheidskring opgericht om het onderwerp gezondheid te promoten d.m.v. doelgerichte initiatieven. Zoals maatregelen voor gezonde voeding (bv. evenwichtige maaltijden in de bedrijfskantines), begeleidende bewegingsinitiatieven (loopclub, skidag, enz.) of door bewustmakingsprogramma's onder begeleiding.

## Helden.Check

In 2019 is het gezondheids promotie programma „Helden.Check“ speciaal voor onze mannelijke collega's van start gegaan. Een medisch team nodigt mannen uit voor gezondheidsonderzoeken en motiveert hen tot een jaarlijkse check-up. 78 Salzburgse werknemers maakten gebruik van het programma.

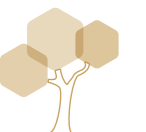
## Mijn lichaam

In de zomer van 2020 bezocht het instituut voor preventieve geneeskunde „Sipcan“ heel Oostenrijk, rond de 240 werknemers namen deel aan de „body check“. De lichaam samen- stelling werd op weten- schappelijke basis bepaald: Op basis van de individuele spier- en vetmassa, vochtstatus en energiebehoeften, kregen de deelnemers nuttige voedings- en sport aanbevelingen.

# Diversiteit in plaats van eenvoudig Gelijke kansen

Diversiteit is een enorme troef die wij bij MACO actief uitspelen. Verschillende perspectieven bieden creatieve en innovatieve oplossingen. Wij willen een werkomgeving creëren waarin werknemers zich ten volle kunnen ontplooiën. Geslacht, afkomst of leeftijd vormen geen belemmering, maar is een waardevolle verrijking voor het dagelijkse werk, projecten en innovatieprocessen.

Medewerker naar leeftijdsgroep		2018	2019	2020
< 30 Jaar	<b>Aantal</b>	452	459	439
30 - 39 Jaar	<b>Aantal</b>	416	447	398
40 - 49 Jaar	<b>Aantal</b>	400	394	395
> 50 Jaar	<b>Aantal</b>	345	370	371
<b>Dienstjaren</b>				
< 5 Jaar	<b>Aantal</b>	689	740	706
< 15 Jaar	<b>Aantal</b>	509	484	463
> 15 Jaar	<b>Aantal</b>	415	446	434





## Het zit hem voor al in de mix

Jong en oud werken nauw samen bij MACO. Elke leeftijdsgroep is ongeveer in gelijke aantallen vertegenwoordigd. De evenwichtige verdeling van de lengte van het dienstverband onderstreept ook onze oriëntatie: wij waarderen de ervaring en de bedrijfskennis van werknemers met een lang dienstverband en combineren die graag met frisse perspectieven en impulsen van nieuw aangeworven krachten.

## Vrouwenpower in het topmanagement

Wij stimuleren vrouwen in managementfuncties en streven naar een evenwichtige verhouding tussen mannen en vrouwen, in alle personeelscategorieën. Het aandeel vrouwen in het topmanagement ligt inmiddels op een mooi percentage van 50 procent.



## Vrouwen vooraan – ook in het leerlingwezen

Wij zijn trots - op een voor een industrieel bedrijf uitzonderlijk hoge percentage vrouwelijke leerlingen. In 2020 zal een derde van de leerlingen in Trieben en een vijfde van de Salzburgse leerlingen vrouw zijn. En deze trend is stijgend!



		2018	2019	2020
<b>Leerlingen totaal</b>	Aantal	108	104	100
<b>Vrouw</b>	Aantal	23	28	26
<b>Man</b>	Aantal	85	76	74

Een ander positief aspect is dat steeds meer vrouwen, die als tweedekansopleiding voor een technisch beroep hebben gekozen, bij MACO in de leer gaan. Alleen al in Trieben leiden we momenteel vier vrouwen op tot hooggekwalificeerde geschoolde werknemers.

Om de belangstelling van jonge meisjes voor technische beroepen te wekken, steunen wij evenementen op kleuterscholen en scholen, zoals Girls Day of het Bildungsverbund Industrie - Lehrlinge - Liezen (BILL).

## Eerste verdienste

MACO-werkneemster Elena Zenz bewijst dat onze aanpak om vrouwen in de technologie te promoten goed en belangrijk is. Elena Zenz: Zij koos voor een opleiding tot technicus metaalbewerking in de werktuigbouw en kwam bij de verkiezing van „Salzburg's Apprentice 2018“ (een initiatief van WK Salzburg, ORF en Bezirksblätter) in het mannendomein duidelijk als beste uit de bus. Tegenwoordig verrijkt zij ons team in de werktuigbouw en is zij hopelijk een rolmodel voor vele jonge meisjes in hun beroepskeuze.



## Time-off managen

Bij MACO is het evenwicht tussen werk en privéleven niet alleen een modewoord, het wordt ook in praktijk gebracht. Wil je een voorbeeld? Of het nu gaat om verlof om gezinsredenen (bv. wegens een gezinsuitbreiding), voor opleiding en bijscholing (zoals educatief verlof) of om privéredenen - wij ondersteunen onze medewerkers in hun levensfasen en hebben uitgebreide richtlijnen voor het time-off management ontwikkeld. Deze gids ondersteunt zowel managers als werknemers bij het plannen van loopbaanonderbrekingen - van het verlaten van het bedrijf tot het terugkeren naar het werk. Het geeft een snel overzicht van de mogelijkheden, juridische beginselen en bedrijfsgebonden bijzonderheden.

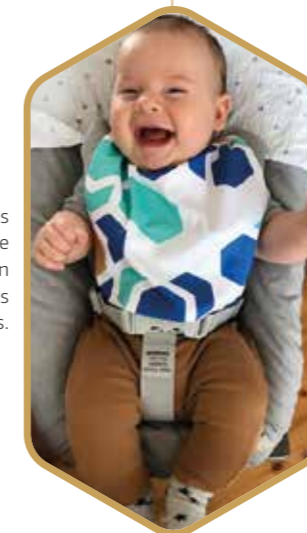
## Opmerkelijke flexibiliteit

Tijdens de Corona-pandemie en de lockdown van kindercrèche en scholen moeten velen een balans zien te vinden tussen werk, huishouden en kinderopvang. Wij ondersteunen onze werknemers in deze turbulente tijd door middel van flexibele werktijden en ploegendiensten.

## Familievriendelijk? Zeker!

In 2018 ontving MACO het Oostenrijkse certificaat „Gezinsvriendelijke werkgever“ van het ministerie voor Vrouwen, Gezin en Werk. Het staatskeurmerk bevestigt door de audit „beroeps- en familieverdiensten“ de verenigbaarheid van gezin en carrière.

De nieuwe generatie is welkom. Voor de geboorte van hun nageslacht krijgen de nieuwe ouders rompertjes en slabbetjes.



## Gezin of carrière? Allebei!

De combinatie van gezin en carrière is voor MACO een belangrijke pijler voor het behoud van de werknemers en de bedrijfscultuur. „Gezinsvriendelijkheid“ heeft niet alleen betrekking op kinderopvang, maar staat ook voor een personeelsbeleid dat bewust rekening houdt met levensfasen: Dit begint met de verzorging van familieleden en strekt zich uit tot vrijwilligerswerk in verenigingen.

MACO heeft heel wat familievriendelijke mogelijkheden te bieden: Inspraak van werknemers in dienstroosters, een korte termijn vakantieplanning, ondersteuning bij afwezigheid wegens ziekte, de mogelijkheid van tijdelijke arbeidstijdverkorting, het aanbod van vaderschapsverlof, kort kerntijdschema en kantoor aan huis zijn daar voorbeelden van.





## Ouderschapsverlof voor vaders? Natuurlijk.

Wij zien ouderschapsverlof niet alleen als een wettelijke verplichting, maar ook als een kans om de tevredenheid van de werknemers te vergroten. Daarom zijn wij blij met elke werknemer die er gebruik van maakt en steunen hem daarbij. Elk jaar maken steeds meer vaders bij MACO van deze gelegenheid gebruik om meer tijd met hun kinderen door te brengen.



Deeltijd & zwangerschapsverlof		2018	2019	2020
Medewerksters met zwangerschapsverlof	Aantal	43	38	34
Papamaand	Aantal	8	8	5
Ouderschapsverlof deeltijd	Aantal	48	50	52
Altersteilzeit	Aantal	29	37	35

## Snelle herintreding

Het evenwicht tussen kind en carrière vereist oplossingen die op de desbetreffende situatie zijn toegesneden. MACO biedt een breed scala aan mogelijkheden om snel weer aan het werk te gaan, waaronder deeltijd-ouderschapsverlof, deeltijdwerk tijdens het zwangerschapsverlof, een royale flexibele werktijdregeling en modellen voor flexibele werktijden.



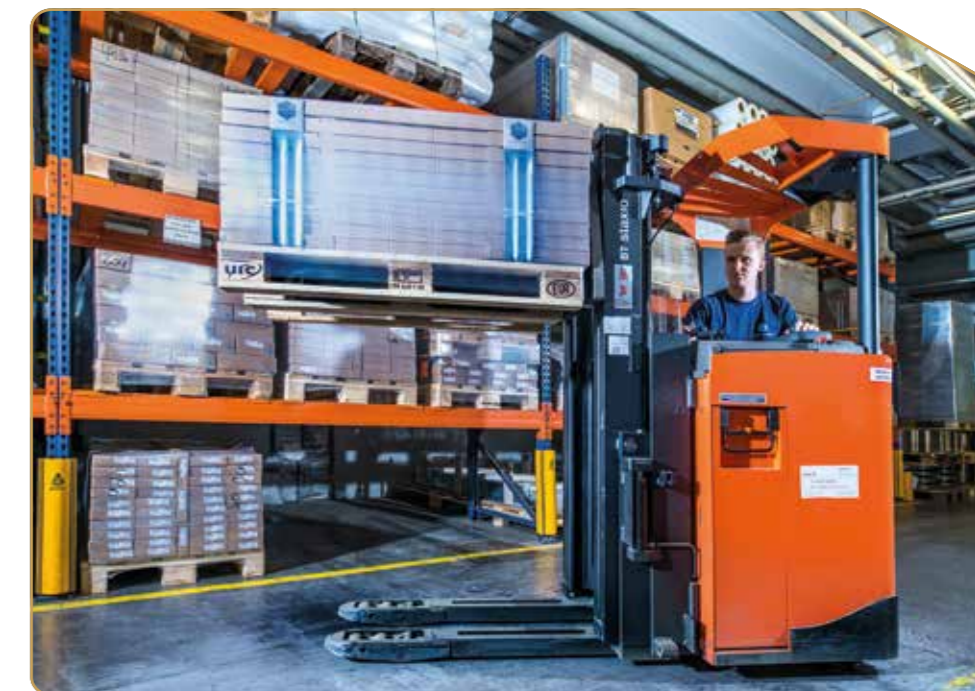
## Generaties op elkaar afstemmen Opleiding & bijscholing

Het succes van onze producten is grotendeels te danken aan onze werknemers. Onze klanten en partners profiteren van hun motivatie, unieke expertise en up-to-date vakkennis. Opleiding en bijscholing op zowel technisch als persoonlijk gebied, alsmede levenslang leren, zijn bij MACO dagelijkse praktijk: of het nu gaat om het bevorderen van medewerkers, het verstrekken van nieuwe kwalificaties of het opleiden van leerlingen in de creatieve leerwerkplaats volgens ons eigen opleidingsplan.

### Bijscholing: Potentieel activeren

Wij richten ons op levenslang leren. De opleidingsprogramma's zijn aangepast aan de huidige behoeften en worden gegeven door interne en externe deskundigen, overeenkomstig onze interne opleidingscatalogus. Het aanbod aan opleidingen wordt voortdurend uitgebreid - suggesties worden gedaan door de gestructureerde personeelsbeoordelingen. Zij varieert van specialistische en managementopleiding via taal- en computercursussen tot aanvullende beroep specifieke opleiding (b.v. REFA-opleiding, rijbewijs voor vorkheftruckchauffeur, opleiding in de bediening van specifieke productie-installaties en robotsystemen, enz.) Veiligheidsopleiding in brandbeveiliging en eerste hulp worden ook op regelmatige basis aangeboden.

Dit biedt onze werknemers veel mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. De mogelijkheden van deeltijds educatief verlof en opleidingsverlof, zelfs tijdsintensieve opleiding kan worden geïmplementeerd.



## Leiders ontwikkelen

Hermes, ons programma voor jonge leidinggevendenden, is in 2019 van start gegaan. In 2019 volgden 12 deelnemers de opleidingen, in 2020 waren dat er 14. Zij werden opgeleid over onderwerpen als onze bedrijfsstrategie, de grondbeginselen van leiderschap, organisatorische en persoonlijke ontwikkeling, arbeidsrecht, Projectmanagement en presentatie technieken.

Best in Class is een programma voor het topmanagement, waarbij vier keer per jaar gedurende telkens twee dagen wordt samengewerkt. In 2020 waren er 30 managers bij betrokken. De focus ligt hierbij op gerichte organisatorische en persoonlijke ontwikkeling ter ondersteuning van de implementatie van de strategie.

## De organisatie verder ontwikkelen

Hoe moet MACO veranderen om klaar te zijn voor de toekomst? Het gehele MACO-team werkt hieraan: de verdere ontwikkeling wordt niet alleen gestuurd door het managementteam (top-down), maar ook vanuit de hele organisatie (bottom-up). Op die manier houden medewerkers uit de meest uiteenlopende vakgebieden zich bezig met het veranderingsproces in het kader van hun opleiding tot integrale organisatieontwikkelaar.



## MACO leert digitaal

Wij konden meegroeien met de uitdagingen van de pandemie en hebben veel geleerd. Bijvoorbeeld, hoe digitaal leren in het bedrijf kan worden geïmplementeerd. Op basis van deze ervaring ontwerpen wij momenteel een e-learningplatform: flexibel beschikbare leerinhoud, lagere opleidingskosten en meer netwerkgerichte samenwerking zijn slechts enkele van de voordelen. Het platform is medio 2021 online gaan.

## Praktijkgerichte opleidingen

Deze programma's, waarvan sommige uniek zijn in de industrie, onderscheiden ons van de massa:

- › In-house cursus „stage bij Matura“.
- › Leren volgens Matura: verkorte opleidingsperioden bieden een stimulans voor gespecialiseerde opleiding.
- › Leerlingenacademie: Als integraal onderdeel van de opleiding bij MACO ligt de nadruk op de persoonlijkheid: in zes modules, waarin leerlingen van alle MACO-vestigingen samenkomen, ligt de nadruk op de ontwikkeling van sociale, zelf- en methodologische vaardigheden.
- › „Je kunt iets doen!“: MACO steunt de onderwijscampagne van de overheid (Kamer van Arbeid) voor de verwerving van leerlingdiploma's. De doelgroep bestaat uit werknemers die relevante werkervaring hebben, maar geen getuigschrift in handen hebben.
- › Tweedekansleerlingwezen: MACO biedt - naast de compensatie voor leerlingen - naast de wettelijke stagevergoeding.

### Onderwijs en opleiding

		2018	2019	2020
Totaal (incl. vakschool)	Stunden	45.240,29	52.557,35	32.595,19 <sup>3</sup>
Gemiddeld per medewerker	Stunden	85,04	142,05	129,86
Leerlingdiploma's	Aantal	25	20	25

<sup>3</sup>Alleen de uren die binnen de arbeidstijd vallen, worden meegeteld. Als gevolg van de Coronapandemie werden veel opleidingsessies online gehouden in 2020, maar sommige moesten worden uitgesteld tot 2021. Dit verklaart de daling van het aantal opleidingsuren.

## Opleiding: Vakmensen van morgen

We kijken terug op 50 jaar ervaring in het opleiden van leerlingen. Meer dan 500 jongeren hebben al bij ons geleerd, van wie de helft nog steeds in het bedrijf werkt. Onze zeer boeiende stages (industrie en techniek), de eigen opleidingswerkplaats met de modernste machines en veelzijdige, ook internationale loopbaantrajecten na voltooiing van de leertijd maken van hen topgekwalificeerde specialisten. Wij zijn er trots op het kwaliteitskeurmerk „Staatlich ausgezeichnete Lehrbetrieb“.





## Verantwoordelijk & open in dialoog

### Informatie & uitwisseling

Het is duidelijk: Geïnformeerde werknemers zijn meer gemotiveerd, ontwikkelen meer ideeën en dragen zo bij tot probleemoplossingen. Ons doel: een open dialoog en regelmatige uitwisseling - met managers, medewerkers en leerlingen.

In regelmatig verstuurde MACO-nieuwsbrieven, die daarna ook in de productie worden opgehangen, informeren we onze medewerkers over de actuele ontwikkelingen binnen ons bedrijf, de branche en de markt. Daarnaast hebben de medewerkers toegang tot een Intranet met arbeidsrelevante informatie, een personeelsblad en diverse social media kanalen voor het laatste nieuws.

Onze managers worden minstens elk kwartaal door de directie bijgepraat over actuele bedrijfsresultaten of onderwerpen zoals milieuveiligheid, arbeidsgeneeskunde, kwaliteit of productie gerelateerde innovaties.



### Een mening? Graag! Laat maar horen.

Communicatie is geen eenrichtingsverkeer. Het is voor ons belangrijk dat alle werknemers hun stem kunnen laten horen. Daarom werd in 2019 een Groepsbrede personeelsenquête gelanceerd, die voortaan jaarlijks zal worden uitgevoerd als onderdeel van een voortdurend optimaliseringsproces. De resultaten worden verwerkt in de voortdurende verbetering van de bedrijfscultuur en de communicatie. De onlangs gelanceerde beoordeling van de werknemers - in combinatie met een (communicatie)opleiding van een hele dag voor alle managers in Oostenrijk - biedt ook de mogelijkheid MACO en het managementteam te wijzen op het potentieel voor verbetering

### Onze Organisatie? Is in Transformatie

Een veeleisende strategie vereist een volwassen organisatie. Wij geven hieraan vorm met behulp van het Olymp-transformatieproject. Het definieert specifieke actieterreinen die ons ondersteunen bij de uitvoering van onze strategie. De individuele ontwikkelingsstappen worden in workshops uitgewerkt en door een team van speciaal opgeleide medewerkers vooruit geholpen. Inclusief persoonlijke ontwikkeling voor iedereen!

## Corona: communicatie in een bijzondere situatie

De Corona-pandemie had een grote impact op onze activiteiten in 2020. Onze werknemers beschermen tegen besmetting en de productie en het bedrijf draaiende houden waren hierbij essentieel. Eind februari heeft MACO een crisisteam opgericht, bestaande uit de holding, de directie, de afdelingsleiding, de voorzitters van de ondernemingsraden, veiligheidsdeskundigen en arbeidsgeneeskundigen. Het crisisteam beoordeelde de actuele situatie meerdere malen per dag, nam besluiten over beschermende maatregelen, voerde deze uit en deelde deze regelmatig en doelgroepgericht mee in verschillende comités.

Tegelijkertijd werden de werknemers in alle vestigingen via interne mailings op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen. Vanaf eind februari waren er e-mailnieuwsbrieven en mededelingen in omloop met informatie over de ziekte zelf, over gedragsregels en veiligheidsmaatregelen op de vestigingen, de Home-office regelgeving, reisadvies en nog veel meer. Bovendien richtte de directie zich tot alle werknemers in videoboodschappen waarin zij onder meer verslag uitbracht over de huidige economische situatie. De versterkte communicatie werd geflankeerd door een social media-campagne op Facebook en LinkedIn.

Er was veel waardering van buitenaf - van de auditors van de controle-audit voor kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid - voor ons crisismanagement rond Covid 19, alsook voor de sterke communicatie met consequente uitvoering en de nieuwe manieren van samenwerken.



**Ons doel: de gezondheid van onze werknemers beschermen en de productie zonder onderbreking handhaven. We kunnen dit alleen samen bereiken!**

**Guido Felix, Voorzitter van de raad van bestuur**



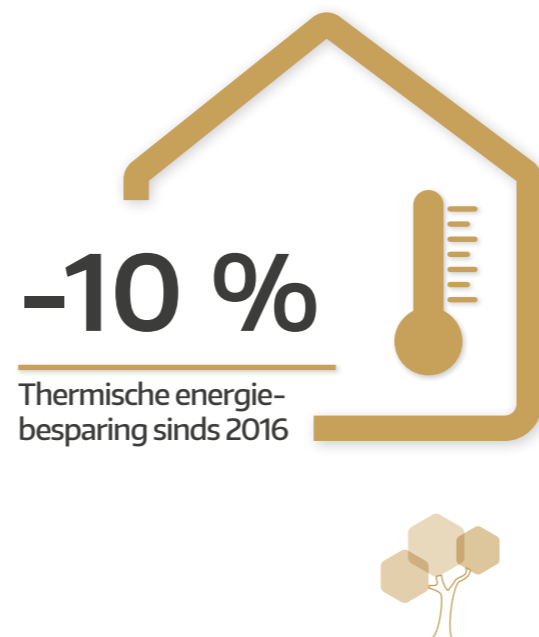


## Groen wonen voor generaties

### Ons milieubewustzijn

Klimaat- en milieubescherming houdt in dat hulpbronnen efficiënt worden gebruikt en dat schadelijke gevolgen voor het klimaat worden vermeden. Volgens dit credo verkleint MACO al jaren haar ecologische voetafdruk met concrete milieubeschermingsprojecten.

Wij nemen onze verantwoordelijkheid: niet alleen ten aanzien van het zorgvuldig gebruik van energie en andere hulpbronnen, maar vooral met betrekking tot onze eigen producten. Gebouwen zijn momenteel verantwoordelijk voor 40 procent van de CO<sub>2</sub>-uitstoot in Europa. Verbetering van hun energie-efficiëntie is dan ook essentieel voor een duurzame toekomst. Onze beslag oplossingen leveren hier een belangrijke bijdrage aan: Ze verhogen de energie-efficiëntie van ramen, deuren en schuifelementen - voor de gehele levensduur van het raam. We spreken hier over een periode van 30 jaar, het is geen wegwerp markt en MACO heeft altijd de lange termijn in het vizier.





# Onze milieubeschermings projecten

## Hier pakken we aan

### Slimme verpakkingen

Verpakkingen en de daarvoor gebruikte materialen hebben een aanzienlijke invloed op het milieu en het ecologisch evenwicht van onze producten. Ons duidelijke doel: verantwoord verpakken met zo weinig mogelijk. Daarmee stimuleren we het gebruik van ecologisch verantwoorde compatibele materialen.

De focus ligt op twee onderwerpen in het bijzonder: Ten eerste, de verpakking standaardiseren en zo het proces efficiënter maken. Ten tweede willen wij bestaande verpakkingconcepten ter discussie stellen en ze vervangen door milieuvriendelijker alternatieven.

Een eerste proefproject is de verpakking van kleine plastic onderdelen: deze worden niet langer verpakt in overmaatse kartonnen dozen, maar in filmkokers van gerecycleerde kunststoffen. Doelstelling op de lange termijn is het gebruik van kunststoffen die van duurzame grondstoffen zijn gemaakt.

Ook de wijziging van de containermaten voor industriële afnemers met het oog op het gebruik van minder verpakkingsmateriaal per producteenheid heeft een positief effect op het milieu. Wij zijn er de afgelopen jaren al in geslaagd dit kerncijfer met tien procent te verbeteren.

### „Groene“ Materialen krijgen voorrang

Wij richten onze aandacht op het gebruik van materialen met een goede ecologische balans in onze producten. Het gebruik van grondstoffen voor al onze artikelen wordt voortdurend onder de loep genomen en de economische en kwalitatieve mogelijkheden worden onderzocht in gevoeligheidsanalyses. Wil je een voorbeeld? Waar mogelijk zullen wij ZAMAK vervangen door nieuwe, sterke kunststoffen. De doelstelling op de lange termijn is over te schakelen op „groene“ kunststoffen.



Onderwerp	Eenheid	2018	2019	2020	Verandering 2019
<b>Materiaal efficiëntie</b>					
Opbrengst/per ton gebruikt materiaal	Procent	76,11	77,98	77,68	-0,38
Afval/Opbrengst/per ton	kg/t	421,09	383,32	391,40	2,11
<b>Verpakkingsefficiëntie</b>					
Verpakking/Opbrengst ton	kg/t	31,92	31,60	32,13	1,68
<b>Energie-efficiëntie</b>					
Energie/Opbrengst ton	kWh/t	1.960,80	1.912,57	1.851,47	-3,19
Waarvan elektrische Energie	kWh/t	1.446,14	1.398,86	1.359,48	-2,82
Waarvan thermische Energie	kWh/t	514,67	513,71	491,99	-4,23



## Milieuvriendelijke processen

Onze expertise in oppervlaktebehandeling is uniek in de industrie. Ook hier is het onze absolute prioriteit om milieuvriendelijke en onschadelijke processen voor de gezondheid in te zetten. Daarom hebben wij het mutagene, kankerverwekkende chroom VI al geruime tijd verbannen uit onze productie.



## Minder Chemie

De behandeling van een oppervlak vereist altijd het gebruik van chemicaliën, water en energie. Als deze productiestap wordt weggelaten, vooral in het geval van onze ZAMAK-onderdelen, verbetert de eco-balans van onze producten aanzienlijk - de kwaliteit moet natuurlijk wel op een hoog niveau blijven. De noodzaak van een oppervlaktebehandeling is daarom kritisch onderzocht op al onze onderdelen: Als het technisch en kwalitatief mogelijk is, zal dit in de toekomst niet meer nodig zijn.

Bij een ander project dat reeds is uitgevoerd, hebben wij het chemicaliënverbruik en dus de hoeveelheid afval aanzienlijk kunnen reduceren: Regelmatig opnieuw behandelen van de gebruikte blauwe galvanisatie verlengt de levensduur van de baden. Aangezien de baden nu minder vaak opnieuw worden aangebracht, worden minder chemicaliën gebruikt.

Nieuw is ook dat wij delen van de afdichtingsvloeistoffen terugwinnen via diverse filtratieprocessen. Dit heeft ons al in staat gesteld om het gebruik van afdichtingschemicaliën sinds 2017 met 25 procent te reduceren.



## Hogere energie efficiëntie

In de afgelopen jaren hebben veel projecten bijgedragen tot een verbetering van de energie-efficiëntie: Er zijn bijvoorbeeld warmtepompen gebruikt om thermische energie terug te winnen, de koelsystemen zijn omgebouwd tot waterkoeling met stroomafwaarts gebruik van afvalwarmte, gasbranders zijn geoptimaliseerd of er is overgeschakeld van olieverwarming op stadsverwarming. Deze maatregelen hebben geleid tot een verbetering van de energie-efficiëntie - met name op het gebied van het gebruik van thermische energie - met 9,8 procent ten opzichte van 2016.

## FIZ: Rondom duurzaam

Een belangrijke maatregel op het gebied van energie-efficiëntie en biodiversiteit is de bouw van ons onderzoeks- en innovatiecentrum (FIZ). Dit werd ontworpen en gebouwd als een energie-zelfvoorzienend gebouw. De belangrijkste bijdrage wordt geleverd door de zon verwarmende en -koelsysteem in combinatie met activering van thermische componenten en een innovatief ventilatieconcept. Tijdens de bouw werd veel aandacht besteed aan de biodiversiteit en er werden uitgebreide maatregelen genomen om de plaatselijke flora te behouden.





## Vrachtwagen op rails

Efficiënte transportroutes en logistiek - dit loont niet alleen ecologisch, maar ook economisch. Met in totaal zes logistieke centra zijn wij dicht bij onze klanten in heel Europa - met korte leveringsroutes. Ook bij de levering van onze grondstoffen letten wij op onze ecologische voetafdruk. Een voorbeeld: wij betrekken ons bandstaal uit het Duitse Ruhrgebied. Elke dag krijgen wij één of twee vrachtwagenleveringen in onze fabrieken in Salzburg en Trieben. Wat is hier zo speciaal aan? De vrachtwagen rijdt bijna de hele afstand op rails. Alleen de laatste paar kilometer van het station naar ons hoofdkwartier zijn over de weg. Sinds de start van het project in 2013 zijn de daardoor bereikte CO<sub>2</sub>-besparingen voortdurend toegenomen: in 2018 en 2019 bedroeg het gecombineerde totaal een indrukwekkende 870 ton CO<sub>2</sub>.



## Externe certificering

Ons milieubeheer is gecertificeerd volgens ISO 14001 en wordt regelmatig door externe auditors gecontroleerd - met altijd uiterst positieve feedback. De naleving van de milieuproductverklaringen (EPD) volgens ISO 14025 en EN 15804, ons lidmaatschap van de Duitse Raad voor Duurzaam Bouwen (DGNB), de Klimaaktiv-onderscheiding en onze opname als klimaatalliantiebedrijf maken deel uit van ons milieubeheersysteem. (DGNB), de Klimaaktiv-onderscheiding en de toelating als klimaatalliantiebedrijf Oostenrijk zijn een uiting van onze inzet en maatschappelijk verantwoord handelen..



## E-Mobiliteit

E-mobiliteit heeft zijn weg gevonden naar ons wagenpark. Dankzij elektrische auto's en oplaadstations op al onze Oostenrijkse locaties maken duurzame zakenreizen tussen onze fabrieken nu al deel uit van het dagelijks leven. De oplaadstations zijn natuurlijk ook beschikbaar voor onze werknemers met e-auto's.





# Een vooruitblik

## Wat ons aan het hart gaat

Duurzame actie is al sinds het begin van onze bedrijfsactiviteit aan de orde van de dag. En toch geloven wij dat ons ecologisch en sociaal engagement nog maar net begonnen is. Wij hebben ons voor de toekomst op een groot aantal gebieden duurzaamheidsdoelen gesteld. Een overzicht.



### Materiaal efficiëntie

Wij willen het afval per geproduceerde eenheid verder verminderen – bijvoorbeeld door consequente recycling intern, alternatieve materiaalkeuze of door interne materiaalkringlopen te identificeren en te sluiten.



### Energie-efficiëntie

De consequente toepassing van LED-verlichtings-systemen, lage-temperatuurprocédés in de oppervlakte-techniek en de vermindering van de basisenergiebelasting door een geoptimaliseerde werking van de installaties moeten dit kengetal in de toekomst nog verder verbeteren.



### Verpakkingen

15-Procent vermindering van verpakkings-materialen door aanpassing in verpakkings-hoeveelheden van langgoed van raamonder delen: door aanpassen van verpakkingseenheden worden er minder dozen onnodig geopend en nieuwe verpakkingen gebruikt.

Overschakelen op industriële verpakkings-hoeveelheden voor grote klanten: Als er minder verpakkingsmaterialen nodig zijn dan neemt het transportvolume per vrachtwagen toe, waardoor het aantal transportritten afneemt.



### Betrekken van werknemers

Wij willen onze werknemers nog meer betrekken bij de vormgeving van het bedrijf. De jaarlijkse personeels-enquête biedt hun de gelegenheid om proactief kritiekpunten, suggesties en potentieel aan te wijzen. Het is de bedoeling dat in 2021 ten minste 50 procent van de werknemers aan de enquête deelneemt.



### Gezondheid & milieu

Wij willen zeer gevaarlijke stoffen (SVHC) volledig uit onze productie bannen. Een volgende stap is de vermindering of vervanging van CMR-stoffen (carcinogeen, mutageen, reprotoxisch) tegen 2025. In het kader van de kringlooeconomie wordt ook aandacht besteed aan het thema materiaalgezondheid en - daarmee samenhangend - de gebruikte werkmaterialen.



### Kringlooeconomie

Wij ontwikkelen momenteel verschillende projecten met betrekking tot de kringlooeconomie. De eerste zal in de loop van 2021/22 van start gaan. De nadruk zal hier liggen op de gezondheid van materialen en recycleerbare materialen.



### Arbeidsongeval

Onder het motto „Elk arbeidsongeval is er één te veel“ heeft MACO zich ten doel gesteld de stilstand als gevolg van ongevallen verder te verminderen. Maatregelen om dit te bereiken zijn onder meer de verdere ontwikkeling van het „Safety First“-concept en meer inspectierondes.



### Diversiteit

Niet alleen in het topmanagement, maar op alle niveaus. Maatregelen: Bijscholingsprogramma's, aandacht voor gelijke kansen bij de aanwerving, bevordering van vrouwelijke specialisten in het leerlingwezen, enz.



### Waardeketen

Duurzaamheid moet niet alleen deel uitmaken van al onze bedrijfsprocessen, maar ook een criterium zijn bij de selectie van onze leveranciers, zakenpartners en klanten. Op die manier willen wij zorgen voor duurzame actie in de gehele waardeketen.

# Kerncijfers Overzicht

Onderwerp	Eenheid	2018	2019	2020	Verandering in 2019 in %
<b>Medewerkers</b>					
<b>Medewerkers totaal</b>	Aantal	1.613	1.670	1.603	-4,01
Voruw	Aantal	576	595	552	-7,23
Man	Aantal	1.037	1.075	1.051	-2,23
<b>Medewerkers naar leeftijdsgroep</b>					
< 30 Jaar	Aantal	452	459	439	-4,36
30 - 39 Jaar	Aantal	416	447	398	-10,96
40 - 49 Jaar	Aantal	400	394	395	0,25
> 50 Jaar	Aantal	345	370	371	0,27
<b>Dienstjaren</b>					
< 5 Jaar	Aantal	689	740	706	-4,59
< 15 Jaar	Aantal	509	484	463	-4,34
> 15 Jaar	Aantal	415	446	434	-2,69
<b>Medewerker naar medewerker categorie</b>					
Leerlingen totaal	Aantal	108	104	100	-3,85
vrouw	Aantal	23	28	26	-7,14
man	Aantal	85	76	74	-2,63
Werknemer in productie	Aantal	846	888	844	-4,95
Werknemers overige	Aantal	573	588	567	-3,57
Teamleider	Aantal	53	58	60	3,45
Afdelingshoofd	Aantal	25	24	24	0,00
Afdelingshoofd totaal	Aantal	5	6	6	0,00
Vrouw	Aantal	2	3	3	0,00
Man	Aantal	3	3	3	0,00
Directie	Aantal	3	2	2	0,00

Onderwerp	Eenheid	2018	2019	2020	Verandering in 2019 in %
<b>Deeltijd &amp; zwangerschapsverlof</b>					
Medewerkers met zwangerschapsverlof	Aantal	43	38	34	-10,53
Papamaand	Aantal	8	8	5	-37,50
Ouderschapsverlof deeltijd	Aantal	48	50	52	4,00
Vroeg pensioen deeltijd	Aantal	29	37	35	-5,41
<b>Ziekteverlof</b>					
Totaal (incl. ongevallen)	Uren	122.614,80	120.582,00	102.440,80	-15,04
Gemiddelde per medewerker	Uren	113,43	114,08	113,57	-0,45
Arbeidsongevallen	Aantal	42	61	41	-32,79
Arbeidsongevallen per 1 Mio Arbeidsuren	Aantal /1 Mio h	15,40	22,10	16,60	-24,89
<b>Opleiding- en bijscholing</b>					
Totaal (incl. Vakschool)	Uren*	45.240,29	52.557,35	32.595,19	-37,98
Gemiddelde per medewerker	Uren	85,04	142,05	129,86	-8,58
Leerlingdiploma's	Aantal	25	20	25	25,00
<b>Milieu</b>					
<b>Materiaalefficiëntie</b>					
Opbrengst per ton ingezet materiaal	Procent	76,11	77,98	77,68	-0,38
Afval/Opbrengst per ton	kg/t	421,09	383,32	391,40	2,11
<b>Verpakkingsefficiëntie</b>					
Verpakking/Opbrengst per ton	kg/t	31,92	31,60	32,13	1,68
<b>Energieefficiëntie</b>					
Energie/Opbrengst per ton	kWh/t	1.960,80	1.912,57	1.851,47	-3,19
Waarvan elektrische Energie	kWh/t	1.446,14	1.398,86	1.359,48	-2,82
Waarvan thermische Energie	kWh/t	514,67	513,71	491,99	-4,23

#### Notitie:

Een verslagjaar komt overeen met een kalenderjaar. De cijfers hebben uitsluitend betrekking op de Oostenrijkse dochterondernemingen. In 2018 verwierf MACO een meerderheid in het Duitse bedrijf Hautau. De fusie van de twee bedrijven is in volle gang. Hautau is nog niet opgenomen in dit duurzaamheidsverslag.



