



TECHNIKA V POHYBU

# INSTINCT by MACO

NÁVOD NA OBSLUHU A ÚDRŽBU

**instinct**<sup>o</sup>  
by MACO



[maco.eu/instinct](http://maco.eu/instinct)

## 1. Obecné pokyny

Tento dokument obsahuje důležité pokyny pro projektování, montáž, uvádění do provozu, provoz a údržbu systému INSTINCT by MACO. Před zahájením příslušných činností si pečlivě přečtěte tyto informace. Protože tento dokument obsahuje také důležité informace pro koncového uživatele, je bezpodmínečně nutné jej předat v rámci expedice dveřního prvku koncovému uživateli a upozornit ho na důležitost této informace. Za splnění zde uvedených požadavků odpovídá výrobce dveřního prvku.

Aktuální verzi našich Všeobecných obchodních podmínek jsou k dispozici ke stažení na webu MACO (<https://www.maco.eu/de-AT/AGB-EKB>).

## 2. Odpovědnost za výrobek

V souladu s odpovědností výrobce za výrobek, jak je definována v zákoně o odpovědnosti výrobce, musejí být dodržovány a stavebníkovi resp. konečnému uživateli předány následující informace. Nedodržení tohoto požadavku zbavuje společnost MACO odpovědnosti.

Neodborná montáž, použití, které je neobvyklé nebo v rozporu s dohodnutým způsobem, použití jiného než společností MACO výslovně schváleného systémového příslušenství, úpravy nebo opravy, které nebyly výslovně schváleny společností MACO, jakož i neodborný servis mohou vést k poruchám funkce a je třeba se jich vyvarovat. Veškerá opatření, která nebyla výslovně schválena společností MACO, povedou ke ztrátě nároků z odpovědnosti výrobce, nároku na záruční plnění a případně nároků z individuálně dohodnuté záruky.

## 3. Popis výrobku a definice pojmů

Systém INSTINCT by MACO je mechatronický uzamykací systém určený k montáži do dveří soukromých domů, bytů a vedlejších vchodů. Uzamykací systém se odemyká výhradně elektronicky. Pro aktivování signálu odemknutí zvenčí doporučujeme elektronický systém kontroly přístupu. S aplikací INSTINCT je možné odemknout dveře pohodlně pomocí chytrého telefonu – alternativně lze využít i jiné technologie (např. biometrická nebo kódová přístupová řešení). Z vnitřní strany doporučujeme intuitivní možnost otevírání tlačítkem, kterou pochopí každý.

## 4. Použití v souladu s určením

Při projektování dveří, které mají být vybaveny systémem INSTINCT by MACO, dodržujte projektové požadavky MACO a odpovídající mezinárodní a národní specifikace dané požadavky příslušné legislativy a norem.

Při projektování dodržujte zejména následující požadavky a omezení:

- › Uzamykací systém je určen k montáži do svisle instalovaných domovních, bytových a vedlejších vchodových dveří z umělých hmot, dřeva, hliníku nebo oceli a kombinací těchto materiálů.
- › Doporučujeme pravidelnou kontrolu funkce systému INSTINCT by MACO (alespoň jednou měsíčně) u montážních situací, v nichž případná chybná funkce představuje potenciální ohrožení života a zdraví.

Kromě toho doporučujeme zajistit alternativní způsob přístupu do obytného objektu (například vedlejším, postranním nebo sklepním vchodem).

- › Uzamykací systém není určen ani schválen pro použití na únikových cestách, v nouzových východech, protikouřových nebo protipožárních dveřích ani v prostředích s nebezpečím exploze.
- › Uzamykací systém není vhodný pro použití v místnostech s vysokou prašností, korozivní atmosférou, vysokým elektrostatickým nábojem ani do vlhkých místností.
- › Uzamykací systém není vhodný pro použití ve dveřích vyrobených z kyselého dřeva (např. Accoya).
- › Uzamykací systém není koncipován, aby pohlcoval nebo vyrovnával deformace dveřního křídla ani změny v dosednutí dveřního těsnění překračující v důsledku nesprávné montáže dveřního křídla, kolísání teplot nebo přímého slunečního záření standardní hodnotu 4 mm. Větší deformace tohoto typu mohou narušit či znemožnit správné zamykání nebo odemykání uzamykacího systému a mohou proto způsobit nezamknutí nebo neodemknutí dveří.
- › Nezapomeňte, že provoz systému INSTINCT by MACO je vyžaduje trvalý a spolehlivý zdroj elektrické energie. Bez napájecího zdroje není možné uzamykací systém odemknout ručně ani nedestruktivně (např. přes vložku zámku). Systém INSTINCT by MACO smí být provozován pouze s testovanými a schválenými napájecími zdroji, které jsou k tomu určeny. Tyto zdroje jsou koncipovány pro vstupní napětí 220-240V / 50-60Hz a jsou dostupné u společnosti MACO.
- › Pro další snížení rizika provozních závad doporučujeme dveře napájet přes samostatný elektrický okruh nebo je chránit vlastním automatickým jističem.
- › Pokud by však přesto došlo ke krátkodobému výpadku napájení, systém INSTINCT by MACO je vybaven doplňkovým (volitelně dostupným) nepřerušitelným napájecím zdrojem. Pomocí proudového bufferu je tak zajištěn bezporuchový provoz po překlenovací dobu nejméně 12 hodin, pokud nejsou současně napájeny i jiné systémy třetích stran (např. čtečka prstů, klávesnice apod.). Společnost MACO výslovně doporučuje používat tento volitelně dostupný prvek pro každé dveře, které mají být vybaveny systémem INSTINCT by MACO.

Při montáži věnujte zvláštní pozornost následujícím pokynům:

- › Montáž a instalace systému INSTINCT by MACO vyžaduje mimořádnou pečlivost, proto ji smí provádět pouze vyškolení odborní pracovníci v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu. Společnost MACO nepřebírá odpovědnost ani záruku za škody, které vzniknou v důsledku nesprávné montáže.
- › Zjevně poškozené komponenty, zejména vadné nebo roztřepené kabely či poškozené nebo znečištěné konektorové spoje mohou mít negativní dopad na bezvadný provoz systému INSTINCT by MACO nebo vést k jeho selhání. Proto lze montovat pouze komponenty v bezvadném stavu.
- › Uzamykací komponenty a uzávěry musejí být vždy montovány ve vzájemně správné poloze v souladu s specifikacemi uvedenými v montážním návodu. V omezené míře umožňuje uzávěr trojsměrné seřízení funkce ke kompenzaci výrobních tolerancí a zajištění spolehlivého provozu bez tření.
- › Po provedení montáže je nutné ověřit správnou funkci systému INSTINCT by MACO podle montážního návodu dodaného společností MACO.

Při provozu věnujte zvláštní pozornost následujícím pokynům:

- › V běžném provozu uzamykací komponenty systému INSTINCT by MACO uzamknou automaticky při zavření dveří. Zajistěte proto každopádně, aby koncoví uživatelé měli trvale k dispozici fyzické přístupové médium, které jim bylo přiděleno, případně aby byl vždy zaručen přístup prostřednictvím biometrických nebo kódových přístupových řešení.
- › Dveře musejí být vždy vedeny kontrolovaně manuálně, dveřním zavíračem nebo motorickým pohonem otočných dveří až do plně uzavřené polohy.
- › Aby se předešlo statickému opotřebení, je třeba zajistit pravidelnou obsluhu dveří (alespoň jednou měsíčně).
- › Systém INSTINCT by MACO standardně disponuje integrovaným režimem pro zjednodušený denní provoz (denní odemykání), který lze volitelně aktivovat pomocí tlačítka nebo aplikace INSTINCT. Pokud je tento režim aktivován, systém při zavření dveří dočasně nezamkne, pouze dveře aretuje, a přidrží tak dveřní křídlo. V tomto provozním režimu nejsou splněny požadavky na těsnost spár, zvukovou izolaci, nepropustnost proti nárazovému dešti, tepelnou izolaci ani odolnost proti vloupání. Vezměte prosím na vědomí, že v tomto provozním režimu může dveře otevřít kdokoli, kdykoli bez předchozího elektronické aktivace, a tudíž potenciálně i případné neoprávněné osoby. Jakmile je tento provozní režim deaktivován, je třeba dveře jednou otevřít a poté znovu zavřít, aby se zajistilo jejich řádné uzamčení.
- › Systém INSTINCT by MACO standardně disponuje integrovaným režimem dětské pojistky, který lze aktivovat pouze v aplikaci. Pokud je tento režim aktivován, nelze dveře zevnitř otevřít pouhým stisknutím tlačítka nebo případnými jinými elektronickými ovladači ani je uvést do režimu denního provozu. Pro běžné otevření, ale i v případě nouze, lze dveře odemknout zevnitř stisknutím tlačítka delším než 5 sekund. Odemknutí prostřednictvím systémů kontroly přístupu resp. interkom není během tohoto režimu ovlivněno za předpokladu, že tyto systémy jsou připojeny prostřednictvím rozhraní nebo přípojek speciálně určených k tomuto účelu.
- › Aby byla trvale zajištěna řádná funkce a tím i bezpečnost obsluhy systému INSTINCT by MACO, je třeba dodržovat pokyny uvedené v kapitole 7 (Údržba, čištění a péče).

## 5. Použití v rozporu s určením

V důsledku použití v rozporu s určením resp. nesprávného použití může dojít k trvalému poškození i zničení, což může mít negativní dopad na spolehlivost fungování systému INSTINCT by MACO nebo dveří, případně mu zcela zamezit. Za škody, poškození a zničení, která vznikla nesprávným použitím, nepřebírá společnost MACO odpovědnost, záruční plnění ani individuálně dohodnutou záruku.

Dodržujte zejména následující pokyny:

- › Vědomé nebo nekontrolované přibouchnutí či přitlačení dveřního křídla může poškodit kování, materiály křídla a zárubní i další jednotlivé prvky dveří.
- › Umístěním překážek nebo cizích předmětů do prostoru mezi křídlem a zárubní dveří může dojít k poškození kování, materiálu křídla a rámu a dalších jednotlivých prvků dveří.
- › Manipulace dveřmi použitím nářadí nebo páky je nepřipustná a může způsobit poškození kování, materiálu křídla a zárubní a dalších jednotlivých prvků dveří.
- › Jakékoli dodatečné zatěžování nebo namáhání dveřního prvku nad rámec běžné manuální obsluhy dveří, mohou vést k poškození kování, materiálů křídla, zárubní a dalších jednotlivých prvků dveří.
- › Nekontrolované zabouchnutí nebo vyklopení v důsledku poryvů větru nebo průvanu může poškodit kování, materiály křídla a zárubní a další jednotlivé prvky dveří. V případě průvanu, při ohlášeném nebo převládajícím větru nebo bouřkovém počasí je proto nutné dveře neprodleně po použití opět zavřít.
- › Seřízení dveřních závěsů ovlivňuje mezeru mezi zárubní a křídlem dveří (falc). Nesprávné seřízení dveřních závěsů znamená, že mezera bude buďto příliš malá nebo příliš velká, případně se dveře mohou křížit. To může mít negativní dopad nebo zcela znemožnit správnou funkci uzamykacího systému. Dále to může vést k poškození kování, materiálů křídla a zárubní i dalších jednotlivých prvků dveří.
- › Je přísně zakázána jakákoli manipulace s prvky systému nad rámec seřízení popsaný a tedy výslovně povolený v montážním návodu. To platí zejména pro manuální ovládání závěrného háku v otevřeném stavu nebo neodborný zásah do seřízení uzávěru.
- › Předměty a větší nečistoty v prostoru otevírání dveří mohou negativně ovlivnit správné zavření dveří. Při jejich skřípnutí mezi dveřní křídlo a podlahu může dojít k poškození podlahových krytin, kování, materiálů křídla a zárubní a dalších jednotlivých prvků dveří.

## 6. Bezpečnostní pokyny

Pro zajištění bezpečnosti osob při montáži, uvádění do provozu, provozu a údržbě systému INSTINCT by MACO je důležité dodržovat následující pokyny. Při čtení tohoto dokumentu a bezpečnostních pokynů věnujte pozornost následujícím symbolům a informačnímu zbarvení:



**NEBEZPEČÍ**

Toto upozornění označuje situaci, která v případě nedodržení pokynů může vést ke smrtelným zraněním.



**VAROVÁNÍ**

Toto upozornění označuje situaci, která v případě nedodržení pokynů může vést k těžkým zraněním.



**POZOR**

Toto upozornění označuje situaci, která v případě nedodržení pokynů může vést k lehkým zraněním.



**NEBEZPEČÍ**

Při všech činnostech na systému INSTINCT by MACO je třeba zajistit, aby se práce prováděly pouze na zařízení bez napětí. Před zahájením práce je proto nutné zcela přerušit napájení (např. aktivací automatického jističe).

Při použití doporučeného modulu UPS musí být také přerušeno spojení mezi bránou a modulem UPS. Přitom mějte na paměti, že zamčené dveře, které nejsou pod napětím, nelze otevřít bez jejich zničení.

Systém INSTINCT by MACO smí být provozován pouze s testovanými a schválenými síťovými napájecími zdroji, které jsou k tomu určeny. Tyto síťové prvky jsou koncipovány pro vstupní napětí 220–240V / 50–60Hz a jsou dostupné u společnosti MACO. Profesionální připojení těchto síťových prvků smí provádět pouze kvalifikovaný elektrikář.

Všechny ostatní systémové komponenty jsou napájeny nepřímou přes tyto síťové napájecí zdroje. Nikdy se nepokoušejte připojovat jednotlivé komponenty k jiným napájecím zdrojům.



## **VAROVÁNÍ**

Nekontrolované zabouchnutí nebo vyklopení v důsledku poryvů větru nebo průvanu může přivodit poranění. V případě průvanu, při ohlášeném nebo převládajícím větru nebo bouřkovém počasí je proto nutné dveře neprodleně po použití opět zavřít.

Dodatečné zatížení a namáhání dveřního prvku může způsobit jeho vypadnutí s následkem těžkého zranění. Dodatečné zatížení a namáhání dveřního prvku není proto povoleno.

Při nesprávné manipulaci při zavírání hrozí nebezpečí úrazu – zvláště pokud se při zavírání dveří nacházejí v prostoru mezi křídlem a zárubní dveří osoby nebo části těla. Informujte uživatele o nebezpečích při nesprávné manipulaci. Týká se to zejména dětí a osob se sníženými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi příp. nedostatkem zkušeností a znalostí.



## **POZOR**

Při nesprávné manipulaci během otevírání hrozí nebezpečí poranění - zvláště pokud se při otevírání dveří nacházejí lidé nebo části těla mezi křídlem dveří a stěnami, nábytkem apod.

## 7. Údržba, čištění a péče

Vaše dveře jsou vybaveny vysoce kvalitním, trvanlivým výrobkem značky MACO. Aby tento výrobek zůstal funkční a spolehlivý po mnoho let, je třeba dbát následujících pokynů pro údržbu a předepsaných intervalů a dodržovat je.

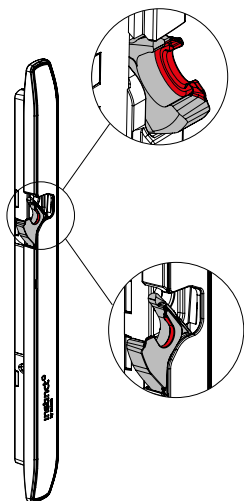
Kontrolujte řádnou funkci systému INSTINCT by MACO pravidelně (alespoň jednou ročně; u montážních situací, v nichž případná chybná funkce představuje potenciální ohrožení života a zdraví, alespoň jednou měsíčně). Mimořádnou pozornost neobvyklým zvukům, známčkám opotřebení nebo oděru, které mohou naznačovat možnou chybnou funkci systému.

Veškeré případy, kdy již nelze dveře řádně zamknout nebo odemknout, představují poruchu a smí je analyzovat a opravovat pouze vyškolený odborný personál.

Navíc platí následující požadavky:

Činnost	Koncový uživatel	Servis
Kontrola volného náběhu dveřního křídla a lehkého chodu dveřního prvku, v případě potřeby seřízení odborným servisem	✓	✓
Kontrola veškerých prvků kování a uzávěrů na přítomnost neobvyklých zvuků, zjevného poškození, opotřebení a oděru, v případě potřeby oprava odborným servisem	✓	✓
Kontrola funkčnosti všech pohyblivých prvků kování		✓
Promazání závěrného háku (viz vyobrazení, str. 9)		✓
Kontrola a případné dotažení či výměna upevňovacích šroubů		✓
Kontrola nastavení/seřízení uzávěrů a jejich případné seřízení		✓
Připojení cizích systémů		✓
Veškeré změny elektronické konfigurace systému		✓





Závěrný hák je třeba pravidelně promazávat v oblasti závěrných ploch pomocí štětečku apod. mazacím tukem nebo technickou vazelínou. Nikdy nepoužívejte kontaktní spreje, odstraňovače rzi ani tekutá maziva - nesplňují požadované mazací funkce, mohou proniknout do zámku, zhoršit funkci a tím způsobit poškození. Mazání musí být provedeno po 25 000 závěrných cyklech nebo jednou ročně (podle toho, co nastane dříve).

Aby byla trvale zachována požadovaná kvalita povrchu jednotlivých prvků kování pro zamýšlené použití a nedocházelo k poškození, musí být kování resp. prostory falcu odvětrávány takovým způsobem, aby nebyly vystaveny přímému působení vlhkosti a nedocházelo k tvorbě kondenzátu. To platí zejména ve fázi výstavby. Sejmutí a zavěšení křídla dveří, jakož i údržbu prvků důležitých pro bezpečnost (závěsy dveří) smí provádět pouze odborný servis.

K čištění pohledových ploch součástí dveřního zámku INSTINCT můžete použít měkký hadřík, který nepouští vlákna, a příslušně naředěný šetrný pH neutrální čisticí prostředek. Nikdy nepoužívejte agresivní, kyselé ani rozpouštědlové přípravky nebo spreje, které napadají kovové povrchy, plasty nebo těsnicí materiály, a tím poškozují kování a mohou tak negativně ovlivnit jeho bezpečnostní vlastnosti. Rovněž se vyvarujte používání abrazivních prostředků, jako jsou houbičky, brusná vlna apod. Zabraňte trvalému navlhnutí povrchů.

Co se možnosti čištění křídla, těsnění a dalších komponentů dveří týče, dodržujte pokyny výrobce dveří.

## 8. Pokyny k používání aplikace INSTINCT

Aplikaci INSTINCT jsme vyvinuli, aby bylo možné pohodlně ovládat dveře vybavené systémem INSTINCT pomocí koncového zařízení (např. chytrého telefonu nebo tabletu). Mezi klíčové funkce aplikace INSTINCT patří otevírání dveří a – pokud máte příslušná oprávnění – správa přístupů. Aplikace INSTINCT komunikuje s Bluetooth modulem INSTINCT, který je nainstalován ve dveřích. Aplikaci INSTINCT si můžete zdarma stáhnout z Google Play Store (pro Android) nebo Apple App Store (pro iOS).

Před používáním aplikace INSTINCT nebo při něm dodržujte příslušné podmínky použití resp. prohlášení o ochraně údajů, které naleznete v aplikaci INSTINCT a o těchto doplňujících informacích počte také ostatní uživatelé.

Všechny Bluetooth moduly INSTINCT lze v dodávaném stavu zásadně ovládat z libovolného chytrého telefonu, ve kterém je nainstalována aplikace INSTINCT. Zajistěte proto, aby byl Bluetooth modul INSTINCT inicializován bezprostředně poté, co dveře po dokončení montáže začnou sloužit zabezpečení objektu.

Za účelem inicializace je každý Bluetooth modul INSTINCT od společnosti MACO dodáván s kartou INSTINCT Admin Card, kterou je třeba při expedici dveřního prvku předat koncovému uživateli. Bluetooth modul INSTINCT lze inicializovat nebo v případě potřeby resetovat na tovární nastavení pouze pomocí karty INSTINCT Admin Card. Tuto kartu proto uchovávejte na bezpečném místě – neexistuje způsob, jak ji následně nahradit nebo reprodukovat.

Nezapomeňte, že dveře lze přes aplikaci INSTINCT odemknout pouze v případě, že chytrý telefon je zapnutý. Dbejte proto na to, aby baterie chytrého telefonu byla vždy dostatečně nabitá. Zejména o této skutečnosti informujte všechny uživatele aplikace INSTINCT.

Při používání doplňkových funkcí denního odemýkání nebo dětské pojistky mějte na paměti související vzájemné interakce resp. omezení (podrobnosti viz kapitola 4).

## 9. Náhradní díly, zákaznický servis a likvidace

Náhradní díly a zákaznický servis lze získat od dodavatelů nebo výrobců dveří, případně autorizovaných servisních partnerů. Seznam zpracovatelů, prodejců a servisních partnerů naleznete na [www.maco.eu](http://www.maco.eu).



Vyobrazený symbol značí, že toto elektrické nebo elektronické zařízení nesmí být podle vyhlášky o elektroodpadech po skončení životnosti likvidováno společně s komunálním odpadem.

Ve svém okolí naleznete bezplatná sběrná střediska, kde je můžete elektrické nebo elektronické po skončení jeho životnosti odevzdat. Adresy získáte u městského nebo obecního úřadu.

**Mayer & Co Beschläge GmbH**

Alpenstraße 173 · 5020 Salzburg · Rakousko

T: +43 662 6196-0 · F: +43 662 6196-1449

maco@maco.eu · maco.eu

**MACO v okolí:**

[www.maco.eu/kontakt](http://www.maco.eu/kontakt)



Tento dokument podléhá průběžným změnám. Jeho aktuální vydání získáte na adrese <https://www.maco.eu/assets/759658> nebo naskenováním QR kódu.

Datum vydání: 11/2021 · Změněno: 17.01.2023

Obj. č. 759658

Všechna práva a změny vyhrazeny.

CREATING  
>INNOVATION