



# 15 jaar

## Oppervlakte garantie

bij het gebruik van geselecteerd MACO-beslag met een Tricoat-Evo-oppervlakte

Mayer & Co Beschläge GmbH, FN 136280 m, 5020 Salzburg, Alpenstraße 173, Oostenrijk (kortweg „MACO“) is een aantrekkelijke partner voor fabrikanten van technologisch hoogwaardige raam-, deur- en kozijnsystemen en van aanverwante producten. MACO hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar beslag en beslagsystemen en onderwerpt haar producten aan strenge testcriteria.

De beslagonderdelen die zijn afgewerkt met MACO-Tricoat-Evo hebben een bijzonder hoge corrosiebestendigheid. Daarom biedt MACO haar klanten, onder de garantievoorwaarden op de volgende pagina's, naast de aanvullende garantie ook een vrijwillige fabrikantegarantie aan voor de beslagonderdelen uit de onderstaande productgroepen, mits deze beslagonderdelen zijn voorzien van een MACO-Tricoat-Evo-oppervlakte en ze op of na 1 augustus 2021 (factuurdatum) zijn aangeschaft (hierna de „MACO-oppervlakte garantie“).

### Productgroepen:

- › Multi-Matic-draai- en -draaivalbeslagen
- › Protect-deursloten
- › Rail Systems-hefschuifbeslagen

Garantievoorwaarden op de volgende pagina's

## 1. GARANTIEVERKLARING

De onderhavige MACO-oppervlakte garantie geldt voor een periode van **15 jaar na de factuurdatum** en uitsluitend voor verwerkers die op of na 1 augustus 2021 MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de eerder genoemde productgroepen bij MACO hebben aangeschaft en hebben verwerkt in de door hen geproduceerde raam- of deursystemen. De garantie geldt niet voor eindgebruikers of andere groepen personen. Aanspraken op garantie kunnen niet worden overgeheveld naar derden. Derden kunnen daarom geen rechten voor verwerkers ontlenen aan deze garantieverklaring, ook niet met betrekking tot een overeenkomst met een beschermende werking ten gunste van derden.

De onderhavige MACO-oppervlakte garantie is uitsluitend van toepassing op de afwerking van MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovengenoemde productgroepen.

Met inachtneming van de onderstaande garantievoorwaarden en -uitzonderingen geldt de garantie derhalve wanneer bij een beslagonderdeel met een Tricoat-Evo-oppervlakte binnen 15 jaar na de factuurdatum:

### 1. bij Multi-Matic-draai- of draaivalbeslagen, Rail Systems-hefschuifbeslagen:

- (i) het oppervlak dat in gemonteerde toestand nog zichtbaar is, duidelijk zichtbaar is aangetast door rode roest, of de coating van de oppervlakte dat in gemonteerde toestand nog zichtbaar is door corrosie loskomt van het basismateriaal; en
- (ii) deze beslagonderdelen uit de productgroepen onder 1. een factuurdatum op of na 1 augustus 2021 hebben; en
- (iii) deze zijn ingebouwd door verwerkers in raam- en/of deursystemen die zij zelf produceren; en
- (iv) er wordt voldaan aan de garantievoorwaarden onder punt 4.

### 2. bij Protect-deursloten:

- (i) het in gemonteerde toestand nog zichtbare voorplaatoppervlak of de oppervlakte van beslagonderdelen in vergrendelingselementen (uitvaldiepte, haken, bouten, i.S.-nokken, nachtschoot en dagschoot) met een MACO-Tricoat-Evo-coating duidelijk zichtbaar is aangetast door rode roest, of de coating van het voorplaatoppervlak dat in gemonteerde toestand nog zichtbaar is of de oppervlakte van beslagonderdelen in de bovenstaande vergrendelingselementen met een MACO-Tricoat-Evo-coating door corrosie loskomt van het basismateriaal; en
- (ii) deze beslagonderdelen uit de productgroep onder 2. een factuurdatum op of na 1 augustus 2021 hebben; en
- (iii) deze zijn ingebouwd door verwerkers in raam- en/of deursystemen die zij zelf produceren; en
- (iv) er wordt voldaan aan de garantievoorwaarden onder punt 4.

## 2. GARANTIECLAIMS DOOR DE VERWERKER

De verwerker moet deze MACO-oppervlakte garantie binnen de garantieperiode en **binnen veertien (14) dagen nadat deze kennis neemt van een garantiegeval claimen bij MACO; hierbij dient de originele factuur overlegd te worden en dienen de betreffende onderdelen te worden overhandigd aan MACO.**

## 3. ONDER DE GARANTIE VALLENDE DIENSTEN

Wanneer de garantie op grond van deze garantievoorwaarden geldt en er geen reden tot uitsluiting van de garantie overeenkomstig punt 5 is, zal MACO het betreffende MACO-beslagonderdeel kosteloos vervangen. Wanneer het betreffende MACO-beslagonderdeel al uit het assortiment is gehaald, garandeert MACO dat het dit beslagonderdeel kosteloos zal vervangen door een minimaal gelijkwaardig beslagonderdeel met dezelfde werking en een afwerking van dezelfde kwaliteit.

Door het verlenen van garantie wanneer deze geldt, wordt de garantieperiode niet verlengd en treedt er ook geen nieuwe garantie in werking. De resterende garantieperiode van de oorspronkelijke garantieperiode geldt ook voor het vervangende product.

De garantie is beperkt tot het kosteloos vervangen van het MACO-beslagonderdeel dat onder deze garantie valt. Hieronder vallen niet de aanvullende kosten, zoals lever- of transportkosten, kosten voor het verwijderen en/of inbouwen van de beslagonderdelen en reparatiekosten, en in het bijzonder ook geen schadevergoedingen of compensatie voor gevolgschade. De wettelijke bepalingen worden door deze garantieverklaring niet ten nadele van de garantienemer ingeperkt.

## 4. GARANTIEVOORWAARDEN

**De MACO-oppervlakte garantie wordt alleen verleend wanneer de verwerker zorgt dat er wordt voldaan aan alle onderstaande voorwaarden.**

- a) De verwerker heeft de MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovenstaande productgroepen correct en zoals bedoeld gebruikt conform de productspecifieke omschrijvingen (te vinden in het downloadgedeelte op [www.maco.eu](http://www.maco.eu)).
- b) De verwerker heeft zich gehouden aan alle gebruiksinstructies, verwerkingsinstructies, veiligheidsinstructies en waarschuwingen van MACO en aan overige voorschriften conform de montage-instructies.
- c) De verwerker heeft uitsluitend MACO-schroeven met een Tricoat-Evo-oppervlakte gebruikt.
- d) De MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovengenoemde productgroepen zijn aantoonbaar en correct ingebouwd door deskundig personeel.
- e) De verwerker heeft zich aantoonbaar gehouden aan alle instructieverplichtingen in de distributieketen na hem, tot aan de eindgebruiker.
- f) De verwerker kan een onderhouds- of garantiepas overleggen en hierdoor aantonen dat hij de betreffende onderhoudswerkzaamheden heeft uitgevoerd conform de productspecifieke MACO-onderhouds- en gebruikshandleidingen voor MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovengenoemde productgroepen.
- g) De verwerker heeft bij het verwerken van MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovengenoemde productgroepen uitsluitend MACO-onderdelen gebruikt.

## 5. UITSLUITING VAN DE GARANTIE

Het volgende valt **niet** onder de garantie:

- a) het gebruik van MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovengenoemde productgroepen van Accoya\* (zie de oppervlakte garantie voor Accoya);
- b) het gebruik van MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovengenoemde productgroepen van zuurhoudend hout zoals eikenhout, larikshout en teak (zie de oppervlakte garantie voor zuurhoudend hout);
- c) stelgebieden, klemschroeven, stelschroeven en bewegende onderdelen;
- d) blank metaal op raakvlakken, stansgaten en de daaruit voortkomende corrosie;
- e) mechanische beschadigingen aan de oppervlakte;
- f) elektromechanische beslagsystemen zoals elektrische, **elektronische** en magnetische onderdelen en de mechanische beslagonderdelen hiervan;
- g) onderdelen die om productietechnische redenen niet met MACO-Tricoat-Evo gecoat kunnen worden;
- h) ongeschikt of onjuist gebruik dat in strijd is met de MACO-montage-instructies;
- i) schade aan MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovengenoemde productgroepen die is ontstaan door chemische invloeden (zoals het gebruik van agressieve of schurende schoonmaakmiddelen), mechanische invloeden (zoals zelf uitgevoerde aanpassingen of reparaties), door natuurlijke slijtage of door onjuist gebruik;
- j) MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovengenoemde productgroepen waarop de corrosie door externe materialen is overgedragen;
- k) MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovengenoemde productgroepen waarbij zich losse roest heeft afgezet op de onbeschadigde oppervlakken;
- l) MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovengenoemde productgroepen die zijn ingebouwd in combinatie met beslagonderdelen van andere fabrikanten; en
- m) MACO-beslagonderdelen met een Tricoat-Evo-oppervlakte uit de bovengenoemde productgroepen die onjuist zijn opgeslagen of getransporteerd.

\* Geregistreerd handelsmerk van Titan Wood Limited

## 6. TOEPASSELIJK RECHT, PLAATS VAN UITVOERING, BEVOEGDE RECHTBANK

Het Oostenrijks recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en van collisieregels. Plaats van uitvoering voor de verplichtingen die uit deze garantie voortvloeien is 5020 Salzburg, Oostenrijk. De bevoegde rechter is de bevoegde rechtbank voor het betreffende geschil in 5020 Salzburg, Oostenrijk.