



15 років

Гарантія на якість поверхні

для використання вибраної фурнітури MACO
з поверхнею Tricoat-Evo

Mayer & Co Beschläge GmbH, FN 136280 m, 5020 Salzburg, Alpenstraße 173, Австрія (коротко „MACO“) – це вигідний партнер виробників технологічно складних систем вікон, дверей і віконниць, а також споріднених галузей. MACO дбає про якість своєї фурнітури та систем фурнітури, а тому перевіряє власну продукцію згідно з жорсткими критеріями контролю.

Частини фурнітури з якістю поверхні MACO Tricoat Evo мають підвищену корозійну стійкість. З цієї причини, згідно з умовами гарантії на звороті, MACO надає своїм клієнтам добровільну гарантію виробника на фурнітуру з наступних груп продуктів на додаток до законодавчої гарантії, за умови, що фурнітура має поверхню MACO Tricoat Evo і була придбана після 1 серпня 2021 року. (дата рахунка-фактури) (нижче „Гарантія на поверхню MACO“):

групи продуктів:

- › Поворотна та поворотно-відкидна фурнітура Multi-Matic
- › Дверні замки Protect
- › Підйомно-зсувна фурнітура Rail-Systems і
- › Шпінгалети Espags

Умови гарантії на наступних сторінках

1. Гарантія

Предметна гарантія на поверхню МАСО діє протягом **15 років з дати виставлення рахунку** й надається виключно **споживачам**, що придбали частини фурнітури МАСО з поверхнею Tricoat Evo з вищезгаданих вище груп продуктів з 01.08.2021 у МАСО і вмонтували її у віконні або дверні системи їхнього виробництва, але не кінцевим споживачам та іншим особам. Передача гарантійних претензій третім особам не допускається. Тому треті особи не можуть висувати або пред'являти претензії на підставі цієї гарантії, наданої споживачам, зокрема з посиланням на договір відшкодування збитків на користь третіх осіб.

Предметна гарантія на поверхню МАСО поширюється виключно на якість поверхні частин фурнітури МАСО з поверхнею Tricoat Evo з вищезгаданих груп продуктів.

Гарантійний випадок має місце, враховуючи наведені нижче гарантійні вимоги та винятки, якщо для частини фурнітури з поверхнею Tricoat Evo протягом 15 років з дати виставлення рахунку

1. на поворотній та поворотно-відкидній фурнітурі Multi-Matic, підйомно-зсувній фурнітурі Rail-Systems чи шпінгалетах Espags

- (i) є чітко помітні пошкодження поверхні, які все ще помітні під час збирання через червону іржу або покриття поверхні, яке все ще видно у зібраному стані, відокремлюється від основного матеріалу внаслідок корозії; і
- (ii) ці частини фурнітури з груп продуктів, перелічених у розділі 1. мають дату виставлення рахунку 1 серпня 2021 року або після цієї дати; і
- (iii) вони встановлені споживачами у віконних або дверних системах, які вони виготовили самостійно; і
- (iv) вимоги гарантії згідно з пунктом 4 виконані.

2. у дверних замках Protect

- (i) є чітко помітні пошкодження передньої поверхні, які все ще помітні у встановленому стані, або поверхні деталей фурнітури в запірних елементах, покритих МАСО Tricoat Evo (це ригель, гачок, засув, кулачок і.S., стопорний ригель і засувка) через червону іржу або покриття поверхні передньої панелі, яка все ще помітна у встановленому стані, або поверхня частин фурнітури, покрита МАСО Tricoat Evo у вищезгаданих фіксуєчих елементах у встановленому стані, відокремлюється від основного матеріалу внаслідок корозії; і
- (ii) ці частини фурнітури з групи продуктів, наведеної у розділі 2. мають дату виставлення рахунку 1 серпня 2021 року або після цієї дати, і
- (iii) вони встановлені споживачами у віконних або дверних системах, які вони виготовили самостійно, і
- (iv) вимоги гарантії згідно з пунктом 4 виконані.

2. ВИМОГИ СПОЖИВАЧА ЗА ГАРАНТІЄЮ

Споживач мусить у письмовій формі висунути МАСО вимоги за гарантією на якість поверхні МАСО **протягом гарантійного терміну та чотирнадцяти (14) днів з того моменту, коли стало відомо про гарантійний випадок, з пред'явленням оригіналу рахунку та передачею МАСО частин, щодо яких висувуються гарантійні вимоги.**

3. НАШІ ПОСЛУГИ В ГАРАНТІЙНОМУ ВИПАДКУ

У разі наявності гарантійного випадку в сенсі цих гарантійних умов, якщо причини відмови від гарантії згідно з пунктом 5 відсутні, то МАСО безкоштовно здійснює заміну відповідної частини фурнітури МАСО. Якщо відповідна частина фурнітури МАСО вже виключена з асортименту, МАСО гарантує безкоштовну заміну щонайменше рівнозначною частиною фурнітури з такою ж функцією і рівноцінною якістю поверхні.

У разі надання гарантійної послуги за наявності гарантійного випадку гарантійний термін не продовжується, та нова гарантія не набирає чинності. Залишковий час з вихідного гарантійного терміну також є дійсним для виробу, що заміняє дефектний.

Гарантія обмежується безкоштовною заміною частини фурнітури МАСО, на яку поширюється ця гарантія. Вона не включає витрати, що виходять за ці межі, такі як витрати на доставку й транспортування, витрати на демонтаж і монтаж частин фурнітури, витрати на усунення несправностей тощо, а також відшкодування збитків або непрямих збитків. Ця гарантія не обмежує норми чинного законодавства на шкоду отримувачу гарантії.

4. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Гарантія МАСО на якість поверхні надається тільки в разі виконання всіх вказаних нижче умов, зокрема якщо споживач завжди

- a) використовував частини фурнітури МАСО з поверхнею Tricoat-Evo із вищезгаданих груп продуктів за призначенням та належним чином відповідно до описів конкретного продукту (доступні в області завантаження на www.maso.eu);
- b) за умови дотримання всіх вказівок з використання, обробки, вказівок з техніки безпеки та попереджень МАСО, а також інших вимог згідно із вказівками з монтажу;
- c) використовував лише гвинти МАСО з поверхнею Tricoat Evo;
- d) встановлював частини фурнітури МАСО з поверхнею Tricoat Evo із перелічених тут груп продуктів силами фахівців і це можна доказово перевірити;
- e) доказово виконував всі зобов'язання щодо інструкцій щодо свого ланцюга розподілу до кінцевого користувача;
- f) за умови документально підтверженого проведення відповідних робіт з техобслуговування згідно з керівництвами з техобслуговування та обслуговування частин фурнітури МАСО з поверхнею Tricoat Evo в разі пред'явлення паспорта технічного обслуговування або гарантійного паспорта;
- g) використовував лише частини фурнітури МАСО під час обробки компонентів МАСО з поверхнею Tricoat Evo із перелічених тут груп продуктів.

5. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЇ

Гарантія **не надається** на:

- a) використання частин фурнітури MASO з поверхнею Tricoat Evo із перелічених тут груп продуктів у Асооа* (див. гарантію на якість поверхні для Асооа*);
- b) використання частин фурнітури MASO з поверхнею Tricoat Evo із перелічених тут груп продуктів для деревини з вмістом кислоти, наприклад, дуб, модрина, тик (див. гарантію на якість поверхні для деревини з вмістом кислоти);
- c) діапазони регулювання, затискні гвинти, регулювальні гвинти й рухомі деталі;
- d) відкриті металеві частини в місцях з'єднання, висічні отвори та відповідну корозію;
- e) механічні пошкодження поверхні;
- f) електромеханічні системи фурнітур, наприклад, електричні, **електронні** і магнітні деталі, а також їх механічні компоненти;
- g) компоненти, з технологічних причин не покриті поверхнею MASO Tricoat Evo;
- h) неналежне використання або використання не за призначенням, що суперечить вказівкам з монтажу MASO;
- i) пошкодження частин фурнітури MASO з поверхнею Tricoat Evo з перелічених тут груп продуктів, спричинені хімічним (наприклад, використання агресивних або миючих засобів) або механічним (наприклад, модифікації чи ремонт, проведені самостійно) впливом, природним зносом або неправильним використанням;
- j) частини фурнітури MASO з поверхнею Tricoat-Evo із перерахованих тут груп продуктів, на які перейшла корозія від сторонніх матеріалів;
- k) частини фурнітури MASO з поверхнею Tricoat Evo із перелічених тут груп продуктів, де на непошкоджених поверхнях відкладається вільна іржа;
- l) частини фурнітури MASO з поверхнею Tricoat-Evo із перерахованих тут груп продуктів, які були встановлені у комбінації з частинами фурнітури інших виробників; та
- m) частини фурнітури MASO з поверхнею Tricoat-Evo із перерахованих тут груп продуктів, які неправильно зберігалися чи транспортувалися.

* Зареєстрована торгова марка Titan Wood Limited

6. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО, МІСЦЕ ВИКОНАННЯ, ПІДСУДНІСТЬ

Застосовується право Республіки Австрія за виключенням Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу та за виключенням колізійних норм. Місцем здійснення зобов'язань за цією гарантією є 5020 Зальцбург, Австрія. Виключним місцем підсудності є відповідний об'єднано вбраний суд у 5020 Зальцбургу.