



# Garanzia di 10 anni sul rivestimento

relativa all'uso di determinata ferramenta MACO  
con rivestimento Tricoat-Evo su legni acidi (come rovere, larice, Teak...)

Mayer & Co Beschläge GmbH, FN 136280 m, 5020 Salisburgo, Alpenstraße 173, Austria (abbreviato "**MACO**"), è un partner affidabile per i produttori di sistemi per infissi, porte e finestre, nonché prodotti per ambiti commerciali affini. MACO dà grande valore alla qualità della sua ferramenta e dei suoi sistemi di ferramenta e sottopone i suoi prodotti a rigorosi criteri di controllo.

I componenti di ferramenta dotati delle qualità del rivestimento Tricoat-Evo di MACO sono caratterizzate da una particolare resistenza alla corrosione. Pertanto, oltre alla garanzia legale, MACO offre ai suoi clienti anche una garanzia del produttore volontaria, alle condizioni riportate sul retro, per i componenti di ferramenta appartenenti ai seguenti gruppi di prodotti, purché siano dotati di rivestimento in Tricoat-Evo di MACO e siano stati acquistati a partire dal 01.08.2021 (data fattura) (in seguito "**garanzia sul rivestimento MACO**"):

## Gruppi di prodotti:

- › Ferramenta Multi-Matic per aperture a battente e anta-ribalta
- › Serrature per porte Protect
- › Ferramenta per alzanti scorrevoli Rail Systems e
- › Cremonesi Espags

**Le condizioni di garanzia sono riportate nelle pagine seguenti**

## 1. DICHIARAZIONE DI GARANZIA

La garanzia sul rivestimento MACO in oggetto è valida per un periodo di tempo di **10 anni dalla data fattura** ed esclusivamente **a favore di costruttori** che hanno acquistato da MACO le parti di ferramenta MACO dotate di rivestimento in Tricoat-Evo appartenenti ai gruppi di prodotti riportati sopra, a partire dalla data 01.08.2021, e le hanno installate nei propri sistemi di porte e finestre; la garanzia in oggetto non è valida per i consumatori finali o altri gruppi di persone. Non è ammessa la cessione dei diritti di garanzia a terzi. Pertanto, i terzi non possono derivare o far valere alcuna rivendicazione da questa dichiarazione di garanzia per i costruttori, neppure appellandosi a un contratto con effetti protettivi in favore di terzi.

La garanzia sul rivestimento MACO in oggetto riguarda esclusivamente le proprietà del rivestimento dei componenti di ferramenta MACO dotati di rivestimento in Tricoat-Evo appartenenti ai gruppi di prodotti riportati sopra.

Tenendo conto dei presupposti e delle eccezioni della garanzia riportati di seguito, si configura un caso di garanzia nel momento in cui un meccanismo dotato di rivestimento Tricoat-Evo presenti una delle seguenti condizioni, entro 10 anni dalla data fattura:

### 1. Per i componenti di ferramenta Multi-Matic per aperture a battente e anta-ribalta, i componenti di ferramenta per alzanti scorrevoli Rail Systems o cremonesi Espags

- (i) compromissione evidente della superficie ancora visibile allo stato montato causata da ruggine o distacco del rivestimento della superficie ancora visibile allo stato montato dal materiale di fondo, dovuto a corrosione; e
- (ii) la data fattura dei componenti di ferramenta appartenenti ai gruppi di prodotti di cui al punto 1 è 01.08.2021 o una data successiva; e
- (iii) i componenti di ferramenta in questione sono state installate dal costruttore nei suoi sistemi di porte e finestre; e
- (iv) sono soddisfatti i presupposti della garanzia di cui al punto 4.

### 2. Per le serrature Protect per porte

- (i) compromissione evidente della superficie del frontale ancora visibile allo stato montato o della superficie dei componenti di ferramenta dotati di rivestimento in Tricoat-Evo di MACO degli elementi di chiusura (vale a dire puntali, ganci, punzoni, nottolini a fungo i.S., catenaccio e scrocco) causata da ruggine oppure distacco dal materiale di fondo del rivestimento della superficie del frontale ancora visibile allo stato montato o del rivestimento dei componenti di ferramenta dotati di rivestimento in Tricoat-Evo di MACO dei suddetti elementi di chiusura causato dalla corrosione; e
- (ii) la data fattura dei componenti di ferramenta appartenenti ai gruppi di prodotti di cui al punto 2 è 01.08.2021 o una data successiva; e
- (iii) i componenti di ferramenta in questione sono state installate dal costruttore nei suoi sistemi di porte e finestre; e
- (iv) sono soddisfatti i presupposti della garanzia di cui al punto 4.

## 2. RIVENDICAZIONE DELLA GARANZIA DA PARTE DEL COSTRUTTORE

Il costruttore deve far valere la presente garanzia sul rivestimento MACO nei confronti di MACO, entro il periodo di garanzia, **per iscritto ed entro quattordici (14) giorni dal momento in cui viene a conoscenza di un caso di garanzia, dietro presentazione della fattura originale e consegna delle parti oggetto della contestazione a MACO.**

## 3. NOSTRE PRESTAZIONI IN CASO DI GARANZIA

Se sussiste un caso di garanzia ai sensi delle condizioni di garanzia e non esiste alcun motivo di esclusione dalla garanzia ai sensi del punto 5, MACO offre la sostituzione gratuita del meccanismo interessato MACO interessata. Se il meccanismo MACO interessato è già stata ritirato dall'assortimento, MACO garantisce la sostituzione gratuita con meccanismo di valore almeno identico e con la stessa funzione, nonché proprietà del rivestimento di pari valore.

Nel momento in cui si usufruisce di una prestazione, qualora sussista un caso di garanzia, il periodo di validità della garanzia non viene prolungato e non entra in vigore una nuova garanzia. Il periodo di validità della garanzia restante rispetto a quello iniziale vale anche per il prodotto sostitutivo.

La prestazione di garanzia è limitata alla sostituzione gratuita meccanismo MACO coperto dalla presente garanzia. La prestazione non comprende i costi che vanno al di là della prestazione stessa, ad esempio i costi di consegna e trasporto, i costi di montaggio e smontaggio delle parti di ferramenta, i costi di rettifica e così via; in particolare, non comprende alcun risarcimento danni o risarcimento di danni conseguenti. Questa dichiarazione di garanzia non limita le disposizioni di legge a danno della parte garantita.

## 4. PRESUPPOSTI DELLA GARANZIA

**La garanzia sul rivestimento MACO viene concessa a patto che siano rispettati tutti i seguenti presupposti, ovvero che il costruttore:**

- a) abbia utilizzato componenti di ferramenta MACO dotati di rivestimento in Tricoat-Evo di MACO appartenenti ai suddetti gruppi di prodotti in modo corretto e conforme alla loro destinazione d'uso, nonché in conformità alle descrizioni di ciascun prodotto specifico (disponibili nella sezione Download del sito [www.maco.eu](http://www.maco.eu));
- b) abbia considerato e rispettato tutte le avvertenze e le indicazioni di MACO relative ad applicazione, lavorazione e sicurezza, nonché altre disposizioni secondo le istruzioni per il montaggio;
- c) abbia utilizzato esclusivamente viti MACO con rivestimento in Tricoat-Evo;
- d) abbia installato, in modo documentabile, i componenti di ferramenta MACO dotati di rivestimento in Tricoat-Evo a regola d'arte, avvalendosi di personale specializzato;
- e) abbia ottemperato, in modo documentabile, ai suoi obblighi di istruzione dei soggetti facenti parte della catena di distribuzione a valle, fino all'utente finale;
- f) abbia eseguito, in modo documentabile con presentazione di un certificato di manutenzione o garanzia, i lavori di manutenzione dei componenti di ferramenta MACO dotati di rivestimento in Tricoat-Evo appartenenti ai gruppi di prodotti su riportati, secondo le istruzioni per l'uso e la manutenzione di MACO riguardanti il prodotto specifico; e
- g) abbia utilizzato esclusivamente componenti MACO per la lavorazione dei meccanismi MACO dotati di rivestimento in Tricoat-Evo appartenenti ai gruppi di prodotti qui riportati.

## 5. ESCLUSIONE DI GARANZIA

Sono **esclusi** dalla garanzia:

- a) campi di regolazione, viti di serraggio, viti di regolazione e parti mobili;
- b) metallo nudo nei punti di intersezione, fori di perforazione e corrosione derivante;
- c) danni meccanici al rivestimento;
- d) sistemi di ferramenta elettromeccanici, ad es. componenti elettrici, elettronici e magnetici, nonché i relativi componenti di ferramenta meccanici;
- e) componenti, che per motivi di lavorazione tecnica non possono essere rivestiti con Tricoat-Evo di MACO;
- f) utilizzo scorretto e improprio, contrario alle indicazioni per il montaggio di MACO;
- g) danni ai componenti di ferramenta MACO dotati di rivestimento in Tricoat-Evo appartenenti ai gruppi di prodotti qui riportati, derivanti dall'effetto di sostanze chimiche (ad es. utilizzo di detergenti aggressivi o abrasivi) o di azioni meccaniche (ad es. modifiche o riparazioni in autonomia), da normale usura o da uso improprio;
- h) componenti di ferramenta MACO dotati di rivestimento in Tricoat-Evo appartenenti ai gruppi di prodotti qui riportati, interessate da corrosione causata da materiali estranei;
- i) componenti di ferramenta MACO dotati di rivestimento in Tricoat-Evo appartenenti ai gruppi di prodotti qui riportati, interessate da depositi di ruggine sciolta sui rivestimenti non danneggiati;
- j) componenti di ferramenta MACO dotati di rivestimento in Tricoat-Evo appartenenti ai gruppi di prodotti qui riportati, installate insieme a parti di ferramenta di altri produttori; nonché
- k) componenti di ferramenta MACO dotati di rivestimento in Tricoat-Evo appartenenti ai gruppi di prodotti qui riportati, conservate e trasportate in modo improprio.

## 6. DIRITTO APPLICABILE, LUOGO DI ADEMPIMENTO, FORO COMPETENTE

Si applica il diritto austriaco, ad esclusione della Convenzione sulla vendita internazionale di beni delle Nazioni Unite e delle norme di rinvio. Il luogo di adempimento delle obbligazioni derivanti dalla presente garanzia è 5020 Salisburgo, Austria. Il foro competente esclusivo è il tribunale competente in materia per ogni singolo caso di 5020 Salisburgo.