



DAMOS VALOR
A LA VENTANA

INSTINCT by MACO

MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO

instinct^o
by MACO



maco.eu/instinct

1. Notas generales

Este documento contiene información importante sobre la planificación del proyecto, la instalación, la puesta en marcha, el funcionamiento y el mantenimiento del sistema INSTINCT by MACO. Lea atentamente esta información antes de iniciar las actividades correspondientes. Dado que este documento también contiene información importante para el usuario final, es obligatorio que este documento se entregue al usuario final en el curso de la entrega de la puerta y que se señale la importancia de esta información. El fabricante del elemento de la puerta es responsable de garantizar el cumplimiento de los requisitos aquí indicados.

Puede encontrar la versión actual de nuestras Condiciones Generales en el área de descargas de la página web de MACO. (<https://www.maco.eu/de-AT/AGB-EKB>).

2. Responsabilidad del producto

De acuerdo con la responsabilidad del fabricante por sus productos, tal y como se define en la Ley de Responsabilidad por Productos, se debe observar la siguiente información y transmitirla al propietario del edificio o al usuario final. El incumplimiento de este requisito exime de responsabilidad a MACO.

Una instalación incorrecta, un uso no conforme con el contrato o un uso no previsto, el uso de accesorios del sistema no aprobados expresamente por MACO, modificaciones o trabajos de reparación no aprobados expresamente por MACO y/o un servicio inadecuado pueden provocar fallos de funcionamiento y deben evitarse. Cualquier medida que no haya sido expresamente aprobada por MACO supondrá la pérdida de todos los derechos de responsabilidad, garantía o reclamación acordadas por separado.

3. Descripción del producto y aclaración de los términos

El sistema INSTINCT by MACO es un sistema de cierre mecatrónico para instalar en puertas de entrada y puertas de servicio. El desbloqueo del sistema de cierre es exclusivamente electrónico. Se recomienda un sistema de control de acceso electrónico para activar la señal de desbloqueo desde el exterior. Con la aplicación INSTINCT, es posible desbloquear la puerta cómodamente a través de un smartphone, aunque también se pueden utilizar otras tecnologías (por ejemplo, soluciones de acceso biométricas o basadas en códigos). Desde el interior, se recomienda una opción de apertura intuitiva por medio de un pulsador o interruptor que pueda ser entendida por todos.

4. Uso previsto

Al planificar puertas que vayan a ser equipadas con el sistema INSTINCT by MACO, tenga en cuenta las especificaciones de planificación de proyectos de MACO, así como las correspondientes especificaciones internacionales y respectivas de cada país en las respectivas leyes, reglamentos, normas y directivas.

Al planificar el proyecto, tenga en cuenta especialmente las siguientes especificaciones y restricciones:

- › El sistema de cierre está pensado para su instalación en puertas de entrada y de servicio instaladas verticalmente y fabricadas en PVC, madera, aluminio o acero, así como en combinaciones de éstos.

- › Para las situaciones de instalación en las que exista un PELIGRO potencial para la vida y la integridad física, en caso de un posible mal funcionamiento, se recomienda una comprobación regular (al menos 1 vez al mes) del funcionamiento del sistema INSTINCT by MACO. Además, se recomienda proporcionar un acceso alternativo a la propiedad residencial (por ejemplo, a través de una entrada secundaria o sótano).
- › El sistema de cierre no está previsto ni aprobado para su uso en vías de evacuación, salidas de emergencia, puertas cortahumos o cortafuegos o entornos explosivos.
- › El sistema de cierre no es adecuado para su uso en salas con alta formación de polvo, atmósferas corrosivas, alta carga electrostática o salas húmedas.
- › El sistema de cierre no es apto para su uso en puertas de madera ácida (por ejemplo, Accoya).
- › El sistema de cierre no está diseñado para absorber o compensar la deformación de la hoja de la puerta o los cambios en la integridad de la junta más allá del máximo estándar de la industria de 4 mm causado por la instalación incorrecta de la hoja de la puerta, las fluctuaciones de temperatura o la luz solar directa. Estas deformaciones pueden perjudicar o impedir el correcto bloqueo o desbloqueo del sistema de cierre y, por tanto, en determinadas circunstancias, hacer que la puerta no pueda cerrarse o abrirse.
- › Tenga en cuenta que se necesita una fuente de alimentación eléctrica permanente y fiable para el funcionamiento del sistema INSTINCT by MACO. Sin alimentación eléctrica no hay posibilidad de desbloquear el sistema de cierre de forma manual o no destructiva (por ejemplo, mediante un bombillo de cierre). El sistema INSTINCT by MACO sólo puede funcionar con los transformadores ensayados y aprobados para este fin. Están diseñados para una tensión de entrada de 220-240V / 50-60Hz y están disponibles en MACO.
- › Para reducir aún más el riesgo de mal funcionamiento, se recomienda que la puerta se alimente a través de su propio circuito o se proteja con su propio disyuntor.
- › Sin embargo, en caso de que se produzca un breve corte de energía, el sistema INSTINCT by MACO está equipado con un sistema de alimentación ininterrumpida adicional (opcional). Esto garantiza su perfecto funcionamiento durante un periodo de puente de al menos 12 horas mediante un buffer de energía, siempre que no se alimenten también otros sistemas externos (por ejemplo, escáner de dedos, teclado o similares). MACO recomienda expresamente el uso de este componente opcional para cada puerta que vaya a ser equipada con el sistema INSTINCT by MACO.

Preste especial atención a las siguientes instrucciones durante la instalación:

- › El montaje e instalación del sistema INSTINCT by MACO requiere un cuidado especial y, por tanto, sólo puede ser realizado por personal experto y formado, de acuerdo con las especificaciones de las instrucciones de montaje. MACO no acepta ninguna responsabilidad ni garantía por los daños que se produzcan debido a una instalación incorrecta.
- › Los componentes visiblemente dañados, en particular cables dañados o rozados o las conexiones de enchufe dañadas o sucias, pueden interferir en el correcto funcionamiento del sistema INSTINCT by MACO y provocar un fallo del sistema. Por lo tanto, sólo se pueden instalar componentes que estén en

- › perfecto estado.
- › Los cierres y cerraderos deben montarse siempre en la posición correcta en relación a su enfrentado, tal como se especifica en las instrucciones de montaje. Hasta cierto punto, el bulón de cierre permite una regulación tridimensional de la función de cierre para compensar las tolerancias de fabricación y garantizar un funcionamiento fiable y sin rozamientos.
- › Una vez finalizada la instalación, debe comprobarse el correcto funcionamiento del sistema INSTINCT by MACO siguiendo las instrucciones de instalación proporcionadas por MACO.

Preste especial atención a las siguientes instrucciones durante el funcionamiento:

- › En funcionamiento normal, los cierres del sistema INSTINCT by MACO se bloquean automáticamente al cerrar la puerta. Por lo tanto, asegúrese de que los usuarios finales siempre lleven consigo cualquier medio de acceso físico que se les asigne o, alternativamente, que el acceso a través de soluciones de acceso biométricas o basadas en códigos esté siempre garantizado.
- › La puerta siempre debe ser controlada y guiada a la posición de cierre absoluto con la mano, con un cierrapuertas o con un abrepuertas motorizado.
- › Debe garantizarse el funcionamiento regular de la puerta (al menos una vez al mes) para evitar el desgaste latente.
- › El sistema INSTINCT by MACO cuenta de serie con un modo integrado para un funcionamiento diurno (función día) que puede activarse opcionalmente con un pulsador o con la App INSTINCT. Si se activa este modo, el sistema ya no se bloquea al cerrar la puerta, sino que se limita a sujetarla reteniendo la hoja. En este modo de funcionamiento, no se cumplen los requisitos de estanqueidad de las juntas, aislamiento acústico, permeabilidad al agua, aislamiento térmico y resistencia al robo. Tenga en cuenta que en este modo de funcionamiento, la puerta también puede abrirse en cualquier momento y sin accionamiento electrónico previo por cualquier persona y, por tanto, también por personas no autorizadas. Después de desactivar este modo de funcionamiento, hay que abrir la puerta una vez y volver a cerrarla para asegurarse de que esté bien bloqueada.
- › El sistema INSTINCT by MACO lleva integrado de serie un modo de seguridad infantil que sólo puede activarse a través de la App. Si se activa este modo, la puerta ya no puede abrirse desde el interior simplemente pulsando un botón o cualquier otro control electrónico ni tampoco puede activarse la función día. Para la apertura normal, pero también en caso de emergencia, la puerta puede desbloquearse desde el interior mediante una pulsación prolongada de 5 segundos. El desbloqueo a través de los sistemas de control de acceso o de los porteros automáticos sigue sin verse afectado durante este modo, siempre que estén conectados a través de las interfaces o conexiones especialmente previstas para ello.
- › Para garantizar el buen funcionamiento y, por lo tanto, la seguridad operativa del sistema INSTINCT by MACO a largo plazo, deben respetarse las instrucciones del capítulo 7 (Mantenimiento, limpieza y cuidado).

5. Uso no previsto

Las consecuencias de un uso inadecuado o incorrecto pueden ocasionar daños y destrucciones permanentes que pueden perjudicar o impedir el correcto funcionamiento del sistema INSTINCT by MACO o de la puerta. MACO no aceptará ninguna responsabilidad, garantía o reclamación acordadas por separado sobre los daños causados por el mal uso.

Tenga en cuenta, en particular, la siguiente información:

- › Los golpes o empujones deliberados o incontrolados de la hoja pueden causar daños en el herraje, en los materiales de la hoja y del marco, así como en otras partes individuales de la puerta.
- › La introducción de obstáculos u objetos extraños en el espacio de apertura entre la hoja y el marco puede causar daños en el herraje, en los materiales de la hoja y del marco, así como en otras partes individuales de la puerta.
- › El manejo de la puerta con herramientas o medios auxiliares de palanca constituye una manipulación no autorizada. Esta manipulación puede dañar el herraje, los materiales de la hoja y el marco, así como otras partes individuales de la puerta.
- › Cualquier aplicación de pesos o cargas adicionales al elemento de la puerta, más allá de la operación manual normal, puede causar daños al herraje, a los materiales de la hoja y del marco y a otras partes individuales de la puerta.
- › Los portazos o las aperturas incontroladas, debidas a las ráfagas de viento o a las corrientes de aire, pueden dañar el herraje, los materiales de la hoja y del marco y otras partes individuales de la puerta. Por lo tanto, en caso de corriente de aire, viento o en previsión de tormenta, la puerta debe volver a cerrarse inmediatamente después de ser accionada.
- › La regulación de las bisagras de la puerta afecta a la separación entre el marco y la hoja de la puerta (holgura del galce). Si las bisagras de la puerta no están bien ajustadas, la separación puede ser demasiado pequeña o demasiado grande o la puerta se puede caer. Esto puede perjudicar o impedir el correcto funcionamiento del sistema de cierre. Además, esto puede dañar el herraje, los materiales de la hoja y del marco, así como otras partes individuales de la puerta.
- › Queda estrictamente prohibida cualquier manipulación de los componentes del sistema, que vaya más allá de las posibilidades de regulación descritas en el contexto de las instrucciones de montaje, que sí están expresamente permitidas. Esto se aplica en particular a la operación con la mano del gancho de bloqueo en abierto o a la regulación del bulón de cierre por personal no experto.
- › Los objetos y grandes partículas de suciedad en la zona de apertura de la puerta pueden perjudicar el correcto funcionamiento de cierre de la misma. Si éstos se atascan entre la hoja de la puerta y el suelo, pueden producirse daños en los revestimientos del suelo, en el herraje, en los materiales de la hoja y del marco y en otras partes de la puerta.

6. Instrucciones de seguridad

Para garantizar la seguridad de las personas durante la instalación, la puesta en marcha, el funcionamiento y el mantenimiento del INSTINCT by MACO, es importante observar las siguientes instrucciones. Al leer este documento y las instrucciones de seguridad, tenga en cuenta las siguientes señales y colores:



Este aviso indica una situación que puede provocar lesiones mortales si no se siguen las instrucciones.



Este aviso indica una situación que puede provocar lesiones graves si no se siguen las instrucciones.



Este aviso indica una situación que puede provocar lesiones leves si no se siguen las instrucciones.



Siempre que se trabaje en el sistema INSTINCT by MACO, debe garantizarse que el trabajo se realice exclusivamente sin tensión. Por lo tanto, antes de empezar a trabajar, se debe desconectar completamente la alimentación eléctrica (por ejemplo, apagando el disyuntor). Si se utiliza el módulo SAI recomendado, la conexión entre la puerta de enlace y el módulo SAI también debe interrumpirse. Tenga en cuenta que una puerta bloqueada sin alimentación eléctrica no puede abrirse de forma no destructiva.

El sistema INSTINCT by MACO sólo puede funcionar con los transformadores ensayados y aprobados para este fin. Están diseñados para una tensión de entrada de 220-240V / 50-60Hz y están disponibles en MACO. La conexión de estas fuentes de alimentación sólo puede ser realizada por un electricista cualificado.

Todos los demás componentes del sistema se alimentan indirectamente a través de estos transformadores. Nunca intente conectar componentes individuales a otras fuentes de energía.



ATENCIÓN

Los portazos incontrolados o la apertura por ráfaga de viento o corriente de aire pueden causar lesiones. Por lo tanto, en caso de corriente de aire, viento o en previsión de tormenta, la puerta debe volver a cerrarse inmediatamente después de ser accionada.

Los pesos y las cargas adicionales en el elemento de la puerta pueden hacer que se caiga y causar lesiones graves. Por lo tanto, no coloque pesos ni cargas adicionales en el elemento de la puerta.

En caso de una manipulación inadecuada durante el proceso de cierre, existe peligro de lesiones, especialmente si personas o partes del cuerpo se encuentran en el espacio entre la hoja de la puerta y el marco al cerrar la misma. Indique a los usuarios los peligros de una manipulación inadecuada. Esto se aplica en particular a los niños y a las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimientos.



AVISO

En caso de manipulación inadecuada durante el proceso de apertura, existe peligro de lesiones, especialmente si las personas o partes del cuerpo se encuentran entre la hoja de la puerta y las paredes, los muebles o similares cuando se abre la puerta.

7. Mantenimiento, limpieza y cuidado

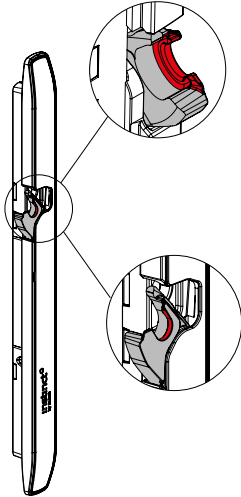
Su puerta está equipada con un producto MACO de alta calidad y durabilidad. Para que siga siendo funcional y seguro durante muchos años, hay que observar y respetar las siguientes instrucciones de mantenimiento y los intervalos prescritos.

Compruebe regularmente el funcionamiento del sistema INSTINCT by MACO (al menos una vez al año; en situaciones de instalación en las que exista un riesgo potencial para la vida y la integridad física en caso de un posible mal funcionamiento, al menos una vez al mes). Preste especial atención a los ruidos inusuales, signos de desgaste o abrasión que puedan indicar un posible mal funcionamiento del sistema.

Los casos en los que la puerta ya no pueda bloquearse o desbloquearse correctamente constituyen una avería y sólo pueden ser analizados y solucionados por personal especializado.

Además, se aplican las siguientes directrices:

Actividad	Usuario final	Profesional
Comprobar que la hoja de la puerta se mueve libremente y que los cierres funcionan con suavidad. Los regularía una empresa especializada si fuera necesario.	✓	✓
Comprobar todos los herrajes y cierres para ver si hay ruidos extraños, daños evidentes o signos de desgaste. Los repararía una empresa especializada si fuera necesario.	✓	✓
Comprobar el funcionamiento de todas las piezas móviles		✓
Engrasar los ganchos de cierre (véase la ilustración, pág. 9).		✓
Comprobar los tornillos de fijación, volviendo a apretarlos o sustituirlos si fuera necesario.		✓
Comprobar la regulación de los cierres y volviendo a ajustarlos si fuera necesario.		✓
Conexión a sistemas externos.		✓
Cualquier cambio en la configuración del sistema electrónico.		✓



El gancho de cierre debe engrasarse con regularidad a lo largo del contorno de tiro con grasa o vaselina técnica y utilizando un cepillo o similar. No utilice nunca sprays de contacto, antioxidantes o lubricantes líquidos, ya que no cumplen la función de lubricación deseada y pueden penetrar en el componente de bloqueo, perjudicando su funcionamiento y provocando daños.

El engrase debe realizarse cada 25.000 ciclos de accionamiento o una vez al año (lo que antes ocurra).

Con el fin de mantener la calidad superficial del herraje para el uso previsto y para evitar daños y perjuicios, el herraje y el espacio de los rebajes deben estar ventilados de manera que no estén expuestos a la humedad directa o a la condensación. Esto se aplica en particular durante la fase de construcción. El enganche y desenganche de la hoja, así como el mantenimiento de las piezas relevantes para la seguridad (bisagras de la puerta), sólo pueden ser realizados por una empresa especializada.

Para limpiar las superficies visibles de los componentes de cierre INSTINCT, puede utilizar un paño suave sin pelusas con un producto de limpieza suave y de pH neutro en forma diluida. No utilice nunca productos agresivos o aerosoles que contengan ácidos o disolventes que ataquen las superficies metálicas, los plásticos o las juntas de goma y que, por tanto, puedan dañar el herraje y perjudicar las propiedades relevantes para la seguridad. Absténgase también de utilizar productos abrasivos como esponjas, estropajos o similares y evite la humedad permanente en las superficies.

En lo que respecta a las posibilidades de limpieza de la hoja de la puerta, las juntas y otros componentes de la misma, deben respetarse las especificaciones del fabricante de la puerta.

8. Notas sobre el uso de la aplicación INSTINCT

La aplicación INSTINCT se ha desarrollado para controlar cómodamente una puerta equipada con un sistema INSTINCT mediante un dispositivo terminal (por ejemplo, un smartphone o una tablet). Las funciones principales de la App INSTINCT incluyen la apertura de la puerta y, si tiene la autorización correspondiente, la gestión de los diferentes permisos de acceso. La App INSTINCT se comunica con el módulo Bluetooth INSTINCT, que se instala en la puerta. La App INSTINCT está disponible de forma gratuita en la página web de Google Play Store (para Android) o Apple App Store (para iOS).

Lea las correspondientes condiciones de uso y la política de privacidad de la App INSTINCT antes o durante el uso de la misma y transmita esta información complementaria a otros usuarios.

En posición de fábrica, todos los módulos Bluetooth INSTINCT pueden funcionar con cualquier smartphone en el que esté instalada la aplicación INSTINCT. Por lo tanto, asegúrese de que el módulo Bluetooth INSTINCT se inicialice inmediatamente una vez finalizada la obra y en cuanto la puerta deba asegurar la entrada al edificio.

Para la inicialización, cada módulo Bluetooth INSTINCT es suministrado por MACO junto con una Tarjeta de Administrador INSTINCT que debe ser entregada al usuario final cuando se entregue la puerta. Sólo con la Tarjeta de Administrador INSTINCT se puede inicializar el módulo Bluetooth INSTINCT o, si fuera necesario, restablecer los ajustes de fábrica. Por lo tanto, es esencial que guarde la Tarjeta de Administrador INSTINCT en un lugar seguro, ya que no existe la posibilidad de sustituirla o reproducirla posteriormente.

Tenga en cuenta también que la puerta sólo puede desbloquearse a través de la App INSTINCT cuando el smartphone está encendido. Por lo tanto, asegúrese de que la batería de su smartphone esté siempre suficientemente cargada. Informe de esta necesidad a otros usuarios de la App INSTINCT.

Cuando utilice las funciones adicionales como la función día o el seguro infantil, tenga en cuenta las interacciones o restricciones asociadas a ellas (para más detalles, consulte el capítulo 4).

9. Piezas de repuesto, servicio al cliente y eliminación de residuos

Las piezas de recambio o los servicios posventa pueden obtenerse de los proveedores y fabricantes de puertas o de los socios de servicio autorizados. Puede encontrar una lista de fabricantes, distribuidores y socios de servicios en www.maco.eu.



El símbolo que aparece al lado indica que este aparato eléctrico o electrónico no debe eliminarse con la basura doméstica al final de su vida útil, de acuerdo con la Ordenanza de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos.

Hay puntos de recogida gratuita de electrodomésticos viejos en su zona. Puede obtener las direcciones en su ciudad o administración municipal.

Mayer & Co Beschläge GmbH

Alpenstraße 173 · 5020 Salzburgo · Austria

T: +43 662 6196-0 · F: +43 662 6196-1449

maco@maco.eu · maco.eu

MACO cerca de usted:

www.maco.eu/contacto



Este documento se actualiza constantemente. Puede consultar la versión más reciente en <https://www.maco.eu/assets/759644> o escaneando este código QR.

Creado: 11/2021 · Modificado: 17.01.2023

Ref. 759644

Todos los cambios y derechos reservados.

CREATING
>INNOVATION