



# 15 lat

## gwarancji na powłokę zewnątrzną

w przypadku stosowania wybranych okuć MACO  
z powłoką Tricoat-Evo

Firma Mayer & Co Beschläge GmbH, nr rejestru handlowego 136280 m, z siedzibą pod adresem: Alpenstraße 173, 5020 Salzburg, Austria (w skrócie „MACO”), jest prestiżowym partnerem dla producentów zaawansowanych technologicznie systemów okien, drzwi i rolet oraz pokrewnych produktów. MACO przywiązuje dużą wagę do jakości produkowanych okuć i rozwiązań systemowych, a swoje produkty poddaje surowym kryteriom kontroli.

Produkowane przez firmę MACO elementy okuć pokryte powłoką Tricoat-Evo charakteryzują się wyjątkową odpornością na korozję. Dlatego oprócz gwarancji ustawowej firma MACO udziela swoim klientom dodatkowej, dobrowolnej gwarancji producenta na warunkach podanych na odwrocie na elementy okuć z poniższych grup produktów, o ile elementy okuć są pokryte powłoką Tricoat-Evo i zostały nabyte od dnia 01.08.2021 r. (data faktury) (zwanej dalej „Gwarancją MACO na powłokę zewnętrzną”):

### Grupy produktów:

- Okucia Multi-Matic rozwierne i rozwierno-uchylne
- Zamki drzwiowe Protect
- Okucia podnoszono-przesuwne Rail-System
- Okucia otwierane na zewnątrz Espags

Warunki gwarancji na następnych stronach

## 1. DEKLARACJA GWARANCJI

Przedmiotowej gwarancji MACO na powłokę zewnętrzną udziela się na okres **15 lat od daty zakupu** i wyłącznie **firmom produkcyjnym**, które nabeżdą od firmy MACO elementy okuć z powłoką Tricoat-Evo z wyżej wymienionych grup produktów począwszy od dnia 01.08.2021 r. i zamontują elementy okuć w wytwarzanych przez te firmy systemach okien lub drzwi. Gwarancji nie udziela się użytkownikom końcowym ani żadnemu innemu kręgowi osób. Cesja roszczeń gwarancyjnych na rzecz osób trzecich jest niedopuszczalna. W związku z tym osoby trzecie nie mogą wywodzić ani zgłaszać żadnych roszczeń na podstawie niniejszej gwarancji dla firm produkcyjnych, nawet powołując się na umowę o skutkach ochronnych na rzecz osób trzecich.

Przedmiotowa gwarancja MACO na powłokę zewnętrzną odnosi się wyłącznie do powierzchni zewnętrznej elementów okuć firmy MACO pokrytych powłoką Tricoat-Evo i należących do wyżej wymienionych grup produktów.

Uwzględniając niżej wymienione warunki gwarancji i wykluczenia z gwarancji, przypadek podlegający gwarancji ma miejsce, jeżeli w elemencie okucia pokrytym powłoką Tricoat-Evo w ciągu 15 lat od daty zakupu

### 1. w okuciach rozwiernych / rozwierno-uchylnych Multi-Matic, okuciach podnoszących-przesuwanych Rail-System lub okuciach otwieranych na zewnątrz Espags

- (i) pojawi się skutek czerwonej rdzy wyraźnie dostrzegalne uszkodzenie powierzchni widocznej w stanie zmontowanym lub jeżeli powłoka na powierzchni widocznej w stanie zmontowanym odwarstwi się wskutek korozji od materiału podstawowego; oraz
- (ii) data zakupu elementów okuć należących do grup produktów wymienionych w punkcie 1. będzie przypadała na dzień 01.08.2021 r. lub inny, następujący po nim; oraz
- (iii) zostaną one zamontowane przez firmę produkcyjną w wykonanych przez nią samą systemach okien lub drzwi; oraz
- (iv) spełnione są warunki gwarancji określone w punkcie 4.

### 2. w zamkach drzwiowych Protect

- (i) pojawi się skutek czerwonej rdzy wyraźnie dostrzegalne uszkodzenie powierzchni czołowej widocznej w stanie zmontowanym lub na powierzchni elementów okuć pokrytych powłoką MACO Tricoat-Evo i znajdujących się w elementach ryglujących (to jest wysunięcie rygla, haka, bolca, czopu i.S. rygla blokującego i zapadki) albo jeżeli wskutek korozji materiału podstawowego odwarstwi się powłoka powierzchni czołowej widocznej w stanie zmontowanym lub powierzchni elementów okuć pokrytych powłoką Tricoat-Evo w wymienionych elementach ryglujących; oraz
- (ii) data zakupu elementów okuć należących do grupy produktów wymienionej w punkcie 2. będzie przypadała na dzień 01.08.2021 r. lub inny, następujący po nim, oraz
- (iii) zostaną one zamontowane przez firmę produkcyjną w wykonanych przez nią samą systemach okien lub drzwi, oraz
- (iv) spełnione są warunki gwarancji określone w punkcie 4.

## 2. ZGŁASZANIE REKLAMACJI PRZEZ FIRMĘ PRODUKCYJNĄ

Firma produkcyjna jest zobowiązana zgłosić firmie MACO pisemną reklamację z tytułu niniejszej gwarancji MACO na powłokę zewnętrzną w trakcie okresu gwarancyjnego i w **ciągu czternastu (14) dni od zauważenia powodu do reklamacji, przesyłając oryginalną fakturę i reklamowane części.**

## 3. NASZE ŚWIADCZENIA W PRZYPADKU REKLAMACJI

W przypadku reklamacji spełniającej warunki niniejszej gwarancji i braku powodów do wykluczenia reklamacji na podstawie punktu 5, firma MACO dokona bezpłatnej wymiany danego elementu okucia. Jeżeli dany element okucia zostanie już wycofany z asortymentu, firma MACO gwarantuje bezpłatną wymianę na co najmniej równoważny element okucia z taką samą funkcją i równoważnym wykończeniem powierzchni.

Świadczenie gwarancyjne w przypadku reklamacji nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji ani nie zaczyna obowiązywać nowa gwarancja. Pozostały czas pierwotnego okresu gwarancji będzie obowiązywać również w stosunku do wymienionego produktu.

Świadczenie gwarancyjne ogranicza się do bezpłatnej wymiany elementu okucia MACO, podlegającego niniejszej gwarancji. Gwarancja nie obejmuje żadnych kosztów dodatkowych, takich jak koszty dostawy lub transportu, koszty demontażu lub montażu elementów okucia, koszty poprawek itp., a w szczególności nie obejmuje odszkodowania ani zadośćuczynienia za szkody następne. Niniejsza gwarancja nie ogranicza przepisów ustawowych na niekorzyść podmiotu, któremu udziela się gwarancji.

## 4. WARUNKI GWARANCJI

**Gwarancji MACO na powłokę zewnętrzną udziela się tylko pod następującymi łącznymi warunkami, że firma produkcyjna zawsze**

- a) używała elementów okucia MACO z powłoką Tricoat-Evo z wyżej wymienionych grup produktów we właściwy sposób, zgodnie z ich przeznaczeniem i opisami dla właściwych produktów (do pobrania ze strony [www.maco.eu](http://www.maco.eu));
- b) przestrzegała i stosowała się do wszystkich wskazówek firmy MACO dotyczących stosowania, obróbki i bezpieczeństwa, a także ostrzeżeń oraz innych zaleceń i wskazówek montażowych;
- c) używała wyłącznie wkrętów MACO z powłoką Tricoat-Evo;
- d) w udokumentowany sposób zamontowała prawidłowo i profesjonalnie przez swoich fachowców elementy okuć MACO z powłoką Tricoat-Evo z wymienionych tutaj grup produktów;
- e) w udokumentowany sposób wypełniła wszystkie obowiązki instruktażowe wobec dalszego łańcucha dystrybucji, aż do użytkownika końcowego;
- f) w udokumentowany sposób przeprowadzała odpowiednią konserwację, stosownie do specyficznych dla produktu instrukcji konserwacji i obsługi elementów okuć MACO z powłoką Tricoat-Evo z wyżej wymienionych grup produktów oraz może okazać książkę serwisową lub gwarancyjną; a także
- g) podczas montażu elementów okuć MACO z powłoką Tricoat-Evo z wymienionych tutaj grup produktów używała wyłącznie komponentów dostarczanych przez firmę MACO.

## 5. WYKLUCZENIE Z GWARANCJI

Gwarancja **nie obejmuje**

- a) używania elementów okuć MACO z powłoką Tricoat-Evo z wymienionych tutaj grup produktów w drewnie Accoya\* (patrz: Gwarancja na powłokę zewnętrzną do drewna Accoya\*);
- b) używania elementów okuć MACO z powłoką Tricoat-Evo z wymienionych tutaj grup produktów w drewnie zawierającym kwasy, jak dąb, modrzew, drewno tekowe (patrz: Gwarancja na powłokę zewnętrzną do drewna zawierającego kwasy);
- c) odcinków regulacji, śrub mocujących, śrub nastawnych i części ruchomych;
- d) niemalowanych części metalowych w punktach stykowych, wyciętych otworów i pochodzącej z nich korozji;
- e) uszkodzeń mechanicznych na powierzchni zewnętrznej;
- f) elektromechanicznych systemów okuć, na przykład elementów **elektrycznych**, elektronicznych i elektromagnetycznych oraz ich mechanicznych elementów okuciowych;
- g) elementów, które ze względów technologicznych nie mogą być pokryte powłoką MACO Tricoat-Evo;
- h) niewłaściwego lub nieodpowiedniego użytkowania, niezgodnego ze wskazówkami montażowymi firmy MACO;
- i) uszkodzeń elementów okuć MACO z powłoką Tricoat-Evo z wymienionych tutaj grup produktów, spowodowanych działaniem chemicznym (np. używaniem agresywnych lub szorujących środków czyszczących) lub mechanicznym (np. samowolne modyfikacje lub samodzielne naprawy), spowodowanych naturalnym zużyciem lub powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania;
- j) elementów okuć MACO z powłoką Tricoat-Evo z wymienionych tutaj grup produktów, na które korozja przeszła wskutek kontaktu z innymi materiałami;
- k) elementów okuć MACO z powłoką Tricoat-Evo z wymienionych tutaj grup produktów, w przypadku których na nieuszkodzonych powierzchniach osadziła się luźna korozja;
- l) elementów okuć MACO z powłoką Tricoat-Evo z wymienionych tutaj grup produktów, które zostały zamontowane w połączeniu z elementami okuć innych producentów; oraz
- m) elementów okuć MACO z powłoką Tricoat-Evo z wymienionych tutaj grup produktów, które były przechowywane lub transportowane w niewłaściwy sposób.

\* Zarejestrowana marka firmy Titan Wood Limited

## 6. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, Miejsce Wykonania Zobowiązania, Sąd Właściwy Miejscowo

Obowiązuje prawo austriackie z wykluczeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów oraz norm mających na celu określenie właściwego ustawodawstwa. Miejsce wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji: 5020 Salzburg, Austria. Wyłączną właściwość miejscową posiada sąd właściwy merytorycznie dla danego przypadku w lokalizacji 5020 Salzburg, Austria.