



CREATING TOMORROW

Acting circular



Future Report
2023

maco.eu

Highlights 2022

Circular Globe



Bronze level (livello Bronzo)
per tutte le sedi austriache

50.000 litri/giorno

di acque reflue contaminate vengono depurate negli impianti di distillazione sottovuoto e mantenuti all'interno del ciclo di produzione. Ciò consente di riutilizzare il 97% delle acque reflue.

860.000 kWh

di energia elettrica prodotta ogni anno dai nostri impianti fotovoltaici aziendali

ISO 45001

Norma sulla sicurezza sul lavoro introdotta in AT, DE, PL

+ 19% di ore

investite in corsi di perfezionamento

13%

è la quota di veicoli aziendali ibridi e/o elettrici

Codice di condotta per i fornitori

elaborato nel 2022 e lanciato nel 2023

Database dei materiali approntato

come fondamento per la *compliance* dei materiali, lo sviluppo dei prodotti, ecc.

15 apprendistati

fra cui addetto/a specializzato/a in smaltimento e riciclaggio "Green Job"

Audit di conformità legislativa

effettuati ogni anno in tutte le aree di produzione

Sommario



MACO IN BREVE

Panoramica. Posizionamento. Valori **4**

CREATING INNOVATION.

Creating tomorrow. **8**

LA SFIDA DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Il nostro impegno ecologico **12**

PREPARARE LE PERSONE AL FUTURO

Il nostro impegno sociale **38**

CRESCITA SOSTENIBILE

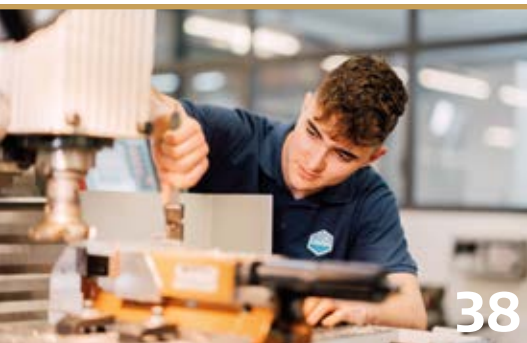
La nostra stabilità economica **54**

ABBIAMO ANCORA TANTI PROGETTI

I nostri obiettivi ESG **60**

DATI E CIFRE

In sintesi **62**



Colophon

Editore e titolare dei media:

Mayer & Co Beschläge GmbH Alpenstraße 173, 5020 Salisburgo, Austria, Tel: +43 662 6196-0, maco@maco.eu

Responsabili della sostenibilità:

Petra Engeler-Walch e Markus Hillinger, nachhaltigkei@maco.eu

Caporedattrice:

Karin Paschek

Direzione artistica:

Manuel Macala

Gennaio 2023 Questa pubblicazione è una proprietà intellettuale di Mayer & Co Beschläge GmbH.

Tutti i diritti ed eventuali modifiche riservati. I dati si riferiscono all'anno solare 2022 e sono relativi alle filiali austriache.

Il prossimo report sul futuro è previsto per l'inizio del 2024.

Immagine: MACO & stock.adobe.com



Questa è MACO In sintesi

MACO è leader mondiale nella produzione di ferramenta per finestre, porte e grandi superfici, capace di offrire soluzioni di sistema innovative e incentrate sulla sicurezza. Accanto alla ferramenta meccanica con prodotti ampiamente diffusi come il meccanismo anta-ribalta, il collegamento con componenti elettronici sta assumendo sempre più importanza.



2,1 miliardi

numero di prodotti finiti e semilavorati realizzati ogni anno

1947

inizio della nostra storia di successi

6

stabilimenti di produzione

357 milioni

di fatturato nell'esercizio 2022



I nostri valori

Le nostre promesse

Rendere sostenibili e rigenerabili non solo i nostri prodotti, ma anche il nostro processo produttivo: questa è la nostra dichiarazione di intenti. La sostenibilità rappresenta un elemento integrante della nostra strategia aziendale e uno dei nostri tre valori aziendali fondamentali.

Capacità di instaurare partnership

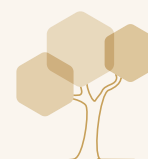
Siamo sempre affidabili.
Abbiamo obiettivi comuni.
Agiamo con rispetto.

Sostenibilità

Agiamo in modo responsabile.
Rimaniamo un'impresa familiare indipendente.
Adottiamo una gestione economicamente corretta.

Orientamento al risultato

Raggiungiamo il nostro obiettivo.
Abbiamo una visione d'insieme.
Viviamo l'innovazione.



2.600

collaboratori

15

filiali commerciali
nel mondo

96%

di prodotti esportati

95%

di produzione interna

La sostenibilità in MACO

Le pietre miliari nel nostro percorso

La sostenibilità rappresenta uno dei valori fondamentali della nostra cultura aziendale ed è scritta in modo indelebile nel nostro DNA.

1947

Costituzione dell'azienda



2021

Viene pubblicato il primo report sul futuro



2012

Prima certificazione delle sedi produttive secondo le norme ISO 14001, OHS 18001 e 9001

2022

La sostenibilità è una delle sei direzioni verso cui si muove la strategia aziendale

2016

La sostenibilità diventa uno dei valori aziendali fondamentali

2023

Sul piano organizzativo MACO ottiene il *Bronze level* (livello bronzo) del *label* e sistema di valutazione Circular Globe

2010

Il primo settore che si occupa dell'ambiente viene integrato nella sezione di garanzia della qualità

2022

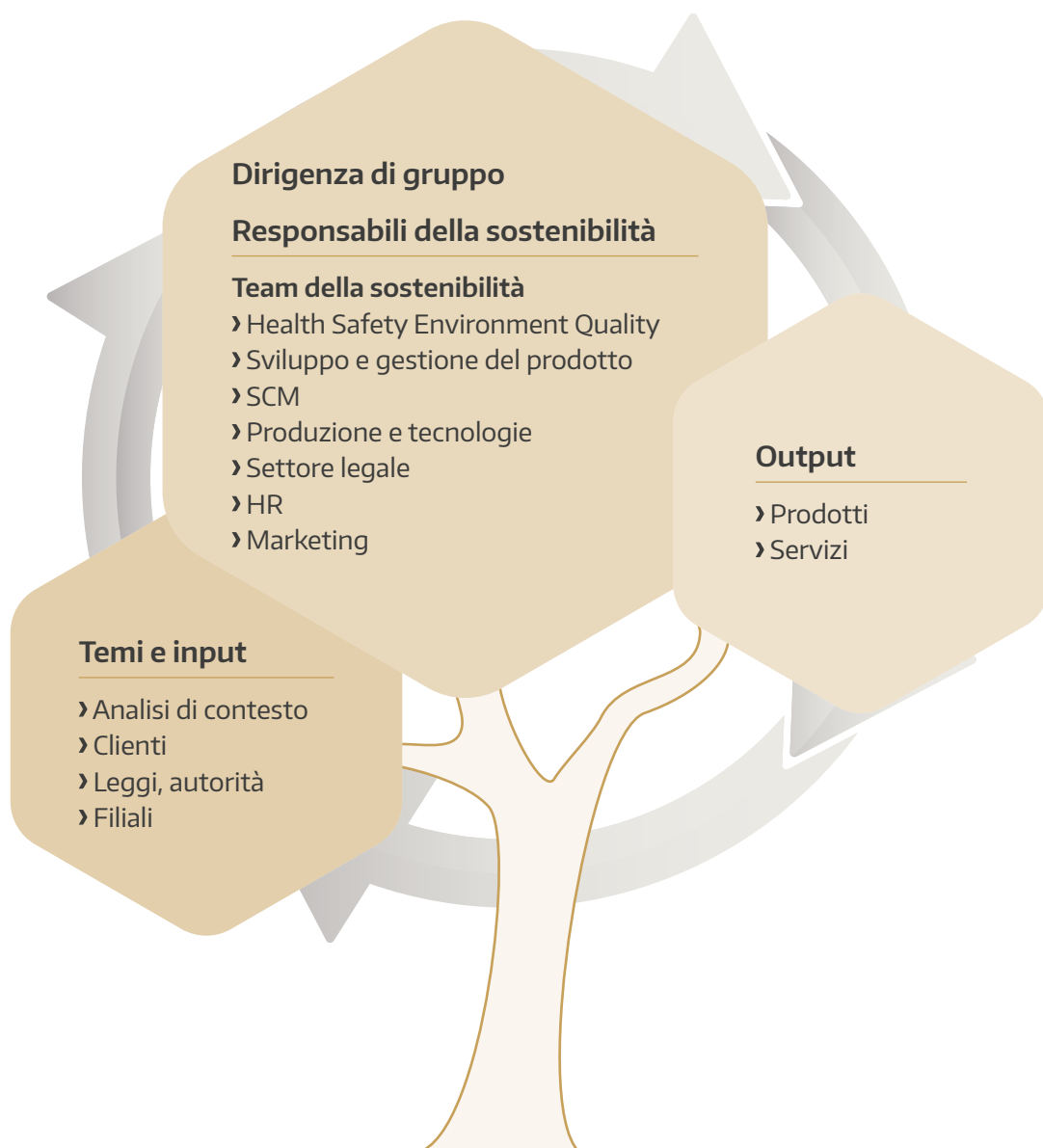
ISO 45001: certificazione sulla sicurezza sul lavoro delle sedi in AT, DE, PL conclusa con successo

La nostra responsabilità

Condivisa da tutta l'organizzazione

MACO considera la sostenibilità come una responsabilità basilare insita in ogni area di attività e da gestire attivamente in tutti i processi aziendali. Ogni collaboratore, ogni settore e ogni manager è sensibilizzato in tal senso ed esortato a operare in modo sostenibile.

Attorno a due responsabili della sostenibilità si raduna un team centrale composto da membri dei diversi reparti specializzati, che definisce le direzioni più importanti, stabilisce obiettivi e promuove le tematiche della sostenibilità e della protezione del clima, andando ben oltre quanto previsto dalle direttive di legge o delle autorità. Faro di questo processo è la strategia aziendale associata alle analisi di contesto e agli input che provengono dai clienti nonché dalle filiali. Il risultato diventa visibile, fra l'altro, nei prodotti e nei servizi offerti.



CREATING INNOVATION. Creating Tomorrow.

Il motto "Creating Innovation" è il nostro motore, anche quando si tratta di sostenibilità. L'innovazione è la chiave che consentirà alle generazioni future di vivere bene sul nostro pianeta. Non solo orientiamo il nostro portafoglio verso prodotti per l'edilizia pensati per il futuro, efficienti dal punto di vista energetico, sostenibili e contemporaneamente resistenti agli eventi estremi del clima. Ma mettiamo in discussione e modifichiamo anche il modo in cui sviluppiamo e realizziamo i nostri prodotti. In questa intervista gli amministratori delegati di MACO Klaus Bichler e Guido Felix ci spiegano quale forma intendiamo dare al nostro futuro.



Klaus Bichler e Guido Felix, amministratori delegati di MACO

MACO è convinta dell'importanza di una gestione aziendale sostenibile. Ma cosa significa questo in pratica?

Felix: Significa, da un lato, agire in modo economicamente efficiente per mantenere la propria capacità operativa e la propria indipendenza. Dall'altro lato, promuovere la forza dell'innovazione per rispondere alle esigenze del cliente con soluzioni su misura al momento giusto. E per noi questo vuol dire assumersi le proprie responsabilità, nei confronti del personale, dell'ambiente e delle generazioni future. Aspiriamo a un approccio equo con collaboratori, partner e fornitori, promuoviamo pratiche commerciali etiche, agiamo nel rispetto del clima e creiamo valore aggiunto per la società. In tutto questo intendiamo connotare attivamente gli standard corrispondenti e promuoverli.

L'economia circolare gioca un ruolo sempre più importante...

Bichler: Proprio così. Dobbiamo passare da modelli di business lineari a circolari. Il modello dell'economia circolare consiste nel riutilizzare, recuperare, riparare, riciclare il più a lungo possibile materiali e prodotti, nell'allungarne il ciclo di vita, generando così valore aggiunto. Il nostro modo di agire rispettoso delle risorse e dell'ambiente non è in contrasto con la redditività aziendale, al contrario: ne derivano nuove opportunità di business.

Felix: Il passaggio a un'economia circolare deve coinvolgere prodotti, servizi e processi. Parte della nostra responsabilità aziendale consiste anche nel prepararci in modo ottimale per il futuro anche sul piano strutturale. Su questo ultimamente abbiamo concentrato i nostri sforzi. Con successo - lo dimostra non solo la certificazione Circular Globe Award che tutte le sedi austriache hanno ottenuto.

Negli ultimi anni, nonostante la pandemia e la crisi energetica ed economica, sono stati effettuati investimenti e attività con l'obiettivo di contribuire alla protezione dell'ambiente. Potrebbe farci qualche esempio?

Felix: Uno dei nostri punti chiave in fatto di sostenibilità consiste nella gestione responsabile e lungimirante delle risorse energetiche. Miriamo a ridurre drasticamente il nostro consumo di energia e incrementare la nostra efficienza energetica dell'8% entro il 2025. La base da cui intendiamo partire è una fotografia iniziale fatta con l'aiuto del nostro monitoraggio dell'energia di nuova implementazione. Partendo da questi valori di riferimento desideriamo calcolare i potenziali di risparmio e correggere la rotta. Per questo utilizziamo sempre più i nostri edifici di proprietà per produrre energia elettrica sostenibile dal sole. Il calore di scarto generato durante i processi produttivi viene impiegato per il riscaldamento, passiamo all'illuminazione LED oppure acquistiamo corrente da fonti di energia rinnovabili e sostenibili.



LA SOSTENIBILITÀ È PER MACO UNO DEI TEMI CRUCIALI PER IL FUTURO E, IN QUANTO TALE, DAL 2022 ANCHE UNA DELLE NOSTRE SEI DIREZIONI PRINCIPALI VERSO CUI SI MUOVE LA STRATEGIA AZIENDALE.

Guido Felix,
Amministratore delegato di MACO

Bichler: Oggi riusciamo a risparmiare energia anche perché lavoriamo in modo decisamente più efficiente. Innovazioni tecniche sempre nuove ci aiutano in questo campo proprio come i miglioramenti organizzativi e i processi avanzati. Inoltre, abbiamo obiettivi ambiziosi anche per quanto riguarda la sostenibilità ambientale. Per questo, ad esempio, utilizziamo per singoli articoli materiali di nuova concezione, come le plastiche *high-tech*, oppure prodotti di scarto dei cereali per levigare le superfici. Anche la gestione dei materiali riveste un ruolo decisivo: in questo caso le parole chiave sono riciclaggio e salute dei materiali. Tante altre iniziative di MACO si pongono come obiettivo quello di ridurre il consumo di risorse, siano esse acqua, energia o altre materie prime. In che misura la cosa ci riesca ve lo mostriamo nelle pagine seguenti.

Quali vantaggi traggono i serramentisti dal nostro impegno per la sostenibilità?

Bichler: MACO diventa più refrattaria nei confronti dei cambiamenti e delle *impasse* sul mercato. Raggiungendo un'indipendenza energetica sempre maggiore, le crisi energetiche come quelle che abbiamo conosciuto nel 2022 ci toccheranno in modo più lieve. Il riciclaggio dei materiali ci consente di attutire maggiormente le *impasse* delle materie prime e così via. Ciò fa di noi un partner solido e affidabile per i nostri clienti.

Felix: Ma l'impegno per la sostenibilità rappresenta al contempo anche il motore dell'innovazione e della qualità. Ampliamo e adattiamo il nostro portafoglio con prodotti e servizi sostenibili e rigenerabili, che consentano una costruzione di lunga durata. A questo scopo dobbiamo mettere in discussione lo *status quo* e percorrere nuove strade. L'innovazione è visibile nella composizione dei materiali, nel design del prodotto, negli imballaggi, nel processo produttivo più efficiente. E i primi a beneficiare di tutto ciò sono i nostri clienti.

La sostenibilità è sempre più sotto i riflettori anche dei clienti finali. Come rispondete alle loro aspettative?

Bichler: Offriamo prodotti per l'edilizia pensati per il futuro, che si distinguono per la loro lunga durata di oltre 30 anni e contribuiscono all'efficienza energetica degli edifici. La particolarità dei nostri prodotti risiede nella tecnica che vi si nasconde: aiutano le persone a dare il loro contributo individuale nella lotta contro il cambiamento climatico senza cambiare nella sostanza i loro comportamenti. In questo modo le supportiamo a tenere uno stile di vita più sostenibile.

Molte grazie per l'intervista.



“

PER MACO LA SOSTENIBILITÀ NELLA GESTIONE AZIENDALE È NATURALE. PRIMA DI PRENDERE QUALSIASI DECISIONE COMMERCIALE CONSIDERIAMO ASPETTI SOCIALI, SOCIOCULTURALI E IMPORTANTI PER L'AMBIENTE.

Klaus Bichler,
Amministratore delegato di MACO

Temi fondamentali nel programma ambientale

Decarbonizzazione

› Graduale passaggio dai combustibili fossili a fonti energetiche rinnovabili e sostenibili, se possibile fino a una quota del 100%

Riduzione dei consumi

› Riferita sia ai consumi di materiali ed energia, sia all'aumento della vita del prodotto

Riutilizzo dei materiali

› Utilizzo consapevole di materiali che non hanno soltanto un'impronta di CO₂ inizialmente ridotta, ma che possono essere riciclati per ottenere un materiale equivalente

Salute dei materiali

› Riduzione progressiva dell'utilizzo di materiali che hanno un effetto dannoso sull'ambiente o sulla salute umana in qualunque fase del ciclo di vita del prodotto

Il nostro quadro di riferimento SDG ed ESG

Per fissare i nostri obiettivi ci siamo orientati ai 17 Sustainable Development Goals (SDG)¹ perseguendone concretamente 12. Contestualmente ci atteniamo anche ai criteri ESG che si concentrano su tre temi fondamentali, ovvero ambiente, aspetti sociali e *governance*.

Attraverso il suo operato responsabile MACO intende dare un contributo nei seguenti campi di intervento:



¹ Nell' "Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile" 193 Stati membri delle Nazioni Unite hanno definito i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals), che mirano ad assicurare uno sviluppo sostenibile sul piano economico, sociale ed ecologico.



LA SFIDA DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Il nostro impegno ecologico

Ondate di caldo record, piogge intense, tempeste e siccità minacciano l'essere umano e gli edifici: il cambiamento climatico è tangibile e le sue conseguenze interessano anche noi in Europa. Il settore immobiliare e delle costruzioni gioca un ruolo fondamentale nel cambiamento climatico, a causa del riscaldamento degli edifici attraverso fonti fossili e delle emissioni di CO₂ che si verificano durante la realizzazione di edifici e di prodotti per l'edilizia. Per questo anche MACO, in qualità di subfornitore del settore edilizio, è chiamata direttamente ad agire in modo responsabile: dobbiamo e vogliamo dare un contributo significativo alla riduzione delle emissioni di CO₂ e operare nel rispetto delle risorse. In che modo ci riusciamo?





Highlights 2022

Database dei materiali

allestito con successo

860.000 kWh

di energia elettrica prodotta
in autonomia

Label Circular Globe, Bronze level

per tutte le sedi austriache

Acting Circular Pensare circolare

Il modello economico attualmente dominante grava sulla natura e sulla società: prelevare dall'ambiente, produrre, consumare e alla fine smaltire. Ciò implica uno sfruttamento delle risorse e la produzione di una grande quantità di rifiuti. Per contrastare gli effetti di questo modello economico, MACO sta passando da modelli di business lineari a modelli di business circolari. Petra Engeler-Walch, responsabile della sostenibilità, spiega cosa significhi tutto questo.



“

IN CHE MISURA L'ECONOMIA CIRCOLARE
PUÒ ESSERE INTEGRATA NEL NOSTRO MODELLO
DI BUSINESS E/O NE FA GIÀ PARTE? NEL 2022
ABBIAMO AFFRONTATO QUESTO ARGOMENTO
SUL PIANO ORGANIZZATIVO. ORA SAPPIAMO
DOVE POSSIAMO AGIRE E MIGLIORARE.

Petra Engeler-Walch,
Responsabile della sostenibilità

Perché passare all'economia circolare?

La crisi climatica è sotto i nostri occhi. Tuttavia continuiamo a vivere in una "società dello spreco", che dà troppo poca importanza al fatto che le risorse necessarie sono esauribili. Anche MACO dipende da queste risorse. Se vogliamo continuare a vivere e a operare come abbiamo fatto finora, dobbiamo trovare una strada per rendere circolari la nostra economia e i nostri prodotti. Ciò significa proteggere gli ecosistemi, consumare la minore quantità di materie prime possibile e lavorarle nel modo più efficace possibile. Ma ciò significa anche concepire prodotti possibilmente di lunga durata e riciclarli alla fine del loro ciclo di vita, allo scopo di ricondurli nel flusso di materiali in forma equivalente.

Ma dove è visibile questo in MACO?

Innanzitutto a livello strategico: nel 2022 ci siamo occupati in modo approfondito di come e in che proporzioni è possibile integrare l'economia circolare nel nostro modello di business o se ne faccia già parte. Il primo importante passo è stato una fotografia iniziale a 360°: a che punto è MACO nell'economia circolare? Quanto è circolare la nostra catena del

valore? A questo scopo ci siamo sottoposti alla valutazione Circular Globe Assessment.

Cosa comporta una valutazione di questo tipo?

Tutti i nostri processi di business e produzione sono stati sottoposti a un'analisi approfondita e giudicati in base ai più diversi parametri: la sostenibilità è incorporata nella strategia aziendale? MACO tiene in considerazione i principi dell'eco-design nella fase di sviluppo dei prodotti? Facciamo attenzione ad approvvigionarci di materie prime secondarie invece di materie prime primarie? Quanti rifiuti pericolosi produciamo? Com'è il nostro consumo di energia? Con il supporto di queste e tante altre domande siamo riusciti a individuare i punti deboli, ma anche quegli aspetti che hanno l'effetto più importante sulla nostra sostenibilità. Sappiamo bene dove siamo già bravi, ma anche dove possiamo agire e migliorare. Si tratta di un supporto fondamentale nella nostra evoluzione verso l'economia circolare.

Quindi la strategia sulla sostenibilità di MACO viene regolarmente testata e adeguata?

Proprio così. Riuniamo insieme le risultanze ricavate da sondaggi

fra i clienti o i collaboratori, dati di mercato e sviluppi politici e/o normativi. Anche il calcolo degli indicatori chiave continua a evolversi costantemente: attraverso un migliore rilevamento dei dati e modelli di calcolo più granulari possiamo adeguare, portandoli allo stato dell'arte, gli indicatori chiave e gli obiettivi legati alla sostenibilità e fissarli in modo ancor più preciso.

A partire dal 2023 gli stabilimenti MACO austriaci possono fregiarsi del label Circular Globe, Bronze level...

...riconoscimento che fa di MACO ancora una volta pioniera, in quanto siamo la seconda azienda austriaca in assoluto ad aver ottenuto la certificazione Circular Globe! Nella valutazione iniziale di metà dicembre 2022 abbiamo raggiunto un punteggio elevato, di cui siamo lieti, che ci ha consentito di ottenere per tutte le sedi austriache il *Bronze level* nella valutazione del grado di maturità sul piano organizzativo. Un risultato di cui andiamo molto fieri.

Molte grazie per l'intervista.

Pioniere in Austria

Il *label* Circular Globe è la conferma da parte di un ente esterno che MACO orienta attività, prodotti e servizi ai requisiti posti da un'economia circolare.





Sostenibile e circolare

Sotto i riflettori si trovano quattro campi di intervento, che confluiscono uno dentro l'altro e contribuiscono all'economia circolare e alla nostra sostenibilità:

l'**impronta di CO₂** indica la quantità di gas serra che viene prodotta da determinate attività aziendali. Ciò ci consente di individuare gli *hotspot* di emissioni nelle aree di attività e/o lungo la catena del valore e di ricavarne potenziali di risparmio e obiettivi di riduzione concreti (per saperne di più si veda a pag. 20 e seguenti).

Intendiamo incrementare il numero di **prodotti circolari** nel nostro portafoglio e metterli ben in evidenza per i clienti: il programma per il 2023 prevede la certificazione *Cradle to Cradle* dei primi prodotti (per saperne di più si veda a pag. 32 e seguenti).

Con il **database dei materiali** creiamo la base per la valutazione dei materiali impiegati in prodotti, processi di produzione o imballaggi. Un database a cui si ricorre, fra l'altro, per pianificare l'uso di materiali "sani" o riciclati già nel processo di creazione del prodotto, per far sì che i nostri articoli diventino il più possibile duraturi e rispettosi dell'ambiente (per saperne di più si veda a pag. 29).

Ci confrontiamo in modo serio con la **compliance dei prodotti**, cosa che presuppone dati fondamentali aggiornati (come peso, volume, ecc.), necessari a loro volta anche per il calcolo dell'impronta di CO₂. Nel 2022 l'implementazione di processi appositi ci ha permesso di disporre sempre di dati aggiornatissimi.

IMPRONTA DI CO₂

Impronta di CO₂

Al momento Scope 2 e 3 (vedi pagina 20)

- ▶ A livello aziendale
- ▶ A livello di processo
- ▶ A livello di macchinari
- ▶ A livello di articolo

CRADLE TO CRADLE

Cradle to Cradle Prodotti circolari

- ▶ Materiali "sani"
- ▶ Prodotti riciclati e riciclabili
- ▶ Equità sociale
- ▶ Rispetto per l'ambiente

Circular Globe Economia circolare

- ▶ Disponibilità a passare all'economia circolare
- ▶ Azione di orientamento per l'organizzazione
- ▶ Implementazione degli aspetti considerati
- ▶ Risultati

CIRCULAR GLOBE

DATABASE DEI MATERIALI

Database dei materiali Tutti i materiali e i pezzi acquistati

- ▶ Criteri tecnici
- ▶ Criteri commerciali
- ▶ Criteri di *compliance*
- ▶ Criteri ecologici

COMPLIANCE DEI PRODOTTI

Compliance dei prodotti

- ▶ Base per la conformità SCIP, impronta di CO₂, ottimizzazione di stoccaggio e trasporto

Acquistiamo in modo consapevole L'approvvigionamento di risorse

Per quanto riguarda in particolare l'approvvigionamento di risorse, il 2022 è stato un anno fuori dal comune. La guerra in Ucraina ha provocato una penuria di materie prime e gas e il nostro compito prioritario è stato quello di attutirne gli effetti. Nonostante la situazione di partenza complessa, siamo riusciti non solo a garantire la fornitura, ma non abbiamo perso nemmeno di vista il nostro obiettivo legato alla sostenibilità.

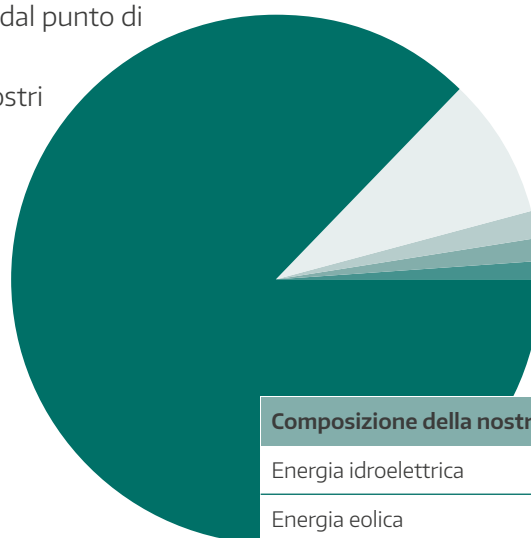
Highlights

- › **Fornitori regionali:** diamo importanza a itinerari di trasporto brevi.
- › **Trasporto rispettoso del clima:** oltre il 70% delle nostre forniture di zinco avviene su rotaia.
- › **Una catena di approvvigionamento pulita:** *partnership* di lunga durata con fornitori selezionati che operano in modo sostenibile.
- › **100% di elettricità verde:** da fonti di energia rinnovabili e sostenibili come l'energia idroelettrica ed eolica.
- › **Dal vecchio al nuovo:** riteniamo che il riciclaggio di materie prime sia un fattore essenziale nel moderno processo di prevenzione dei rifiuti. Appliciamo già il riciclaggio innovativo per le quattro materie prime più importanti, ovvero zinco, alluminio, acciaio e plastica.

Riciclaggio di materie prime	Totale in t/anno	In % della quantità di acquisto
Zinco	377	5%
Alluminio	113	52%
Acciaio	5.550	21%
PVC	65	13%

Codice di condotta per i fornitori

Puntiamo su *partnership* di lunga durata e, nella scelta dei fornitori, poniamo attenzione alle certificazioni relative alla sostenibilità, ai processi di produzione neutrali dal punto di vista climatico o all'impiego di tecnologie per il riciclaggio. Al fine di assicurare il rispetto dei nostri valori abbiamo elaborato nel 2022 un nostro Codice di condotta per i fornitori, lanciato poi nel 2023. Condizioni di lavoro sicure, la difesa dei diritti umani o l'adempimento di direttive di legge sono solo alcuni dei temi in esso affrontati. Si tratta del primo passo per adeguarsi al *Lieferkettengesetz*, la legge sulla catena di approvvigionamento.



Composizione della nostra energia elettrica

Energia idroelettrica	87,3%
Energia eolica	8,6%
Energia fotovoltaica	1,7%
Biomassa solida o liquida	1,5%
Altra energia verde	1%



“

IL 21% CIRCA DELL'ACCIAIO UTILIZZATO E IL 52% DELL'ALLUMINIO VENGONO AVVIATI AL RICICLO. QUESTO SI TRADUCE IN UN RISPARMIO NON SOLO DI MATERIE PRIME, MA ANCHE DI ENERGIA: PER PRODURRE L'ALLUMINIO SECONDARIO È NECESSARIO INFATTI SOLO IL 5% DELL'ENERGIA RICHIESTA PER LA PRODUZIONE PRIMARIA!

Evelyne Rath,
Responsabile Acquisti



Il fondamento della nostra strategia per il clima

L'impronta di CO₂

Il risparmio di CO₂ è l'imperativo del momento. Nell'ambito della nostra gestione del clima a livello aziendale ci confrontiamo con l'impronta di CO₂ di MACO: ciò ci consente di avere ben chiara la quantità di gas serra prodotta da determinate attività aziendali. E di individuare *hotspot* di emissioni nelle aree di attività e/o lungo la catena del valore ricavandone potenziali di risparmio concreti.



Tre categorie

Le emissioni di gas serra vengono suddivise in tre categorie, chiamate "Scope", dal Greenhouse Gas Protocol², il protocollo sui gas serra.

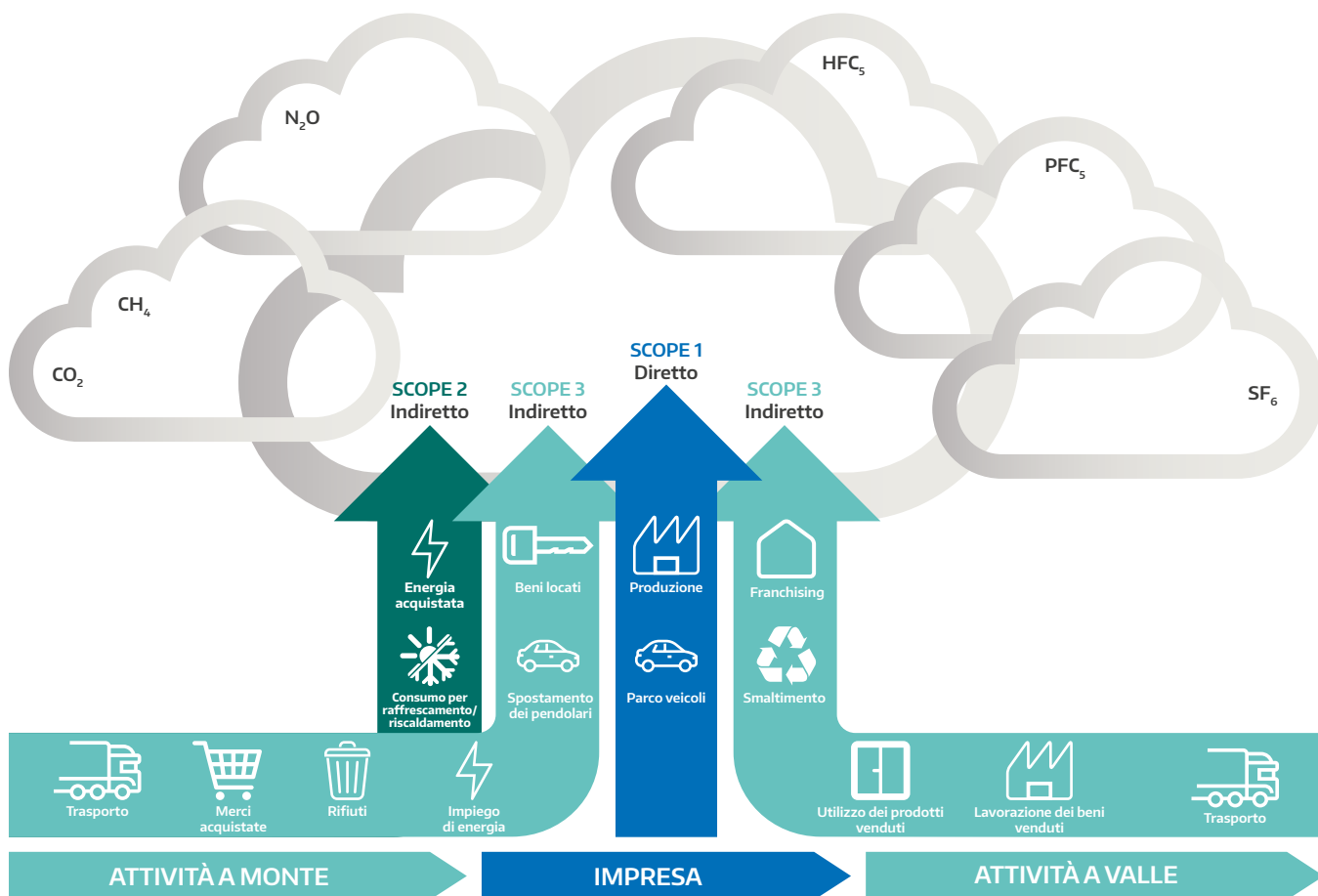
Attualmente MACO calcola la propria impronta di CO₂ a livello aziendale per Scope 2 e 3 (attività a monte); entro il 2025 intendiamo calcolarla a livello di prodotto³ oltre che per tutti e tre gli Scope.

	Scope 1	Scope 2	Scope 3
Base di calcolo	Emissioni dirette derivanti dai propri processi di combustione	Emissioni indirette per via dell'energia acquistata	Emissioni indirette all'interno della catena del valore, ovvero derivanti da attività aziendali a monte e a valle
Esempi	Ad es. riscaldamento a metano, apparecchi di raffreddamento, auto aziendali, ecc.	Ad es. energia elettrica, vapore acqueo, teleriscaldamento, ecc.	Ad es. materie prime e servizi acquistati, i relativi trasporto e distribuzione, viaggi d'affari, uso dei prodotti venduti, ecc.
Calcolo dell'impronta di CO₂ di MACO	Programmato per il 2023	Calcolabile al 100%	Siamo in grado di calcolare l'impronta di CO ₂ generata dalla produzione di materie prime dei metalli e dei materiali plastici contenuti nei nostri articoli. I valori di CO ₂ sono raccolti nel database dei materiali.

² Il Greenhouse Gas Protocol (protocollo sui gas serra) è uno strumento valido in tutto il mondo per il *reporting* delle emissioni di gas serra.

³ La Product Carbon Footprint, l'impronta di carbonio di un prodotto, comprende la somma delle emissioni generate dalla produzione, dall'utilizzo e dal riciclaggio e smaltimento del rispettivo prodotto.

Emissioni di gas serra nella catena del valore



L'IMPRONTA DI CO₂ RAPPRESENTA UN PARAMETRO IMPORTANTE PER LA VALUTAZIONE DEL NOSTRO IMPATTO SUL CLIMA NONCHÉ UN SUPPORTO NEL PERFEZIONAMENTO DEL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA SOSTENIBILITÀ.

Markus Hillinger,
Responsabile della sostenibilità

Tuteliamo le risorse

Il risparmio energetico

In qualità di azienda di produzione, il nostro fabbisogno energetico è relativamente elevato. Per questo sentiamo particolarmente nostra la responsabilità di gestire in modo consapevole l'energia in qualsiasi forma essa sia. Nel 2020 ci siamo posti l'obiettivo di migliorare la nostra efficienza energetica dell'8% entro il 2025. Inoltre spingiamo sull'utilizzo di energie rinnovabili e investiamo in impianti fotovoltaici in tutte le nostre sedi produttive.

Riconoscere i potenziali di risparmio

Dal 2022 realizziamo un report energetico trasparente per tutte le sedi austriache, attraverso cui è possibile valutare quanta energia viene impiegata in azienda ed effettuare dei confronti fra le sedi. Da queste analisi si riescono a ricavare potenziali di risparmio per il futuro.

Investire in una maggiore efficienza

È possibile raggiungere una maggiore efficienza energetica attraverso la sostituzione di vecchi macchinari o strumenti di produzione. In tutte le aree di produzione viene coerentemente sottoposto a valutazione il parco macchine e, laddove risulti più conveniente sia dal punto di vista ecologico che economico, rinnovato. Così nel 2022 sono state sostituite in Austria complessivamente cinque macchine nei settori della pressofusione. Anche nel settore dello stampaggio a iniezione verranno gradualmente impiegate macchine basate su tecnologie di azionamento ad alta efficienza energetica. In questo modo negli anni a venire non si risparmieranno

solo parecchie centinaia di migliaia di chilowattora di energia elettrica, ma si ridurranno anche le emissioni di CO₂ per macchinario.

Progetto energetico a Trieben

Come possiamo renderci più indipendenti dal gas, assicurarci la fornitura di energia di cui necessitiamo e contemporaneamente incrementare l'efficienza energetica della sede di Trieben? Una questione cruciale affrontata nel progetto elaborato insieme alla ditta Siemens ed avviato nel 2022, che prevede la possibilità di risparmiare oltre 5.000 MWh di energia e circa 1.900 tonnellate di CO₂. Le misure spaziano dall'installazione di nuove pompe di calore e dall'abbassamento delle temperature di mandata fino all'utilizzo delle pompe di calore esistenti per il riscaldamento dei locali adibiti a ufficio, passando per una migliore distribuzione del calore. Con gli occhi sempre puntati sulla decarbonizzazione.

Da 90 a 30: sigillatura a freddo invece che a caldo

Per sigillare la superficie dei nostri articoli, ad esempio le maniglie, finora questi venivano immersi

in bagni caldi a una temperatura di 90 °C. Cambiando le sostanze chimiche aggiunte ai bagni, ora è sufficiente una temperatura di 30 °C per ottenere lo stesso risultato. Così, per riscaldare le vasche siamo ora in grado di ridurre il fabbisogno energetico dai 2.000 kWh precedenti agli attuali 140 kWh. Ciò significa un risparmio annuo di circa 600.000 kWh.

L'uso di LED riduce il fabbisogno energetico

Il 2022 è stato anche l'anno in cui le nostre sedi austriache sono passate a sistemi di illuminazione LED, che ci consentono di risparmiare un altro milione di kWh di energia elettrica.





Best Practice Italia: risparmiare energia



Anche nelle filiali applichiamo misure per la riduzione del consumo di energia: nei processi di produzione, negli ambienti di lavoro e nella quotidianità lavorativa. Un esempio? Volentieri:



- › **Illuminazione LED:** le lampade al neon o a vapori metallici finora utilizzate, che sviluppano il loro pieno potere illuminante solo dopo diversi minuti di funzionamento, sono state sostituite nei magazzini da lampade LED. Secondo i calcoli in questo modo è possibile ottenere una riduzione del 20% circa del consumo annuo complessivo di energia elettrica.
- › **Climatizzazione degli edifici:** l'acqua sotterranea costituisce un vettore termico ideale, in quanto disponibile a una temperatura pressoché costante di ca. 10 °C indipendentemente dalla stagione dell'anno. Nella sede aziendale centrale italiana la utilizziamo per raffrescare il locale in cui è posizionato il server e gli edifici. I *raffstore* a comando automatico contribuiscono al raffrescamento in estate e all'isolamento in inverno.
- › **Spegnimento della luce:** di notte e, grazie ai rilevatori di presenza, anche di giorno la luce si spegne quando i collaboratori escono dall'ufficio.
- › **Riscaldamento:** anche il comando del riscaldamento funziona con un rilevatore di presenza. Se l'ufficio non è presidiato, la temperatura ambiente resta in *standby* (diminuzione notturna). Se la finestra viene aperta per arieggiare, la valvola di riscaldamento si chiude durante la fase di arieggiamento.

Il 13 %

della flotta aziendale è costituito da auto ibride o elettriche

Mobilità, ma verde

Siamo vicini ai clienti puntando sulla mobilità verde. Negli ultimi due anni abbiamo progressivamente rinnovato la nostra flotta aziendale: il 13% dei veicoli aziendali è già costituito da auto ibride e/o elettriche. E sono in costante aumento!

Ricorrendo ad altre misure riduciamo...

...**lo spostamento dei pendolari**: il 40% dell'orario di lavoro viene svolto in *home office* per tutte le mansioni a videoterminale.

...**i viaggi fra gli stabilimenti**: puntiamo sui meeting online invece che sui meeting *in loco*.

...**il consumo di benzina/diesel**: la rete di stazioni di ricarica per veicoli elettrici viene costantemente ampliata nelle nostre sedi aziendali internazionali; nel 2022 è toccato al Regno Unito.

...**gli spostamenti in auto**: incentiviamo *concept* di mobilità alternativa, ad esempio attraverso la cooperazione con *firmenradl.at* (si veda a pag. 50).

Best Practice Regno Unito: flotta aziendale ibrida



Il nostro team commerciale in Gran Bretagna viaggia al 100% su auto ibride dal 2022. Sono state inoltre allestite quattro stazioni di ricarica per veicoli elettrici che possono essere utilizzate da tutto il personale.



È il nostro modo per motivare il maggior numero possibile di colleghi a passare alla mobilità elettrica.

Best Practice Benelux: piccoli dettagli che producono grandi effetti



Spesso sono i piccoli dettagli a produrre grandi effetti: nel 2022 il personale del Benelux è stato sensibilizzato su ciò che poteva fare per ridurre l'impronta ecologica. Si è partiti dalla differenziazione dei rifiuti, per passare a una gestione consapevole dei materiali da imballaggio e finire con l'utilizzo delle stazioni di ricarica per veicoli elettrici allestite dall'azienda. Per ridurre gli spostamenti, tutti lavorano un giorno alla settimana da casa e sempre più riunioni si svolgono online. Il riscaldamento nei locali adibiti a ufficio rimane spento durante il fine settimana;

i sensori degli apparecchi d'illuminazione spengono automaticamente la luce quando non è presente nessuno in ufficio.

Best Practice Benelux: progetto #weconnect



Nel 2020 abbiamo ulteriormente migliorato la rete di collegamento fra le filiali e i team di Belgio, Lussemburgo e Paesi Bassi, e non solo per quanto riguarda la vendita e lo sviluppo dei prodotti, bensì anche per la logistica. I clienti di tutti e tre i mercati ora vengono riforniti direttamente da Zelhem, nei Paesi Bassi: un notevole risparmio in termini di tempo, carburante e CO₂, dal momento che vengono meno lunghi itinerari di trasporto dall'Austria.



Best Practice Germania: sede aziendale centrale sostenibile



L'efficienza energetica e la sostenibilità ambientale erano caratteristiche fondamentali che l'edificio aziendale della nostra affiliata tedesca HAUTAU, in costruzione e inaugurato nel 2010, doveva possedere: finestre con vetratura

tripla, oltre 4.000 m² di pannelli solari integrati nelle facciate e sulla superficie di copertura, utilizzo di energia geotermica per il riscaldamento o il raffreddamento dell'edificio o riutilizzo delle acque grigie fanno della costruzione una vera e propria eccellenza nella regione.



**Sfruttiamo
l'energia del sole**
Energia
rinnovabile



Produrre direttamente energia rinnovabile

Per dipendere in modo meno significativo dai fornitori esterni, MACO produce internamente sempre di più l'energia elettrica che serve. Il nostro obiettivo: dotare la più vasta area possibile di superfici di copertura dei padiglioni dei magazzini e produttivi con impianti fotovoltaici - un progetto su cui abbiamo spinto sensibilmente nel 2022. Così sono stati messi in esercizio ulteriori impianti fotovoltaici negli stabilimenti internazionali e nelle sedi austriache.

Raddoppio della quantità di energia elettrica prodotta

Per il 2023 è previsto il potenziamento in Polonia e la realizzazione di impianti fotovoltaici nella nostra sede tedesca di Helpsen.

Dopo di che arriveremo a una produzione annua di energia elettrica pari a oltre 1,7 milioni di kWh. Il che ci permetterà di coprire l'80% circa del consumo di energia elettrica dei processi amministrativi e della tecnologia degli edifici presso la sede di Salisburgo.

Sede	Energia elettrica annua prodotta
Gliwice/Polonia	50.000 kWh
San Leonardo/Italia	200.000 kWh
Trieben/Austria	310.000 kWh
Mauterndorf/Austria	100.000 kWh
Salisburgo/Austria	200.000 kWh
Totale	860.000 kWh



Best Practice Italia e Polonia: siamo produttori di energia elettrica



Nelle nostre sedi italiana e polacca puntiamo in futuro sull'energia elettrica prodotta internamente.

A San Leonardo in Italia è in via di realizzazione un impianto fotovoltaico da 200 kWp

che consentirà alla sede aziendale italiana di coprire circa un terzo della quantità di energia elettrica di cui ha bisogno. La sovrapproduzione (ad es. nei fine settimana o durante le ferie aziendali) verrà immessa nella rete pubblica.





Acceleriamo sui materiali sani Gestione dei materiali

La scelta dei materiali e delle materie prime che impieghiamo nei prodotti e nei processi di produzione si riflette sulla nostra impronta ecologica: i nostri articoli per quanto tempo restano funzionali? In che misura possono essere riparati, riutilizzati o riciclati? L'uso di un materiale con un'impronta di CO₂ più elevata è giustificato se ci consente di realizzare prodotti più duraturi? Ci confrontiamo seriamente con queste domande nel nostro settore di gestione dei materiali.



Il nostro obiettivo: le materie prime secondarie

Nel suo futuro MACO vede un impiego maggiore di materie prime secondarie nonché di materiali sani e rigenerabili. L'attenzione si concentra su materiali riciclabili che possano essere avviati o a cicli biologici oppure mantenuti continuamente nei cicli tecnici come "nutrienti tecnici". In questo modo non si producono rifiuti.

Database dei materiali

Dall'inizio del 2021 stiamo approntando un database dei materiali completo, che nella sua versione finale comprenderà oltre 4.000 diverse voci. In esso categorizziamo e valutiamo tutti i materiali, i lubrificanti e le materie prime, anche in base a caratteristiche ecologiche:

- › **Sostanze pericolose:** sono contenute nel materiale e/o nel prodotto e in che quantità?
- › **Indicazioni di pericolo e precauzioni di sicurezza:** quali sono le misure di sicurezza da osservare durante la lavorazione dei materiali?
- › **Impatto ambientale** come l'impronta di CO₂.
- › **Compliance dei materiali:** le materie prime devono essere conformi a quadri normativi (inter)nazionali quali REACH⁴ e RoHS⁵ (per componenti elettrici).
- › **Numero CAS (Chemical Abstracts Service):** grazie a questo standard di denominazione internazionale univoco per le sostanze chimiche è possibile mettere a confronto le composizioni dei materiali.

Tutte le materie prime e tutti i prodotti realizzati internamente sono stati già raccolti, quasi 1.200 pezzi acquistati e attrezzature, insieme ad ausili, sono in corso di inclusione al momento. Ciò consente di trarre delle conclusioni sulla salute dei materiali usati per i nostri prodotti e ci mette nella condizione di comprovare la nostra conformità ai requisiti di legge.



Rosso, giallo, verde

Sulla base delle diverse caratteristiche, tutti i materiali vengono suddivisi secondo i colori del semaforo fra materiali rossi, gialli e verdi. Il database dei materiali sarà utilizzato come supporto decisionale già nella fase di concezione dei nuovi articoli: sarà infatti data la precedenza, tra i materiali che soddisfino le caratteristiche prestazionali richieste, a quelli di categoria "verde". Ma anche i prodotti esistenti ora possono essere ottimizzati in termini di composizione dei materiali e diventare "più ecologici".



⁴ **Regolamento REACH** (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals): ha formulato per primo l'obbligo di trasmettere informazioni sui materiali lungo la catena di approvvigionamento che riguardano determinate sostanze chimiche presenti nei prodotti.

⁵ **Direttiva RoHS 2:** limita l'utilizzo di piombo, cadmio, cromo (VI), mercurio e ritardanti di fiamma bromurati nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche all'interno della UE.



I vantaggi ecologici delle materie plastiche di alta qualità



Leggerezza estrema

I componenti in plastica sono cinque volte più leggeri di quelli in zamak



Sostenibilità

Il processo di produzione prevede un fabbisogno energetico inferiore del 60%



Vantaggi nella movimentazione

Nel montaggio, nel trasporto e nella logistica



Inattaccabile alla ruggine

Le materie plastiche non si corrodono, pertanto hanno una vita utile molto lunga

Alternative sostenibili nella scelta dei materiali

Plastica rinforzata con fibra di vetro corta:

per i nostri scontri alza anta Multi-Matic abbiamo individuato buoni potenziali di risparmio di CO₂ sostituendo la zamak con materie plastiche di alta qualità, va da sé senza perdita di qualità né di funzionalità.

Oltretutto, a parità di volume, è necessario meno materiale.

Supporto con cappuccio in acciaio: gli articoli che non devono resistere a sollecitazioni importanti non devono necessariamente essere realizzati in zamak. Per questo al momento stiamo effettuando ricerche su scontri il cui corpo base sia realizzato in legno o plastica. Su di esso viene applicato un cappuccio in acciaio in cui il perno di sicurezza possa agganciarsi.

Risparmio di materiale

Ottimizzare il design di prodotto dei nostri articoli e contemporaneamente ridurre i tempi di produzione: il potenziale insito in questo processo risulta evidente nell'esempio del nostro spessore di angolo cerniera. Grazie alla sua ottimizzazione geometrica, è stato possibile ridurre il tempo di produzione del 55%. Il peso originario dei pezzi è diminuito del 26%, passando da 23 a 17 grammi. In questo modo risparmiamo materiale ed energia: una soluzione vantaggiosa sotto tutti i punti di vista.

Dal freddo al caldo

Nella tecnologia delle materie plastiche siamo riusciti a ridurre del 50% il materiale impiegato con la transizione dai sistemi a canale freddo verso quelli a caldo. Sempre nel 2022 siamo riusciti a realizzare altri componenti principali passando a questo processo di produzione e risparmiandoci la materozza e, con essa, i relativi processi di separazione e riciclaggio.



Tecnologie delle materie plastiche:

50%

di materiale in meno grazie alla tecnologia a canale caldo

Best Practice Italia: il controtelaio rivoluzionato



A partire dal 2023 nel nostro controtelaio per finestre Libra verrà utilizzato il materiale isolante EPS (polistirene espanso) con una quota di materiale riciclato del 15%. Ciò rende la nostra linea di prodotti conforme ai "Criteri ambientali minimi (CAM)"⁶, caratteristica di cui diamo prova ai nostri clienti con una certificazione ambientale. Siamo così riusciti a valorizzare un prodotto di successo come il controtelaio presente sul mercato già da 10 anni.



⁶ I "Criteri ambientali minimi (CAM)" sono specifici requisiti ambientali che contraddistinguono prodotti testati dal punto di vista delle emissioni.



Offriamo alternative verdi Prodotti rigenerabili

L'interesse dei nostri clienti nei confronti di prodotti rigenerabili è sensibilmente aumentato. Solo negli ultimi 18 mesi sono arrivate richieste in questo senso per oltre 3.000 articoli. La nostra aspirazione è quella di realizzare prodotti per l'edilizia pensati per il futuro, efficienti dal punto di vista energetico, sostenibili e contemporaneamente resilienti agli eventi climatici estremi - e naturalmente conformi a tutte le direttive di legge e normative.

Sviluppo di prodotti ecologici

Nello sviluppo di ciascun prodotto – si tratta ogni anno di circa 300 nuovi prodotti e rielaborazioni di articoli già esistenti – ci atteniamo anche a parametri di tipo ecologico che influiscono sulla realizzazione del progetto. Già in fase di progettazione ci confrontiamo con un design di prodotto ecologico, con l'impronta di CO₂ che ne risulta e con la riciclabilità. Lavoriamo su caratteristiche rappresentative, standardizzate, che consentono di mettere a confronto prodotti e/o progetti per la nascita di prodotti in relazione al loro impatto sull'ambiente.

Impatto ambientale che può essere guidato in particolare attraverso i materiali impiegati: si accelera sull'uso di materiali riciclati e riciclabili, che non siano dannosi né per l'uomo e nemmeno per

l'ambiente. In questo quadro il database dei materiali sviluppato internamente costituisce un supporto decisionale prezioso. Oltre a ciò i più moderni metodi di simulazione sono uno strumento utile per ottimizzare l'impiego di materiali nei componenti già esistenti e per farsi trovare preparati ai nuovi trend tecnologici. Proprio per questo MACO forma il *know-how* interno e investe nel proprio personale.

Cradle to Cradle

Stiamo particolarmente attenti a far sì che i nostri prodotti corrispondano alla filosofia *Cradle to Cradle* e siano pertanto rigenerabili. Il *concept* prende in considerazione l'intero ciclo di vita di un prodotto e definisce diversi criteri e standard che un prodotto deve rispettare: la lavorazione di materiali "sani", la riciclabilità o l'equità sociale

sono alcuni dei punti di vista da cui un gruppo di lavoro MACO sta attualmente considerando e valutando i nostri prodotti. Nel 2023 intendiamo far certificare i primi prodotti secondo la filosofia *Cradle to Cradle*. Così riusciremo a offrire ai nostri clienti prodotti rigenerabili comprovati da enti esterni.

Allungare il ciclo di vita

MACO non distribuisce direttamente i propri prodotti ai clienti finali. In veste di azienda B2B abbiamo solo una visione limitata degli impieghi finali dei nostri prodotti e sistemi. Per questo la nostra influenza sull'intero ciclo di vita di un prodotto è limitata. Tuttavia, ai clienti diretti forniamo strumenti per far sì che i nostri durevoli prodotti vivano ancora più a lungo: istruzioni d'uso e di manutenzione per la cura corretta, istruzioni di montaggio per un'installazione a regola d'arte,



oppure finiture superficiali che aumentano notevolmente la resistenza alla corrosione.

Assistenza by myMACO*

La nostra società di servizi "myMACO" offre una vasta gamma di pezzi di ricambio per la nostra ferramenta. Con l'assistenza e la riparazione delle finestre garantisce anche che le finestre e le porte dotate di prodotti MACO continuino a restare funzionanti il più a lungo possibile. Il ciclo di vita del prodotto viene allungato attivamente.

Proprio nell'ottica della filosofia circolare, preziose esperienze pratiche dell'attività di assistenza e riparazione confluiscono a loro volta senza filtri nello sviluppo e nell'ottimizzazione dei nostri prodotti. Un vero e proprio sviluppo *end-to-end*.

*in Austria e Svizzera



**RIPENSARE EX NOVO UN PRODOTTO GIÀ ESISTENTE
E APPLICARE IN MANIERA MIRATA I PUNTI
DI FORZA DI MATERIALI PIÙ SOSTENIBILI SUL PIANO
ECOLOGICO AL FINE DI RIDURRE DI OLTRE IL 50%
L'IMPRONTA DI CO₂ PER PEZZO: È QUESTO IL DESIGN
DI PRODOTTO SECONDO MACO.
NEL 2023 LANCIAMO SUL MERCATO IL PRIMO
PRODOTTO SVILUPPATO CON PARAMETRI
PURAMENTE ECOLOGICI.**

Mathias Habersatter,
Responsabile dell'innovazione e dello sviluppo dei prodotti



Utilizziamo più volte le risorse Acqua e prodotti chimici

L'acqua è una delle risorse più importanti, se non la più preziosa, del mondo; la carenza idrica rappresenta da molto tempo un problema globale. I trattamenti delle superfici dei nostri articoli si caratterizzano proprio per un consumo elevato di acqua e di prodotti chimici.

Perciò investire in nuove tecnologie che rendano il processo di produzione più efficiente, più ecologico e circolare è davvero sensato.



Mantenere l'acqua nel ciclo

A Trieben dobbiamo cambiare l'acqua nelle vasche di lavaggio dei nostri impianti di zincatura soltanto una volta al mese. Questo grazie agli otto impianti di riciclaggio dell'acqua. I nostri articoli freschi di zincatura vengono immersi nelle vasche di lavaggio per la pulizia finale e l'eliminazione dei residui. L'acqua contaminata delle vasche viene poi depurata negli impianti di riciclaggio dell'acqua, grazie a diversi filtri e/o scambiatori ionici. Con i nostri impianti, mettiamo in circolo circa 30.000 litri di acqua all'ora.

Nel 2023 due degli otto impianti di riciclaggio dell'acqua verranno rinnovati: i nuovi impianti, infatti, non solo si presentano più stabili nel funzionamento e depurano l'acqua in modo più efficiente, ma necessitano meno frequentemente di manutenzione e, grazie alla sterilizzazione con raggi UV, distruggono anche sostanze organiche come le alghe, cosa che estende la durata dell'impianto stesso. Essendo l'acqua pulita immessa molto dura, viene installato

a monte anche un impianto a osmosi inversa. Gli effetti sono visibili: così abbiamo bisogno di meno sostanze chimiche per la depurazione dell'acqua. Al contempo, l'acqua nelle vasche deve essere cambiata con minor frequenza.

Risparmio di sostanze chimiche grazie al dosaggio automatico

Finora le sostanze chimiche dei nostri vari trattamenti in vasca, per la finitura delle superfici, venivano dosate prevalentemente a mano: una prassi che aveva come conseguenza un consumo di sostanze chimiche relativamente elevato e oscillazioni nella composizione. Dall'inizio del 2023 il dosaggio viene in gran parte calibrato in modo completamente automatico e mirato, riducendo sensibilmente il consumo di sostanze chimiche: facciamo così del bene all'ambiente e alle nostre tasche.

Depurazione delle acque reflue

Le acque reflue maggiormente contaminate da sostanze chimiche (CSB, nichel) vengono depurate in MACO con impianti di distillazione sottovuoto. Il 97% di queste acque

reflue può così essere reimmesso nel ciclo di produzione. Nel 2021 è stato messo in esercizio il primo impianto, nel 2022 il secondo. Questo ha portato a una riduzione significativa non solo del consumo di acqua pulita, ma anche di sostanze chimiche.

Meno zinco

La superficie di circa 140 dei nostri articoli in zamak non viene più trattata con sostanze chimiche o zinco, ma viene invece levigata con un prodotto di scarto ricavato da un cereale, per sua natura rinnovabile. In questo modo l'estetica, la funzionalità e la qualità sono assicurate, così come i 214 milioni di pezzi prodotti ogni anno in modo più ecologico!



Highlights

- › Esclusivamente camion Euro VI⁷
- › Efficienza: il 70% di carichi completi in autocarri a doppio piano
- › Container su rotaia: solo in Russia risparmiamo 195.170 kg di CO₂ grazie a consegne intermodali fra Kaluga e Novosibirsk



Sempre in movimento ma in modo sostenibile

Imballaggi e trasporto

Tragitti brevi e diretti. Massimo sfruttamento della capacità di carico dei camion.

Trasporto intermodale. Imballaggi rigenerabili: è così che delineiamo in modo sostenibile la logistica. Sia per la consegna delle materie prime, i trasporti fra i nostri stabilimenti che per la consegna ai nostri clienti non perdiamo mai di vista un aspetto: l'impronta ecologica.

Tracciare i trasporti

Scattare una fotografia iniziale da utilizzare come punto di partenza per futuri obiettivi di tutela dell'ambiente e risparmi di CO₂: con il tracciamento costante della nostra logistica questo è possibile. Dalla metà del 2022 ricorriamo a una piattaforma di gestione dei trasporti attraverso cui siamo in grado di rilevare dove si trovi quale camion e quanta CO₂ consumi nel tragitto.

Sicurezza del carico

Nel 2022 diversi collaboratori del settore della logistica si sono perfezionati diventando responsabili del fissaggio del carico certificati (secondo la norma EN ISO/IEC 17024). Il loro compito è quello di controllare le unità di carico, gli strumenti di carico e i mezzi di trasporto, nonché il materiale usato

per il fissaggio facendo riferimento alle direttive e norme più recenti, nonché di calcolare in autonomia in che modo le merci possono essere caricate senza rischio di infortuni e fissate durante il trasporto. Il successo è evidente: nel 2022 non si sono registrati danni da trasporto né infortuni nelle fasi di carico dei prodotti.

Basta un clic

Tutti i 354 materiali da imballaggio disponibili in MACO sono contenuti nel database dei materiali da imballaggio di nuova realizzazione e visionabili con un clic. Chiarezza, efficienza, dimensioni dell'imballaggio ottimizzate per il prodotto, riduzione della crescita incontrollata degli imballaggi, risparmio di costi: i vantaggi parlano da sé.



Riutilizzo invece del monouso

Al posto di cartone e plastica, laddove possibile ricorriamo a imballaggi riutilizzabili: ad esempio i nostri semilavorati vengono scambiati fra gli stabilimenti di Austria e Polonia all'interno di casse in plastica. Volete conoscere l'impatto positivo sull'ambiente di questa procedura? Prendiamo come esempio l'articolo "staffa di supporto": grazie alle casse impilabili è possibile trasportare fino a 24.000 pezzi per pallet risparmiando spazio. Il che si traduce in una riduzione annua di 520 imballaggi in cartone (octabin) e in un aumento del 25% del carico dei camion.

⁷ La normativa sulle emissioni Euro VI stabilisce valori limite per le emissioni di sostanze inquinanti.



Imballaggi in materiale riciclabile

Come è possibile ottimizzare sul piano ecologico l'imballaggio? Prendiamo la nostra gamma di prodotti Rustico.

In questo caso da metà 2022 utilizziamo sacchetti in plastica in LDPE (Low Density Polyethylene, ovvero polietilene a bassa densità), un materiale plastico atossico che nel caso di questi sacchetti è composto per l'80% di materiale riciclato.

E che può essere ancora riciclato: per questo contrassegniamo corrispondentemente i sacchetti, in modo che i nostri clienti possano riciclarli correttamente.

Best Practice Italia: riciclaggio degli imballaggi²



Dall'autunno 2022, per l'imballaggio di ordini di piccola entità la nostra affiliata italiana Maico punta su un materiale particolarmente rispettoso dell'ambiente: un pluriball riutilizzabile

e riciclabile realizzato già a sua volta con il 30% di materiale riciclato. Una preziosa tutela delle risorse, se si considerano i circa 220.000 metri lineari di pluriball utilizzati ogni anno.

Anche al materiale da imballaggio utilizzato per le consegne dall'Austria all'Italia viene concessa una seconda vita: si trasforma infatti in materiale di riempimento nei cartoni da imballaggio. In questo modo non si generano praticamente rifiuti.





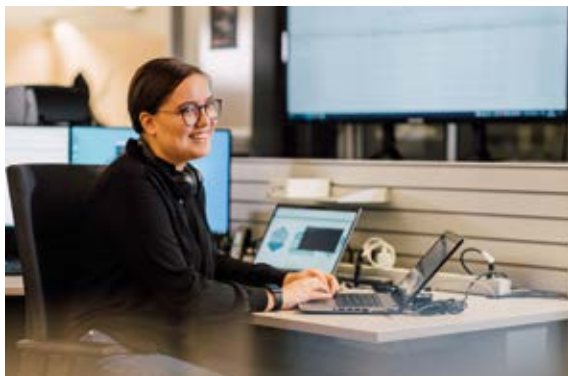
PREPARARE LE PERSONE AL FUTURO

Il nostro impegno sociale

La società è in costante cambiamento, insieme ai suoi requisiti ed esigenze e noi cambiamo insieme a lei. MACO fa propri i trend e gli sviluppi: non solo per quanto concerne i nostri prodotti o i nostri processi di produzione, ma anche in veste di datore di lavoro e di membro della società.

Intendiamo fare di ogni sede del gruppo MACO un luogo di lavoro fantastico: per questo creiamo un ambiente che offre possibilità di esprimere il proprio potenziale, promuove la diversità e stimola a prendere attivamente parte nei processi aziendali. Investiamo nella formazione e nel perfezionamento e ampliamo le nostre iniziative in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute. Vogliamo preparare i nostri collaboratori al futuro. Perché siamo consapevoli del fatto che le loro conoscenze e capacità sono la chiave per uno sviluppo sostenibile.





Highlights 2022

28%

di apprendiste
donne

Piattaforma di e-learning:

2.400

moduli di apprendimento conclusi
con successo

Numero degli specialisti
della sicurezza

quadruplicato



Viviamo la diversità

Inclusione e pari opportunità

Come azienda internazionale che impiega collaboratori delle culture, etnie e fasce d'età più svariate apprezziamo la vastissima gamma di mentalità e approcci nei vari team.

È proprio questa varietà che ci consente di restare forti nell'innovazione e aperti al cambiamento, oltre a creare una cultura aziendale in cui tutti possono sviluppare appieno il loro potenziale.



Part time e congedo parentale	Unità	2020	2021	2022
Collaboratori in congedo parentale	Numero	34	26	26
Di cui uomini	%	5,9	3,5	19,2
"Mese del papà"	Numero	5	6	7
Lavoro a tempo parziale post maternità	Numero	52	44	44
Pensionamento parziale	Numero	35	30	40

Lavoro e famiglia in sintonia

I motivi per cui richiedere una certa flessibilità sul lavoro possono essere i più diversi.

Per facilitare la conciliazione tra lavoro e vita privata, MACO ha preparato un'offerta differenziata: modelli a turni basati sulle esigenze familiari, riduzione temporanea dell'orario di lavoro, *home office* o gestione globale dei periodi di congedo.



Eccellente!



Per il suo impegno come datore di lavoro a misura di famiglia MACO ha ricevuto nel 2021 la certificazione austriaca "berufundfamilie".

Gestire con successo il gap generazionale

Quali aspirazioni hanno le diverse classi di età presenti in azienda, dalla generazione X (i nati fra il 1965 e 1979) fino alla generazione Z (i nati fra il 1995 e il 2009)? Si tratta del tema fondamentale del momento in MACO. Così, ad esempio, sono sempre di più i giovani uomini che ricorrono al congedo parentale, mentre prima si trattava di casi eccezionali. Il settore delle risorse umane sensibilizza il management su questo gap generazionale, determinante per la soddisfazione dei collaboratori.

Cura dei congiunti

In tante famiglie vi è la presenza di genitori o fratelli che necessitano di cure e vengono assistiti a casa. Il personale gravato di un doppio carico come questo viene supportato

da MACO in particolare con orari di lavoro flessibili o una riduzione dell'orario di lavoro.

Rafforzare la coesione: feste della famiglia & C.

Consideriamo i nostri collaboratori parte della famiglia MACO. Per questo mettiamo in atto tante misure che mirano ad aumentare il senso di appartenenza e la soddisfazione dei collaboratori: nel 2022, ad esempio, in tante sedi si sono svolte feste della famiglia nell'ambito dell'Anniversario dei 75 anni. Nella sola Austria abbiamo potuto accogliere circa 1.500 visitatori offrendo loro un programma di intrattenimento molto vario. Ogni anno vengono inoltre organizzate gite aziendali, competizioni sportive, escursioni comuni, giornate sulla neve e molto altro.

Una nuova ripartenza dopo un'assenza per malattia di lunga durata

Le assenze di più mesi dovute a malattia pongono sia i collaboratori che l'azienda davanti a grandi sfide. Insieme al Comitato aziendale e al medico aziendale nonché all'iniziativa austriaca fit2work accompagniamo i guariti aiutandoli a riprendere la loro quotidianità lavorativa, ad esempio con la possibilità di lavorare a tempo parziale, sussidi economici od offerte di corsi di perfezionamento o di riqualificazione professionale. È questo il nostro modo di aumentare il livello di soddisfazione dei collaboratori, di trattenere il know-how in azienda e di contrastare la mancanza di personale specializzato.



Investiamo nelle persone

Formazione e perfezionamento

Offriamo ai nostri collaboratori un ambiente di lavoro proficuo, promuoviamo i talenti e sosteniamo le persone nel raggiungimento dei propri obiettivi di carriera. Dai programmi di apprendistato passando per l'ulteriore qualificazione specialistica fino allo sviluppo del management, puntiamo su una vasta offerta formativa pensata appositamente per soddisfare le varie esigenze.

Sviluppo dell'organizzazione grazie allo scambio interno

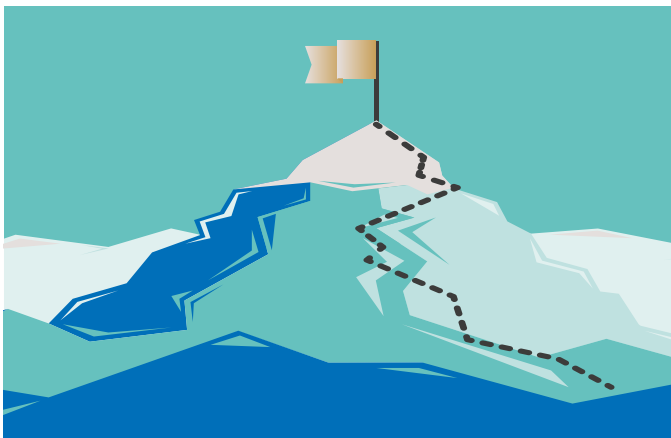
Come deve cambiare MACO per essere sempre preparata per il futuro? L'intero team di MACO cerca di dare una risposta a questa domanda nell'ambito di un progetto di trasformazione lanciato a livello di gruppo.

44 workshop da tre livelli ciascuno con in media 23 partecipanti: si tratta di oltre 1.000 collaboratori che si sono confrontati negli ultimi due anni in maniera approfondita e strutturata con la visione esterna e interna dei propri settori.

Uno degli obiettivi: migliorare la comunicazione all'interno e fra i settori e scoprire possibili conflitti e problemi. Sulla base dei risultati del confronto sono state definite

Formazione e perfezionamento	Unità	2020	2021	2022	Variazione rispetto al 2021 in %
Totale (incl. scuola professionale)	Ore	32.595	29.942	35.769 ⁸	19,5
Media per collaboratore	Ore	130	96	102	6,2
Diplomi di apprendistato	Numero	25	30	22	-26,7

⁸ Sono rilevate quelle ore che ricadono nell'orario di lavoro, compreso il tempo di apprendimento trascorso sulla piattaforma di apprendimento MACOversity.



delle misure che ora verranno gradualmente elaborate.

Un processo che viene accompagnato da un team di "sviluppatori organizzativi integrali": 25 collaboratori accuratamente formati forniscono consulenza al management in questo progetto di trasformazione e mediano in caso di conflitti; altri verranno formati a partire dal giugno 2023 allo scopo di accelerare in futuro sullo sviluppo dell'organizzazione.

Nuovo catalogo formativo

All'inizio del 2023 verrà pubblicato (in Austria) il nostro nuovo catalogo

formativo, che riassume l'offerta formativa quanto mai varia di MACO e rende più semplice trovare rapidamente il corso di perfezionamento giusto.

Piattaforma di apprendimento digitale

Imparare con strumenti digitali quando, dove e come si vuole. Questo è possibile grazie alla piattaforma di e-learning MACOversity introdotta in Austria nell'ottobre 2021. Più di 830 utenti attivi, 65 contenuti didattici pubblicati e circa 2.400 percorsi conclusi con successo sono i numeri estremamente positivi del primo anno. Oltre

la metà dei contenuti è stata creata dagli stessi collaboratori. In questo modo gli utenti trovano risposte a problematiche con cui si scontrano ogni giorno nel proprio lavoro e guadagnano una visione più approfondita delle dinamiche aziendali. Ora partirà gradualmente il lancio nella produzione e nelle filiali: comincerà l'Italia a metà del 2023.



Affermare una sana cultura manageriale!

Una cultura manageriale che dia motivazione, promuova e crei un quadro stabile per la valorizzazione dei collaboratori: è questo il nostro obiettivo. Il sondaggio tra i collaboratori svolto nel 2021 ha mostrato margini di miglioramento nel comportamento manageriale di MACO. Per questo nel 2022 abbiamo creato più offerte in questo ambito:

› **"Feedback a 270 gradi"**: lo scopo è quello di imprimere la cultura del *feedback* in azienda e renderla strutturale. Seguendo linee guida il management riceve riscontri, dai propri superiori, da altri manager nonché dal proprio team.

› **Il coaching come competenza di leadership**: nell'ambito di un workshop di più giorni sono state trasmesse al management competenze e qualità di *coaching* fondamentali. Nel 2023 verrà formato il livello manageriale successivo.

› **Supporto per il management che riveste da poco la propria funzione.**

› **Training per team leader che ricoprono un ruolo direttivo indiretto**: i portavoce dei team di Salisburgo e Trieben, che ricoprono un ruolo direttivo nella sostanza, ma non formalmente, sono stati formati

in autunno fra l'altro sui propri compiti, sulla gestione dello stress e dei conflitti nonché sulla comunicazione.

› **La "valigia dei metodi"**: la "Toolbox" introdotta nel 2022 rappresenta uno strumento utile per tutto il management di MACO. Fornisce stimoli di sviluppo per i team e le singole persone e mette a disposizione metodi che supportano il management nello sviluppo dei propri collaboratori.

Best Practice Italia: corso di leadership



Contribuire a delineare lo sviluppo aziendale e la crescita, mai perdendo di vista la responsabilità nei confronti del pianeta e il benessere comune - con questo obiettivo nel corso di leadership intendiamo sensibilizzare il nostro

management verso uno sviluppo sostenibile. 11 persone si prendono la libertà per 5 mesi di lasciare il loro lavoro di ufficio regolare per lavorare in team alle definizioni degli incarichi, occuparsi di disservizi e sviluppare nuove idee nella "safe zone". Un periodo in cui si dà importanza anche alla creazione dello spirito del team e allo sviluppo personale dei singoli.





“

PIÙ IL NOSTRO TEAM MACO SARÀ PRONTO
AD AFFRONTARE IL FUTURO, MAGGIORE SARÀ
IL SUCCESSO DELL'AZIENDA.
LA NOSTRA STRATEGIA PER LE RISORSE UMANE
CONSENTE DI CONCILIARE I BISOGNI
DI APPRENDIMENTO DEI NOSTRI COLLABORATORI
CON LE ESIGENZE DI *KNOW-HOW* DI MACO.

Lisa Filzwieser,
Team leader dello sviluppo del personale e dell'organizzazione





Promuoviamo i giovani talenti Programmi di apprendistato per convinzione

Orientamento professionale, formazione e sviluppo di personale specializzato fra i giovani sono da sempre aspetti cruciali della nostra strategia aziendale: in oltre 50 anni si sono già formati da noi più di 700 giovani. Ed è piacevole constatare che quasi la metà di loro lavora ancora presso l'azienda.

Straordinario: con quasi un terzo di apprendiste donne offriamo una formazione professionale di tipo tecnico industriale a un numero di ragazze superiore alla media del settore.

Notevole: oltre la metà dei nostri apprendisti conclude il proprio percorso di apprendistato con risultati da eccellenti a buoni.



Concretezza e pragmatismo

Vogliamo poter contare sul miglior personale specializzato, per questo investiamo nei nostri giovani talenti: li qualificiamo attraverso workshop interni, tenuti su impianti all'avanguardia. E dopo un breve periodo di formazione possono mettersi direttamente all'opera - nei diversi settori. Unica nel suo genere è l'accademia per apprendisti di MACO, nella quale uno degli aspetti più importanti è costituito dallo sviluppo personale. Con ulteriori corsi di formazione quali "gestione del denaro", "Primo soccorso", "Gestione di sostanze stupefacenti" o "Patentino per carrelli elevatori" offriamo ai giovani colleghi un supporto importante per le attività quotidiane.

Promuovere i talenti

Il nostro tirocinio formativo è reso così speciale dai seguenti programmi, alcuni dei quali sono unici nel settore:

- › Corso interno per "**Tirocinio con maturità**"
- › **Tirocinio post-maturità**: i tempi di formazione brevi rappresentano un incentivo per la formazione specialistica.
- › **Tirocinio per un secondo percorso formativo**: oltre all'indennità di apprendistato prevista dalla legge, MACO offre volontariamente una propria retribuzione salariale.

I nostri apprendisti sono vincitori

I nostri apprendisti dimostrano ripetutamente in competizioni nazionali e regionali quanto sia elevata la qualità della formazione ricevuta in MACO. A metà novembre 2022, ad esempio: nell'ambito della competizione regionale organizzata dalla Camera di Commercio della Stiria per l'apprendistato per la tecnologia di processo, Dominik Steiner, apprendista presso MACO, si è lasciato alle spalle la forte schiera di partecipanti posizionandosi al primo posto.



Dati e cifre	2020	2021	2022
Totale apprendisti	100	82	75
Donne	26	26	21
Quota di donne in %	26%	32%	28%
Uomini	74	56	54



MANTENERE ELEVATA LA QUALITÀ DELLA FORMAZIONE
CONTRIBUISCE A COPRIRE IL FABBISOGNO FUTURO
DI PERSONALE SPECIALIZZATO E A RENDERE VITALE
ED ECONOMICAMENTE FORTE LA REGIONE.

Andreas Platzer,

Responsabile dei programmi di apprendistato

2022: I programmi di apprendistato in cifre

15

diversi apprendistati – fra cui addetto/a specializzato/a in smaltimento e riciclaggio "Green Job"

Circa **300**

giornate di prova

12

apprendisti che seguono un secondo percorso formativo

75

apprendisti

20

persone che hanno cominciato l'apprendistato nel settembre 2022

21

apprendiste donne

Oltre **700**

giovani hanno già ricevuto una formazione presso MACO



Tuteliamo la nostra forza lavoro

Sicurezza e salute

Mentre all'inizio del 2022 la pandemia teneva ancora tutti col fiato sospeso, il focus delle nostre attività nel corso dell'anno si è spostato sul tema della sicurezza sul lavoro.

E questo ha ripagato, perché le nostre misure in fatto di sicurezza sul lavoro mostrano gli effetti desiderati: nel 2022 non solo il numero degli infortuni sul lavoro si è ridotto del 18%, ma si sono verificati anche meno infortuni gravi. Coerentemente, si è ridotta del 15% anche la quota di congedi per malattia dovuti a infortuni in tutte le sedi austriache.

Il nostro motto tuttavia resta sempre lo stesso: ogni infortunio è uno di troppo.



Giorni di congedo per malattia e infortuni sul lavoro	Unità	2020	2021	2022	Variazione rispetto al 2021 in %
Totale (incl. infortuni)	Ore	102.441	118.348	130.718	10,5
Congedi per malattia dovuti a infortunio	Ore	-	3.652	3.095	-15,3
Media per collaboratore	Ore	114	117	115	-2,3
Infortuni sul lavoro	Numero	41	33	27	-18,2

Fino a

5 controlli

al mese vengono effettuati in ogni area di produzione sui sistemi di sicurezza



Continua il lancio della norma sulla sicurezza sul lavoro

Attualmente stiamo introducendo lo standard DIN ISO 45001 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" nel nostro stabilimento in Polonia (fase 1 dell'*audit* superata con successo). Tutti gli stabilimenti austriaci, nonché la nostra affiliata HAUTAU nel 2022, hanno già ottenuto la certificazione. Si prevede l'estensione della norma ISO a tutte le sedi MACO nel 2023.



Incremento del team

Il tema della sicurezza sul lavoro assume un'importanza sempre maggiore. Per questo MACO ha aumentato nel 2022 in Austria e Germania il personale del suo team integrando specialisti della sicurezza e quadruplicando i membri del team. Gli specialisti effettuano regolarmente *audit* interni sulla protezione dei lavoratori, forniscono consulenza sull'implementazione delle misure di sicurezza e le mettono in atto in collaborazione con i settori.

Programma Safety First

Tutor nel campo della sicurezza formati internamente all'azienda supportano i colleghi e il management nell'alzare e migliorare il livello di sicurezza sul lavoro. Un compito centrale: controllare fino a cinque volte al mese i sistemi di sicurezza in ogni area di produzione

insieme ai team leader e ai vigili del fuoco, identificare i possibili punti di pericolo e implementare le misure opportune.

Rafforzare la conoscenza

Insieme a partner esterni, nelle sedi austriache sono stati offerti corsi di formazione su misura per le esigenze di MACO: come gestisco il mio dispositivo di protezione individuale che mi protegge contro le cadute? Cosa devo fare in caso di incendio? Come agisco in caso di primo soccorso? Sono circa 90 i collaboratori che hanno usufruito della nostra ampia e diversificata offerta. Inoltre, per la prima volta si è svolto un workshop sul tema "Protezione dei lavoratori" rivolto a tutti i nostri apprendisti.

Sensibilizzare il management

Il management è investito di grande responsabilità - sotto tanti aspetti. Il



corso di formazione "Impegno e responsabilità", che MACO ha offerto in collaborazione con l'AUVA, l'ente gestore dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni in Austria, ha sensibilizzato il personale dei settori produttivi con funzione dirigenziale su temi quali infortuni sul lavoro, diritti e doveri del datore di lavoro e del collaboratore, dispositivi di protezione individuale, necessario addestramento.

Oltre al gruppo dirigenziale operativo, in un unico modulo di formazione dedicato ai livelli manageriali più elevati si è creata la consapevolezza della responsabilità legale di ogni singolo nei confronti dell'ambiente.

Dispositivi di protezione

Chi, meglio dei collaboratori stessi, potrebbe giudicare l'adeguatezza dei dispositivi di protezione necessari? Per questo i collaboratori vengono coinvolti attivamente nel processo decisionale e viene loro consentito di testare in anticipo le calzature antinfortunistiche o i guanti contribuendo così ad una scelta motivata e partecipata.

Promuovere la salute

Solo chi è fisicamente e mentalmente sano può fornire buone prestazioni. Ecco alcune delle iniziative attraverso le quali MACO intende promuovere la salute dei suoi collaboratori:

- › Consulenza attraverso i propri medici del lavoro
- › Consulenza di psicologia del lavoro, fornita da esperti esterni ai collaboratori in situazioni di vita difficili
- › Campagne di vaccinazione
- › Misure preventive (come controlli della vista o check-up)

Controllo del sistema cardio-circolatorio

Individuare per tempo i fattori di rischio di malattie cardiocircolatorie; attraverso il percorso della salute offerto presso tutte le sedi MACO in Austria, i circa 110 partecipanti hanno ricevuto un feedback immediato e un orientamento per quanto riguarda la loro condizione di salute attuale. In collaborazione con il nostro partner, l'istituto di medicina preventiva SIPCAN.

MACO in movimento

Il 2023 in MACO è dedicato al movimento. In collaborazione con l'organizzazione frischluft Fitness offriamo a tutto il personale in Austria un vasto programma sportivo. La combinazione fra app e *live coaching* consente un training mirato, in grado di migliorare il benessere e la salute.



MACO spinge sui pedali

Promuovere la salute e la mobilità sostenibile dei nostri collaboratori: sono questi i motivi che ci hanno spinto dall'autunno 2022 ad avviare una collaborazione con firmenradl.at: il personale può prendere in leasing le bici attraverso MACO a un prezzo conveniente, ovvero con uno sconto massimo del 30%.

In un'ottica di equità sociale MACO copre fino al 30% della rata di leasing dei collaboratori remunerati secondo il contratto collettivo. La promozione è stata pubblicizzata con eventi e materiali informativi presso tutte le sedi austriache. Il successo è evidente: oltre 90 collaboratori si sono procurati una bici nuova già nei primi due mesi oppure la stanno aspettando.

Viviamo di trasparenza Comunicazione e informazione

Cerchiamo il dialogo con i gruppi target rilevanti, siano essi collaboratori o partner commerciali. È solo grazie al loro sincero feedback che possiamo evolverci e migliorare.

.....



In contatto con il pubblico

Proseguiamo attivamente il dialogo con tutti gli *stakeholder*. Da un lato perché ci presentiamo come azienda aperta. Dall'altro perché consideriamo un nostro compito dare il nostro contributo all'evoluzione del settore per quanto riguarda la sostenibilità. Non forniamo informazioni solo riguardo al nostro impegno sociale ed ecologico, ad esempio tramite newsletter inviate ai clienti, con il Future Report, sul nostro sito web o nella rivista per i clienti, ma siamo interessati soprattutto a uno scambio. Due misure che abbiamo implementato a questo proposito nel 2022.

.....

Sondaggio presso i clienti

Vogliamo comprendere le esigenze dei clienti per poterle soddisfare in modo ottimale: per questo abbiamo proseguito il sondaggio qualitativo presso selezionati partner commerciali. Ai temi della funzionalità, superficie, qualità dell'assistenza e digitalizzazione dei nostri prodotti, si sono aggiunti anche la sostenibilità e gli imballaggi. Alcuni suggerimenti, come la riciclabilità dei prodotti e gli imballaggi, carrelli di trasporto invece di cartone o materiali alternativi, sono già in via di implementazione. Altri ci forniscono preziose idee sulla prossima pianificazione della produzione e dei prodotti. Una cosa è chiara: anche i nostri clienti prendono sempre più in considerazione nei loro processi decisionali gli aspetti legati alla sostenibilità e indirizzano il loro operato verso l'economia circolare.

Innovation Tour rispettoso del clima

10 mesi, 20 paesi, 80 tappe: da settembre 2022 a luglio 2023 il camion di MACO farà un tour attraversando tutta l'Europa e, portando con sé il meglio dei nostri prodotti, servizi e sistemi. Inoltre in questo percorso presentiamo anche il nostro impegno per la sostenibilità. Così i nostri clienti conosceranno meglio l'azienda e le sue novità proprio vicino a loro, senza dover compiere lunghi spostamenti, perché sarà l'azienda ad avvicinarsi a loro con il suo tour. Dal canto nostro riceviamo riscontri diretti. Oltretutto il camion si muove in modo neutrale dal punto di vista climatico: MACO paga una compensazione di CO₂ pari a Euro 2,47 per 100 chilometri.



Coinvolgimento dei collaboratori

Attribuiamo grande importanza alla comunicazione interna. Lavoriamo con enorme impegno per far sì che i nostri colleghi vengano informati in modo trasparente e rapido. Sulla scia del progetto di trasformazione sono state introdotte ulteriori offerte per il dialogo e il feedback.



Una selezione dei nostri strumenti di comunicazione

- › Videomessaggi (in più lingue) inviati a cadenza regolare dal Consiglio di Amministrazione sulla situazione economica attuale
- › Intranet con un'offerta di informazioni globale e documenti di lavoro
- › Novità del giorno tramite newsletter ed e-mail interne
- › Presentazione e saluto dei nuovi collaboratori
- › Giornale dei collaboratori in 5 lingue
- › Meeting ed eventi informativi regolari riservati al management
- › Feedback a 270 gradi per il management
- › Colloquio annuale con i collaboratori: feedback e ulteriore sviluppo dei collaboratori
- › Sondaggio fra i collaboratori

Riscontro diretto dei collaboratori

Il sondaggio annuale avviato nel 2019 fra i nostri collaboratori intende generare ulteriori sviluppi e miglioramenti e fornirci uno sguardo d'insieme su dove ci troviamo in questo momento. Dai risultati vengono ricavati i campi di intervento futuri per lo sviluppo dell'organizzazione e messe in atto le rispettive misure. Nel 2022 ci siamo confrontati fra l'altro con i temi seguenti:

- › **Apprendimento > Introduzione di una piattaforma di apprendimento digitale**
- › **Comportamento manageriale > corsi di formazione per il management**
- › **Feedback > colloquio annuale con i collaboratori, feedback a 270 gradi**

Nella primavera del 2023 è previsto il terzo giro di sondaggi, con un questionario semplificato ridotto all'essenziale, con cui si intende aumentare la percentuale di risposta.

Best Practice Italia: Maico-Hall



Dalla scorsa estate, presso la nostra filiale in Alto Adige, si tiene ogni mese la "Maico-Hall": un evento di mezz'ora aperto a tutti i collabora-

tori, per informare e incontrarsi di persona. Ad ogni appuntamento vengono affrontati rispettivamente tre temi: che vanno dalle novità di prodotto ai nuovi strumenti di marketing o a questioni organizzative, passando per la sicurezza sul lavoro e le certificazioni ISO. Tutti i collaboratori ricevono così utili informazioni. I collaboratori delle vendite esterne si possono collegare da remoto. Una particolarità: il box per le domande, nel quale tutti possono inserire suggerimenti o quesiti.



Best Practice Italia: Intranet avviata



Informare tutto il personale, anche se è sparso per tutta l'Italia: con la Intranet di nuova introduzione per la regione Europa Meridionale e Occidentale è possibile. Oltre alle novità dal mondo aziendale e a

informazioni per tutti i collaboratori, materiale e documenti di lavoro utili, non manca nemmeno il fattore divertimento, affidato a foto e video, consigli per ristoranti nelle vicinanze della sede aziendale o un calendario con i compleanni. In questo modo la piattaforma guadagna il favore dei collaboratori.





CRESCITA SOSTENIBILE

La nostra stabilità economica

Gestione e controllo aziendali responsabili garantiscono la nostra capacità di affrontare il futuro all'insegna della sostenibilità. A questo proposito le decisioni del nostro management sono prese con uno sguardo rivolto alla creazione di valore sul lungo termine.

Ci atteniamo alle leggi, ai quadri normativi e agli standard riconosciuti, sviluppando inoltre linee guida aziendali interne, accertandoci regolarmente che vengano rispettate. Riconosciamo tempestivamente i rischi e li sfruttiamo come opportunità. Garantiamo trasparenza attraverso una comunicazione aperta e regolari verifiche esterne dei nostri sistemi di gestione.





Highlights 2022

Nuova versione del

**Codice di condotta
per i fornitori**

Implementazione dei processi:

***compliance* dei prodotti
e dei materiali**

Incremento del personale:

**Responsabili
della *compliance*
e della protezione
dei dati**



Rispettiamo le regole del gioco

Gestione responsabile

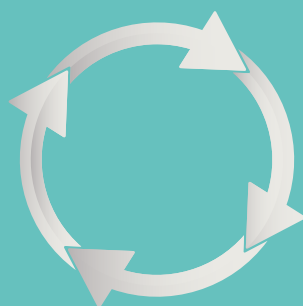
Compliance aziendale, etica commerciale, protezione dei dati o retribuzioni eque: questi sono solo alcuni degli ambiti che rendono una gestione aziendale consapevole delle proprie responsabilità. Teniamo sempre presenti le condizioni quadro legali, a prescindere dal fatto che riguardino i prodotti o i materiali utilizzati, e ne garantiamo il rispetto. Una selezione delle nostre attività.

Linee guida aziendali

- › Implementazione e rispetto di obblighi volontari

Compliance dei materiali

- › Rispetto di leggi e regolamenti che limitano o addirittura vietano l'utilizzo di diverse sostanze e/o materiali nei prodotti



Compliance legale

- › Rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili all'organizzazione

Compliance dei prodotti

- › Rispetto di norme (inter)nazionali relative ai prodotti per la durata complessiva di un prodotto

Compliance legale

Il settore della *Compliance* legale è responsabile a livello di gruppo e garantisce che le leggi e le linee guida di volta in volta applicabili vengano rispettate in tutta l'azienda. Un proprio responsabile della *compliance* si accerta che tutte le procedure commerciali e i processi interni all'azienda siano conformi alle norme e alle leggi di volta in volta valide. Mettere in luce i rischi della *compliance* ed elaborare processi per trattare e perseguire sue violazioni fanno parte anch'essi della sfera di competenza così come la formazione e la consulenza dei collaboratori relativamente a questioni legate alla conformità alla legge.

Audit annuali

Inoltre MACO esegue regolarmente "Audit di

conformità legislativa" in tutte le sedi austriache. Ogni area di produzione viene testata coerentemente almeno una volta all'anno per verificare il rispetto di tutte le leggi e le norme applicabili.



Compliance dei prodotti

Oltre alla qualità, funzionalità e sicurezza, anche il rispetto del diritto applicabile (ad es. requisiti ambientali) rappresenta una caratteristica decisiva dei prodotti. Nel 2022 abbiamo avviato un processo a livello di gruppo aziendale per garantire in futuro che i nostri prodotti rispettino le norme e le leggi (inter)nazionali nei nostri circa 40 mercati di esportazione per tutta la loro durata. Solo i prodotti autorizzati per il mercato che rispondono ai requisiti possono essere commercializzati.

In futuro una "checklist di *compliance* dei prodotti" richiederà con tempestività l'attenzione delle nostre filiali su requisiti in vigore specifici per un determinato paese. Il processo globale considera anche il fatto che si aggiungono costantemente nuovi regolamenti specifici per i vari mercati e li integra. Per questo agiamo in stretta coordinazione con le nostre 15 filiali commerciali.

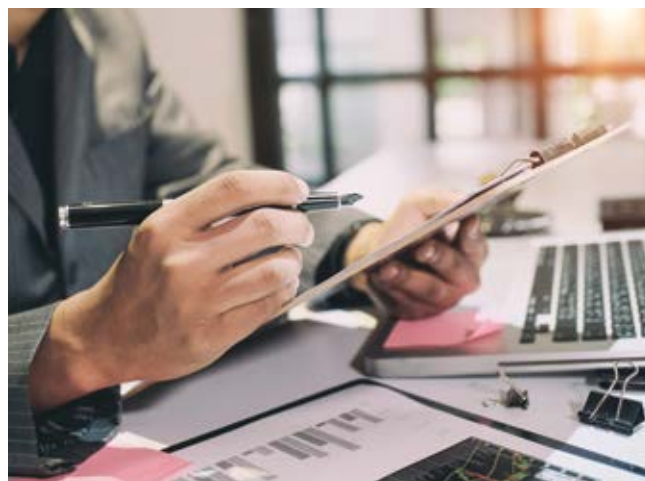
Dati fondamentali accurati come punto di partenza

Per poter ottenere delle indicazioni sulla *compliance* dei prodotti, i dati fondamentali dei nostri prodotti

(come peso, volume, ecc.) devono essere aggiornati. Nel 2022 sono stati organizzati i processi necessari per il rilevamento di tali dati.

Beni dual use⁹

MACO ha gettato le premesse affinché tutti i semilavorati e i pezzi finiti possano essere controllati sotto l'aspetto del *dual use*. In conformità alle direttive di legge non mettiamo in circolazione merci che presentino un duplice uso.



⁹ I beni a duplice uso (beni *dual use*) sono merci prodotte per uno scopo d'uso civile, ma che per via delle loro caratteristiche (ad es. proprietà dei materiali o prestazioni) possono essere utilizzati anche per scopi militari.



Compliance dei materiali

MACO si confronta con un gran numero di leggi, regolamenti e direttive che rappresentano limitazioni concrete all'utilizzo di sostanze chimiche e materiali. I quadri normativi più noti sulla *compliance* dei materiali, ovvero il Regolamento REACH¹ sulle sostanze chimiche o la direttiva UE RoHS², sono al centro dell'interesse.

L'obiettivo è quello di limitare i pericoli per l'uomo e l'ambiente che derivano dal prodotto stesso, di garantire protezione dalle sostanze pericolose o di arginare la decomposizione incontrollata di materie prime protette. Il rispetto della *compliance* dei materiali funge al contempo anche da prevenzione in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi e quindi rientra nella nostra gestione dei rischi.

Per questo abbiamo raccolto per prima cosa tutti i quadri normativi sulla *compliance* dei materiali rilevanti per i nostri prodotti nei diversi mercati di commercializzazione. Ora costituiscono un ulteriore elemento fondamentale della gestione dei requisiti e fanno parte del nostro database dei materiali: così ci assicuriamo che i materiali impiegati siano conformi ai regolamenti.



La sfida rappresentata dagli articoli acquistati

Con una quota di produzione interna pari al 95% riusciamo a tenere sotto controllo molto bene i materiali utilizzati nei nostri prodotti. Tuttavia spesso i nostri prodotti si compongono di un mix di pezzi realizzati internamente e di articoli acquistati. Per poter fare dichiarazioni sulla conformità dei materiali, effettuiamo ogni anno richieste ai nostri fornitori riguardo ai materiali di cui si compongono gli articoli acquistati.

Linee guida aziendali

Politica fondamentale

Nel 2022 abbiamo aggiornato la nostra politica fondamentale in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza e inserito la sostenibilità quale una delle nostre sei direzioni verso cui si muove l'azienda. Nell'ambito della valutazione Circular Globe Assessment, questa è stata testata esternamente e funge da quadro di riferimento per il nostro operato commerciale.



Dati protetti

Proteggere le informazioni aziendali e i dati attenendosi alle direttive di legge: a questo scopo in MACO sono state create diverse posizioni lavorative. Il/la responsabile della privacy insegna e fornisce consulenza al consiglio di amministrazione e ai collaboratori sui loro doveri e diritti in fatto di protezione dei dati. Inoltre si assicura che venga implementato e rispettato il regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) a livello di gruppo.

Il/la responsabile della sicurezza informatica garantisce che tutte le informazioni aziendali siano protette in qualsiasi momento. A questo scopo sono stati definiti obiettivi e misure ambiziose: ad esempio l'elaborazione della documentazione necessaria, campagne informative a livello di gruppo o training obbligatori sulla protezione dei dati. L'efficacia viene testata ad esempio tramite campagne di phishing. Così appare chiaro dove vi è la necessità di ulteriore formazione.



Codice di condotta

Il nostro codice di comportamento rappresenta per noi il quadro normativo vincolante per un comportamento responsabile e corretto sul piano legale. Pone standard etici elevati e fornisce ai collaboratori e ai partner commerciali un orientamento su come operare, a prescindere dal fatto che si tratti di corruzione, conflitti di interesse, seconda occupazione o del comportamento sui social media.

Il Codice di condotta per i fornitori elaborato nel 2022 verrà lanciato nel 2023.



Whistleblowing

Desideriamo creare un ambiente in cui ogni collaboratore, senza temere svantaggi personali, possa segnalare disservizi o rischi seri: ciò è reso possibile dal sistema di segnalazione elettronico di nuova implementazione introdotto nel 2023. Infatti con questo strumento ogni collaboratore ha la possibilità di segnalare se qualcosa procede nel modo sbagliato indipendentemente dal luogo, dal tempo e in maniera assolutamente anonima. La protezione e la sicurezza dei dati sono garantiti.



ABBIAMO ANCORA TANTI PROGETTI

I nostri obiettivi ESG

Per configurare oggi il futuro sostenibile servono obiettivi chiari. Fissiamo le nostre priorità per gli anni a venire in molti settori.



Salute dei materiali e rigenerabilità

Entro il 2025, almeno il 50% delle nostre materie prime dovrà essere costituito da materiali sani e rigenerabili. A questo proposito abbiamo fissato una serie di tappe:

2023: certificazione *Cradle to Cradle* per i prodotti pilota, identificazione dei prodotti non compatibili con i criteri C2C

2025: certificazione C2C per gruppi di prodotti selezionati



Efficienza energetica

L'uso sistematico di sistemi di illuminazione a LED, il potenziamento degli impianti fotovoltaici presso le nostre sedi o la riduzione del carico energetico attraverso l'esercizio ottimizzato degli impianti mirano a migliorare ulteriormente l'efficienza energetica in futuro. Entro il 2025 intendiamo migliorare dell'8% rispetto al 2020 i relativi parametri.



Risparmio di CO₂

Entro il 2025 vogliamo arrivare a ridurre fino al 20% le emissioni di CO₂ in determinati gruppi principali di prodotti. Per i prodotti di nuovo sviluppo osserveremo in futuro le direttive di eco-design.¹⁰



Salute e ambiente

Vogliamo eliminare completamente le cosiddette sostanze estremamente preoccupanti (*Substances of Very High Concern*) dalla nostra produzione. Il passo successivo sarà la riduzione e/o la sostituzione delle sostanze CMR (*Carcinogen Mutagen Reprotoxic*) entro il 2025. Nell'ottica dell'economia circolare, inoltre, dedicheremo una particolare attenzione ai temi della salute dei materiali e delle sostanze impiegate per i prodotti.



Efficienza dei materiali

Vogliamo ridurre ulteriormente i rifiuti per unità prodotta, ad esempio con processi sistematici di riciclaggio all'interno dell'azienda, progetti mirati per la sostituzione dei materiali o l'identificazione e l'attuazione di cicli dei materiali.



Riduzione d'uso dell'acqua

L'obiettivo che ci siamo posti prevede la riduzione del 5% dell'uso dell'acqua rispetto al 2020. Riusciremo a raggiungerlo se continueremo a investire in nuove tecnologie che rendono il processo di produzione più efficiente, più ecologico e più circolare.



Infortuni sul lavoro

Partendo dal motto che ogni infortunio è uno di troppo, vogliamo fare il possibile perché nessuno dei nostri collaboratori sia più vittima di incidenti. A questo scopo svilupperemo ulteriormente il programma Safety First, eventualmente con l'introduzione di maggiori cicli di controllo.



Imballaggi e carta

Entro il 2025 vogliamo ridurre fino al 50% l'inquinamento da CO₂ prodotto dal nostro processo di imballaggio. Le misure comprendono, fra l'altro, la transizione alla plastica degradabile, il lavoro *paperless* con l'eliminazione delle bolle di consegna cartacee, dei moduli stampati e altre misure simili.



Diversità

Non solo nel top management, ma a tutti i livelli. Tra le misure previste figurano programmi di specializzazione, il rispetto delle pari opportunità nei processi di selezione del personale, l'incentivazione della presenza di donne nei programmi di apprendistato interni e altro ancora.

¹⁰ Abbiamo rielaborato l'obiettivo formulato nel report sul futuro del 2022 in quanto il concetto di "neutralità del carbonio" è troppo impreciso e si presta a false interpretazioni.

DATI E CIFRE

In sintesi

Tema	Unità	2020	2021	2022	Variazione rispetto al 2021 in %
Collaboratori (AT)					
Totale collaboratori	Numero	1.603	1.558	1.367	-12,3
Donne	Numero	552	541	456	-15,7
Uomini	Numero	1.051	1.017	911	-10,4
Collaboratori per fascia di età					
< 30 anni	Numero	439	420	348	-17,1
30-39 anni	Numero	398	372	332	-10,8
40-49 anni	Numero	395	402	327	-18,7
> 50 anni	Numero	371	364	360	-1,1
Anzianità di servizio					
< 5 anni	Anni	706	718	535	-25,5
< 15 anni	Anni	463	436	417	-4,4
> 15 anni	Anni	434	404	415	2,7
Categoria di collaboratori					
Totale apprendisti	Numero	100	82	75	-8,5
Donne	Numero	26	26	21	-19,2
Uomini	Numero	74	56	54	-3,6
Lavoratori	Numero	844	846	635	-24,9
Impiegati	Numero	567	530	657	24
<i>Team leader</i>	Numero	60	69	65	-5,8
Caposettore	Numero	24	23	16	-30,4
Totale responsabili di divisione	Numero	6	6	4	-33,3
Donne	Numero	3	3	3	0
Uomini	Numero	3	3	1	-66,7
Management	Numero	2	2	2	0

Tema	Unità	2020	2021	2022	Variazione rispetto al 2021 in %
Part time e congedo parentale					
Collaboratori in congedo parentale	Numero	34	26	26	0
Donne	Numero	32	25	21	-16
Uomini	Numero	2	1	5	400
"Mese del papà"	Numero	5	6	7	16,7
Lavoro a tempo parziale post maternità	Numero	52	44	44	0
Pensionamento parziale	Numero	35	30	40	33,3
Congedi per malattia¹¹					
Totale (incl. infortuni)	Ore	102.441	118.348	130.718	10,5
Congedi per malattia dovuti a infortunio	Ore	/	3.652	3.095	-15,3
Media per collaboratore	Ore	114	117	115	-2,3
Infortuni sul lavoro	Numero	41	33	27	-18,2
Formazione e perfezionamento					
Totale (incl. scuola professionale)	Ore ¹²	32.595	29.942	35.769	19,5
Media per collaboratore	Ore	130	96	102	6,2
Diplomi di apprendistato	Numero	25	30	22	-26,7
Ambiente¹³					
Efficienza dei materiali					
Rifiuti/Materiale utilizzato	t / t	0,27	0,34	0,31	-9,7
Efficienza degli imballaggi					
Imballaggi/Materiale utilizzato	t / t	0,09	0,13	0,09	-28
Efficienza energetica					
Energia/Materiale utilizzato	kWh/t	1.217	1.473	1.374	-6,7
di cui energia elettrica	kWh/t	953	1.129	1.022	-9,5
di cui energia termica	kWh/t	264	344	352	2,6

¹¹ I dati non includono i lavoratori temporanei.

¹² Sono comprese solo le ore che rientrano nell'orario lavorativo.

¹³ Dal momento che il 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia da Coronavirus (e pertanto da *home office*, orario di lavoro ridotto, ecc.), i valori sono leggermente distorti.

Nota: un anno di riferimento corrisponde a un anno solare. I dati si riferiscono esclusivamente alle filiali austriache.



Maico è un'azienda del gruppo MACO
www.maico.com



I contenuti del documento possono essere soggetti a modifiche.
La versione più aggiornata si trova su <https://www.maco.eu/assets/759800>
oppure scansionando il codice QR.

Codice: 759800 · Realizzato: 01/2023
Riproduzione vietata. Tutti i diritti riservati.
Informazioni soggette a modifica senza preavviso.