



ТЕХНИКА
В ДВИЖЕНИИ

Кодекс поведения группы компаний «МАСО»

ИЮЛЬ 2020 Г.



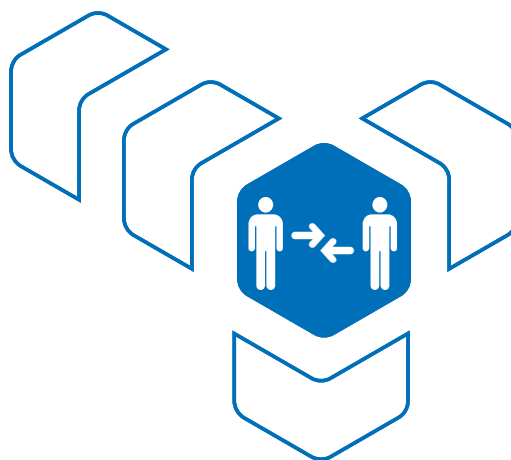
Уважаемые дамы и господа, дорогие сотрудники!

Границы деятельности нашего предприятия международного масштаба постоянно расширяются. Чтобы всегда независимо, профессионально и юридически правильно – короче говоря, порядочно – действовать в отношениях друг с другом, с клиентами, партнерами и поставщиками, мы, собственники, управляющие делами и производственный совет, разработали данный кодекс поведения. Он служит для Вас руководством Вашей деловой активности и путеводителем в сфере безупречных личностных отношений.

Данный кодекс поведения в качестве основы нашей ежедневной деятельности является обязательным для всех сотрудников во всем мире. Потому что Вы, как посол группы компаний «МАСО», представляете нас и в Вашей повседневной деятельности отражаете нашу предпринимательскую культуру. Мы вместе несем экономическую, социальную и экологическую ответственность.

Давайте объединим наши усилия посредством взаимного доверия и четких рамочных условий и внесем вклад в устойчивое развитие предприятия.

Управляющие делами и производственный совет холдинга,
Зальцбург, июль 2020 г.



Мы уделяем большое внимание равноправию. В целях облегчения чтения текста мы отказываемся от формулировок, связанных с различием полов и приводим понятия, связанные с лицами, в форме мужского рода, например, «сотрудник» в одинаковой степени в отношении всех полов.

Мы выступаем за следующее:



**Мы придерживаемся ценностей
и берем на себя ответственность**



Мы действуем уважительно



**Мы приветствуем честность
в деловых отношениях**



**Мы заботимся об окружающей среде,
здоровье и безопасности людей**



**Мы общаемся открыто и работаем
добросовестно**

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ К КОДЕКСУ ПОВЕДЕНИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «МАСО»

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Почему именно наш кодекс поведения? | 5 |
| 2. На кого распространяется его действие? | 5 |
| 3. Мы понимаем жизненные ценности и берем на себя ответственность | 6 |
| 3.1 Мы ориентированы на партнерские отношения, на результат и бережное отношение к ресурсам | 6 |
| 3.2 Мы соблюдаем законы и правила | 7 |
| 3.3 Мы берем на себя ответственность | 7 |
| 3.4 Мы осмотрительны и сообщаем о нарушениях | 7 |
| 4. Мы действуем с достоинством и уважением | 8 |
| 4.1 Мы соблюдаем права человека и работника | 8 |
| 4.2 Мы развиваем честную конкуренцию | 9 |
| 4.3 Мы соблюдаем международные торговые ограничения | 10 |
| 4.4 Мы дистанцируемся от отмывания денег и финансирования терроризма | 10 |
| 5. Мы обеспечиваем чистоту деловых связей | 11 |
| 5.1 Мы неподкупны | 11 |
| 5.2 Мы информируем о конфликтах интересов | 11 |
| 5.3 Мы согласуем работу по совместительству | 12 |
| 5.4 Мы защищаем предпринимательскую информацию | 12 |
| 5.5 Мы обеспечиваем защиту данных | 12 |
| 5.6 Мы обеспечиваем защиту интеллектуальной собственности | 12 |
| 6. Мы обеспечиваем охрану окружающей среды и здоровья и безопасность | 13 |
| 6.1 Мы работаем, оберегая окружающую среду и сберегая ресурсы | 13 |
| 6.2 Мы инвестируем в здоровье и безопасность труда | 13 |
| 7. Мы общаемся открыто и заботливо | 14 |
| 7.1 Наше отношение к социальным сетям | 14 |
| 7.2 Мы политически нейтральны | 15 |
| 7.3 Мы помогаем там, где нужна помощь | 15 |



1. Почему именно наш кодекс поведения?

Группа компаний «МАСО» производит инновационную фурнитуру в качестве системных решений и решений по обеспечению безопасности для окон, дверей и раздвижных элементов. 15 собственных филиалов и экспорт в 40 стран мира делают группу компаний «МАСО» мировым «игроком», наивысшими достижениями которого являются безупречная деятельность и прозрачность торгово-промышленных процессов.

Данный кодекс поведения служит для всех сотрудников по всему миру в качестве свода правил в отношении этического, безупречного в моральном отношении, юридически правильного и стабильного поведения. В нем закреплены принципы нашей группы компаний «МАСО» и принципы ответственного и основанного на доверии осуществления деловой активности, которые обеспечивают качество нашей продукции и обслуживания и производственные успехи.

Каждый сотрудник, подписывая трудовой договор, обязуется соблюдать кодекс поведения и действовать в соответствии ценностями группы компаний «МАСО». Это создает основу для базирующегося на ценностях предприятия и является отличительным признаком нашего честного, открытого и профессионального обращения с деловыми партнерами.

Его несоблюдение и нарушение могут повлечь последствия в рамках трудового или даже административного и уголовного права.

2. На кого распространяется его действие?

Кодекс поведения действует в отношении всех сотрудников группы компаний «МАСО», торговых представителей, внештатных сотрудников, а также временных работников, помогает нам выбирать партнеров и поставщиков согласно кодексу поведения и ведущим принципам предприятия.



3. Мы понимаем жизненные ценности и берем на себя ответственность

В основе предпринимательской культуры лежит открытое, честное и основанное на ценностях взаимодействие друг с другом. Поэтому группа компаний «МАСО» обязуется соблюдать законы, внутренние инструкции и прочие применимые правовые нормы.

Они являются основой нашей ежедневной трудовой деятельности. Уже на этой основе были разработаны соответствующие принципы для руководящего персонала группы компаний «МАСО».

3.1 Мы ориентированы на партнерские отношения, на результат и бережное отношение к ресурсам

Каждый сотрудник должен ассоциировать себя с предприятием и гордиться своим вкладом в предприятие. При этом в центре нашей деятельности стоит клиент, для него и вместе с ним мы разрабатываем комплексные системные решения и определяем направления развития рынка.

Это удастся благодаря ценностям, которые определяют нашу миссию, ими являются:

- › партнерство: мы надежны, действуем с уважением, у нас общие цели;
- › ориентированность на результат: мы на все смотрим, как на единое целое, стремимся к нашей цели, практикуем инновации;
- › бережное отношение к ресурсам: мы ответственны, действуем экономично и бережно в отношении ресурсов.

Они являются фундаментными столбами нашей деятельности и внедряются в организацию руководящим персоналом.

3.2 Мы соблюдаем законы и правила

Каждый сотрудник обязуется во всей своей деловой деятельности действовать в соответствии с местными, национальными и международными законами и прочими применимыми правовыми предписаниями, нормами и стандартами, а также внутренними директивами. Сотрудники должны самостоятельно знакомиться со своей сферой ответственности согласно



должностным инструкциям посредством актуальных действующих законов и прочих нормативных актов и внутренних правил или делать запрос в отношении обучения или повышения квалификации. Каждый заявляет о своей готовности в соответствии с этим выполнять свои обязательства по предоставлению информации, а также производить дальнейшую передачу полученной информации о новых законах и внутренних правилах в рамках своей сферы ответственности и применять в своей ежедневной трудовой деятельности.

3.3 Мы берем на себя ответственность

Каждый отдельный сотрудник отвечает за реализацию и соблюдение кодекса поведения. При этом руководящий персонал берет на себя образцовую функцию. Соблюдение кодекса поведения должно по возможности всеобъемлюще защитить сотрудников от действий, которые ведут к возмещению ущерба или являются наказуемыми, и минимизировать или даже исключить риск ответственности предприятия. Кодекс поведения можно найти по ссылке <http://www.maco.eu/coc>.

3.4 Мы осмотрительны и сообщаем о нарушениях

Мы практикуем превентивное управление конфликтными ситуациями. Поэтому о нарушении кодекса поведения необходимо сообщать незамедлительно.

О каждом нарушении можно персонально сообщить лицам, ответственным за соблюдение норм. Таковыми являются непосредственный начальник, юридический отдел и локальное руководство, в качестве конечной инстанции - управляющие делами группы компаний «МАСО». Они окажут своим советом содействие в случае возникновения вопросов и неясностей.

Мы обеспечиваем тщательное расследование по сообщениям о нарушениях и обращаемся с ними конфиденциально. Сотрудникам, сообщившим о нарушениях, дается обещание, что это не повлечет негативных последствий. Одновременно принимаются дисциплинарные меры в отношении сотрудников, умышленно выдвинувших ложные обвинения.



4. Мы действуем с достоинством и уважением

Достоинство человека является неприкосновенным и высшей ценностью в предпринимательской культуре группы компаний «МАСО». Мы придерживаемся базовых ценностей Устава ООН и Европейской конвенции по правам человека, это относится в первую очередь к запрету торговли людьми, детского или принудительного труда.

4.1 Мы соблюдаем права человека и работника

Мы соблюдаем права работников, действующие в соответствующих странах с нашими производственными предприятиями, филиалами или представительствами. Взаимное уважение, обращение с уважением достоинства и честное общение действуют в отношении каждого человека, с которым контактирует группа компаний «МАСО», а не только в отношении сотрудников. При этом мы следим за тем, чтобы поддержать человека в отношении его индивидуальных способностей, особенностей и традиций и обеспечить сосуществование без осложнений в культурном плане.

Группа компаний «МАСО» не допускает никакой дискриминации на основе пола, возраста, этнической принадлежности, религии или мировоззрения, сексуальной ориентации или инвалидности. Наказуемые действия, например, сексуальные домогательства или возрождение национал-социализма, моббинг и распространение неприличного или подлежащего уголовному наказанию иллюстративного материала, а также необдуманные высказывания и жесты любого рода являются неприемлемыми в группе компаний «МАСО» и наказываются.



4.2 Мы развиваем честную конкуренцию

Свободная рыночная экономика нуждается в честной конкуренции. Она способствует динамичному развитию и инновационным подходам в группе компаний «МАСО». При этом группа компаний «МАСО» никогда не упускает из виду правовые нормы и этические принципы и соблюдает действующие антимонопольные законы и законы о конкуренции. Нарушения этих законов посредством, например, ценового сговора или соглашений с другими предприятиями, которые ограничивают конкуренцию, являются несовместимыми с ценностями группы компаний «МАСО» и могут иметь серьезные последствия для группы компаний «МАСО» и сотрудников.

Все сотрудники без исключения должны соблюдать следующие правила поведения:

- › С конкурентами нельзя заключать никакие соглашения и договоренности, которые ограничивают или могут повлиять на конкуренцию. Это относится как к устным, так и к письменным договоренностям и конклюдентным действиям.
- › Нельзя договариваться о стратегии, процессах и ценах.
- › Соглашения об отказе от конкуренции или подаче фиктивных предложений не допускаются.
- › Осуществление раздела клиентов или территорий является таким же недопустимым, как и установление объема закупок и поставок.
- › Замена торговых посредником через изготовителей и поставщиков запрещается.
- › Сотрудники должны сохранять в тайне конфиденциальную рыночную информацию, например, о ценах, условиях продажи, издержках, стратегиях, процессах, клиентах, производственных мощностях, складских запасах и т.п.

Благодаря членству в союзах промышленников, ассоциациях заинтересованных лиц или экономических группах предприятий, например, торгово-промышленных палатах, промышленных объединениях, акционерном капитале, Австрийском объединении профсоюзов и т.д. правовые рамочные условия известны как в национальном, так и интернациональном масштабе.



4.3 Мы соблюдаем международные торговые ограничения

Группа компаний «МАСО» уважает торговые ограничения и бойкоты, действующие в международном масштабе, если они накладываются на торговлю на мировом рынке организациями или странами. Сотрудники должны знать и соблюдать национальные и интернациональные предписания в отношении их деятельности.

4.4 Мы дистанцируемся от отмывания денег и финансирования терроризма

Группа компаний «МАСО» дистанцируется от отмывания денег и финансирования терроризма. Запрещается использование денег, полученных преступным путем или из других незаконных источников в легальном хозяйственном обороте. Поэтому тщательно проверяются личности клиентов и деловых партнеров, чтобы избежать незаконных и неэтичных сделок. Группа компаний «МАСО» ожидает от каждого отдельного сотрудника строгого соблюдения законов об отмывании денег, которые были приняты или будут приняты в будущем во многих странах. Каждый сотрудник должен постоянно быть в состоянии обосновать или подтвердить любые транзакции.



5. Мы обеспечиваем чистоту деловых связей

Мы обязуемся обеспечивать полную прозрачность и честность сделок. Информация, предоставляемая нами деловым партнерам, и сделанные им заявления должны быть правильными по содержанию и соответствовать действительности. Этому же мы ожидаем в рамках партнерских взаимоотношений от наших деловых партнеров.

5.1 Мы неподкупны

Группа компаний «МАСО» прилагает все силы, чтобы оградить своих сотрудников от коррупции. К ней относятся подкуп учреждений, органов власти или деловых партнеров, а также получение подарков. Поэтому сотрудники группы компаний «МАСО» не должны выдвигать денежных требований личного характера, предлагать и принимать платежи или вознаграждения в натуральной форме. Это относится также и к странам, в которых это не является наказуемым деянием. При принятии и передаче подарков (например, рождественских подарков) или приглашений (например, с приемом пищи) все сотрудники группы компаний «МАСО» должны учитывать пределы стоимости. В принципе действует правило, что ответственное обращение как с подарками, так и приглашениями подлежит самооценке со стороны сотрудников группы компаний «МАСО». Но если подарки и/или приглашения превышают по стоимости 30,00 евро, следует проинформировать об этом соответствующего руководителя. Подарки и приглашения стоимостью свыше 70,00 евро требуют разрешения руководства предприятия. Запрещается также использование любого неоправданного преимущества в форме наличных денег или в форме имеющих стоимость услуг в пользу семьи или родственников сотрудников группы компаний «МАСО».

5.2 Мы информируем о конфликтах интересов

Сотрудники группы компаний «МАСО» обязаны и имеют право действовать исключительно в интересах предприятия. Но, если имеет место конфликт личных или экономических интересов сотрудника с интересами группы компаний «МАСО», он должен изложить свои требования. Это особенно относится к служебным отношениям близких людей (партнеры, родители, братья и сестры, дети) на предприятии, которые непосредственно или опосредованно контактируют с группой компаний «МАСО». Внутри предприятия члены семьи не могут работать в одном и том же отделе или находиться в отношениях с зависимым положением. О конфликте интересов и зависимом положении необходимо незамедлительно сообщать руководству, чтобы совместно находить выход из создавшейся ситуации.



5.3 Мы согласуем работу по совместительству

На работу по совместительству, участие в предприятиях, членство в наблюдательных советах и аналогичные виды деятельности следует получать разрешение руководства группы компаний «МАСО».

5.4 Мы защищаем предпринимательскую информацию

Мы соблюдаем конфиденциальность и обеспечиваем защиту внутренней производственной информации любого рода, например, цифровых и других данных, планов, стратегической информации, проектов продукции, чертежей, а также результатов исследований и разработок от доступа неправомочных лиц. Сотрудникам нельзя ни использовать конфиденциальную информацию в собственных интересах, ни делать ее доступной для использования в своих интересах третьими лицами. В частности, конфиденциальная информация на бумаге должна храниться без доступа неправомочных лиц. Если документы уничтожаются, то это следует делать с помощью shreddera. Конфиденциальность в отношении важных для предприятия тем действует и после окончания служебных отношений.

5.5 Мы обеспечиваем защиту данных

Перед кооперацией и переговорами с внешними партнерами в отношении проектов, которые должны содержаться в тайне, необходимо обязательное заключение соглашения о конфиденциальности, которое предварительно должно согласовываться с юридическим отделом. При обработке персональных данных мы придерживаемся действующих положений по защите данных. Кроме того, для решения вопросов по теме обеспечения безопасности информации есть уполномоченное ответственное лицо, а также был создан адрес электронной почты dataprotection@maco.eu.

5.6 Мы обеспечиваем защиту интеллектуальной собственности

Интеллектуальная собственность, например, нематериальные ценности и ноу-хау предприятия обеспечивает группе компаний «МАСО» конкурентные преимущества. Мы защищаем ее от потери, кражи, неправомерного использования или неразрешенного использования третьими лицами. Передача ее посторонним лицам запрещается. Мы уважаем также рыночные и защищаемые права третьих лиц.



6. Мы обеспечиваем охрану окружающей среды и здоровья и безопасность

В качестве предприятия с 70-летней историей группа компаний «МАСО» обязуется обеспечивать защиту окружающей среды и бережное, ответственное и осознанное обращение со всеми ресурсами со стороны своих сотрудников, клиентов, партнеров, будущих поколений и производства. Бережное отношение к ресурсам закреплено в культуре предприятия и выходит за законодательно установленные рамки.

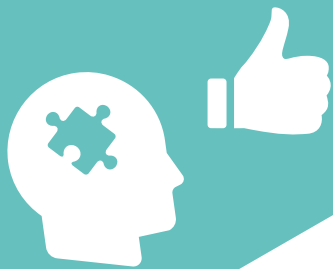
6.1 Мы работаем, оберегая окружающую среду и сберегая ресурсы

Нашей целью в качестве изготовителя фурнитуры является поддержание строительства с бережным отношением к ресурсам и установление с помощью нашей продукции масштабов энергетической эффективности и защиты климата. В рамках нашего менеджмента по охране труда, здоровья, окружающей среды и обеспечению постоянно контролируется и оптимизируется бережное обращение с ресурсами по всей цепочке создания добавленной стоимости: от поставщиков, разработки продукции и ее производства до ее отгрузки принимаются все меры, чтобы по возможности избежать отрицательного воздействия на окружающую среду.

6.2 Мы инвестируем в здоровье и безопасность труда

Группа компаний «МАСО» хочет, чтобы его сотрудники с энтузиазмом относились к компании в долгосрочной перспективе и, в идеале, сопровождали их на протяжении всей их трудовой жизни. Поэтому мы инвестируем в безопасность труда и здоровье сотрудников посредством обучения и профилактической медицины с помощью специалистов по медицине труда.

Группа компаний «МАСО» принимает разнообразные меры для обеспечения безопасности и здоровья. Сотрудники обязуются их соблюдать и, кроме того, содержать свое рабочее место без рисков для здоровья: они должны ознакомиться с правилами в своей сфере, строго соблюдать инструкции и активно участвовать в улучшении рабочих процессов.



7. Мы общаемся открыто и заботливо

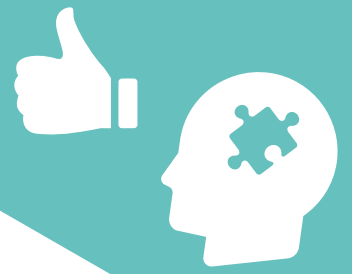
Группа компаний «МАСО» уважает право на свободное высказывание мнения, защиту сферы личной жизни, а также права личности. Взаимодействие с общественностью (например, соседями / владельцами соседних участков, клиентами, партнерами, политикой, бизнесом и СМИ) – в классической или цифровой форме – происходит также в соответствии с руководящими принципами группы компаний «МАСО» открыто, честно, уважительно и точно. Корпоративные коммуникации, которые касаются сообщений в прессе, а также устных и письменных заявлений во внешнем направлении, осуществляются исключительно холдингом «МАСО», уполномоченным представителем руководства группы компаний «МАСО» или соответствующей компанией, а также отделом по работе с прессой по согласованию с руководством.

7.1 Наше отношение к социальным сетям

Каждый сотрудник группы компаний «МАСО» является представителем предприятия и должен высказываться по-деловому и корректно в отношении предприятия, что действует и за рамками активных трудовых отношений. Особенно это важно в социальных сетях, поскольку следы в интернете остаются навечно, и разделение личных и профессиональных профилей, например, постов, является сложным. Мы руководствуемся при этом здравым смыслом и общими нормами общения.

В принципе действует следующее:

- › Социальные сети являются инструментами, а не игрушками.
- › Сначала следует подумать, а затем выкладывать пост, чтобы потом не раскаиваться.
- › Следует беречь свою репутацию, вместе с ней и репутацию предприятия.
- › Следует выдерживать стиль и тон: общаться всегда вежливо и по-деловому, не писать слишком неформально или невоспитанно, без преувеличенно эмоциональных высказываний мнения.
- › Иронию и юмор следует применять с осмотрительностью, чтобы они понимались другими как таковые и не действовали оскорбительно или не вводили в заблуждение: четко отмечать смайликами или кавычками.
- › Не следует высказывать политические или односторонние точки зрения в пользу предпочтительных клиентов.



- › Следует обращать внимание на права на изображения и личные права при общении, например, во время рождественских и в случае фирменных праздников.
- › Похвалу можно разделять или «лайкать», критика высказывается лично с глазу на глаз.

7.2 Мы политически нейтральны

Группа компаний «МАСО» нейтральна в отношении политических партий и следует законодательным предписаниям.

7.3 Мы помогаем там, где нужна помощь

Мы берем на себя социальную ответственность и помогаем там, где нужна помощь. Решение в этом отношении принимается индивидуально в каждом отдельном случае и утверждается руководством холдинга. Кроме того, группа компаний «МАСО» оказывает поддержку своим сотрудникам, которые, например, задействованы в санитарных или пожарных службах. Группа компаний «МАСО» не осуществляет финансовые пожертвования и не берет на себя спонсорских функций.

Прочитано и утверждено

Дата, подпись



MAYER & CO BESCHLÄGE GMBH

Альпенштрассе 173, 5020 Зальцбург, тел.: +43 662 6196-0 maco@maco.eu



Данный печатный документ подвергается текущей обработке.
Актуальную версию Вы найдете по ссылке <https://www.maco.eu/assets/759406>
или отсканировав QR-код

Составлен: 10/2019 – Изменен: 20.07.2020
№ заказа: 759406
Право переиздания и право на внесение
изменений принадлежит автору.