



CREATING TOMORROW

Leading in sustainability



2022

RAPORT DLA PRZYSZŁOŚCI

maco.eu

Najważniejsze wydarzenia 2021 r.

10 %

mniej CO₂ dzięki opakowaniom wielokrotnego użytku

19 %

mniej odpadów na wyprodukowaną sztukę produktu

6,5 %

mniej opakowań na tonę uzysku

32 %

praktykantek

prawie **50 %**

nowych praktykantów to kobiety

46 %

mniej wypadków przy pracy w porównaniu z rokiem 2019

Projekt transformacji został wdrożony w całej firmie, co dało

2600

pracowników zaangażowanych w rozwój firmy

Pandemia

koronawirusa

Wyzwanie przyjęte i skutecznie zarządzane

Spis treści

4

MACO W PIGUŁCE

Przegląd. Pozycja. Wartości

8

LEADING IN SUSTAINABILITY

Co czyni nas pionierami

12

WYZWANIA ZWIĄZANE ZE ZMIANAMI KLIMATU

Nasze zaangażowanie w ochronę środowiska

36

PRZYGOTOWANIE LUDZI DO ŻYCIA W PRZYSZŁOŚCI

Nasze zaangażowanie społeczne

52

ZRÓWNOWAŻONY WZROST

Nasza stabilność gospodarcza

56

DOKĄD ZAPROWADZI NAS OBRONA DROGA

Cele na rok 2025

58

FAKTY I LICZBY

W skrócie

Stopka redakcyjna

Wydawca i właściciel:

Mayer & Co Beschläge GmbH Alpenstraße 173, 5020 Salzburg, Austria, Tel. +43 662 6196-0, maco@maco.eu

Dyrektor ds. zrównoważonego rozwoju:

Petra Engeler-Walch, nachhaltigkeit@maco.eu

Niniejszy raport stanowi własność intelektualną spółki Mayer & Co Beschläge GmbH. Wszelkie prawa i zmiany zastrzeżone.

Kolejny raport na temat przyszłości planowany jest na początek roku 2023.

Zdjęcia: MACO & stock.adobe.com & Kleine Zeitung

MACO w pigułce

MACO. Austriackie przedsiębiorstwo rodzinne. Innowacyjny producent okuć. Jeden z liderów rynku światowego. Od zawsze zaangażowany w zrównoważony rozwój. Produujemy – w sposób odpowiedzialny – rozwiązania systemowe do okien, drzwi i systemów przesuwnych o wysokości równej wysokości pomieszczenia.

2600

współpracowników
na całym świecie

15

oddziałów sprzedaży
w całej Europie

40

rynków
na całym świecie
zaopatrywanych przez MACO

1947

rok założenia

96 %

wskaźnik eksportu

352,5

miliona

łącznie obrotów Grupy MACO w 2021 r.

2,1

miliarda

wyprodukowanych elementów
i półproduktów/rok

1600

pracowników w Austrii

6

zakładów produkcyjnych
w DE, AT, PL i RU

Nasza pozycja Nasza przyszłość

Jako lider innowacji i jakości tworzymy produkty mechaniczne, będące częścią rozwiązań systemowych. W naszej działalności opieramy się na sieci i usługach cyfrowych. Gwarantem wysokiego zorientowania na klienta są nasi wspaniali pracownicy. Działamy zgodnie z aspektami ekonomicznymi, ekologicznymi i społecznymi.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Jesteśmy odpowiedzialni.
Pozostajemy niezależnym
przedsiębiorstwem rodzinnym.
Działamy w sposób
ekonomiczny.

PARTNERSTWO

Zawsze można na nas
polegać. Mamy wspólne cele.
Postępujemy z szacunkiem.

ZORIENTOWANIE NA WYNIK

Osiągamy nasze cele. Nie
tracimy z oczu całości. Stale
wprowadzamy innowacje.

Nasze wartości Nasze obietnice

Zrównoważona działalność to ważny element polityki naszego przedsiębiorstwa i ma ona istotny wpływ na ukierunkowanie strategiczne firmy MACO – i to już od wielu lat. Nie na darmo zrównoważony rozwój stanowi jedną z trzech centralnych wartości przedsiębiorstwa.



Leading in sustainability

Co czyni nas pionierami

Naszą aspiracją jest poprawa jakości życia ludzi. Znajduje to odzwierciedlenie nie tylko w innowacyjnych produktach, które w niezauważalny sposób ułatwiają codzienną obsługę okien i drzwi oraz przyczyniają się do energooszczędnego budowania i mieszkalnictwa, ale również w sposobie prowadzenia przez nas działalności: we wszystkich naszych procesach produkcyjnych i biznesowych w równym stopniu uwzględniamy aspekty ekonomiczne, ekologiczne i społeczne. Dyrektorzy zarządzający MACO Guido Felix i Michael Weigand opowiadają o wizji MACO na przyszłość i zrównoważony rozwój.



Dyrektorzy zarządzający MACO Michael Weigand i Guido Felix

Rok 2021 był wyjątkowy. Jak pandemia wpłynęła na działania MACO w zakresie zrównoważonego rozwoju?

Felix: Jesteśmy firmą rodzinną i od 75 lat odpowiedzialność za przyszłe pokolenia jest naszym motorem napędowym. Podczas pandemii COVID 19 widać to bardziej niż kiedykolwiek. MACO podjęło w krótkim

okresie działania mające na celu utrzymanie działalności (więcej na ten temat na s. 55), skupiając się przy tym na ochronie naszych pracowników i wzmacnianiu długoterminowych relacji z dostawcami i klientami. Również w tych trudnych czasach MACO było w stanie rozwijać się w sposób zrównoważony.

Weigand: Podczas walki z wirusem

nie można zapominać o aktualnych wyzwaniach ekologicznych. Zmiany klimatyczne to palący problem. Gospodarka – tym samym każde przedsiębiorstwo – ma do odegrania decydującą rolę w transformacji w kierunku bardziej energooszczędnej i niskoemisyjnej przyszłości. Jako pionierzy w branży chcemy aktywnie działać na rzecz osiągnięcia celów klimatycznych i energetycznych.

MACO chce znacznie zredukować swój ślad ekologiczny. Co to konkretnie oznacza?

Felix: Celem jest zredukowanie naszych emisji i zużycia energii do technologicznego minimum. Do 2025 roku chcemy osiągnąć redukcję emisji CO₂ o 20 procent w zdefiniowanych głównych grupach produktów. W przypadku nowych projektów chcemy nawet być neutralni pod względem emisji CO₂. Przyczyni się do tego zmiana technologii, taka jak ta, którą obecnie wdrażamy w naszych zakładach produkcyjnych: istnieją nowoczesne technologie, które mogą być wykorzystane do bardziej efektywnej produkcji, ochrony zasobów i redukcji emisji. Przyglądamy się jednak również kwestiom wody,

energii i odpadów oraz pracujemy nad projektami dotyczącymi bezpieczeństwa materiałów dla zdrowia, efektywnego gospodarowania zasobami czy gospodarki cyrkulacyjnej (więcej na ten temat od s. 12). Naszym kompleksowym programem na przyszłość chcemy dać impuls do zrównoważonego rozwoju w branży okuć.

Ochrona klimatu jest ważna, ale to tylko jeden z wielu tematów dotyczących zrównoważonego rozwoju.

Weigand: Nasze zaangażowanie społeczne skupia się na naszym najważniejszym zasobie – pracownikach. Jesteśmy bezpiecznym pracodawcą dla ponad 2600

pracowników na całym świecie i od lat inwestujemy w różne projekty, w tym dotyczące równych szans, bezpieczeństwa pracy i szkoleń. Wprowadzenie cyfrowej platformy edukacyjnej, utworzenie odrębnego działu „Strategicznego Rozwoju Zasobów Ludzkich” oraz ponowna certyfikacja jako pracodawcy przyjaznego rodzinie to tylko niektóre z najważniejszych wydarzeń ostatnich lat. Spadek liczby wypadków przy pracy o 46% w porównaniu z rokiem 2019 oraz zaangażowanie całego przedsiębiorstwa w kompleksowy proces transformacji to kolejne pozytywne przykłady naszej odpowiedzialności społecznej w działaniu (więcej na ten temat od s. 36). ▶



» JAKO PIONIERZY W BRANŻY CHCEMY AKTYWNI DZIAŁAĆ NA RZECZ OSIĄGNIĘCIA CELÓW KLIMATYCZNYCH I ENERGETYCZNYCH. «

MICHAEL WEIGAND
DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY MACO

Dlaczego zrównoważony rozwój ma w MACO tak wysoki priorytet?

Felix: Naszą przyszłą transformację postrzegamy jako szansę, ponieważ tylko odpowiedzialne działanie zapewnia przedsiębiorstwu długotrwałą i zrównoważoną sukces. Zrównoważone zarządzanie jest od samego początku integralną częścią kultury korporacyjnej MACO i jest coraz bardziej zintegrowane z naszą podstawową działalnością. Koncentrujemy się na konsekwentnym działaniu – stale i z wymiernymi rezultatami. Aby sprostać zwiększonym wymaganiom w zakresie transparentności, pracujemy nad jeszcze bardziej przejrzystą komunikacją naszych wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju – niniejszy raport dla przyszłości jest jednym z elementów składowych w tym zakresie. Co z tego mają nasi klienci?

Felix: Przemysł – a w szczególności przemysł budowlany, na który emisja CO₂ ma również duży wpływ – jest zmuszony do ponownego przemyślenia i uwzględnienia aspektów zrównoważonego rozwoju w swoich rozważaniach ekonomicznych. Ma to również wpływ na naszych klientów. MACO jest silnym partnerem z dużym doświadczeniem w zakresie zrównoważonego rozwoju. Nasze zarządzanie środowiskiem jest certyfikowane zgodnie z normą ISO 14001 i podlega regularnej kontroli przez zewnętrznych audytorów – za każdym razem uzyskujemy bardzo pozytywne opinie. Jesteśmy przedsiębiorstwem należącym do Climate Alliance, otrzymaliśmy kilka nagród Klimaaktiv i jesteśmy członkiem niemieckiego Stowarzyszenia Zrównoważonego Budownictwa e.V.

Weigand: ... a dzięki deklaracji środowiskowej produktu (EPD) wiedzą również, z czym mają do czynienia w przypadku naszych produktów: zawierają one informacje o wpływie naszych okuć na środowisko naturalne – przez cały cykl życia produktu. Ważny element układanki, jeśli chce się oceniać całe budynki pod kątem ekologii.

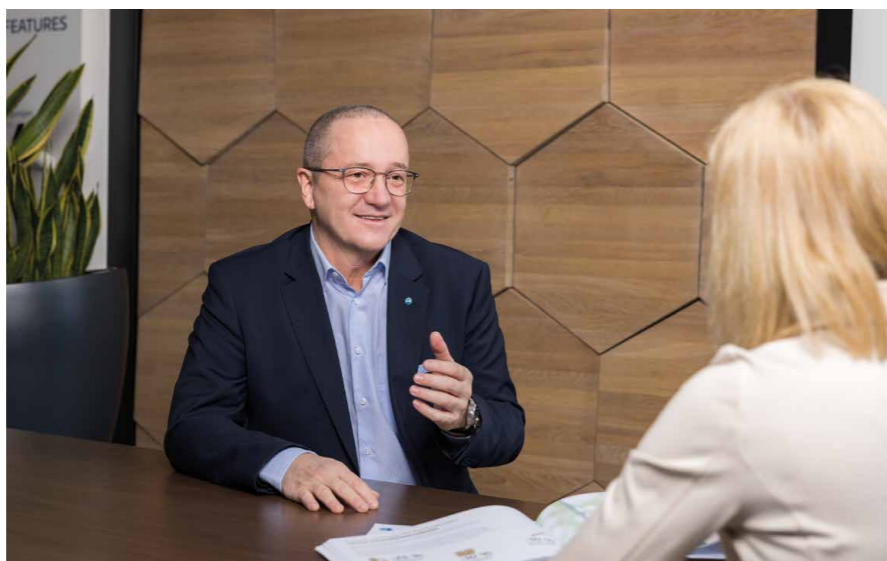
Jak zorganizowany jest zrównoważony rozwój w MACO?

Felix: Postrzegamy zrównoważony rozwój jako podstawową odpowiedzialność, która powinna być obecna w każdym obszarze biznesowym i którą należy aktywnie uwzględniać we wszystkich procesach biznesowych. Główny zespół jest częścią działu „Health, Safety, Environment & Quality” (HSEQ) i postrzega siebie jako think tank: na podstawie strategii przedsiębiorstwa

definiuje on najważniejsze kierunki i w grupach projektowych omawia tematy związane ze zrównoważonym rozwojem i ochroną klimatu.

Weigand: Kluczowi pracownicy ze wszystkich działów są natomiast „liderami opinii”. We współpracy z nimi projekty są wdrażane i rozwijane. W sumie zaangażowanych jest wiele osób, które mimo pandemii podjęły w ubiegłym roku liczne inicjatywy na polu ekologicznym i społecznym. Raport dla przyszłości przedstawia tylko niewielki ich wycinek.

Dziękuję za rozmowę.

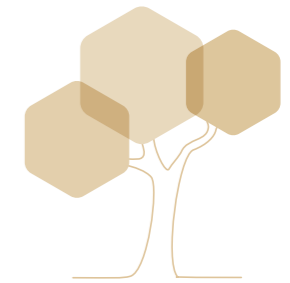


» DO 2025 ROKU CHCEMY OSIĄGNĄĆ REDUKCJĘ CO₂ O 20 PROCENT W ZDEFINIOWANYCH GŁÓWNYCH GRUPACH PRODUKTÓW. W PRZYPADKU NOWYCH PROJEKTÓW CHCEMY BYĆ NAWET NEUTRALNI POD KĄTEM CO₂ «

GUIDO FELIX
PREZES ZARZĄDU MACO

Nasza droga w kierunku zrównoważonego rozwoju

Nasze działania opierają się na 17 Celach Zrównoważonego Rozwoju (SDG)¹ zdefiniowanych przez 193 państwa członkowskie Organizacji Narodów Zjednoczonych w ramach „Agendy 2030 na rzecz zrównoważonego rozwoju”. Zakładają one zapewnienie zrównoważonego rozwoju na poziomie gospodarczym, społecznym i ekologicznym na całym świecie. Wdrożone i planowane działania w MACO przyczyniają się do realizacji następujących 12 z 17 SDG:



<p>Dobre zdrowie i jakość życia</p> <p>Zapewnienie zdrowego życia wszystkim ludziom w każdym wieku i promowanie dobrobytu</p> <p>» Środowisko, s. 12 » Sprawy społeczne, s. 46</p>	<p>3 GESUNDHEIT UND WOHLERGEHEN</p>	<p>Wysokiej jakości edukacja</p> <p>Zapewnienie integracyjnej, sprawiedliwej i wysokiej jakości edukacji oraz promowanie możliwości uczenia się przez całe życie dla wszystkich</p> <p>» Sprawy społeczne, s. 41</p>	<p>4 HOCHWERTIGE BILDUNG</p>	<p>Równość płci</p> <p>Osiągnięcie równości płci i wzmocnienie pozycji wszystkich kobiet i dziewcząt</p> <p>» Sprawy społeczne, s. 38</p>	<p>5 GESCHLECHTER-GLEICHHEIT</p>
<p>Czysta woda i warunki sanitarne</p> <p>Zapewnienie dostępu do wody i odpowiednich warunków sanitarnych poprzez zrównoważoną gospodarkę zasobami wodnymi</p> <p>» Środowisko, s. 29- 30</p>	<p>6 SAUBERES WASSER UND SANITÄR-ENRICHTUNGEN</p>	<p>Przystępna cenowo i czysta energia</p> <p>Zapewnienie dostępu do źródeł stabilnej, zrównoważonej i nowoczesnej energii po przystępnej cenie</p> <p>» Środowisko, s. 16- 19</p>	<p>7 BEZAHLBARE UND SAUBERE ENERGIE</p>	<p>Godna praca i wzrost gospodarczy</p> <p>Promowanie stabilnego, zrównoważonego i inkluzywnego wzrostu gospodarczego, pełnego i produktywnego zatrudnienia oraz godnej pracy dla wszystkich ludzi</p> <p>» Sprawy społeczne, s. 36</p>	<p>8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTS-WACHSTUM</p>
<p>Przemysł, innowacje i infrastruktura</p> <p>Budowa stabilnej infrastruktury, promowanie zrównoważonego uprzemysłowienia sprzyjającego włączeniu społecznemu oraz wspieranie innowacji</p> <p>» Ekonomia s. 52 » Środowisko, s. 20- 23</p>	<p>9 INDUSTRIE, INNOVATION UND INFRASTRUKTUR</p>	<p>Mniej nierówności</p> <p>Zmniejszanie nierówności w krajach i między nimi</p> <p>» Sprawy społeczne, s. 36</p>	<p>10 WENIGER UNGLEICHHEITEN</p>	<p>Odpowiedzialne wzorce konsumpcji i produkcji</p> <p>Zapewnienie zrównoważonych wzorców konsumpcji i produkcji</p> <p>» Środowisko, s. 16</p>	<p>12 NACHHALTIGER KONSUM UND PRODUKTION</p>
<p>Działania w dziedzinie klimatu</p> <p>Podjęcie pilnych działań w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom</p> <p>» Środowisko, s. 12</p>	<p>13 MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ</p>	<p>Życie na lądzie</p> <p>Ochrona, przywrócenie i promowanie zrównoważonego użytkowania ekosystemów lądowych, zrównoważone gospodarowanie lasami, zwalczanie pustyńnienia, powstrzymanie i odwrócenie procesu degradacji gleby oraz powstrzymanie utraty różnorodności biologicznej</p> <p>» Środowisko, s. 12</p>	<p>15 LEBEN AN LAND</p>	<p>Partnerstwo na rzecz osiągnięcia celów</p> <p>Wzmocnienie środków wdrażania i ożywienie globalnego partnerstwa na rzecz zrównoważonego rozwoju</p> <p>» Środowisko, s. 14</p>	<p>17 PARTNERSCHAFTEN FÜR DIE ZIELE</p>

¹ <https://www.sdgwatch.at/de/ueber-sdgs/>

WYZWANIA ZWIĄZANE ZE ZMIANAMI KLIMATU

NASZE ZAANGAŻOWANIE W OCHRONĘ ŚRODOWISKA



Ślad ekologiczny branży budowlanej jest ogromny, bo wykorzystuje ona około 40 procent światowych surowców. Niektóre z nich są dziś na wyczerpaniu. Dodatkowo budynki są odpowiedzialne za około 39 procent globalnej emisji CO₂ związanej z energią. Główną przyczyną tego stanu rzeczy jest nie tylko częściowo niska efektywność energetyczna istniejących budynków, ale także energochłonne procesy produkcyjne wielu materiałów budowlanych.

Jako dostawca materiałów budowlanych, MACO szybko zrozumiało, że nasze działania ekonomiczne i nasze produkty mogą wnieść znaczący pozytywny wkład w ochronę środowiska. Już w 2010 roku MACO stworzyło pierwszy dział zajmujący się tematyką środowiska, a od 2019 roku intensywnie pracuje nad tematami takimi jak dekarbonizacja, gospodarka cyrkulacyjna czy bezpieczeństwo materiałów dla zdrowia. Ma to wpływ na wszystkie obszary działalności i cały łańcuch wartości.

Najważniejsze wydarzenia 2021 r.

10 %

mniej CO₂ dzięki opakowaniom wielokrotnego użytku

19 %

mniej odpadów na wyprodukowaną sztukę produktu

6,5 %

mniej opakowań na tonę uzysku

Wszystkie znaki wskazują na zmiany

O odwadze, aby przemyśleć pewne sprawy na nowo

Zrównoważony rozwój jest i pozostaje dominującym tematem naszych czasów. Tylko 2,9 procent ziemi jest nadal w stanie nienaruszonym. Według szacunków około 40 procent światowej emisji CO₂ i 35 procent zużywanej energii można przypisać budownictwu i mieszkalnictwu. Sposób, w jaki budujemy, mieszkamy i pracujemy, musi się zmienić we wszystkich dziedzinach, w sposób zrównoważony i zasadniczy. Menedżerka ds. zrównoważonego rozwoju Petra Engeler-Walch wyjaśnia, co to oznacza dla MACO.



JESTEŚMY PRZEKONANI, ŻE ROZSĄDNE POSTĘPOWANIE EKOLOGICZNE JEST OPŁACALNE EKONOMICZNIE W DŁUŻSZEJ PERSPEKTYWIE. DLATEGO TEŻ WDRAŻAMY ŚRODKI OCHRONY ŚRODOWISKA W JAK NAJWIĘKSZEJ LICZBIE OBSZARÓW NASZEJ DZIAŁALNOŚCI.

PETRA ENGELER-WALCH
MENEDŻERKA DS. ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Jak osiągnąć zrównoważone budownictwo?

Budowanie w sposób zrównoważony nie oznacza jedynie oszczędzania zasobów i bycia przyjaznym dla środowiska. Należy wziąć pod uwagę wiele innych czynników: utrzymanie zapotrzebowania budynku na energię na jak najniższym poziomie, stosowanie nadających się do recyklingu, trwałych materiałów budowlanych, niskie koszty transportu,

koncepty ponownego wykorzystania budynków i wiele innych.

Produkty budowlane mają znaczący wpływ na zrównoważony charakter budynku. Jakie wymagania muszą dziś spełniać?

W przypadku produktów budowlanych, takich jak nasze okucia, nie liczy się już tylko cena i parametry techniczne. Również ich ocena ekologiczna jest ważnym kryterium wyboru dla

właścicieli budynków i osób podejmujących decyzje. Naszym celem jest rozwój produktów przyjaznych dla środowiska i neutralnych dla klimatu, które maksymalizują efektywność energetyczną budynków, są produkowane w sposób przyjazny dla środowiska, mają długą żywotność i nadają się do recyklingu. Dzięki deklaracjom środowiskowym można porównać różne produkty pod względem ich przyjazności dla środowiska.

Jak MACO konkretnie realizuje swoje ekologiczne zobowiązanie?

Bierzemy pod uwagę wpływ naszych produktów na środowisko w całym cyklu ich życia – od wydobycia surowców, poprzez transport i przetwarzanie, aż po utylizację. Każda nowa inwestycja musi być lepsza od poprzedniej pod względem ekologicznym. Istniejące produkty i procesy produkcyjne są również analizowane i optymalizowane pod kątem zrównoważonego rozwoju. Np. w stosunku do używanych

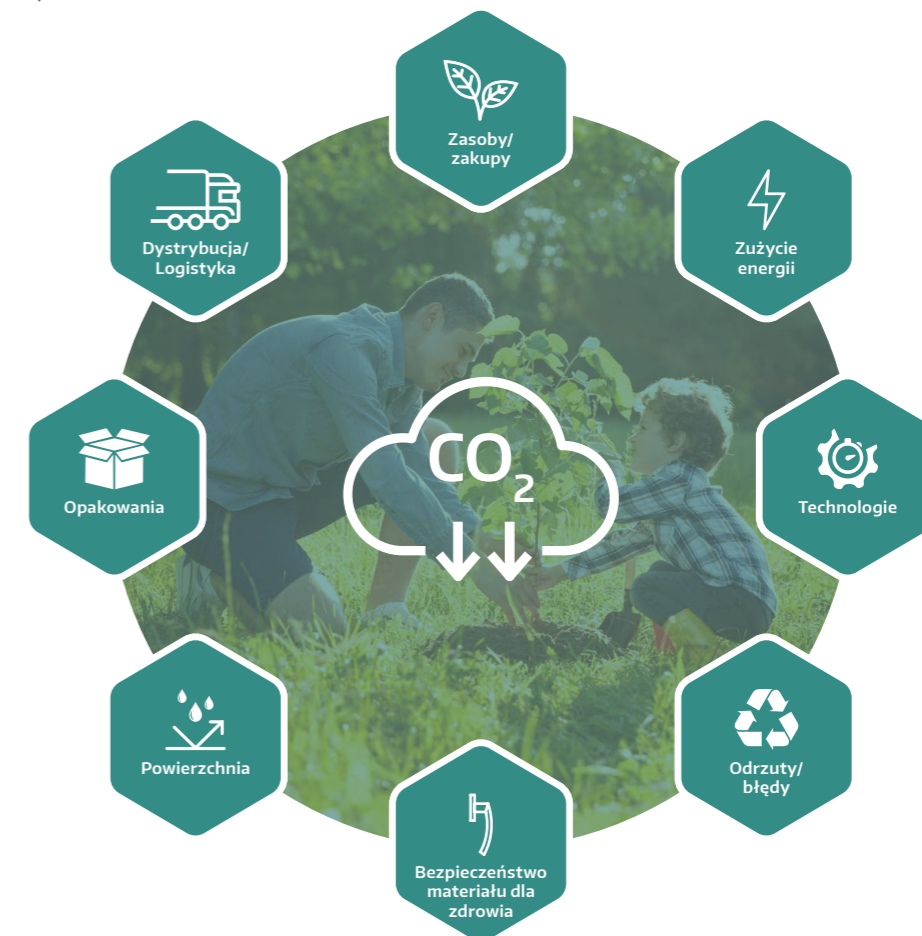
materiałów zadajemy sobie pytanie, gdzie istnieją zrównoważone alternatywy i czy można je stosować w sposób rozsądny i bez utraty jakości. Jednym z naszych celów jest całkowity zakaz stosowania materiałów szkodliwych dla zdrowia i środowiska do 2025 roku. Jednocześnie chcemy zwiększyć trwałość naszych produktów, ponieważ będą one zamontowane w budynkach przez dziesięciolecia. Ponadto zadajemy sobie pytanie, w jaki sposób można uczynić procesy produkcyjne bardziej

energooszczędnymi i mniej emisyjnymi? Albo jak możemy zmniejszać ilość odpadów, odrzutów i ścieków? W 2021 roku rozpoczęliśmy kilka projektów w tym zakresie. Zmniejszenie lub optymalizacja ilości opakowań oraz zwiększenie efektywności transportu już znacznie poprawiły nasz ślad ekologiczny. Jesteśmy jednak jeszcze daleko od osiągnięcia naszego celu i nadal mamy wiele planów na przyszłość.

Dziękuję za rozmowę.

Myślenie cyrkulacyjne

Działamy w tych obszarach, aby zminimalizować nasz ślad ekologiczny:



Zakupy cyrkularne

Kwestia zrównoważonego rozwoju jest silnie zakorzeniona w naszej strategii i celach zakupowych. Bierzymy pod uwagę cały łańcuch tworzenia wartości i zawsze uwzględniamy aspekty zrównoważonego rozwoju przy wyborze dostawców, produktów i usług. Zgodnie z mottem „Myśl globalnie, działaj lokalnie” MACO preferuje lokalnych partnerów biznesowych. Stosujemy również kulturę sprawiedliwości i zrównoważonego rozwoju. Oznacza to m.in., że utrzymujemy i rozwijamy nasze relacje biznesowe w długim okresie.

Czysty łańcuch dostaw

Pełna zgodność z obowiązującym prawem jest koniecznością przy wyborze nowych partnerów biznesowych. Ponadto decydującym czynnikiem jest zaangażowanie w kwestie społeczne i środowiskowe, jak również certyfikaty energetyczne i zrównoważonego rozwoju. Na przykład, nasze wrażliwe produkty chemiczne do uzdatniania wody kupujemy od producenta, który sam wnosi pionierski wkład w ochronę środowiska i wykorzystuje surowce odnawialne (np. łupiny orzechów kokosowych) do produkcji węgla aktywnego. Również nasi dostawcy profili aluminiowych stosują innowacyjne technologie ekologiczne i zwracają uwagę na zamknięty, bezstratny cykl produkcyjny i materiałowy.



Zielona logistyka

Tam, gdzie to możliwe, zaopatrujemy się w surowce lokalnie – nasi dostawcy są oddaleni średnio o nie więcej niż 1000 kilometrów. Ponadto dbamy o to, aby korzystać z możliwie najbardziej przyjaznych dla klimatu środków transportu. Przykład? 95 procent z około 35 000 ton stali i cynku dla naszych zakładów w Salzburgu i Trieben dostarczamy koleją, a nie samochodami ciężarowymi. Pozwala to zaoszczędzić około 350 ton CO₂ rocznie.

Ze starego coś nowego

Recykling surowców jest istotnym elementem nowoczesnego zapobiegania powstawaniu odpadów. Dlatego też wspólnie z naszymi partnerami pracujemy nad innowacyjnymi rozwiązaniami w tym zakresie i z powodzeniem już je stosujemy w przypadku czterech najważniejszych dla MACO surowców.

Przykład: Niektóre z naszych klamek są wykonane z aluminium. Odrzuty i odpady są przetwarzane przez dostawcę i ponownie wprowadzane do naszego procesu produkcyjnego jako pełnowartościowy stop. Możemy w ten sposób wytworzyć około 75 ton, a więc około 40 procent zapotrzebowania na aluminium. To nie tylko oszczędność surowców, ale również energii: aluminium wtórne wymaga tylko pięciu procent energii potrzebnej do produkcji pierwotnej.



Recykling surowcowy	Łącznie	W procentach całkowitego zapotrzebowania na surowce
Cynk	300 ton/rok	9
Aluminium	75 ton/rok	40
Stal	10 ton/rok	30
Tworzywo sztuczne	75 ton/rok	66

Zastosowanie cynku wtórnego zmniejsza emisję CO₂ aż o

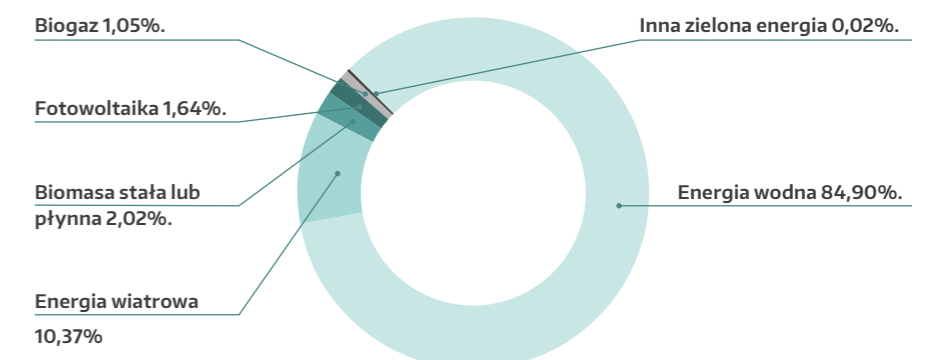
97,5 %

w porównaniu z wydobyciem z rud



100% ekologicznej energii elektrycznej

MACO kupuje rocznie około 50 gigawatogodzin energii elektrycznej, co odpowiada zapotrzebowaniu około 20 000 gospodarstw domowych. Korzystamy wyłącznie z certyfikowanej energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych i neutralnych pod względem emisji CO₂ źródeł, takich jak elektrownie wodne lub wiatrowe. 80 procent energii pochodzi z Austrii, a 20 procent z Norwegii – i jest wytwarzana całkowicie bez odpadów radioaktywnych!



Zarządzanie energią



Fotowoltaika wkracza do akcji

W coraz większym stopniu polegamy na energii odnawialnej. Z tego powodu systemy fotowoltaiczne są stopniowo instalowane we wszystkich naszych zakładach. Na przykład 25 procent powierzchni dachowej – prawie 5000 m² – naszego zakładu w Salzburgu zostanie w przyszłości wyposażone w systemy fotowoltaiczne, a jedna trzecia z planowanych paneli zostanie uruchomiona w 2022 roku. Dzięki temu będziemy wytwarzać około 100 000 kWh energii elektrycznej rocznie.

W końcowej fazie rozbudowy system będzie miał nominalną wydajność 300 000 kWh rocznie – to mniej więcej trzykrotność zapotrzebowania na energię elektryczną naszego nowego Centrum Innowacji. Również zakład w Helpsen otrzyma w 2022 roku instalację fotowoltaiczną – z roczną produkcją 240 000 kWh, około 12 procent rocznego zużycia energii elektrycznej będzie w przyszłości wytwarzane przez słońce.



Rozbudowana e-mobilność

Nie tylko przestawiamy stopniowo naszą flotę firmową na samochody elektryczne, ale stale rozbudowujemy również sieć stacji ładowania. Zrównoważone podróże służbowe e-samochodami pomiędzy naszymi austriackimi zakładami są już standardem. W 2022 r. stacje ładowania zostaną zainstalowane również w niemieckich oddziałach w Schöllnach i Helpsen. W Salzburgu planowana jest rozbudowa stacji ładowania elektrycznego.



Hybrydowe koncepcje pracy

W wyjątkowym roku 2021 zrealizowaliśmy o wiele mniej przejazdów, chociażby z powodu koronawirusa. Spowodowało to również w MACO ogólną zmianę myślenia o home office i podróżach służbowych. Od wiosny 2021 r. wszyscy pracownicy posiadający stanowiska komputerowe mogą 40 procent czasu pracować zdalnie. Ponadto preferowane są spotkania online.

Wylimitowane zostały liczne podróże pomiędzy naszymi zakładami. Duże międzynarodowe spotkania sprzedażowe również odbywają się przez Internet, co pozwala zaoszczędzić tysiące mil lotniczych. Wszystkie te środki przyczyniają się do zmniejszenia naszego śladu węglowego.



Efektywne wykorzystanie energii

Jeśli chcesz oszczędzać energię, musisz najpierw wiedzieć, gdzie i jak dużo jej zużywasz. Aby mieć lepszy przegląd naszego zużycia energii we wszystkich austriackich lokalizacjach i aby móc je porównać, pracujemy obecnie nad oprogramowaniem do zarządzania energią. Określa ono, co i jak jest mierzone oraz gromadzi różne dane pomiarowe. W przyszłości pozwoli to na zdefiniowanie, gdzie tkwi największy potencjał oszczędności energii, a także które maszyny należy przebudować i w jaki sposób, aby pracowały jeszcze bardziej energooszczędnie.

Bardziej efektywne wykorzystanie istniejących technologii

Niezależnie od tego, czy wymieniane są całe systemy, czy też pojedyncze narzędzia – cel harmonizacji technologii we wszystkich głównych obszarach MACO jest taki sam: zwiększenie efektywności i tym samym wydajności zakładów produkcyjnych, a co za tym idzie, zapewnienie niezawodnych dostaw do naszych klientów. Osiągniemy to poprzez skrócenie czasu cyklu produkcyjnego i zwiększenie wydajności. Trzy przykłady na to, jak harmonizacja technologii pozytywnie wpływa na nasz ślad ekologiczny:



01

Efektywniejsze wykrawanie

Przejęcie na wykrawanie wielokrotne pozwoliło zaoszczędzić 35 procent energii. Podczas gdy wcześniej na jednej linii i na jeden skok był wykrawany pojedynczy element, teraz w tym samym procesie uzyskuje się dwie lub więcej części. Dzięki znacznemu skróceniu czasu produkcji znacznie zmniejsza się też zapotrzebowanie na energię w przeliczeniu na sztukę.

02

Od zimna do gorąca

Dzięki wyeliminowaniu nadlewów, które wymagają czystego oddzielenia i poddania recyklingowi, zużywa się do 50 procent mniej materiału – to właśnie jest celem technologii tworzyw sztucznych przy stopniowym przechodzeniu z systemów zimnych na gorące. Kolejny plus: oszczędza się również przejazdy ciężarówek, które muszą wywozić materiał zwrotny do recyklingu – to również oszczędność CO₂!

03

Nowa technologia narzędzi

Maszyny pozostały te same, ale formy do odlewania ciśnieniowego zostały zmodernizowane, a technologia narzędzi zmieniona na gorącokanałową – dzięki temu zostały wyeliminowane nadlewy. Oszczędza to nie tylko materiał, ale również energię, która wcześniej była potrzebna do stopienia surowca. Zwiększona wydajność produkcji – w tym samym czasie produkowana jest znacznie większa ilość sztuk – skutkuje również znacznie niższym całkowitym zapotrzebowaniem na energię. Dlatego wszystkie nasze 3 najlepsze tokarki są sukcesywnie wymieniane na technologię gorącokanałową.

Narzędzia w druku 3D

W MACO sami konstruujemy ponad 95 procent naszych narzędzi; część urządzeń, części zamiennych i maszyn była wcześniej kupowana. Zamiast, jak to miało miejsce wcześniej, produkować je np. z aluminium, stosuje się obecnie proces druku 3D. Wpływ na emisję CO₂, która w przypadku druku 3D ze wzmocnionego tworzywa sztucznego jest znacznie niższa. Wyeliminowanie transportu ma również pozytywny wpływ na nasz ślad węglowy.

Bardziej zrównoważona przyszłość dzięki nowym technologiom

Nowe technologie są opracowywane nie tylko po to, by rozwiązywać problemy, ale by uczynić nasze życie lepszym. Na naszej drodze do bardziej zrównoważonej przyszłości wykorzystujemy innowacje w procesach produkcyjnych, np. poprzez oszczędność materiałów, energii lub CO₂.

Pomoc cobotów

Jak sprawić, by miejsca pracy były bardziej ergonomiczne? Można zastosować coboty¹ - od połowy 2021 roku wspomagają one naszych pracowników w działaniu wykończenia powierzchni. Roboty wykonują różne sekwencje ruchów i wspierają wykwalifikowanych specjalistów w ciężkich lub męczących zadaniach. W przyszłym roku w naszych zakładach produkcyjnych zostanie wdrożonych siedem cobotów, co pozwoli na optymalizację zużycia energii.

¹ Termin cobot pochodzi z połączenia angielskich słów „collaboration” i „robot”. Odnosi się do robotów, które zostały zaprojektowane do bezpośredniej interakcji i współpracy z ludźmi.



Zrównoważone inwestycje

W MACO inwestycje i projekty są ważne i priorytetyzowane według „Total Cost of Ownership”. Obejmuje to szeroki zakres kryteriów oceny, które uwzględniają cały cykl życia – od powstania, poprzez eksploatację, aż po recykling. Od 2021 r. decydujące znaczenie mają również aspekty zrównoważonego rozwoju, takie jak zużycie energii, emisje lub wykorzystanie surowców i materiałów.

Tampodruk

Technologia tampodruku jest od wielu lat wykorzystywana do drukowania logotypów klientów na różnych powierzchniach. W 2021 roku zainwestowaliśmy w nowy, elektromechanicznie napędzany system. Zachwyca on nie tylko znacznie lepszą jakością druku, ale także, w przeciwieństwie do poprzedniego systemu, znacznie niższym zużyciem energii.

Mniej lakieru i chemikaliów

Zapewnia nam to nasz unowocześniony system powlekania metodą bębnową: nowy proces aplikacji pozwala na uzyskanie wyższej jakości wykończenia powierzchni mimo mniejszej grubości powłoki. Krótsze czasy przetwarzania, pięcioprocentowa redukcja zużycia farby i mniejsze zapotrzebowanie na środki czyszczące również przyczyniają się do wydajności i ochrony zasobów.

Optymalizacja zużycia energii

W samym dziale formowania wtryskowego od 2019 roku zainwestowaliśmy w sumie w dwanaście wtryskarek z nową, energooszczędną techniką napędową. W porównaniu z maszynami starszej generacji potrzebują one do 45 procent mniej energii na godzinę pracy. W ten sposób redukuje się emisję CO₂ nawet o pięć ton na maszynę rocznie.

Unikanie odrzutów i wadliwego wykonania

W tak złożonym i wielowarstwowym procesie produkcyjnym, jaki ma miejsce w MACO, nie zawsze wszystko przebiega w stu procentach bezproblemowo. Błędy i zakłócenia w pracy maszyn, nieosiągnięte granice tolerancji lub reklamacje klientów stanowią punkty wyjścia dla procesów optymalizacji. Aby unikać błędów, podnosić jakość i tym samym maksymalnie zredukować ilość odrzutów, MACO działa na kilku frontach.

01

Docelowe przeciwdziałanie usterkom

Które artykuły są przedmiotem częstych reklamacji lub problemów w łańcuchu produkcyjnym? Czy można je rozwiązać w normalnym trybie rozwiązywania problemów? A może są bardziej złożone i wymagają ulepszenia narzędzi lub procesów? Wtedy należy rozpocząć kompleksowy proces optymalizacji (Six Sigma). Ta nowo wprowadzona matryca oceny wartościuje i nadaje priorytety różnym projektom usprawnień według metod statystycznych i jasno zdefiniowanych kryteriów (w tym ekologicznych) i decyduje, które z nich wymagają Six Sigma. Jakie ma to zalety? Najważniejsze projekty są realizowane w pierwszej kolejności. Jakość produktu ulega poprawie, produkcja staje się bardziej wydajna i mniej podatna na błędy, a odpady związane z procesem zostają zredukowane.

02

Przewidywanie defektów i jakości

A co, jeśli maszyna potrafi przewidzieć, jak należy zmienić ustawienia, aby przedmioty produkowane w przyszłości również spełniały wymagania jakościowe? Co by było, gdyby maszyna w porę informowała o tym, kiedy należy zaplanować okna konserwacyjne lub kiedy zainstalowane narzędzia są tępe i należy je wymienić na nowe? Z pomocą sztucznej inteligencji można interpretować bieżące dane z zakładów produkcyjnych i tworzyć prognozy, które umożliwiają wczesne działanie zamiast krótkoterminowej reakcji. W ten sposób unikamy niepotrzebnych przestoju, zwiększamy trwałość systemów i narzędzi oraz jakość, zmniejszamy liczbę odrzutów i wydajniej wykorzystujemy materiały i maszyny.



» SCIENCE FICTION W NASZEJ PRODUKCJI. ZA POMOCĄ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI MOŻNA INTERPRETOWAĆ BIEŻĄCE DANE Z ZAKŁADÓW PRODUKCYJNYCH I TWORZYĆ PROGNOZY. PRZYNOSI NAM TO WIELE KORZYŚCI – RÓWNIEŻ EKOLOGICZNYCH. «

MANFRED STANGASSINGER
ADVANCED QUALITY ENGINEERING

Gospodarka materiałowa

Wybór materiałów i surowców do produktów i procesów produkcyjnych ma znaczący wpływ na nasz ślad ekologiczny. W duchu gospodarki cyrkulacyjnej promujemy wykorzystanie materiałów nadających się do recyklingu, które mogą być albo zwrócone do obiegu biologicznego, albo stale utrzymywane w obiegu technicznym jako „techniczne składniki odżywcze”. W ten sposób utrzymujemy obciążenie środowiska na możliwie najniższym poziomie – od produkcji do utylizacji naszych produktów. W 2021 r. zainicjowano w tym celu kilka projektów.

Zmniejszenie ilości materiałów egzotycznych

Do produkcji naszych wyrobów wykorzystuje się około 200 różnych gatunków stali. Niektóre z nich, tak zwane „materiały egzotyczne”, są potrzebne tylko w minimalnych ilościach, ale muszą być kupowane drogo i w zbyt dużych partiach. Z powodu ich małego zużycia długie przechowywanie prowadziło do problemów z tworzeniem się rdzy i utratą jakości.

W ramach szeroko zakrojonego projektu w 2021 r. wspólnie z działami specjalistycznymi oceniono, które materiały można zastąpić innymi, łatwiej dostępnymi. Wyodrębniono dziesięć materiałów, które tylko nieznacznie różnią się wymiarami lub wytrzymałością. Dzięki temu mamy teraz mniej problemów z korozją, ze względu na krótszy czas przechowywania. W ten sposób utylizujemy mniej materiałów i mniej kupujemy – zmniejsza się zużycie, a także ilość przejazdów ciężarówek transportowych. Win-Win dla wszystkich stron.



Baza danych materiałów

Jakie materiały znajdują się w produkcie lub zostały użyte do produkcji? I w jakim stopniu stosowane substancje są szkodliwe lub wręcz toksyczne dla ludzi i środowiska? W przyszłości pytania te zostaną zapisane w naszej nowej bazie danych materiałów, nad którą pracujemy od początku 2021 roku. Uwzględnione zostaną wszystkie materiały, smary i surowce – to ponad 4000 różnych pozycji. Oprócz aspektów technicznych, materiały będą również oceniane pod względem wskaźników ekologicznych, takich jak możliwość recyklingu, bezpieczeństwo materiału dla zdrowia lub zgodność (np. zgodność z REACH) i kategoryzowane – zgodnie z kolorami sygnalizacji świetlnej – na materiały zielone, żółte i czerwone. Baza danych materiałów będzie wykorzystywana jako pomoc już na etapie decyzji przy projektowaniu nowych artykułów. Jeżeli materiał „zielony” spełnia wymagane właściwości użytkowe, to będzie materiałem preferowanym. Jednak również istniejące produkty mogą zostać zoptymalizowane pod względem składu materiałowego i stać się „bardziej ekologiczne” – oczywiście tylko wtedy, gdy można je ulepszyć bez utraty funkcjonalności i jakości.

Ślad węglowy na poziomie artykułu

Jaki jest ślad węglowy danego artykułu i jak można go zmniejszyć poprzez zastosowanie innych materiałów? Zespół projektowy zajmuje się tym zagadnieniem, ocenia, porównuje i formułuje zalecenia. Pierwszy ważny projekt to zastąpienie Zamaku² przez wysokiej jakości tworzywa sztuczne w naszych okuciach rozwierno-uchyłnych Multi Matic (patrz str. 28).

² ZAMAK to skrót od stopu Z-cynku, A-aluminium, MA-magnezu i K-miedzi.

Zrównoważone produkty

Sektor budowlany odgrywa kluczową rolę w osiągnięciu celów klimatycznych. Konstruowanie i eksploatacja budynków odpowiada za prawie 40 procent światowej emisji CO₂ związanej z energią. Konieczne jest zatem stosowanie produktów i materiałów, które są możliwie jak najbardziej zrównoważone.

MACO jako dostawca budowlany może mieć na to szczególny wpływ. W całym cyklu życia produktu, przy opracowywaniu naszych rozwiązań okuciowych i systemowych, oprócz aspektów ekonomicznych uwzględniamy również aspekty ekologiczne: od doboru materiałów, poprzez proces produkcji i właściwości produktu, aż po recykling. Prowadzi to do innowacyjnych rozwiązań poza utartymi szlakami.

Nowe myślenie o produktach

Czy okucia muszą być koniecznie wykonane z Zamaku? A może istnieją już alternatywne, zrównoważone materiały, takie jak WPC lub drewno, które oferują podobne właściwości? Prowadzimy badania w różnych kierunkach; jednym ze sztandarowych projektów jest wykorzystanie wysokiej jakości tworzyw sztucznych do produkcji okuć. W ten sposób wprowadzamy trwałe, zaawansowane technologicznie materiały z technologii konstruowania samolotów i turbin wiatrowych do okien.

Zalety ekologiczne są oczywiste: tworzywo sztuczne nie koroduje, ma mniejszą ścieralność i długą żywotność. Mniejszy ciężar konstrukcji ma pozytywny wpływ na transport, magazynowanie i obróbkę. Wariant z tworzywa sztucznego ma również zalety w produkcji: okucia są produkowane w najnowocześniejszej technologii formowania wtryskowego – gotowe w jednym etapie. Nie ma również potrzeby obróbki powierzchni, a nakłady energetyczne są znacznie niższe. Dzięki temu zmniejsza się również emisja CO₂.

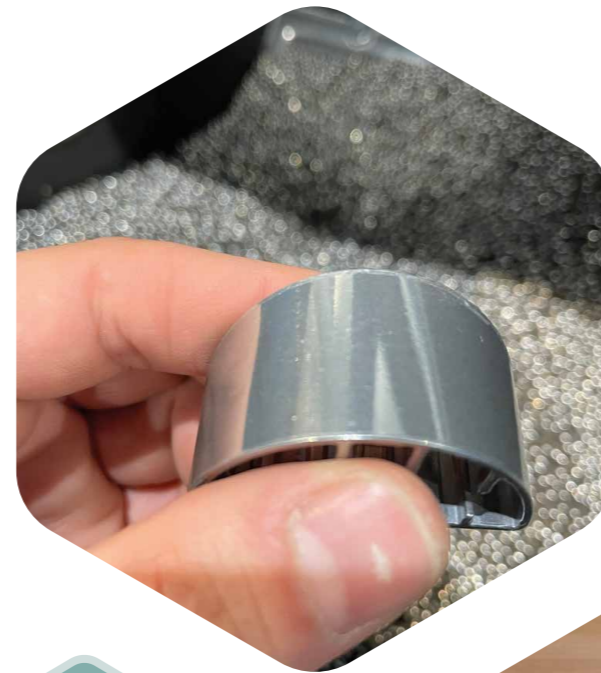
Zalety tworzywa sztucznego w liczbach

Ok. **40 %**

mniejsze zapotrzebowanie na energię przy formowaniu wtryskowym niż przy odlewaniu ciśnieniowym

Ok. **15 %**

mniejsze zapotrzebowanie na energię dzięki wyeliminowaniu obróbki powierzchni



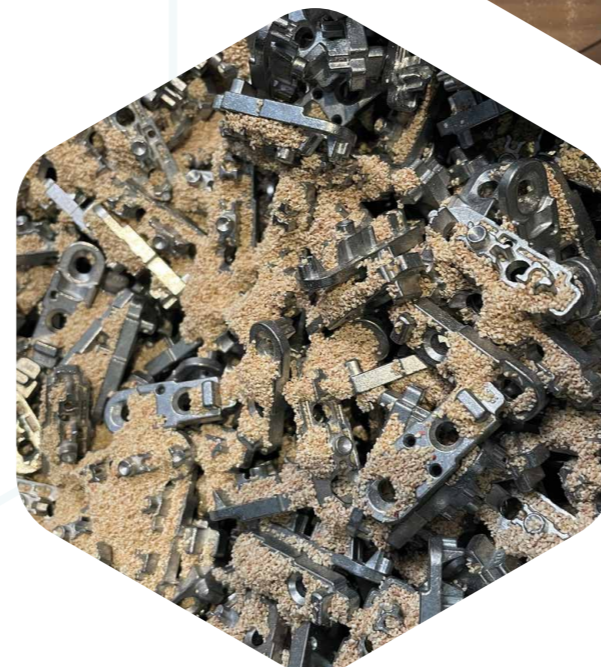
Cynk nieszablono

Czy wszystkie artykuły wykonane z Zamaku muszą być ocynkowane? Zwłaszcza jeśli jest to robione tylko ze względów wizualnych? Jeśli elementy okuć są ukryte we wrębie lub są niewidoczne w oknie czy drzwiach, w przyszłości nie będziemy ich cynkować. Oczywiście nie ma to żadnego wpływu na funkcjonalność i jakość. Potencjał oszczędnościowy zidentyfikowaliśmy w 135 artykułach – rocznie daje to liczbę 214 milionów elementów wyprodukowanych w sposób bardziej ekologiczny!



» **SZCZEGÓLNY BLASK NASZYM ARTYKUŁOM NADAJE ŚRUTA ZBOŻOWA – PRODUKT ODPADOWY, KTÓRY W MACO ZYSKUJE NOWĄ FUNKCJĘ. RZADKO TRZEBA GO WYMIENIAĆ: UTYLIZUJEMY JEDYNNIE OKOŁO JEDNEGO METRA SZEŚCIENNEGO ROCZNIE.** «

PETRA ENGELER-WALCH
MENEDŻERKA DS. ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU



Mniej chemikaliów i energii

Mniejsze zużycie chemikaliów i cynku korzystnie wpływa na środowisko naturalne, a ponadto oszczędza energię. Kolejny ekologiczny plus: podczas cynkowania na powierzchni wielokrotnie tworzyły się pęcherze, co prowadziło do powstawania odrzutów, których nie można było przetopić. Takie odrzuty produktowe zostały teraz wyeliminowane. Aby sprostać wymaganiom estetycznym, artykuły są obecnie szlifowane produktem odpadowym z naturalnie odnawialnego ziarna.

„Zielona” powierzchnia

„Evo” to nasza rewolucyjna powłoka, w której zoptymalizowane zostały nie tylko właściwości produktu, ale również proces produkcji. Już podczas opracowywania nowego procesu wzięliśmy pod uwagę aspekty ekologiczne – mają one wpływ na cały cykl życia produktu.

Alternatywna energia zamiast paliw kopalnych

Nowe wykończenie powierzchni świadomie rezygnuje z wysokich temperatur. Dlatego do ogrzewania wystarczy zwykły piec cyrkulacyjny, który odzyskuje ciepło odpadowe z innych maszyn. Poprzedni piec gazowy został zutylizowany. A ostatnia porcja potrzebnej energii będzie już wkrótce generowana przez nasz system fotowoltaiczny.

Przyjazne dla środowiska oczyszczanie ścieków

Do obróbki powierzchni stosuje się różne środki chemiczne. Do tej pory zanieczyszczone chemicznie ścieki były oczyszczane przed odprowadzeniem ich w 100 procentach do kanalizacji i utylizacją. W 2021 roku MACO zainwestowało w instalację destylacji próżniowej, druga instalacja zostanie uruchomiona na początku 2022 roku. Instalacja pozwala oczyścić silnie zanieczyszczone ścieki (ChZT, cynk, nikiel, środki powierzchniowo czynne itp.); ponad 97 procent z nich można ponownie wprowadzić do cyklu produkcyjnego. To oszczędność cennych zasobów: nie tylko potrzebujemy znacznie mniej świeżej wody, ale także znacznie mniej chemikaliów.

97 %
ścieków może być
ponownie wykorzystana

50 %
mniej osadów
do utylizacji

Mniej szlamu

Przy obróbce powierzchni naszych okuć powstaje rocznie do 1200 ton półpłynnego szlamu. Do tej pory był on odwadniany mechanicznie za pomocą komorowej prasy filtracyjnej, ale zawartość wody wynosiła w nim jeszcze 60-70%. Stosunkowo duża ilość odpadów składała się więc głównie z wody, ale i tak generowała dużo CO₂ ze względu na transport i utylizację. Nowy proces – suszenie kondensacyjne z pompą ciepła – zmniejsza masę i objętość szlamu nawet o 60 procent. Dzięki temu udało się zaoszczędzić połowę osadu przeznaczonego do utylizacji. Wysoka wydajność i jednocześnie niskie zużycie energii w tej metodzie suszenia to kolejne zalety.

Optymalizacja opakowań

Naszym celem jest stosowanie tak dużo opakowania, jak to konieczne, i tak mało, jak to możliwe. Chcemy zapobiegać reklamacjom z powodu uszkodzeń transportowych, zmniejszyć ilość odpadów opakowaniowych i promować stosowanie materiałów przyjaznych dla środowiska. Pierwszym krokiem jest zakwestionowanie istniejących koncepcji. Kolejnym jest opracowanie alternatywnych rozwiązań. Potrzebny przykład? Proszę bardzo.

Opakowania wielokrotnego użytku

Zamiast zbyt dużych kartonów, z których niektóre są wypełnione tylko do połowy, do pakowania naszych zamków drzwiowych używamy standardowych palet o długości 2,40 z przymocowaną drewnianą ramą. Rama ta może być rozbudowywana modułowo, chroni towar lepiej niż karton i może być używana wielokrotnie. Przy trzyletnim okresie użytkowania oszczędzamy około dziesięć procent CO₂ w porównaniu ze starymi opakowaniami – a to dzięki wyeliminowaniu transportu w przypadku reklamacji, a także mniejszemu zapotrzebowaniu na energię i surowce.

Korzyść dla naszych klientów to mniejsza ilość odpadów i mniejszy nakład pracy przy przetwarzaniu, ponieważ jest mniej reklamacji z powodu towarów uszkodzonych podczas transportu. I wreszcie, jest to bardziej ergonomiczne dla pracowników, ponieważ zamki drzwiowe można łatwiej podnieść do wysokości niskiej drewnianej ramy niż do kartonowego opakowania. Zwycięstwo na całej linii.

10 %
mniej CO₂

Koncentracja na sprawach zasadniczych

Co by było, gdybyśmy nie pakowali zasuwnic w całości do kartonów, a jedynie zawijali w karton części najbardziej narażone na uszkodzenia? Z jednej strony zwiększa to bezpieczeństwo pracy, ponieważ nie ma ryzyka poparzenia podczas obsługi pistoletów do klejenia na gorąco. Ponadto zmniejszenie zapotrzebowania na opakowania kartonowe o około 12 procent ma pozytywny wpływ na ślad ekologiczny. Dlatego też projekt ten jest obecnie realizowany.

12 %
mniej kartonu

Zmniejszenie ilości opakowań kartonowych

Do tej pory korzystaliśmy z wielu kartonów o podobnych wymiarach. Różniły się one często tylko kilkoma milimetrami długości, szerokości, wysokości lub grubości, a ze względu na niewielkie ilości zakupowe powodowały wysokie koszty przetwarzania, transportu i magazynowania. Kierując się zasadą „mniej znaczy więcej”, zredukowaliśmy i ujednoliliśmy nasz asortyment kartonów o 30 procent – bez obniżania jakości.

30 %
mniej kartonów

Logistyka i transport

Wysyłamy nasze towary na 40 rynków na całym świecie. Efektywne trasy transportowe i logistyka opłacają się nie tylko pod względem ekonomicznym, ale również ekologicznym. Dysponując sześcioma magazynami, zapewniamy krótkie trasy dostaw i jesteśmy blisko naszych klientów w całej Europie. Także w kwestii dostaw surowców zwracamy uwagę na nasz ślad ekologiczny.



50 procent

Zwiększenie wskaźnika załadunku samochodów ciężarowych

To proste równanie: jedna w pełni załadowana ciężarówka jest bardziej zrównoważona i ekonomiczna niż dwie załadowane w połowie. Dlatego też w miarę możliwości do dostaw towarów używamy ciężarówek dwupodłogowych. Dzięki drugiemu pokładowi w strefie załadunku wykorzystanie powierzchni jest właściwie dwa razy większe. Jest to już standard w transportach pomiędzy naszymi europejskimi zakładami produkcyjnymi.

55 ładunków

Kontenery na szyny

W Rosji realizujemy dostawy intermodalne (kontenery na torach) z Kaługi do Nowosybirsk. Tylko w 2021 roku 55 ładunków zostało przeniesionych z dróg na tory. Na tej trasie o długości ponad 3500 km pozwala to zaoszczędzić 165 145 kg CO₂.



150 pojazdów

Bezwygodny ruch wózków widłowych

Nasze najnowsze wózki widłowe i przemysłowe komunikują się ze sobą bez względu na to, czy są sterowane automatycznie, czy przez człowieka. Jeśli wchodzą sobie w drogę, automatycznie hamują. W ten sposób zapobiegamy kolizjom i wypadkom przy pracy. W ciągu najbliższych kilku lat wszystkie wózki widłowe – czyli ponad 150 pojazdów w całej grupie – będą stopniowo wymieniane na „fachowców od bezpieczeństwa”.



Tetris w strefie załadunku

Aby jak najlepiej wykorzystać przestrzeń ładunkową, od 2021 r. oprócz naszych palet o długości 2,50 m używamy również palet o długości 2,40 m. Można je umieścić poprzecznie w ładowni i optymalnie połączyć z europaletami o długości 1,20 m. Dzięki ładunkowi dopasowanemu do wymiarów palet unikamy pustych przestrzeni – towar jest mniej narażony na przesunięcie lub uszkodzenie podczas transportu. Zmiana ta jest również korzystna dla środowiska, ponieważ pozwala na zwiększenie wykorzystania mocy transportowych o 13 procent i związaną z tym redukcję emisji CO₂.

13 procent

PRZYGOTOWANIE LUDZI DO ŻYCIA W PRZYSZŁOŚCI

NASZE ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE



Wiedza i umiejętności naszych pracowników są kluczem do zrównoważonej przyszłości. Ich współpraca jest niezbędna do osiągnięcia ambitnych celów, zwłaszcza w zakresie zrównoważonego rozwoju. Jako eksperci w swojej dziedzinie są oni w stanie najlepiej rozpoznać, gdzie możemy coś poprawić. Proste obserwacje często prowadzą do znaczących zmian.

Tworzymy środowisko, które przygotowuje do przyszłych zmian. Oferujemy możliwości rozwoju i angażujemy naszych pracowników w rozwój firmy. Bardziej niż kiedykolwiek inwestujemy w edukację i szkolenia, zwiększamy nasze wysiłki w zakresie różnorodności, a przede wszystkim wdrażamy środki bezpieczeństwa i higieny pracy.

Najważniejsze liczby 2021 r.

32 %
praktykantek

prawie **50 %**
nowych praktykantów to kobiety

46 %
mniej wypadków przy pracy
w porównaniu z rokiem 2019

Różnorodność jako wielka siła

Różnorodność i równość szans

Nasi pracownicy wywodzą się z różnych kultur i grup etnicznych, należą do różnych grup wiekowych i wnoszą do pracy ogromny wachlarz perspektyw i umiejętności. Ta różnorodność jest dla nas kluczowa, aby być firmą innowacyjną i gotową do zmian. Dlatego tworzymy środowisko pracy, w którym wszyscy pracownicy mogą w pełni rozwinąć swój potencjał.



Godzenie pracy z życiem rodzinnym

Opieka nad matką, drugie dziecko, doksztalcanie: istnieje wiele powodów, które wymagają elastyczności zawodowej. MACO stworzyło wiele możliwości, aby ułatwić godzenie życia zawodowego z rodzinnym. Począwszy od modelu zmianowego przyjaznego rodzinie, poprzez opcje tymczasowego skrócenia czasu pracy, aż po home office. Od ponad dwóch lat funkcjonuje również kompleksowy system zarządzania przerwami w pracy.



Pracodawca przyjazny rodzinie

Nasze wysiłki zostały nagrodzone austriackim certyfikatem „berufundfamilie”. Audytorka Sandra Schinwald-Haberzettl towarzyszy MACO w procesie certyfikacji od trzech lat.

„MACO w bardzo namacalny sposób dba o równowagę między życiem zawodowym i prywatnym. Cele umowy z 2018 r. zostały przekroczone zarówno pod względem liczb, jak i jakości środków. Proces ponownej certyfikacji był bardzo konstruktywny i owocny. Jestem przekonana, że Grupa MACO nadal będzie umacniać swój wizerunek pracodawcy przyjaznego rodzinie.”

Niepełny wymiar czasu pracy i urlopy		2019	2020	2021
Pracownicy na urlopie	Liczba	38	34	26
Mężczyźni	Liczba	1	2	1
Kobiety	Liczba	37	32	25
Urlop rodzinny	Liczba	8	5	6
Urlop wychowawczy	Liczba	50	52	44
Niepełny wymiar czasu pracy przed emeryturą	Liczba	37	35	30

Menedżer niepełnoetatowy

Wiele par dzieli między sobą pracę i rodzinę po równo, a zapotrzebowanie na modele pracy w niepełnym wymiarze godzin jest większe i istotniejsze niż kiedykolwiek. Odpowiadamy na to zapotrzebowanie – tam, gdzie to możliwe – oferując urlopy sabbatical lub stanowiska menedżerskie w niepełnym wymiarze godzin. Wymaga to elastyczności i gotowości do kompromisu po obu stronach, ale przynosi ogromne korzyści: udało nam się zwiększyć udział kobiet na stanowiskach kierowniczych, podnieść satysfakcję pracowników i wzmocnić naszą atrakcyjność jako pracodawcy.



ELASTYCZNOŚĆ JEST OGROMNĄ PRZEWAGĄ KONKURENCYJNĄ. W CZASACH NIEDOBORU PRACOWNIKÓW I MENEDŻERÓW TAKA OFERTA JEST WAŻNYM CZYNNIKIEM WZMACNIAJĄCYM MARKĘ PRACODAWCY. ‹‹

CLAUDIA KOPP
SZEFOWA DZIAŁU KADR, GRUPA MACO



PLANOWANIE RODZINY CZY KARIERA? W MACO NIE MUSIAŁAM WYBIERAĆ. POMIMO URLOPU MACIERZYŃSKIEGO UDAŁO MI SIĘ WRÓCIĆ NA STANOWISKO KIEROWNICZE – I TO NA PÓŁ ETATU. POD WZGLĘDEM ORGANIZACYJNYM OZNACZAŁO TO PRZEDEFINIOWANIE MOJEGO ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI I DELEGOWANIE NIEKTÓRYCH ZADAŃ; NIEMNIEJ JEDNAK ZACHOWAŁAM STANOWISKO I RADOŚĆ Z PRACY. ‹‹

SILKE LEMMERER
KIEROWNICZKA ZESPOŁU SALES BACK OFFICE, MACO SALZBURG



PRACĘ W MACO ROZPOCZĘŁAM 21 LAT TEMU JAKO PRAKTYKANTKA. PO UKOŃCZENIU STUDIÓW MAGISTERSKICH PRZEJĘŁAM ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PODPROCES W TECHNOLOGII POWIERZCHNI – WTEDY POJAWIŁA SIĘ CHĘĆ POSIADANIA DZIECI. CHOCIAŻ PO URLOPIE MACIERZYŃSKIM ZACZĘŁAM PRACOWAĆ TYLKO NA PÓŁ ETATU, ZAPROPONOWANO MI ZARZĄDZANIE DYSCYPLINARNE CAŁYM DZIAŁEM TECHNOLOGII POWIERZCHNI. DZIĘKI ELASTYCZNYM GODZINOM PRACY I MOŻLIWOŚCI PRACY W DOMU MOGĘ BYĆ OBECNA ZARÓWNO DLA MOJEGO ZESPOŁU, JAK I DLA RODZINY. ‹‹

PETRA SCHREMPF
SZEFOWA DZIAŁU TECHNOLOGII POWIERZCHNI, MACO TRIEBEN



Równe szanse dla kobiet i mężczyzn


Celowo nie wprowadzamy parytetu kobiet, lecz skupiamy się na równych szansach – w rekrutacji, w doskonaleniu zawodowym i w rozwoju kadry kierowniczej. Jako firma przemysłowa, działająca w branży zdominowanej przez mężczyzn, jesteśmy dumni z tego, że 50 procent naszych pracowników na najwyższych stanowiskach kierowniczych stanowią kobiety. Prawie taka sama liczba praktykantów płci żeńskiej i męskiej rozpoczynających naukę jesienią 2021 roku pokazuje, że nasze wysiłki mające na celu zainspirowanie kobiet do zawodów technicznych przynoszą efekty.



Code of Conduct – uczciwe działanie

MACO jest firmą międzynarodową, nasze działania stają się coraz bardziej zróżnicowane i dalekosiężne. W swoim Kodeksie Postępowania (ang. „Code of Conduct”) MACO stworzyło wytyczne, które są wyrazem odpowiedzialnego działania i uczciwej współpracy. Wyznacza on wysokie standardy etyczne, które muszą być przestrzegane przez pracowników i partnerów biznesowych. Bez względu na to, czy chodzi o korupcję, konflikt interesów, dodatkowe zatrudnienie czy zachowanie w mediach społecznościowych – Kodeks Postępowania MACO dostarcza wskazówek w skomplikowanym świecie. Opracowany w firmie w 2020 r. został rozpowszechniony i sprawdzony pod względem zgodności w 2021 r.



KODEKS POSTĘPOWANIA SŁUŻY NAM JAKO WIĄŻĄCY ZBIÓR ZASAD ETYCZNIE NIENAGANNEGO I ZGODNEGO Z PRAWEM POSTĘPOWANIA. MY WSZYSCY, KTÓRZY DZIAŁAMY W IMIENIU LUB NA RZECZ MACO, JESTEŚMY AMBASADORAMI NASZEGO WIZERUNKU I KSZTAŁTUJEMY KULTURĘ KORPORACYJNĄ SWOJĄ CODZIENNĄ PRACĄ.” 

GUIDO FELIX
PREZES ZARZĄDU



Czy chcą Państwo zapoznać się z Kodeksem Postępowania MACO?

Wspieranie i wzmocnianie ludzi Kształcenie i doskonalenie zawodowe

Sukces MACO zawdzięczamy naszym pracownikom. Innymi słowy: im lepszy zespół MACO, tym większy sukces firmy. Nasi pracownicy spotykają się z wymagającymi i zróżnicowanymi zadaniami. Kształcenie i doksztalcanie są zatem podstawowymi filarami naszej kultury korporacyjnej: czy to dla nowo wykwalifikowanych pracowników, czy też dla praktykantów w nowoczesnym warsztacie szkoleniowym, którzy uczą się zgodnie z naszym własnym planem szkoleniowym.



Kształcenie i doskonalenie zawodowe		2019	2020	2021
Łącznie (wraz ze szkołą zawodową)	Godziny	52 557,35	32 595,19	29 942,14 ³
Średnio na pracownika	Godziny	142,05	129,86	95,97
Ukończone praktyki	Liczba	20	25	30

Strategiczny rozwój personelu

Niezależnie od tego, czy chodzi o kształcenie zawodowe, czy też o rozwój osobisty – nasz strategiczny rozwój personelu umożliwia harmonizację potrzeb edukacyjnych pracowników z wymaganiami MACO w zakresie know-how. Tutaj definiuje się treści szkoleń oraz projektuje i organizuje transfer wiedzy. Dane dot. zapotrzebowania pochodzą z ankiet pracowniczych i rocznych ocen pracowniczych.

Szeroki zakres szkoleń

Wspieramy pracowników w rozwoju zawodowym i osobistym na różne sposoby: finansowo, oferując czas wolny, a także poprzez szeroki wachlarz możliwości szkoleniowych. Oprócz szkoleń zawodowych wymaganych na danym stanowisku pracy (np. uprawnienia do prowadzenia wózków widłowych, kursy ochrony przeciwpożarowej, szkolenia w zakresie uruchamiania określonych maszyn itp.), nasz program szkoleń obejmuje również treści edukacyjne służące rozwojowi osobistemu (np. kursy językowe).

³ Ujęto jedynie godziny przypadające w czasie pracy. Godziny, które nasi pracownicy poświęcili na doksztalcanie się na naszej nowej platformie e-learningowej nie zostały tu wykazane. Ponadto wiele szkoleń zostało przełożonych na 2022 rok z powodu pandemii koronawirusa. Wyjaśnia to spadek liczby godzin szkoleniowych.

Łatwy dostęp do wiedzy

Nasza nowa platforma e-learningowa MACOversity jest dostępna online od października 2021. Dzięki temu szkolenia oferowane w MACO są łatwiej dostępne, bardziej elastyczne i lepiej ukierunkowane. Nasi pracownicy coraz częściej uczą się cyfrowo – kiedy, gdzie i jak chcą. Zgodnie z zasadą „Od pracowników dla pracowników” mogą oni znaleźć na platformie edukacyjnej odpowiedzi na problemy, z którymi stykają się w codziennej pracy. Wdrożenie odbyło się początkowo w Austrii, w 2022 roku oferta zostanie rozszerzona na oddziały międzynarodowe, a następnie na naszych klientów.

Integralny rozwój organizacji

Aby wesprzeć proces transformacji w MACO, uruchomiliśmy program szkoleń w zakresie integralnego rozwoju organizacyjnego: 13 uczestników z różnych obszarów i lokalizacji, pełniących i nie pełniących funkcji kierowniczych, zostało przeszkolonych w ramach dziesięciodniowego kursu w zakresie monitorowania procesów transformacji poszczególnych jednostek organizacyjnych. Od zespołu, przez strukturę, po rozwój osobisty, od sparringpartnera dla menedżerów po moderowanie konfliktów – kompetencje zostały wzmocnione.

Podnoszenie świadomości w zakresie zarządzania środowiskiem

Po raz pierwszy szkolenie z zakresu zarządzania środowiskiem rozpoczęło się w 2021 roku dla 22 wybranych menedżerów. Najważniejsze pytania: Jakie są aspekty zarządzania środowiskiem? Jakie interesy i potrzeby należy uwzględnić? Jak można je ustrukturyzować i proaktywnie opracować w przedsiębiorstwie, uwzględnić we wszystkich obszarach i rozwijać? Uczestnicy szkolenia rozpowszechniają w swoich obszarach to, czego się nauczyli; MACO w ten sposób aktywnie buduje wsparcie i zrozumienie dla zrównoważonej transformacji korporacyjnej.

Promowanie kompetencji przywódczych

Dobra atmosfera w pracy zależy przede wszystkim od zachowań przywódczych. Ale nikt nie rodzi się liderem. Dlatego też rozwój naszych pracowników na stanowiskach kierowniczych jest jednym z naszych priorytetów.

Wspieramy młodych menedżerów, którzy pełnią swoją funkcję od niedawna, poprzez zorganizowany program rozwoju. Tematy finansowe, szkolenia z prezentacji, zarządzanie projektami czy rozwój osobowości to tylko niektóre z treści szkoleń.

Kurs „Coaching jako kompetencja przywódcza” skierowany jest do kadry kierowniczej najwyższego szczebla i podkreśla nasze rozumienie kultury przywództwa. 14 uczestników poznaje podstawowe umiejętności i cechy coachingowe oraz jest szkolonych w procesie prowadzenia rozmów coachingowych.

Rzecznicy naszych zespołów pełnią pośrednią rolę lidera i są narażeni na szczególne wyzwania. Często są pierwszym punktem kontaktowym dla współpracowników, ale nie mają uprawnień dyscyplinarnych. W ramach jedenastu dwuczęściowych warsztatów na temat jasności ról i podstawowych kompetencji zdrowego, odpowiedniego dla danego pokolenia przywództwa, skupiono się na konkretnych sytuacjach zawodowych i problematycznych sytuacjach związanych z przywództwem.

Szkolenie w zakresie praktyk zawodowych Nasi specjaliści przyszłości

Chcemy mieć najlepiej wykwalifikowanych pracowników – i promować młode talenty. Nasi pracownicy uczą się w warsztatach na najnowocześniejszych maszynach i korzystają z najnowszych technologii. Tylko w 2021 r. zainwestowano prawie pół miliona euro w nowe pionowe centra frezarskie i tokarsko-frezarskie.

Wiemy, co robimy: jako firma szkoleniowa wyróżniona przez państwo możemy poszczycić się ponad 50-letnim doświadczeniem i ponad 550 pomyślnie przeszkolonymi pracownikami wykwalifikowanymi.

Green Jobs by MACO

Aby być przygotowanym na rosnące wymagania i zaostrzające się przepisy dotyczące zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska, MACO w 2021 roku po raz pierwszy ogłosiło konkurs na stanowisko specjalisty ds. utylizacji i recyklingu odpadów – i tym samym wprowadziło zupełnie nowy profil zawodowy. Pierwszy praktykant rozpoczął pracę jesienią 2021 roku. Oprócz prawidłowego usuwania odpadów, nacisk kładziony jest na gospodarkę ściekową. Celem jest ponowne wprowadzenie cennego surowca, jakim jest woda, do obiegu gospodarczego poprzez recykling. Kontrola ścieków, analizy, jak również ich dokumentacja i ocena są tutaj istotnymi zadaniami.



Julia Ehweiner jest pierwszą osobą, która ukończyła praktykę w MACO jako specjalistka ds. utylizacji i recyklingu odpadów. I tym samym jest jedną z 200 000 osób w Austrii, które mają „Green Job”.



Coraz więcej „Girls go MACO”

Ponieważ wiele targów pracy i imprez szkolnych zostało odwołanych w 2021 roku z powodu koronawirusa, skupiliśmy się na kanałach online, aby zainteresować nowych praktykantów firmą MACO. Bardzo mocno rozbudowaliśmy w tym zakresie naszą obecność, szczególnie w mediach społecznościowych i na regionalnych platformach kariery. W ten sposób przekonaliśmy niezwykle dużą liczbę dziewcząt do podjęcia praktyki w przemyśle lub technice: prawie połowa praktykantów MACO, którzy rozpoczną pracę jesienią 2021 roku, to młode kobiety. Obecnie 32 procent naszych praktykantów ogółem stanowią kobiety.

	2019	2020	2021
Praktykanci łącznie	104	100	82
Kobiety	28	26	26
Udział procentowy kobiet	26,9%	26,0%	31,7%
Mężczyźni	76	74	56

Oferta szkoleniowa bliska życiu

Nasze programy - niektóre unikalne w branży - sprawiają, że możemy zaoferować wyjątkowe szkolenia:

- › Szkolenie in-house w ramach „Nauki zawodu z maturą”.
- › Nauka zawodu po maturze: skrócony czas pracy jako zachęta do podnoszenia kompetencji zawodowych.
- › Akademia praktykantów: centralnym elementem szkoleń w MACO jest kształtowanie osobowości. W ramach sześciu modułów, podczas których spotykają się praktykanci z wszystkich lokalizacji MACO, rozwijane są kompetencje socjalne, autokompetencje i kompetencje metodyczne.
- › Nauka zawodu jako druga szansa edukacji: MACO oferuje – oprócz ustawowej rekompensaty dla praktykantów – także dobrowolne wyrównanie wynagrodzenia.

Bezpieczeństwo i zdrowie

Bezpieczeństwo pracy i zdrowie pracowników znajdują się wysoko na liście naszych priorytetów – a w roku 2021 pandemia koronawirusa postawiła przed nami szczególne wyzwania. Z jednej strony nadal realizowaliśmy działania zapobiegawcze, prowadząc kampanie na rzecz bezpieczeństwa i zdrowia. Z drugiej strony poszukiwano środków, takich jak specjalne koncepcje bezpieczeństwa, punkty testowania i szczepień, aby powstrzymać pandemię (więcej na s. 55).



Nieobecność spowodowana chorobą	Jednostka	2019	2020	2021	Zmiana względem roku 2020 w %
Łącznie (wraz z wypadkami)	Godziny	120 582,00	102 440,80	118 348,02	15,53
Średnio na pracownika	Godziny	114,08	113,57	117,29	3,28
Wypadki przy pracy	Liczba	61	41	33	-19,51
	Liczba/1 mln h	22,10	16,60	13,80	-16,87

Dalszy spadek liczby wypadków przy pracy

Tendencja ta utrzymuje się: w 2021 r. liczba wypadków przy pracy zmniejszyła się o prawie 20 procent – i to pomimo tego, że produkcja odbywa się na pełnych obrotach. W porównaniu z rokiem 2019 wypadków jest nawet o 46 proc. mniej. Liczne inicjatywy mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa pracy przynoszą zatem efekty.

46 %

mniej wypadków przy pracy w porównaniu z rokiem 2019

Kształtowanie świadomości

Gdzie w miejscu pracy czają się niebezpieczeństwa i zagrożenia? I jak im przeciwdziałać? Program Safety First, wprowadzony w 2018 roku, szkoli wybranych specjalistów z obszarów produkcyjnych i technicznych, aby stali się mentorami i koordynatorami ds. bezpieczeństwa. Ich zadanie polega na wspieraniu i instruowaniu kolegów z działu oraz menedżerów w zakresie poprawy bezpieczeństwa pracy.

Kontrola

Każdy obszar i dział produkcji jest kontrolowany do pięciu razy w miesiącu. Koordynatorzy ds. bezpieczeństwa, kierownicy zespołów i specjaliści ds. zapobiegania pożarom kontrolują różne aspekty bezpieczeństwa pracy, identyfikują potencjalne zagrożenia i inicjują działania.

5 razy

w miesiącu kontrolowany jest każdy dział pod względem bezpieczeństwa pracy.

Gromadzenie wiedzy

We współpracy z partnerami zewnętrznymi, takimi jak AUVA, w austriackich siedzibach MACO przeprowadzono szkolenia dostosowane do potrzeb firmy. Na przykład, jakie niebezpieczeństwa czyhają podczas pracy w zamkniętych pomieszczeniach? Gdzie znajdują się słabe punkty bezpieczeństwa w ruchu wózków widłowych? Jakie są najczęstsze zagrożenia urazami w zakładzie pracy (oparzenia ciekłym metalem lub tworzywem sztucznym, oparzenia chemiczne itp.) i jak należy udzielać pierwszej pomocy? Z szerokiej oferty szkoleniowej skorzystało około 120 pracowników.



Wózek widłowy swoim ciężarem może spowodować wiele szkód, podobnie jak mały samochód. Prawie co czwarty wypadek jest spowodowany błędną oceną sytuacji. Aby zapewnić większe bezpieczeństwo w ruchu wózków widłowych w MACO, wspólnie z firmą AUVA przeprowadzono akcję „Viewpoint”.

Operatorzy wózków widłowych otrzymali okulary eye-trackingowe, które rejestrują ruchy gałek ocznych i umożliwiają zaobserwowanie niebezpieczeństw. W oparciu o te dane z jednej strony opracowano środki zaradcze, aby wyeliminować miejsca niebezpieczne, z drugiej strony wiedza ta jest wykorzystywana w naszych wewnętrznych szkoleniach, aby uwrażliwić pracowników.”

Günther Gerstbrein
Ekspert ds. zdrowia i bezpieczeństwa

Pomoc medyczna

Warunkiem osiągnięcia dobrych wyników jest dobra kondycja fizyczna i psychiczna. Dlatego też w naszych austriackich zakładach zatrudniamy własnych lekarzy medycyny pracy, którzy przeprowadzają szczepienia (grypa, choroby odkleszczowe itp.), badania w zakresie ochrony ciąży, regularne badania słuchu, a także diagnozują i udzielają pierwszej pomocy w przypadku choroby. W 2021 r. skupiliśmy się przede wszystkim na zwalczaniu pandemii: współpracowaliśmy w ramach sztabu kryzysowego ds. koronawirusa, poradnictwa w zakresie szczepień dla naszych pracowników i wsparcia w punktach testowania i szczepień.

Dodatkowo dostępne są poufne porady z zakresu psychologii pracy oferowane przez zewnętrznych ekspertów, którzy pomagają pracownikom w trudnych sytuacjach życiowych.

MACO Creating Health

Program zdrowotny MACO opiera się na trzech filarach: ciało, umysł i ruch. We współpracy z Instytutem Sipcan opracowano już ambitny program zdrowotny na rok 2022.



01

Ciało

Podstawą jest kontrola ciała i odżywiania przeprowadzona przez Sipcan (2020 w Salzburgu, 2021 w Trieben i Mauterndorf), w której wzięło udział łącznie około 250 pracowników. W oparciu o indywidualną masę mięśniową i tłuszczową, stan płynów i zapotrzebowanie energetyczne, uczestnicy otrzymali pomocne zalecenia żywieniowe i sportowe.

02

Umysł

Przekazanie pracownikom wiedzy na temat zdrowego stylu życia jest punktem wyjścia dla różnych kampanii informacyjnych. Na przykład w 2021 r. w czasie koronawirusa przekazaliśmy wszystkim pracownikom ważne wskazówki zdrowotne w krótkich filmach opracowanych wspólnie z Instytutem Medycznym (ergonomiczne miejsce pracy w biurze domowym, właściwe odżywianie, krótkie sekwencje ćwiczeń itp.)

03

Ruch

Programy sportowe zainicjowane przez MACO nie odbyły się z powodu koronawirusa. W przyszłości będą one realizowane przez ekspertów wewnętrznych. Niezależnie od tego, czy jest to wycieczka, nauka jogi czy wspólna jazda na rowerze – obecnie tworzona jest platforma, dzięki której osoby o podobnych zainteresowaniach będą mogły się spotkać i wspólnie poćwiczyć na świeżym powietrzu.

Komunikacja i informacja

Komunikacja nie jest drogą jednokierunkową. Za pomocą różnych środków komunikacji – dostosowanych do poszczególnych grup docelowych – dążymy do przejrzystości, otwartego dialogu i regularnej wymiany.



01

Nawiązanie dialogu

Czy to sąsiedzi zza miedzy, prasa, pracownicy, klienci czy partnerzy biznesowi – wykorzystujemy różne kanały i środki komunikacji, aby nawiązać dialog z odpowiednimi grupami docelowymi: począwszy od czasopism dla klientów i pracowników, wsparcia sprzedaży i biuletynów, poprzez strony internetowe, wiadomości wideo i media społecznościowe, aż po targi, wycieczki firmowe i kontakty z prasą. Szczególnie ważna jest dla nas cenna wymiana poglądów z innymi. Traktujemy informacje zwrotne poważnie i wykorzystujemy je jako bodziec do wewnętrznego rozwoju i doskonalenia się.



02

Badanie opinii pracowników

Po raz trzeci z rzędu przeprowadziliśmy jakościowe badanie pracowników w naszych austriackich lokalizacjach w 2021 roku. Daje to wszystkim pracownikom możliwość przekazywania informacji zwrotnych, dalszego rozwoju procesów i inicjowania zmian. Podczas gdy w 2020 r. tylko 25% skorzystało z tej możliwości, w 2021 r. odsetek odpowiedzi wyniósł prawie 40%. Badanie obejmuje tematykę motywacji, odpowiedzialności, przywództwa, konsekwencji, uczenia się, informacji zwrotnej i wartości. W ten sposób mierzymy również, w jakim stopniu działania podejmowane w ramach projektu transformacji lub w obszarze równowagi między życiem zawodowym a prywatnym przynoszą efekty. Aby wykluczyć barierę językową, kwestionariusz był oferowany w kilku językach.

03

Badanie opinii klientów

Jaką rolę odgrywa możliwość recyklingu i cykl życia produktu? Jak ważne są kryteria ekologiczne w składzie materiałowym naszych produktów? A jakie wymagania mają fachowcy w stosunku do powierzchni i opakowań naszych produktów – zwłaszcza w odniesieniu do środowiska naturalnego? Co nasi klienci myślą o zrównoważonym rozwoju, jakości i cyfryzacji – to zostało zbadane w ciągu 2021 roku w ogólnoeuropejskim jakościowym badaniu opinii klienta. Ta ankieta telefoniczna jest podstawą do planowania i realizacji przyszłych projektów.



Zmiana jest jedyną stałą. Również dla MACO ostatnie 75 lat historii firmy to okres ciągłych zmian. MACO jest tego świadome: firmy, które reagują na zmiany, mają silną przewagę konkurencyjną. Zintegrowanie wymagań rynku lub inicjowanie zmian, przemyślenie i dostosowanie własnych struktur, wczesne rozpoznanie ryzyka i wykorzystanie go jako szansy – w ten sposób MACO będzie w stanie zapewnić sobie rentowność w przyszłości. Przedstawiamy trzy tematy, w które byliśmy mocno zaangażowani w 2021 roku.

Najważniejsze liczby 2021 r.

Projekt transformacji został wdrożony w całej firmie, co dało

2600

pracowników zaangażowanych w rozwój przedsiębiorstwa

Kształtowanie świadomości

w kwestii cyberprzestępczości

Wyzwanie

Pandemia koronawirusa

zaakceptowana i skutecznie zarządzana

ZRÓWNOWAŻONY WZROST

NASZA STABILNOŚĆ GOSPODARCZA

Kształtowanie świadomości w kwestii cyberprzestępczości



Cyfryzacja stała się integralną częścią działalności MACO. Tym samym cyberprzestępczość – obok klęsk żywiołowych i ataków terrorystycznych – jest jednym z największych zagrożeń dla firm. W związku z tym MACO rozpoczęło kampanię informacyjną na temat nadużywania danych i ataków cybernetycznych: krótkie filmy informacyjne w zabawny sposób pokazują pracownikom, gdzie czają się luki w zabezpieczeniach. Ponadto prowadzone są szkolenia z zakresu bezpieczeństwa online oraz regularne szkolenia z zakresu phishingu, aby uwrażliwić pracowników na tego typu ataki. W końcu to użytkownicy są ostatnią instancją, która może zapobiec szkodom – a tym samym zabezpieczyć zdolność firmy do prowadzenia działalności.

Rozwój organizacji

Wymagania rynku zmieniły się diametralnie. MACO również musi ewoluować, aby być przygotowanym na przyszłość. Szeroko zakrojony projekt transformacji zapewnia firmie wsparcie na tej drodze od początku 2019 roku. Określa on konkretne obszary działania, które służą realizacji strategii. Poszczególne etapy rozwoju są opracowywane w ramach wewnętrznych warsztatów i realizowane przez zespół specjalnie przeszkolonych pracowników.

W 2021 r. projekt transformacji został wdrożony w całej Grupie MACO. Skupiono się na określeniu pozycji poszczególnych działów i ich perspektyw na przyszłość. Jak osiągniemy nasze cele strategiczne? Działania zdefiniowane podczas warsztatów są obecnie gromadzone, przetwarzane, a ich wdrażanie organizowane.

HUMAN RESOURCES
EXCELLENCE
AWARDS
2021
SHORTLIST

Zostaliśmy nominowani!

Nagroda „HR Excellence Award” jest jedną z najważniejszych nagród w dziedzinie zasobów ludzkich w obszarze niemieckojęzycznym. Dzięki naszemu projektowi transformacji zostaliśmy nominowani w kategorii „Change-Management”. Wraz z renomowanymi konkurentami Deutsche Telekom i Zeit-Verlag znaleźliśmy się w pierwszej trójce, Deutsche Telekom ostatecznie wyprzedził nas o włos.

Wyzwanie: pandemia

Koronawirus trzymał nas w napięciu przez cały rok 2021 – i miał wpływ na działalność firmy i pracę. Zdrowie pracowników oraz utrzymanie zdolności produkcyjnych były motorem napędowym do wprowadzenia kompleksowego systemu zarządzania w dobie pandemii, który nie ma sobie równych pod względem zakresu i profesjonalizmu.



Zespół kryzysowy ds. koronawirusa

Zainicjowany na początku pandemii Zespół Kryzysowy ds. Koronawirusa – grupa składająca się z przedstawicieli spółki holdingowej, zarządu, lekarzy medycyny pracy, dyrektorów oddziałów, ekspertów ds. bezpieczeństwa i członków rady zakładowej – ponownie przeprowadził firmę przez wyjątkową sytuację w 2021 roku. Regularna ocena ryzyka oraz komunikacja i informowanie pracowników za pomocą różnych kanałów (ogłoszenia, biuletyny, wiadomości wideo) były tak samo częścią zadań, jak tworzenie koncepcji bezpieczeństwa w różnych zakładach oraz organizacja punktów testowania i szczepień.

Wewnętrzne punkty testowania

Na początku lutego w MACO uruchomiono pierwsze wewnętrzne punkty testowania, które działały przez cały rok 2021. Początkowo przeprowadzane przez Stowarzyszenie Samarytanin, następnie dobrowolnie zaangażowani pracownicy przejęli odbiór testów lub nadzór samodzielnego testowania zgodnie z zasadą czterech oczu. W ponad 120 punktach testowych w Salzburgu, Trieben i Mauterndorfe przeprowadzono około 18 000 szybkich testów antygenowych i przekazano około 240 próbek PCR.



Oferta dobrowolnych szczepień

Punkt szczepień MACO został utworzony w ciągu trzech dni. W sumie w ciągu 15 dni (w kwietniu, lipcu i grudniu) MACO podało w całej Austrii około 730 dawek szczepionki.

Dokąd zmierzamy

Nasze cele na rok 2025

Musimy zacząć kształtować przyszłość już teraz. Wiele projektów jest już realizowanych, mamy też odważne plany na najbliższe lata.



Efektywność energetyczna

Konsekwentne stosowanie systemów oświetleniowych LED, niskotemperaturowe procesy w zakresie technologii powierzchni oraz redukcja podstawowych obciążeń energetycznych poprzez optymalizację pracy instalacji powinny w przyszłości przyczynić się do dalszej poprawy tego kluczowego wskaźnika.



Zdrowie i środowisko

Chcemy całkowicie wyeliminować z naszej produkcji niebezpieczne substancje wzbudzające szczególnie duże obawy (SVHC). Kolejnym krokiem jest ograniczenie lub zastąpienie substancji CMR (rakotwórczych, mutagennych, działających szkodliwie na rozrodczość) do 2025 r. W kontekście gospodarki o obiegu zamkniętym skupimy się również na temacie wpływu materiałów na zdrowie i w związku z tym na stosowanych materiałach roboczych.



Wypadki przy pracy

Zgodnie z mottem „Każdy wypadek przy pracy to o jeden za dużo” dążymy do tego, aby żaden pracownik nie został poszkodowany. Działania w tym zakresie obejmują dalszy rozwój koncepcji „Safety First” oraz więcej kontroli.



Różnorodność

Nie tylko na najwyższych stanowiskach kierowniczych, ale na wszystkich szczeblach. Działania obejmują tutaj programy doskonalenia zawodowego, zwracanie uwagi na równe szanse przy rekrutacji, promowanie kobiet specjalistów w ramach wewnętrznych szkoleń zawodowych itp.



Opakowania i papier

Do 2025 r. chcemy zredukować o 50 procent emisję CO₂ w naszym procesie pakowania. Działania obejmują m.in. przejście na rozkładający się plastik, pracę bez papieru poprzez eliminację listów przewozowych w pojemnikach, drukowanych formularzy itp.



Bezpieczeństwo materiału dla zdrowia

Do 2025 roku co najmniej 90 procent surowców, z których korzystamy, powinno być zdrowych i nadawać się do recyklingu. Wyzaczyliśmy sobie tutaj kilka celów pośrednich:

2022: Utworzenie bazy danych materiałów, zdefiniowanie grup wyrobów certyfikowanych.

2023: Certyfikat Cradle-to-Cradle dla produktów pilotażowych, rozpoznanie produktów bez C2C

2025: certyfikat C2C dla wybranych grup produktów



Wydajność materiałowa

Chcemy w dalszym ciągu zredukować ilość odpadów przypadających na wyprodukowaną jednostkę, na przykład poprzez konsekwentny wewnętrzny recykling, projekty zastępowania wybranych materiałów czy poprzez identyfikację i zamykanie wewnętrznych obiegów materiałów.



Kodeks postępowania dla partnerów

Kodeks postępowania dla dostawców i klientów zostanie opracowany i wdrożony w 2022 r. Ma on na celu przestrzeganie obowiązku należytej staranności w odniesieniu do środowiska i praw człowieka w całym łańcuchu dostaw.



Redukcja CO₂

Do 2025 roku chcemy zredukować emisję CO₂ w zdefiniowanych głównych grupach produktów nawet o 20 procent. W przypadku nowych projektów produktów chcemy być neutralni pod względem emisji CO₂.

Fakty i liczby

W skrócie

Obszar	Jednostka	2019	2020	2021	Zmiana względem roku 2020 w %
Pracownicy (AT)					
Pracownicy łącznie	Liczba	1 670	1 603	1 558	-2,81
Kobiety	Liczba	595	552	541	-1,99
Mężczyźni	Liczba	1 075	1 051	1 017	-3,24
Pracownicy wg grup wiekowych					
< 30 lat	Liczba	459	439	420	-4,33
30–39 lat	Liczba	447	398	372	-6,53
40–49 lat	Liczba	394	395	402	1,77
> 50 lat	Liczba	370	371	364	-1,89
Staż pracy					
< 5 lat	Liczba	740	706	718	1,70
< 15 lat	Liczba	484	463	436	-5,83
> 15 lat	Liczba	446	434	404	-6,91
Kategoria pracowników					
Praktykanci łącznie	Liczba	104	100	82	-18,00
Kobiety	Liczba	28	26	26	-
Mężczyźni	Liczba	76	74	56	-24,30
Pracownicy fizyczni	Liczba	888	844	846	0,24
Pracownicy umysłowi	Liczba	588	567	530	-6,53
Kierownicy zespołów	Liczba	58	60	69	15,00
Kierownicy działów	Liczba	24	24	23	-4,17
Kierownicy jednostek łącznie	Liczba	6	6	6	-
Kobiety	Liczba	3	3	3	-
Mężczyźni	Liczba	3	3	3	-
Zarząd	Liczba	2	2	2	-

Obszar	Jednostka	2019	2020	2021	Zmiana względem roku 2020 w %
Niepełny wymiar czasu pracy i urlopy					
Pracownicy na urlopie	Liczba	38	34	26	-23,53
Mężczyźni	Liczba	1	2	1	-50,00
Kobiety	Liczba	37	32	25	-21,88
Miesiąc ojcowski	Liczba	8	5	6	20,00
Urlop wychowawczy	Liczba	50	52	44	-15,38
Niepełny wymiar czasu pracy przed emeryturą	Liczba	37	35	30	-14,29
Zwolnienia chorobowe⁴					
Łącznie (wraz z wypadkami)	Godziny	120 582,00	102 440,80	118 348,02	15,53
Średnio na pracownika	Godziny	114,08	113,57	117,29	3,28
Wypadki przy pracy	Liczba	61	41	33	-19,51
Wypadki przy pracy na 1 mln roboczogodzin	Liczba/1 mln h	22,10	16,60	13,80	-16,87
Kształcenie i doskonalenie zawodowe					
Łącznie (wraz ze szkołą zawodową)	Godziny ⁵	52 557,35	32 595,19	29 942,14	-8,14
Średnio na pracownika	Godziny	142,05	129,86	95,97	-26,10
Ukończone praktyki	Liczba	20	25	30	20,00
Środowisko					
Wydajność materiałowa					
Tona uzysku na tonę użytego materiału	Procent	77,98	77,68	77,16	-0,67
Odpady/tona uzysku	kg/t	383,32	391,4	315,66	-19,35
Wydajność opakowania					
Opakowanie/tona uzysku	kg/t	31,6	32,13	30,04	-6,50
Efektywność energetyczna					
Energia/tona uzysku	kWh/t	1 912,57	1 851,47	1 839,89	-0,64
w tym energia elektryczna	kWh/t	1 398,86	1 359,48	1 378,89	1,43
w tym energia ciepła	kWh/t	513,71	491,99	460,8	-6,34

⁴ liczby bez pracowników tymczasowych

⁵ ujęto jedynie godziny przypadające w czasie pracy.

Informacja: Rok sprawozdawczy odpowiada rokowi kalendarzowemu. Liczby odnoszą się wyłącznie do oddziałów austriackich.



MACO w Twojej okolicy:
www.maco.eu/kontakt



Dokument ten jest na bieżąco aktualizowany. Aktualna wersja dostępna jest na stronie internetowej <https://www.maco.eu/assets/759553> lub po zeskanowaniu kodu QR.

Sporządzono: 01/2022
Nr zamówienia 759553
Wszelkie prawa i zmiany zastrzeżone.