



# CREATING TOMORROW

Acting circular



Raport o przyszłości  
2023

[maco.eu](http://maco.eu)

# Najważniejsze wydarzenia 2022

## Circular Globe



Poziom brązowy dla wszystkich lokalizacji w Austrii

## 50 000 litrów/dzień

Ścieki, które są oczyszczane w instalacjach destylacji próżniowej i utrzymywane w cyklu produkcyjnym. Dzięki temu 97% ścieków jest ponownie wykorzystywanych.

## 860 000 kWh

Tyle energii wytwarzamy rocznie za pomocą własnych systemów fotowoltaicznych.

## ISO 45001

Norma bezpieczeństwa pracy wprowadzona w AT, DE i PL

## + 19% godzin

zainwestowaliśmy w szkolenia

## 13%

naszej floty samochodowej to auta hybrydowe lub elektryczne

## Stworzenie bazy danych materiałów

jako podstawa do zgodności materiałowej, rozwoju produktu itp.

## Kodeks postępowania dla dostawców

Opracowany w 2022 i wdrożony w 2023

## 15 rodzajów praktyk

w tym "zielony zawód" specjalisty ds. utylizacji i recyklingu odpadów

## Audyty zgodności z prawem

każdego roku we wszystkich zakładach produkcyjnych

# Spis treści



## MACO W PIGUŁCE

Przegląd. Pozycjonowanie. Wartości. 4

## CREATING INNOVATION.

Creating tomorrow 8

## WYZWANIA KLIMATYCZNE

Nasze zaangażowanie ekologiczne 12

## PRZYGOTOWANIE DO ŻYCIA W PRZYSZŁOŚCI

Nasze zaangażowanie społeczne 38

## ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Nasza stabilność gospodarcza 54

## MAMY JESZCZE WIELE DO ZROBIENIA

Nasze cele ESG 60

## LICZBY I FAKTY

W pigułce 62



## Stopka redakcyjna

### Wydawca i właściciel:

Mayer & Co Beschläge GmbH  
Alpenstraße 173, 5020 Salzburg, Austria,  
T: +43 662 6196-0, maco@maco.eu

### Specjaliści ds. zrównoważonego rozwoju:

Petra Engeler-Walch i Markus Hillinger, nachhaltigkeit@maco.eu

### Redaktor naczelna:

Karin Paschek

### Dyrektor artystyczny:

Manuel Macala

Styczeń 2023. Niniejszy raport stanowi własność intelektualną firmy Mayer & Co Beschläge GmbH.

Wszelkie prawa i zmiany zastrzeżone. Dane odnoszą się do roku kalendarzowego 2022 i dotyczą oddziałów austriackich.

Kolejny Future Report ma zostać opublikowany na początku 2024 roku.

Źródło zdjęć: MACO i stock.adobe.com



## To jest MACO w pigułce

MACO jest jednym ze światowych liderów wśród producentów okuć do okien, drzwi i systemów przesuwanych oraz dostawcą innowacyjnych rozwiązań systemowych i zabezpieczających. Coraz większą rolę - obok mechanicznych okuć budowlanych, jak np. popularnych okuć rozwierno-uchyłnych - odgrywają produkty z napędem i elektroniczne.



**2,1** mld

wyprodukowanych  
gotowych elementów  
i półproduktów / rok

**1947**

Początek naszej  
historii sukcesu

**6**

zakładów  
produkcyjnych

**357** mln

rocznego obrotu  
2022



## Nasze wartości Nasze obietnice

Naszym celem jest, aby zarówno nasze produkty, jak i proces produkcyjny były zrównoważone i podlegały recyklingowi. Zrównoważony rozwój jest częścią naszej strategii korporacyjnej i jedną z trzech podstawowych wartości korporacyjnych.

### Partnerstwo

Zawsze jesteśmy godni zaufania.  
Mamy wspólne cele.  
Działamy z szacunkiem.

### Zrównoważony rozwój

Ponosimy odpowiedzialność.  
Pozostajemy niezależną firmą rodzinną.  
Działamy ekonomicznie.

### Zorientowanie na wynik

Osiągamy nasze cele.  
Dostrzegamy szeroką perspektywę.  
Żyjemy innowacjami.



**2 600**

pracowników

**15**

oddziałów sprzedaży  
na całym świecie

**96%**

eksportu

**95%**

udziału produkcji  
własnej

# Zrównoważony rozwój w MACO

## Kamienie milowe na naszej drodze

Zrównoważony rozwój to podstawowa wartość naszej kultury korporacyjnej, mocno zakorzeniona w DNA firmy.

### 1947

Założenie firmy



### 2021

Pierwsza publikacja raportu o przyszłości



### 2012

Pierwsza certyfikacja zakładów produkcyjnych wg ISO 14001, OHS 18001 i 9001

### 2022

Zrównoważony rozwój jednym z sześciu głównych kierunków naszej strategii korporacyjnej

### 2016

Zrównoważony rozwój staje się jedną z centralnych wartości korporacyjnych

### 2023

MACO otrzymuje odznaczenie Circular Globe na poziomie brązowym

### 2010

Pierwszy dział ds. środowiska zintegrowany z działem jakości

### 2022

ISO 45001: AT, DE i PL pomyślnie przeszły certyfikację w zakresie bezpieczeństwa pracy

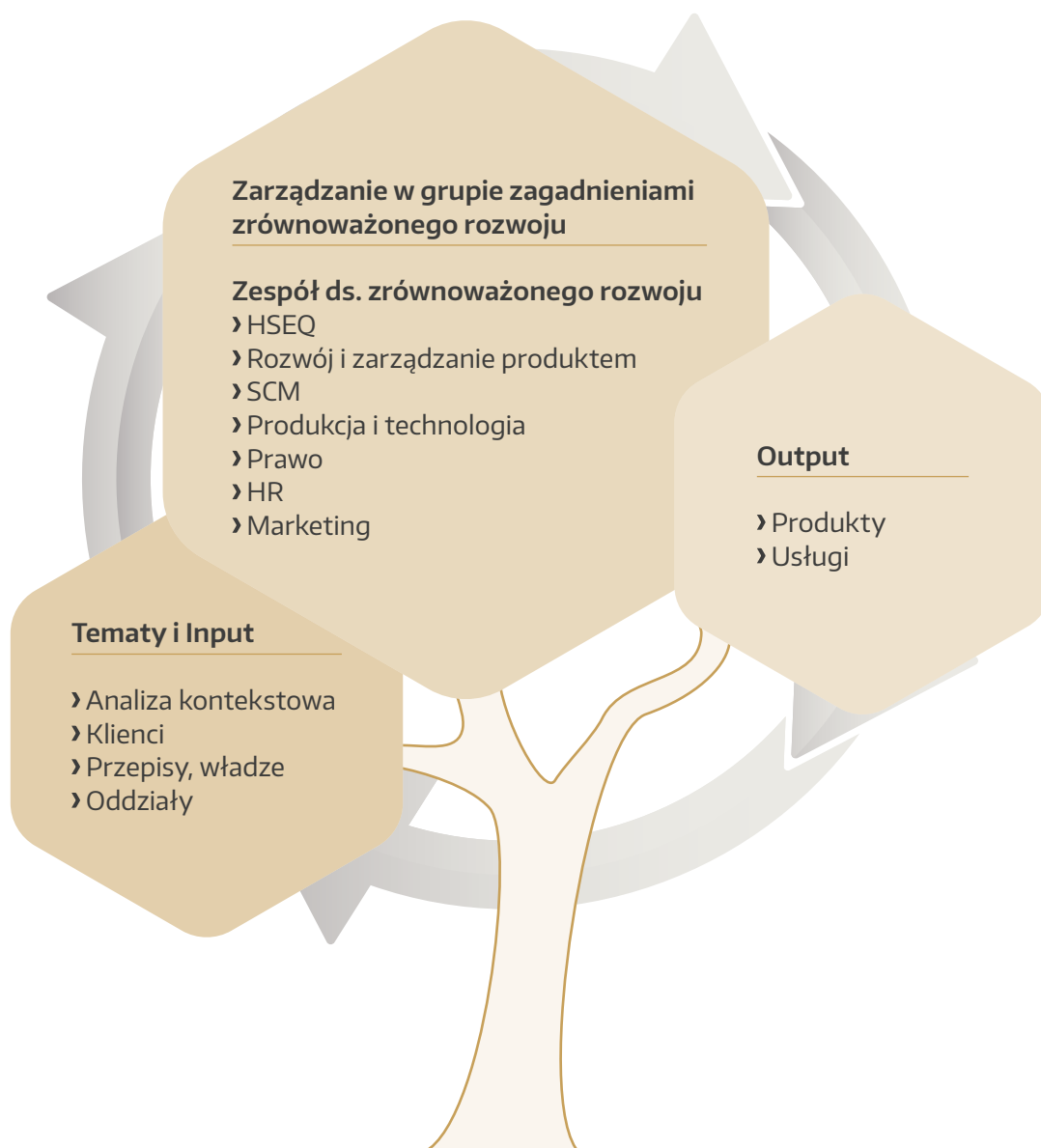
---

# Nasza odpowiedzialność

## Współdzielona przez całą organizację

MACO uważa zrównoważony rozwój za podstawową odpowiedzialność, która powinna być obecna w każdym obszarze działalności i aktywnie podejmowana we wszystkich procesach biznesowych. Każdy pracownik, każdy dział i każdy kierownik jest przeszkolony i zachęcany do działania w sposób zrównoważony.

Dwaj kierownicy ds. zrównoważonego rozwoju skupiają wokół siebie zespół składający się z przedstawicieli różnych działów. Zespół ten definiuje najważniejsze kierunki, wyznacza cele i kieruje kwestiami zrównoważonego rozwoju i ochrony klimatu - daleko ponad wymaganiami prawnymi czy urzędowymi. Kieruje się przy tym strategią przedsiębiorstwa i uwzględnia analizy kontekstowe oraz dane od klientów i oddziałów. Działania te widać między innymi w oferowanych produktach i usługach.



## Creating Innovation. Creating Tomorrow.

"Tworzenie innowacji" to nasza siła napędowa - również w odniesieniu do zrównoważonego rozwoju. Innowacja jest kluczem do zapewnienia przyszłym pokoleniom dobrego życia na naszej planecie. W duchu takiego sposobu myślenia nie tylko koncentrujemy nasze portfolio na przyszłościowych produktach budowlanych, które są energooszczędne, zrównoważone i jednocześnie odporne na ekstremalne warunki klimatyczne. Kwestionujemy i zmieniamy również sposób, w jaki opracowujemy i produkujemy nasze produkty. Dyrektorzy zarządzający MACO Klaus Bichler i Guido Felix wyjaśniają, na czym polega kształtowanie przez nas jutra.



Dyrektorzy zarządzający MAO: Klaus Bichler i Guido Felix.



## **MACO jest przekonane do zrównoważonego zarządzania firmą. Ale co to znaczy?**

**Felix:** Oznacza to, że staramy się być ekonomiczni i skuteczni, aby zachować zdolność do działania i niezależność. Ale oznacza to również, że promujemy siłę innowacji, aby utrzymać klientów oraz inspirować właściwymi rozwiązaniami we właściwym czasie. Oznacza to dla nas wzięcie odpowiedzialności - za naszych pracowników, środowisko i przyszłe pokolenia. Dążymy do uczciwego postępowania z pracownikami, partnerami i dostawcami, promujemy etyczne praktyki biznesowe, działamy w sposób świadomy dla klimatu i tworzymy wartość dodaną dla społeczeństwa. W ten sposób chcemy aktywnie kształtować i promować odpowiednie standardy.

## **Gospodarka cyrkularna odgrywa coraz większą rolę...**

**Bichler:** Dokładnie. Musimy przejść od liniowych do cyrkularnych modeli biznesowych. Model gospodarki cyrkularnej polega na ponownym wykorzystaniu, odnowieniu, naprawie, recyklingu i wydłużeniu cyklu życia materiałów i produktów tak długo, jak to możliwe - i generowaniu wartości w tym procesie. Nasze działania przyjazne dla zasobów i środowiska nie stoją w sprzeczności z rentownością firmy - wręcz przeciwnie: w rezultacie powstają nowe możliwości biznesowe.

**Felix:** Transformacja w kierunku gospodarki cyrkularnej musi obejmować produkty, usługi i procesy. Częścią naszej odpowiedzialności korporacyjnej jest optymalne, strukturalne pozycjonowanie się na przyszłość. W ostatnim czasie intensywnie nad tym pracowaliśmy. Z sukcesem - o czym świadczy nie tylko nagrodzenie wszystkich austriackich zakładów wyróżnieniem Circular Globe Award.

## **W ostatnich latach - mimo pandemii oraz kryzysu energetycznego i gospodarczego - podjęto wiele działań i inwestycji, które przyczyniają się do ochrony środowiska. Czy może Pan podać przykłady?**

**Felix:** Odpowiedzialne i perspektywiczne wykorzystanie zasobów energetycznych jest jednym z naszych priorytetów w zakresie zrównoważonego rozwoju. Chcemy do 2025 roku

drastycznie zmniejszyć zużycie energii i zwiększyć efektywność energetyczną o 8 procent. Podstawą do tego jest audyt, w którym pomoże nasz nowo wdrożony system monitoringu energii. Z otrzymanych wartości referencyjnych chcemy obliczyć potencjalne oszczędności. Na przykład coraz częściej wykorzystujemy nasze własne budynki do wytwarzania zrównoważonej energii elektrycznej z energii słonecznej. Ciepło odpadowe powstające w procesach produkcyjnych jest wykorzystywane do ogrzewania, przechodzimy na oświetlenie LED lub kupujemy energię elektryczną z odnawialnych i zrównoważonych źródeł energii.



**ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ JEST DLA MACO JEDNYM Z TEMATÓW PRZYSZŁOŚCI, A OD 2022 RÓWNIEŻ JEDNYM Z NASZYCH SZEŚCIU GŁÓWNYCH KIERUNKÓW STRATEGII KORPORACYJNEJ.**

**Guido Felix,**  
Dyrektor zarządzający MACO

**Bichler:** Udaje nam się dziś oszczędzać energię także dlatego, że znacznie wydajniej pracujemy. Innowacje technologiczne pomagają nam tak samo, jak usprawnienia organizacji i procesów. Chcemy również osiągnąć jak najwięcej w zakresie zgodności z zasadami ochrony środowiska. Dlatego na przykład do produkcji poszczególnych artykułów stosujemy nowe rodzaje materiałów, takie jak zaawansowane technologicznie tworzywa sztuczne, a do szlifowania powierzchni - produkty z odpadów zbożowych. Ponadto decydującą rolę odgrywa zarządzanie materiałami - słowo-klucz to recykling i odnawialność materiałów. Zmniejszenie zużycia zasobów - czy to wody, energii czy innych surowców - jest celem wielu innych inicjatyw MACO. Na kolejnych stronach pokażemy, jak nam się to udaje.

**W jaki sposób producenci korzystają z naszego zaangażowania w zrównoważony rozwój?**

**Bichler:** MACO staje się bardziej odporne na zmiany i wąskie gardła na rynku. Na przykład, stając się coraz bardziej samowystarczalną energetycznie, będziemy mniej dotknięci kryzysami energetycznymi, takimi jak ten, którego doświadczyliśmy w 2022 roku. Dzięki recyklingowi materiałów możemy lepiej amortyzować wąskie gardła surowcowe itp. Dzięki temu jesteśmy

niezawodnym partnerem dla naszych klientów.

**Felix:** Zrównoważone zaangażowanie jest również motorem innowacji i jakości. Rozszerzamy i dostosowujemy nasze portfolio, aby uwzględnić zrównoważone produkty i usługi, które umożliwiają budowanie na lata. Aby to zrobić, musimy zakwestionować to, co już istnieje i przełamać schematy. Innowacje widoczne są w składzie materiałów, w projektowaniu produktów, w opakowaniach, w bardziej wydajnych procesach produkcyjnych. A korzystają na tym przede wszystkim nasi klienci.

**Zrównoważony rozwój znajduje się również coraz częściej w centrum zainteresowania klientów końcowych. W jaki sposób spełniamy ich oczekiwania?**

**Bichler:** Oferujemy zrównoważone produkty budowlane, które charakteryzują się długą, ponad 30-letnią żywotnością i przyczyniają się do zwiększenia efektywności energetycznej budynków. Cechą szczególną naszych produktów jest technologia, która za nimi stoi: pomagają one ludziom wnieść osobisty wkład w walkę ze zmianami klimatu bez konieczności znaczącej zmiany zachowania. W ten sposób wspieramy ich w prowadzeniu bardziej zrównoważonego stylu życia.

**Bardzo dziękuję za rozmowę.**



**ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W ZARZĄDZANIU PRZEDSIĘBIORSTWEM JEST DLA MACO CZYMŚ OCZYWISTYM. W KAŻDEJ DECYZJI GOSPODARCZEJ UWZGLĘDNIAMY ASPEKTY SPOŁECZNE, EKONOMICZNE I ŚRODOWISKOWE.**

**Klaus Bichler,**  
Dyrektor zarządzający MACO

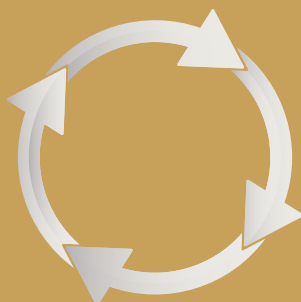
# Priorytety w programie ochrony środowiska

## Dekarbonizacja

› Stopniowe przechodzenie z paliw kopalnych, jeśli to możliwe, na 100% odnawialne i zrównoważone źródła energii.

## Ponowne wykorzystanie materiałów

› Świadome stosowanie materiałów, które nie tylko mają niski ślad CO<sub>2</sub>, ale są również poddawane recyklingowi w zrównoważony sposób.



## Zmniejszenie zużycia

› Zmniejszenie zużycia materiałów i energii, jak również wydłużenia cyklu życia produktu.

## Zdrowe materiały

› Stopniowe ograniczanie stosowania materiałów, które mają negatywny wpływ na środowisko lub zdrowie człowieka na każdym etapie cyklu życia produktu.

## Nasze założenia SDG i ESG

Przy wyznaczaniu celów kierujemy się 17 Celami Zrównoważonego Rozwoju (SDG)<sup>1</sup>, a 12 z nich realizujemy bardzo konkretnie. Jednocześnie bierzemy pod uwagę kryteria ESG, które skupiają się na trzech głównych tematach: środowisku, kwestiach społecznych i ładzie korporacyjnym.

MACO poprzez odpowiedzialne działania chce wnieść wkład w następujące obszary działań:



<sup>1</sup> W „Agendzie na rzecz zrównoważonego rozwoju 2030” 193 państwa członkowskie Organizacji Narodów Zjednoczonych określiły 17 celów zrównoważonego rozwoju. Powinny one zapewnić zrównoważony rozwój na poziomie gospodarczym, społecznym i ekologicznym.



# WYZWANIA KLIMATYCZNE

## Nasze zaangażowanie ekologiczne

Rekordowe upały, ulewne deszcze, burze i susze zagrażają ludziom i budynkom - zmiany klimatyczne zachodzą szybko, a ich konsekwencje dotyczą nas także w Europie. Branża budowlana w znacznym stopniu przyczynia się do zmiany klimatu poprzez emisję energii cieplnej pochodzącej z paliw kopalnych oraz emisji CO<sub>2</sub> przy produkcji budynków i wyrobów budowlanych. Jako dostawca dla przemysłu budowlanego MACO jest więc również bezpośrednio odpowiedzialne. Dlatego musimy i chcemy w znacznym stopniu przyczynić się do zmniejszenia emisji CO<sub>2</sub> i ochrony zasobów. Jak nam się to udaje?





Najważniejsze wydarzenia 2022

## Baza danych materiałów

uruchomiona z powodzeniem

860 000 kWh

Samodzielnie wyprodukowanej energii elektrycznej

## Circular Globe, poziom brązowy

dla wszystkich austriackich zakładów

## Acting Circular Myślenie cyrkularne

Dominujący obecnie model gospodarczy jest obciążeniem dla przyrody i społeczeństwa: wydobywać nie ze środowiska, produkować nie, używać nie i wreszcie wyrzucać nie. W procesie tym eksploatowane są zasoby i powstają duże ilości odpadów. Aby temu przeciwdziałać, MACO przechodzi z liniowych na cyrkularne modele biznesowe. Specjalistka ds. zrównoważonego rozwoju, Petra Engeler-Walch wyjaśnia, co to oznacza.



W JAKIM STOPNIU GOSPODARKA CYRKULARNA MOŻE ZOSTAĆ WŁĄCZONA DO NASZEGO MODELU BIZNESOWEGO, CZY TEŻ JEST JUŻ JEGO CZĘŚCIĄ? W 2022 ROKU ZAJĘLIŚMY SIĘ TYM NA POZIOMIE ORGANIZACYJNYM. TERAZ WIEMY, OD CZEGO MOŻEMY ZACZAĆ I CO POPRAWIĆ.

Petra Engeler-Walch  
Koordynatorka zespołu ds. zrównoważonego rozwoju

## **Dlaczego mierzymy do gospodarki cyrkularnej?**

Kryzys klimatyczny już tu jest. A my wciąż żyjemy w "społeczeństwie wyrzucania", które zbyt mało uwagi poświęca temu, że potrzebne nam zasoby są wyczerpywalne. MACO jest również związane z tymi zasobami. Jeśli chcemy nadal żyć i prowadzić działalność gospodarczą tak jak dotychczas, musimy znaleźć sposób, aby gospodarka i nasze produkty stały się cyrkularne. Oznacza to ochronę ekosystemów, wykorzystywanie jak najmniejszej ilości surowców i jak najbardziej efektywne ich przetwarzanie. Oznacza to nie, również projektowanie produktów tak, aby były jak najtrwalsze oraz ich recykling po zakończeniu cyklu życia w celu przywrócenia ich do obiegu materiałowego w równoważnej formie.

### **Jak to działa w MACO?**

Po pierwsze, na poziomie strategicznym: w 2022 roku przyjrzelśmy się dokładnie, w jaki sposób i w jakim stopniu gospodarka cyrkularna może zostać włączona do naszego modelu biznesowego lub już jest jego częścią. Pierwszym ważnym krokiem był kompleksowy audyt: gdzie stoi MACO w kontekście

circular economy? Jak cyrkularny jest nasz łańcuch wartości? W tym celu poddaliśmy się ocenie Circular Globe Assessment.

### **Co się dzieje podczas takiej oceny?**

Wszystkie nasze procesy biznesowe i produkcyjne zostały przeanalizowane i ocenione pod kątem różnych aspektów: czy zrównoważony rozwój jest wpisany w strategię przedsiębiorstwa? Czy MACO uwzględnia zasady ekoprojektowania w rozwoju produktów? Czy zwracamy uwagę na pozyskiwanie materiałów wtórnych zamiast pierwotnych? Ile odpadów niebezpiecznych wytwarzamy? Jak wygląda nasze zużycie energii? Z pomocą tych i wielu innych pytań byliśmy w stanie określić słabe punkty, ale także te aspekty, które mają największy wpływ na nasz zrównoważony rozwój. Wiemy dokładnie, gdzie już jesteśmy dobrzy, ale też gdzie możemy się poprawić. Wspiera to nasz rozwój w kierunku gospodarki cyrkularnej.

### **Czyli strategia zrównoważonego rozwoju MACO jest regularnie weryfikowana i dostosowywana?**

Dokładnie. Uwzględniamy wnioski

z ankiet przeprowadzonych wśród klientów i pracowników, dane rynkowe oraz zmiany polityczne i regulacyjne. Obliczanie kluczowych danych liczbowych również stale się rozwija: ulepszone gromadzenie informacji i bardziej szczegółowe modele obliczeniowe pozwalają nam dostosować kluczowe liczby i cele zrównoważonego rozwoju do aktualnego stanu wiedzy i zdefiniować je jeszcze dokładniej.

### **Od 2023 roku austriackie fabryki MACO będą wyróżniać się odznaczeniem Circular Globe Bronze...**

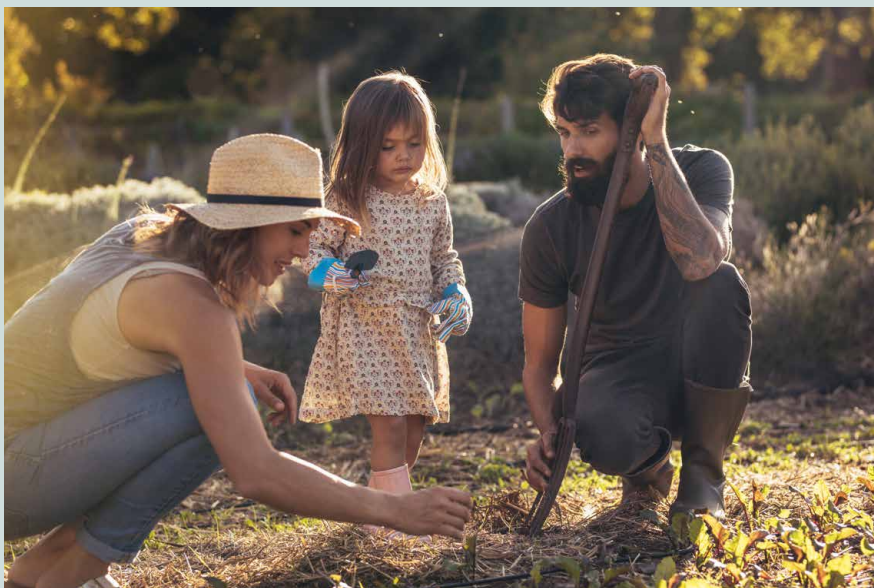
... i dzięki temu MACO jest ponownie pionierem, ponieważ jako druga austriacka firma w historii otrzymaliśmy certyfikat Circular Globe! Osiągnęliśmy satysfakcjonująco wysoką liczbę punktów w ocenie wstępnej w połowie grudnia 2022 roku oraz brązowy poziom w ocenie dojrzałości na poziomie organizacyjnym dla wszystkich austriackich zakładów. Jesteśmy z tego bardzo dumni.

### **Bardzo dziękuję za rozmowę.**

## **Pionierzy w Austrii**

Wyróżnienie Circular Globe potwierdza, że MACO dostosowuje swoje działania, produkty i usługi do wymogów gospodarki cyrkularnej.





## Równowaga i cyrkularność

Koncentrujemy się na czterech polach działania, które wzajemnie się przenikają i przyczyniają do powstania gospodarki cyrkularnej i zrównoważonego rozwoju:

**Ślad węglowy** pokazuje, ile gazów cieplarnianych powstaje w wyniku jakich działań w firmie. Dzięki temu możemy zidentyfikować najważniejsze punkty emisji w obszarach biznesowych lub wzdłuż łańcucha wartości oraz określić konkretny potencjał oszczędności i cele redukcyjne (więcej na ten temat od s. 20).

Chcemy zwiększyć liczbę **produktów cyrkularnych** w naszym portfolio i uczynić je wyraźnie widocznymi dla klientów. Certyfikacja Cradle to Cradle pierwszych produktów jest w planie na 2023 rok (więcej na ten temat od str. 32).

Dzięki **bazie danych o materiałach** tworzymy podstawę do oceny materiałów stosowanych w produktach, procesach produkcyjnych lub opakowaniach. Służy to m.in. do planowania "zdrowych" lub pochodzących z recyklingu materiałów już w procesie rozwoju produktu, dzięki czemu nasze produkty są jak najbardziej trwałe i przyjazne dla środowiska (więcej na ten temat na s. 29).

Intensywnie pracujemy nad **zgodnością produktów**, co wymaga aktualnych danych wyjściowych (takich jak waga, objętość itp.), które z kolei są potrzebne do obliczenia śladu CO<sub>2</sub>. W 2022 roku wdrożono procesy, które mają zapewnić, że nasze dane wyjściowe są zawsze aktualne.



# ŚLAD WĘGLOWY

## Ślad węglowy Obecnie zakres 2 i 3

- Na poziomie firmy
- Na poziomie procesów
- Na poziomie maszyn
- Na poziomie produktów

## CRADLE TO CRADLE

### Cradle to Cradle Produkty cyrkularne

- › „Zdrowe“ materiały
- › Produkty z odzysku i nadające się do recyklingu
- › Sprawiedliwość społeczną
- › Przyjazność dla środowiska

## CIRCULAR GLOBE

### Circular Globe Gospodarka cyrkulacyjna

- › Gotowość do przejścia na gospodarkę cyrkularną
- › Nadawanie kierunku organizacji
- › Wdrażanie rozważanych aspektów
- › Wyniki

## BAZA DANYCH MATERIAŁÓW

### Baza danych materiałów Wszystkie materiały i zakupione elementy

- › Kryteria techniczne
- › Kryteria handlowe
- › Kryteria zgodności
- › Kryteria ekologiczne

## ZGODNOŚĆ PRODUKTOWA

### Zgodność produktów

- › Podstawa dla zgodności z SCIP, Ślad węglowy, Optymalizacja podczas magazynowania i transportu

# Kupujemy świadomie

## Dbamy o zasoby

Rok 2022 był wyjątkowy, zwłaszcza pod względem pozyskiwania zasobów. Wywołany wojną na Ukrainie niedobór surowców i gazu oraz łagodzenie jego skutków było naszym priorytetowym zadaniem. Pomimo trudnej sytuacji wyjściowej, nie tylko udało nam się zabezpieczyć dostawy, ale również nie straciliśmy z oczu naszego celu, czyli zrównoważonego rozwoju.



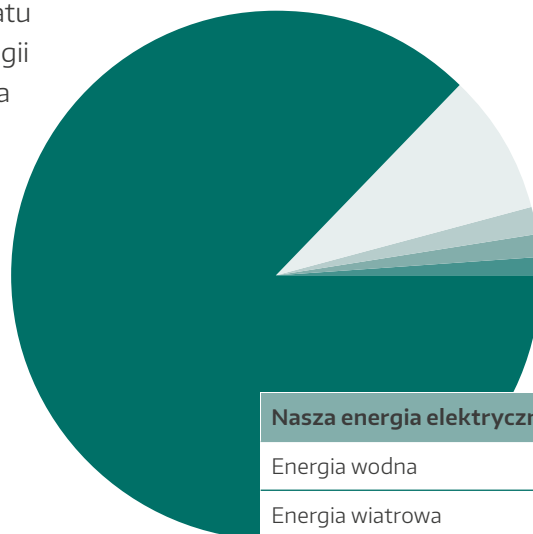
| Recykling surowców | Ogółem w tonach/rok | % wykorzystywanych ilości |
|--------------------|---------------------|---------------------------|
| Cynk               | 377                 | 5 %                       |
| Aluminium          | 113                 | 52 %                      |
| Stal               | 5500                | 21 %                      |
| Tworzywo sztuczne  | 65                  | 13 %                      |

### Kodeks postępowania dla dostawców

Stawiamy na długoterminowe partnerstwo i przy wyborze dostawców zwracamy uwagę na ich certyfikaty zrównoważonego rozwoju, neutralne dla klimatu procesy produkcyjne czy stosowanie technologii recyklingu. Nasz własny Kodeks Postępowania dla Dostawców został opracowany w 2022 roku i zostanie wdrożony w 2023 roku, aby zapewnić zgodność z naszymi wartościami. Bezpieczne warunki pracy, przestrzeganie praw człowieka i zgodność z wymogami prawnymi to tylko niektóre z zagadnień. Jest to pierwszy krok w kierunku opracowania ustawy o łańcuchu dostaw.

### Najważniejsze fakty

- › **Lokalni dostawcy:** Zwracamy uwagę na krótkie trasy
- › **Transport przyjazny dla klimatu:** Ponad 70% dostaw cynku odbywa się koleją.
- › **Czysty łańcuch dostaw:** Długoterminowe partnerstwo z wybranymi, zrównoważonymi dostawcami
- › **100% zielonej energii elektrycznej:** z odnawialnych i trwałych źródeł energii, takich jak energia wodna i wiatrowa
- › **Przekształcanie starego w nowe:** Recykling surowców postrzegamy jako istotną część nowoczesnego redukcjonowania odpadów. Już teraz stosujemy innowacyjny recykling dla czterech najważniejszych surowców: cynku, aluminium, stali i tworzywa sztucznego.



### Nasza energia elektryczna

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| Energia wodna               | 87,3 % |
| Energia wiatrowa            | 8,6 %  |
| Fotowoltaika                | 1,7 %  |
| Biomasa stała lub płynna    | 1,5 %  |
| Inne zielone źródła energii | 1 %    |



**OKOŁO 21% STALI I 52% ALUMINIUM  
POCHODZI Z RECYKLINGU. TO NIE  
TYLKO OSZCZĘDNOŚĆ SUROWCÓW,  
ALE TAKŻE ENERGII: ALUMINIUM  
WTÓRNE WYMAGA TYLKO 5 PROCENT  
ENERGII POTRZEBNEJ DO PRODUKCJI  
PIERWOTNEJ!**

**Evelyne Rath,**  
Zarządzanie zakupami



## Podstawa naszej strategii klimatycznej

### Ślad węglowy

Redukowanie emisji CO<sub>2</sub> to nasza codzienność. W ramach zarządzania klimatem w przedsiębiorstwie analizujemy ślad węglowy MACO. Daje nam to jasny obraz tego, które działania w firmie generują ile gazów cieplarnianych. Dzięki temu możemy zidentyfikować słabe punkty w zakresie emisji w obszarach biznesowych lub wzdłuż łańcucha wartości oraz określić konkretny potencjał redukcji.



#### Trzy kategorie

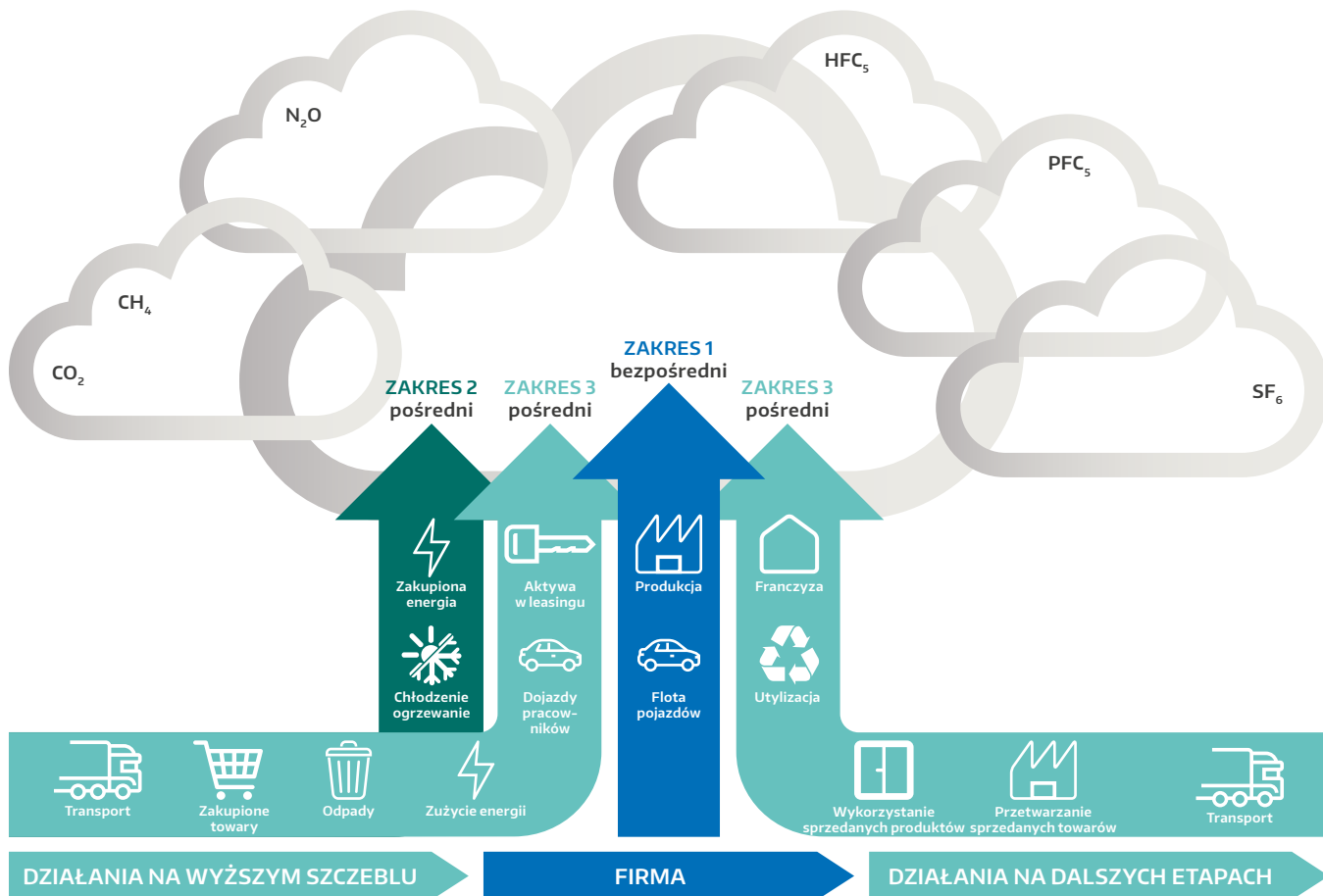
Emisje gazów cieplarnianych są podzielone na trzy kategorie lub "zakresy" przez Greenhouse Gas Protocol<sup>2</sup>. MACO obecnie oblicza swój ślad CO<sub>2</sub> na poziomie firmy dla zakresu 2 i 3 (działalność upstream); do 2025 r. chcemy obliczać go na poziomie produktu<sup>3</sup> i dla wszystkich trzech zakresów

|                                       | Zakres 1  | Zakres 2  | Zakres 3   |
|---------------------------------------|---|---|--|
| <b>Podstawa obliczeń</b>              | Bezpośrednie emisje z własnych procesów spalania                          | Emisje pośrednie z zakupionej energii                         | Emisje pośrednie w ramach łańcucha wartości, tj. z działań przedsiębiorców na wcześniejszych i dalszych etapach działalności   |
| <b>Przykłady</b>                      | np. urządzenia grzewcze i chłodzące na gaz ziemny, samochód służbowy itp. | Np. energia elektryczna, para wodna, ogrzewanie miejskie itp. | Np. zakupione surowce i usługi, ich transport i dystrybucja, podróże służbowe, wykorzystanie sprzedanych produktów itp.  |
| <b>Ślad węglowy Obliczenia w MACO</b> | Planowane na 2023   | 100% obliczalny   | Możemy obliczyć ślad węglowy, który powstaje przy przetwarzaniu surowców do metali i tworzyw sztucznych wykorzystywanych w naszych produktach. Wartości CO <sub>2</sub> są zapisywane w bazie danych materiałów. |

<sup>2</sup> Greenhouse Gas Protocol (Protokół w sprawie emisji gazów cieplarnianych) jest obowiązującym na całym świecie instrumentem raportowania emisji gazów cieplarnianych.

<sup>3</sup> Ślad węglowy produktu obejmuje sumę emisji spowodowanych przez produkcję, użytkowanie, recykling i utylizację danego produktu.

# Emisja gazów cieplarnianych w łańcuchu wartości



ŚLAD WĘGLOWY JEST WAŻNYM ELEMENTEM OCENY NASZEGO WPŁYWU NA KLIMAT, KTÓRY POPYCHA DALSZY ROZWÓJ ZAANGAŻOWANIA FIRMY W ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ.

**Markus Hillinger,**  
Kierownik ds. zrównoważonego rozwoju

# Chronimy zasoby Oszczędzamy energię

Jesteśmy firmą produkcyjną i nasze zapotrzebowanie na energię jest stosunkowo wysokie. Dlatego cięży na nas szczególna odpowiedzialność za świadome korzystanie z energii w każdej postaci. W 2020 roku postawiliśmy sobie za cel poprawę efektywności energetycznej o 8 procent do 2025 roku. Ponadto forsujemy odnawialne źródła energii i inwestujemy w systemy fotowoltaiczne we wszystkich naszych zakładach produkcyjnych.

## Określenie potencjalnych oszczędności

Od 2022 roku we wszystkich naszych austriackich zakładach tworzymy przejrzysty system raportowania energii. Ocenia on, jak wiele energii zużywa się w firmie i pozwala na porównywać poszczególne lokalizacje. Dzięki temu możemy określić potencjalne oszczędności w przyszłości.

## Inwestowanie w większą wydajność

Lepszą efektywność energetyczną można osiągnąć poprzez wymianę starych maszyn lub narzędzi produkcyjnych. We wszystkich obszarach produktowych maszyny są oceniane i - tam, gdzie jest to ekologicznie i ekonomicznie uzasadnione - odnawiane. Na przykład w Austrii w 2022 roku odnowiono łącznie pięć maszyn w technologii odlewania ciśnieniowego. Również w technologii wtrysku sukcesywnie stosowane są wtryskarki z energooszczędną techniką napędową. Pozwoli to nie tylko zaoszczędzić kilkaset tysięcy kilowatogodzin energii

elektrycznej w ciągu najbliższych lat, ale także zmniejszyć emisję CO<sub>2</sub> w przeliczeniu na jedną maszynę.

## Projekt energetyczny w Trieben

Jak możemy stać się mniej zależni od gazu, zabezpieczyć nasze dostawy energii i jednocześnie zwiększyć efektywność energetyczną w zakładzie w Trieben? Na tym skupił się projekt zainicjowany w 2022 roku i opracowany wspólnie z firmą Siemens. W trzech etapach ma zostać zaoszczędzone ponad 5000 MWh energii i około 1900 ton CO<sub>2</sub>. Działania te sięgają od instalacji nowych pomp ciepła i obniżenia temperatury zasilania po lepszą dystrybucję ciepła i wykorzystanie istniejących pomp ciepła do ogrzewania biur. W centrum uwagi zawsze znajduje się dekarbonizacja.

## Od 90 do 30: uszczelnianie na zimno, a nie na gorąco

W celu uszczelnienia powierzchni naszych gotowych elementów - jak np. klamek, kiedyś zanurzaliśmy je w gorących kąpielach o temperaturze 90 stopni. Dzięki zmianie substancji chemicznych

dołączanych do kąpeli, do uzyskania tego samego efektu wystarczy teraz temperatura 30 stopni. Możemy zmniejszyć ilość energii potrzebnej do ogrzania roztworu z dotychczasowych 2000 kWh do 140 kWh. Daje to roczne oszczędności na poziomie około 600 000 kWh.

## Zastosowanie diod LED zmniejsza zużycie energii

W 2022 roku wymieniliśmy również systemy oświetleniowe w naszych austriackich zakładach na lampy LED. Pozwoli nam to zaoszczędzić kolejny milion kWh energii elektrycznej rocznie.

Wymiana oświetlenia na LED-owe pozwala zaoszczędzić rocznie

# 1 mln

kWh energii elektrycznej



### Dobre praktyki we Włoszech: oszczędzanie energii



Działania mające na celu zmniejszenie zużycia energii realizujemy również w naszych oddziałach - w procesach produkcyjnych, w zakładach produkcyjnych, w codziennej pracy. Mamy podać przykłady? Bardzo proszę:



- › **Oświetlenie LED:** Stosowane wcześniej lampy neonowe lub metalowe lampy wyładowcze, które pełną jasność osiągają dopiero po kilkuminutowym rozruchu, zostały w magazynach zastąpione lampami LED. Według obliczeń pomoże to zredukować około 20 procent całkowitego rocznego zużycia energii elektrycznej.
- › **Klimatyzacja w budynkach:** Woda gruntowa jest idealnym nośnikiem ciepła, ponieważ jest dostępna w prawie stałej temperaturze około 10° Celsjusza, niezależnie od pory roku. W siedzibie firmy we Włoszech używamy jej do chłodzenia serwerowni i budynków. Automatycznie sterowane zewnętrzne żaluzje służą do chłodzenia w lecie i izolowania od chłodu w zimie.
- › **Wyłączanie światła:** W nocy, a dzięki czujnikom obecności także w ciągu dnia, światło wyłącza się, gdy pracownicy opuszczają biuro.
- › **Ogrzewanie:** Sterowanie ogrzewaniem również współpracuje z czujnikami obecności. Jeśli w biurze nikogo nie ma, temperatura w pomieszczeniu pozostaje w trybie Standby (obniżenie nocne). Jeśli okno jest otwarte w celu wietrzenia, zawór grzewczy zamyka się.

13 %

floty firmowej to auta  
hybrydowe lub elektryczne**Mobilny, ale zielony**

Jesteśmy blisko naszych klientów - i stawiamy na ekologiczną mobilność. W ostatnich dwóch latach sukcesywnie odnawialiśmy naszą flotę firmową: już ponad 13 procent samochodów służbowych to samochody hybrydowe lub elektryczne. A będzie ich coraz więcej!

Poprzez dalsze działania redukujemy...

- ... **dojazdy**: 40 procent czasu pracy w trybie home office dla wszystkich stanowisk komputerowych
- ... **podróże między zakładami**: skupiamy się na spotkaniach online, a nie na miejscu
- ... **zużycie paliwa**: sieć stacji ładowania elektrycznego w naszych międzynarodowych zakładach jest stale rozbudowywana, np. w 2022 r. w Wielkiej Brytanii.
- ... **podróże samochodami**: zachęcamy do alternatywnych form mobilności, np. poprzez współpracę z firmenradl.at (patrz str. 50).

**Dobre praktyki w Wielkiej Brytanii: hybrydowa flota samochodowa**

Nasz zespół sprzedaży w Wielkiej Brytanii od 2022 roku jest w 100 procentach hybrydowy. Ponadto wszyscy pracownicy mogą korzystać z czterech stacji e-ładowania.

W ten sposób chcemy zmotywować jak największą liczbę kolegów do przejścia na e-mobilność.





### Dobre praktyki w krajach Beneluksu: małe rzeczy robią wielką różnicę



Często to właśnie małe rzeczy robią wielką różnicę. W Beneluksie w 2022 roku pracownicy zostali uświadomieni, jaki jest ich wkład w ślad ekologiczny. Zaczyna się od segregacji odpadów, kontynuuje poprzez świadome wykorzystywanie opakowań, a kończy na wykorzystaniu specjalnie ustawionych stacji ładowania samochodów elektrycznych. Aby ograniczyć podróże, każdy pracuje z domu jeden dzień w tygodniu, a coraz więcej spotkań odbywa się online. Ogrzewanie w biurach jest wyłączone w weekendy; czujniki światła

automatycznie wyłączają oświetlenie, gdy nikogo nie ma w biurze

### Dobre praktyki w krajach Beneluksu: projekt #weconnect



W 2020 roku nasze oddziały i zespoły w Belgii, Luksemburgu i Holandii jeszcze bardziej zacieśniły współpracę: nie tylko w zakresie sprzedaży i rozwoju produktów, ale także logistyki. Klienci ze wszystkich trzech rynków są teraz obsługiwani bezpośrednio z Zelhem/Niderlandy. Pozwala to zaoszczędzić czas, paliwo i CO<sub>2</sub>, ponieważ nie ma długich tras transportowych z Austrii.



### Dobre praktyki w Niemczech: zrównoważona siedziba firmy

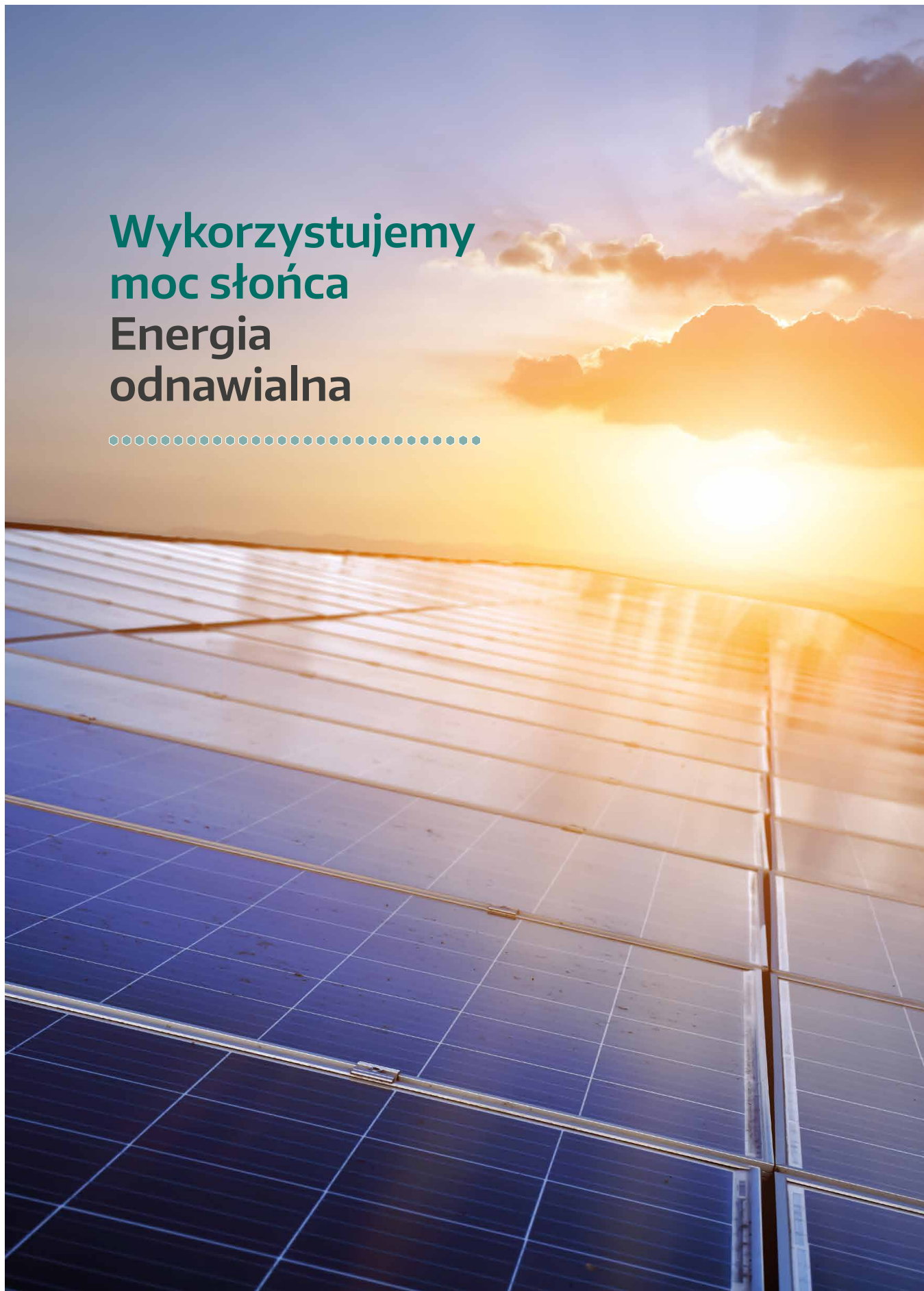


Efektywność energetyczna i przyjazność dla środowiska były głównym celem budowy siedziby naszej niemieckiej spółki-córki HAUTAU, która została otwarta w 2010 roku. 4000 m<sup>2</sup> paneli słonecznych zintegrowanych z fasadą

i dachem, wykorzystanie energii geotermalnej do ogrzewania lub chłodzenia budynku czy ponowne wykorzystanie szarych ścieków sprawiają, że budynek jest prawdziwą "latarnią morską" dla regionu.



**Wykorzystujemy  
moc słońca  
Energia  
odnawialna**



### Samodzielne wytwarzanie energii odnawialnej

Aby być mniej zależnym od zewnętrznych dostawców, MACO samodzielnie wytwarza coraz więcej potrzebnej energii elektrycznej. Nasz cel: wyposażenie jak największej powierzchni dachów magazynów i hal produkcyjnych w systemy fotowoltaiczne - projekt, który znacząco rozwinęliśmy w 2022 roku. Dodatkowe instalacje fotowoltaiczne zostały uruchomione w naszych międzynarodowych oddziałach oraz w zakładach w Austrii.

### Podwojenie ilości wytwarzanej energii elektrycznej

W 2023 roku planujemy rozbudowę instalacji fotowoltaicznej w Polsce oraz nowe systemy fotowoltaiczne w naszym niemieckim zakładzie w Helpsen. Będziemy wtedy produkować ponad 1,7 mln kWh energii elektrycznej rocznie. Dzięki temu będziemy mogli pokryć około 80 procent zużycia energii elektrycznej w procesach administracyjnych i technice budowlanej w zakładzie w Salzburgu.

| Lokalizacja         | Roczna produkcja energii elektrycznej |
|---------------------|---------------------------------------|
| Gliwice/Polska      | 50 000 kWh                            |
| St. Leonhard/Włochy | 200 000 kWh                           |
| Trieben/Austria     | 310 000 kWh                           |
| Mauterndorf/Austria | 100 000 kWh                           |
| Salzburg/Austria    | 200 000 kWh                           |
| <b>Razem</b>        | <b>860 000 kWh</b>                    |



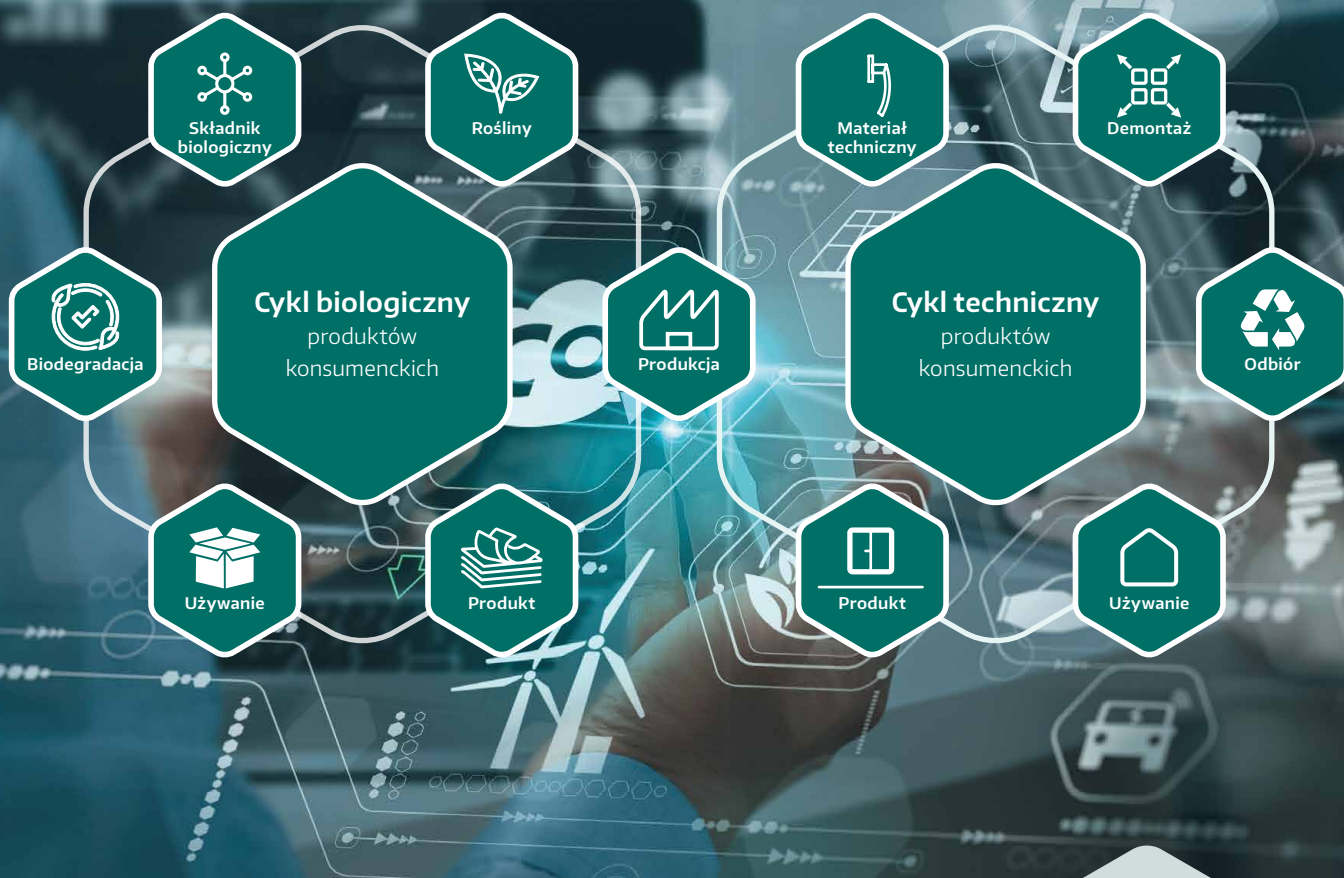
### Dobre praktyki we Włoszech i w Polsce: jesteśmy producentem energii elektrycznej



W przyszłości będziemy polegać na samodzielnie generowanej energii elektrycznej w naszych włoskich i polskich oddziałach. Na przykład w St. Leonhard we Włoszech system

fotowoltaiczny o mocy 200 kWp jest obecnie w trakcie realizacji. Pokryje on około jednej trzeciej zapotrzebowania na energię elektryczną we włoskiej siedzibie firmy. Nadwyżka produkcji (np. w weekendy, święta zakładowe) jest wprowadzana do sieci publicznej.





## Popieramy zdrowe materiały w gospodarce materiałowej

Materiały i surowce, które wykorzystujemy w produktach i procesach produkcyjnych, mają wpływ na nasz ślad ekologiczny: Jak długo są one funkcjonalne? Jak dobrze można je naprawić, ponownie wykorzystać lub poddać recyklingowi? Czy materiał o wyższym śladzie węglowym jest uzasadniony, jeśli produkujemy bardziej trwałe produkty? To pytania, którymi intensywnie zajmujemy się w gospodarce materiałowej.



### Nasz cel: surowce wtórne

W przyszłości MACO chce wykorzystywać więcej surowców wtórnych, jak również zdrowych i nadających się do recyklingu materiałów. W centrum uwagi znajdują się materiały nadające się do recyklingu, które są albo wprowadzane z powrotem do cykli biologicznych, albo utrzymywane w sposób ciągły w cyklach technicznych jako "techniczne składniki odżywcze": W ten sposób nie powstają żadne odpady.

# Baza danych materiałów

Od początku 2021 roku tworzymy kompleksową bazę materiałów, która ostatecznie będzie obejmować ponad 4 tysiące różnych pozycji. W tej bazie kategorujemy i oceniamy wszystkie materiały, smary i surowce - także według ekologicznych kryteriów:

- › Substancje niebezpieczne: Czy i w jakiej ilości występują w materiale lub produkcie?
- › Informacje o zagrożeniach i bezpieczeństwie: Jakie środki bezpieczeństwa należy uwzględnić podczas obróbki materiałów?
- › Wpływ na środowisko, np. ślad węglowy.
- › Zgodność materiałowa: Surowce muszą być zgodne z przepisami (między)narodowymi, takimi jak REACH<sup>4</sup> i RoHS<sup>5</sup> (dla części elektrycznych).
- › Numer CAS (Chemical Abstracts Service): Dzięki temu unikalnemu, międzynarodowemu standardowi oznaczania substancji chemicznych można porównać składy materiałów.

Wszystkie surowce i produkty własne zostały już zarejestrowane, a także uwzględniono prawie 1200 elementów zakupionych oraz materiałów pomocniczych i eksploatacyjnych. Dzięki temu możemy składać oświadczenia o zdrowiu materiałów wykorzystanych w naszych produktach i udowodnić, że spełniamy wymogi prawne.



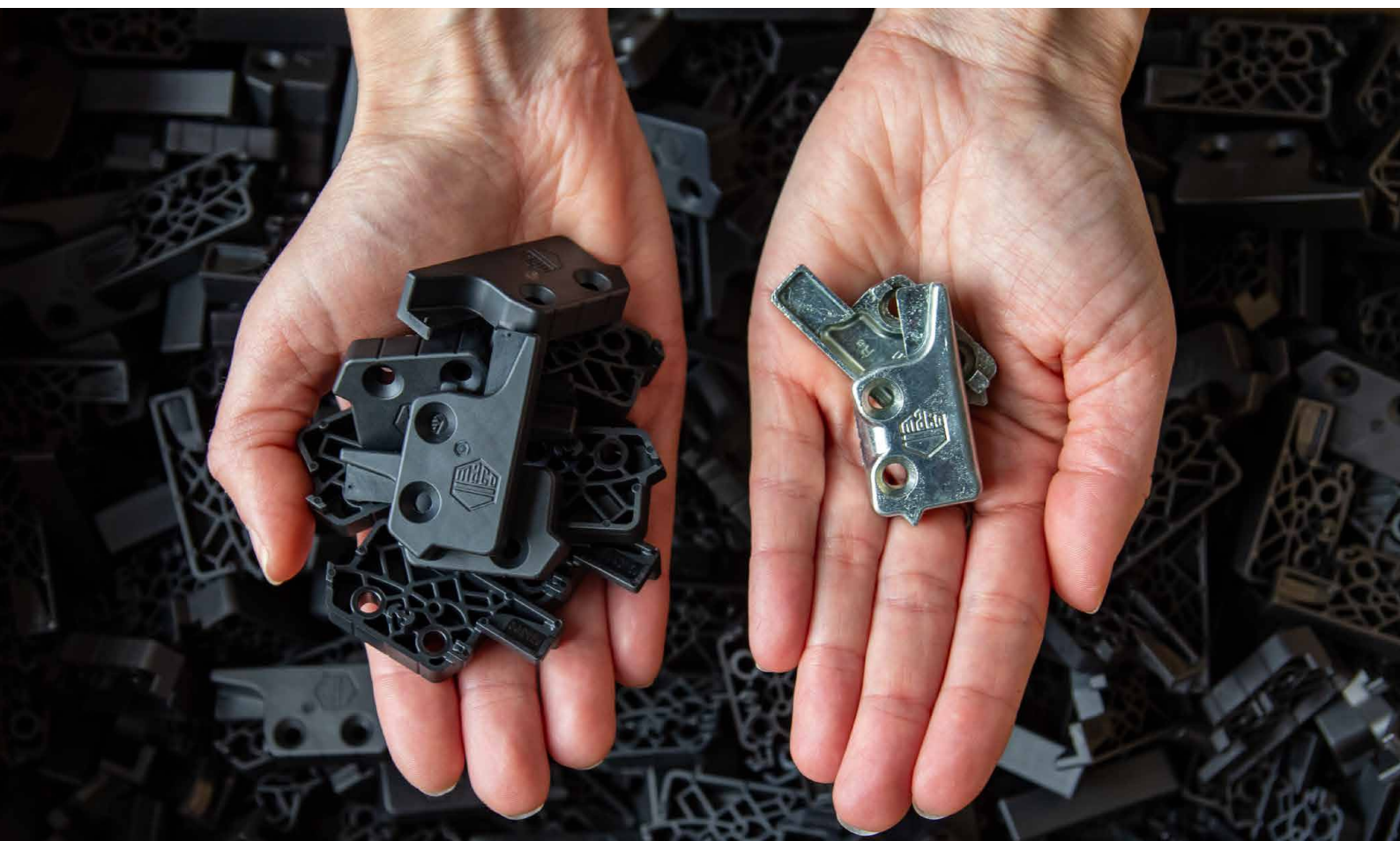
## Czerwony, żółty, zielony

Na podstawie różnych danych, wszystkie materiały są podzielone na czerwone, żółte i zielone zgodnie z kolorami sygnalizacji świetlnej. Baza danych materiałów jest już wykorzystywana jako pomoc w podejmowaniu decyzji przy projektowaniu nowych artykułów: jeśli "zielony" materiał spełnia wymagane właściwości użytkowe, to jest materiałem preferowanym. Również istniejące produkty mogą być teraz optymalizowane pod względem składu materiałowego i stać się "bardziej zielone".



<sup>4</sup> Rozporządzenie **REACH** (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) po raz pierwszy sformułowało obowiązek ujawniania istotnych informacji wzdłuż łańcucha dostaw dla wybranych substancji chemicznych w wyrobach.

<sup>5</sup> Dyrektywa **RoHS 2**: Ogranicza stosowanie ołowiu, kadmu, chromu (VI), rtęci i bromowanych środków zmniejszających palność w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym sprzedawanym na terenie UE.



## Ekologiczne zalety wysokiej jakości tworzyw sztucznych



### Lekkie jak piórko

Elementy z tworzywa sztucznego są 5 razy lżejsze niż te z zamaku



### Zrównoważone

Proces produkcyjny wymaga 60% mniej energii



### Łatwe w obsłudze

W montażu, transporcie i logistyce



### Odporne na rdzę

Tworzywa sztuczne nie ulegają korozji i dzięki temu są bardzo trwałe

## Zrównoważone alternatywy w wyborze materiałów

**Tworzywo sztuczne wzmocnione włóknem szklanym:** w przypadku podnośników Multi-Matic stwierdziliśmy duży potencjał oszczędności CO<sub>2</sub> poprzez zastąpienie zamaku wysokiej jakości tworzywami sztucznymi - oczywiście bez utraty jakości i funkcjonalności. Do wykonania tego samego elementu potrzeba też mniej materiału.

**Materiał bazowy ze stalową osłonką:** artykuły, które nie muszą wytrzymywać dużych obciążeń, nie muszą być wykonane z zamaku. Obecnie badamy zaczepy, których podstawowy korpus wykonany jest z drewna lub tworzywa sztucznego. Takie elementy zamykamy w stalowych osłonkach, które zatrzaszkują się na korpusie na zasadzie agrafki.

## Oszczędność materiału

Optymalizacja projektowania artykułów i jednocześnie skrócenie czasu produkcji – jak duży kryje się tu potencjał można się przekonać na przykładzie podkładek pod zawiasy. Dzięki optymalizacji geometrii czas cyklu został skrócony o 55 procent. Pierwotna masa elementu została zredukowana o 26 procent - z 23 do 17 gramów. Oszczędzamy w ten sposób materiał i energię - a więc wygrywamy na całej linii.

### Od zimna do gorąca

Osiągamy do 50 procent mniejsze zużycie materiału w technologii tworzyw sztucznych, przechodząc z systemów zimnokanałowych na gorącokanałowe. W 2022 roku przestawiliśmy kolejne tokarki na ten proces produkcyjny, oszczędzając w ten sposób nadlewki, które dotychczas trzeba było sortować i poddawać recyklingowi.

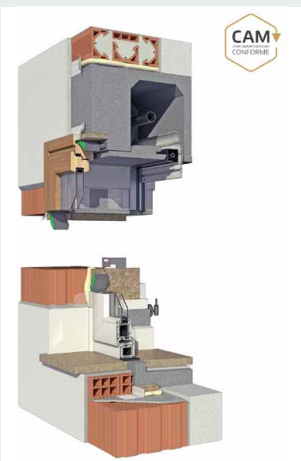


Technologia tworzyw sztucznych:

# 50%

mniej materiału dzięki technologii Hot Runner

### Dobre praktyki we Włoszech: Nowy projekt ramy montażowej



Od 2023 r. w naszych ramach okiennych Libra będzie stosowany materiał izolacyjny EPS (polistyren ekspandowany) o zawartości 15 procent materiałów pochodzących z recyklingu. Oznacza to, że ta linia produktów spełnia wymogi "Criteri ambientali minimi (CAM)"<sup>6</sup>, co potwierdza certyfikat środowiskowy. To udana modernizacja ramy montażowej, która już od 10 lat z powodzeniem funkcjonuje na rynku.



<sup>6</sup> Criteri ambientali minimi (CAM)<sup>6</sup> to specyficzne wymagania środowiskowe dla produktów testowanych pod kątem emisji.

# Oferujemy ekologiczne alternatywy

## Produkty nadające się do recyklingu

Znacznie wzrosło zainteresowanie naszych klientów produktami nadającymi się do recyklingu. Tylko w ciągu ostatniego 1,5 roku otrzymaliśmy o nie ponad 3 tys. zapytań. Naszym celem jest produkcja przyszłościowych produktów budowlanych, które są energooszczędne, zrównoważone i jednocześnie odporne na ekstremalne warunki klimatyczne - i oczywiście spełniają wszystkie wymogi prawne.



### Ekologiczny rozwój produktów

Przy każdym rozwoju produktu - co oznacza około 300 nowych produktów i rewizji istniejących artykułów rocznie - bierzemy pod uwagę również parametry ekologiczne. Już w fazie koncepcyjnej zajmujemy się ekologicznym projektowaniem, zastanawiamy się nad śladem węglowym i możliwością recyklingu. Pracujemy nad reprezentatywnymi, wystandaryzowanymi kluczowymi danymi, które mogą być wykorzystane do oceny produktów i usług. Chcemy, by projekty rozwoju produktów były porównywalne pod względem ich wpływu na środowisko.

Wpływ na środowisko można kontrolować w szczególności poprzez stosowane materiały: promowane są materiały

pochodzące z recyklingu i nadające się do ponownego przetworzenia, które nie są szkodliwe dla ludzi i środowiska. Specjalnie opracowana baza danych materiałów jest tu cenną pomocą w podejmowaniu decyzji. Ponadto najnowocześniejsze metody symulacji pomagają zoptymalizować wykorzystanie materiałów w istniejących komponentach i przygotować je na przyszłe trendy technologiczne. W tym celu MACO buduje wewnętrzne kompetencje i inwestuje w swoich pracowników.

### Cradle to Cradle

Skupiamy się na tym, aby nasze produkty były zgodne z koncepcją Cradle to Cradle, a tym samym nadawały się do recyklingu. Koncepcja ta uwzględnia cały cykl życia produktu. Definiuje ona różne kryteria i standardy, które

musi spełniać produkt: przetwarzanie "zdrowych" materiałów, możliwość przetwarzania czy sprawiedliwość społeczna to niektóre z aspektów, pod którymi grupa robocza MACO rozważa i ocenia produkty. W 2023 roku chcemy mieć nasze pierwsze produkty certyfikowane zgodnie z Cradle to Cradle. Dzięki temu będziemy oferować klientom potwierdzone zewnętrznie produkty nadające się do recyklingu.

### Wydłużenie cyklu życia

MACO nie sprzedaje swoich produktów bezpośrednio do klientów końcowych. Jako firma B2B, mamy niewielki wgląd w to, gdzie nasze produkty i systemy są używane. Nasz wpływ na cały cykl życia produktu jest więc ograniczony. Jednak bezpośrednim klientom zapewniamy szereg





korzyści, które pomagają bardzo trwałym produktom MACO przetrwać jeszcze dłużej: Instrukcje obsługi i konserwacji i prawidłowej pielęgnacji, instrukcje montażu dla profesjonalnej instalacji, a także wykończenia powierzchni powłokami, które znacznie zwiększają odporność na korozję.

### Serwis myMACO

Nasza firma serwisowa "my- MACO" oferuje bogaty asortyment części zamiennych do okuć. Oprócz serwisu i naprawy okien dba również o to, aby stolarka wyposażona w produkty MACO służyła jak najdłużej. Cykl życia produktu jest aktywnie wydłużany.

Zgodnie z zasadą zamkniętego obiegu, cenne doświadczenia praktyczne zdobyte podczas

prac serwisowych i naprawczych bezpośrednio wpływają na rozwój i optymalizację naszych produktów. Prawdziwy rozwój end-to-end.



**PRZEMYSŁENIE ISTNIEJĄCEGO PRODUKTU I WYKORZYSTANIE ZALET BARDZIEJ EKOLOGICZNYCH MATERIAŁÓW W SPOSÓB UKIERUNKOWANY, ABY ZMNIJSZYĆ ŚLAD WĘGLOWY KAŻDEGO ARTYKUŁU O PONAD 50 PROCENT - TO JEST PROJEKTOWANIE PRODUKTU À LA MACO. PIERWSZY PRODUKT OPRACOWANY WYŁĄCZNIE POD KĄTEM EKOLOGICZNYM POJAWI SIĘ NA RYNKU W 2023 ROKU.**

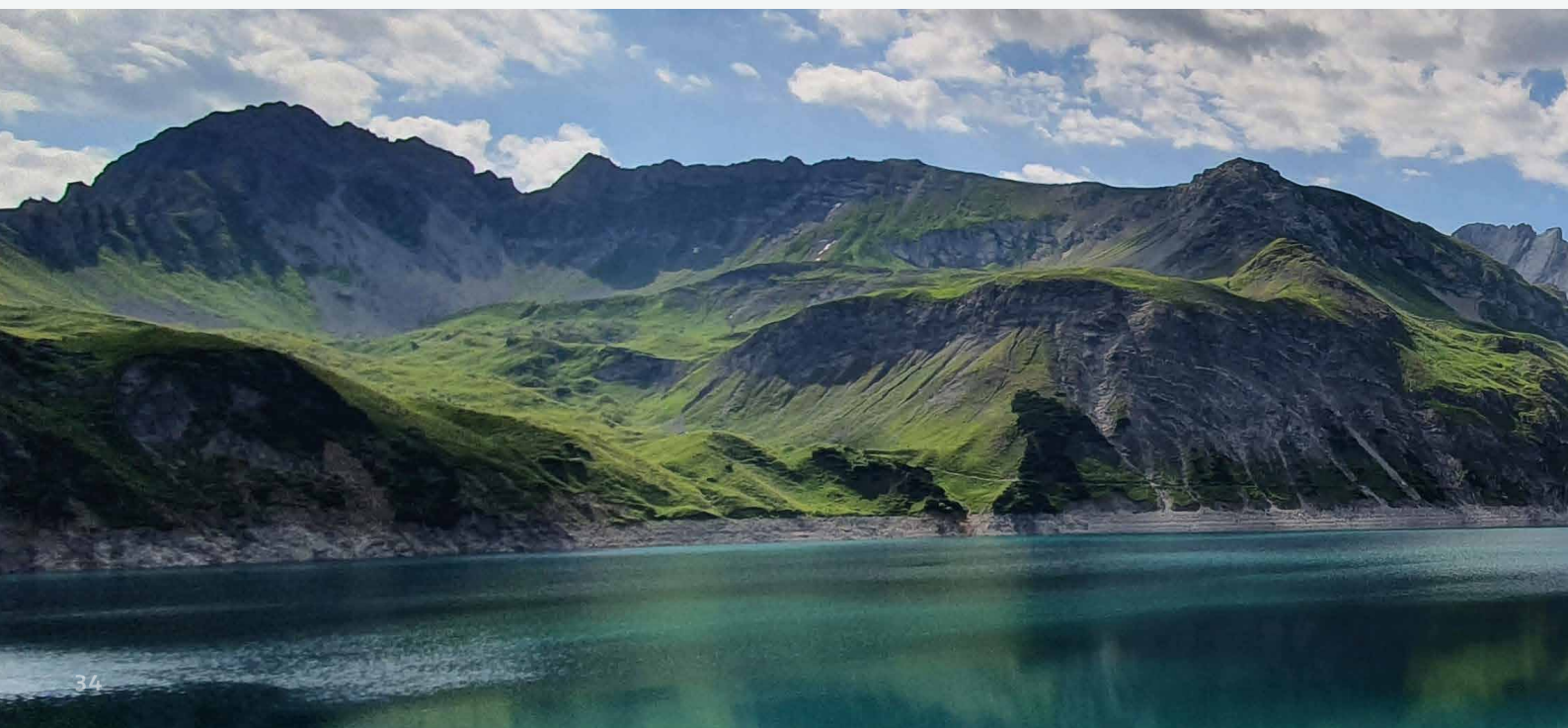
**Mathias Habersatter,**  
Menedżer ds. innowacji i rozwoju produktów



## Korzystamy z zasobów kilkakrotnie Woda i środki chemiczne

Woda jest jednym z najważniejszych, jeśli nie najcenniejszym zasobem na świecie; jej niedobór od dawna jest problemem globalnym. Obróbka powierzchniowa naszych artykułów charakteryzuje się dużym zużyciem wody i środków chemicznych.

Zatem inwestowanie w nowe technologie, które sprawiają, że proces produkcji jest bardziej wydajny, ekologiczny i cyrkularny, ma duży sens.



### Utrzymanie wody w obiegu

Wodę w zbiornikach czyszczących naszych ocynkowni w Trieben musimy wymieniać tylko raz w miesiącu. Jest to możliwe dzięki ośmiu obiegowym systemom wodnym. Świeżo ocynkowane elementy są zanurzane w zbiornikach czyszczących w celu końcowego płukania i usunięcia pozostałości. Zanieczyszczona woda ze zbiorników jest uzdatniana w systemach wody obiegowej – za pomocą różnych filtrów lub oczyszczaczy jonowych. W naszych systemach krąży około 30 000 litrów wody procesowej na godzinę.

Dwa z ośmiu systemów obiegu wody zostaną odnowione w 2023 roku. Nie tylko będą działać stabilniej i wydajniej oczyszczając wodę, ale także wymagać mniej konserwacji, a dzięki sterylizacji UV będą niszczyć substancje organiczne, takie jak glony, co zwiększy żywotność systemu. Ponieważ dostarczana świeża woda jest bardzo twarda,

zainstalowany zostanie również system osmozy. Efektem będzie mniejsze zużycie środków chemicznych do uzdatniania wody. Jednocześnie rzadziej będzie wymagane odnawianie systemów obiegu wody.

### Oszczędność środków chemicznych dzięki automatycznemu dozowaniu

Do tej pory środki chemiczne do obróbki powierzchniowej były dozowane głównie ręcznie. Prowadziło to do stosunkowo dużego zużycia chemii i wahań składu. Od początku 2023 roku większość środków chemicznych do kąpielii będzie dozowana w pełni automatycznie i precyzyjnie. Dzięki temu znacznie zmniejszy się zużycie chemikaliów – co jest korzystne dla środowiska i Państwa portfela.

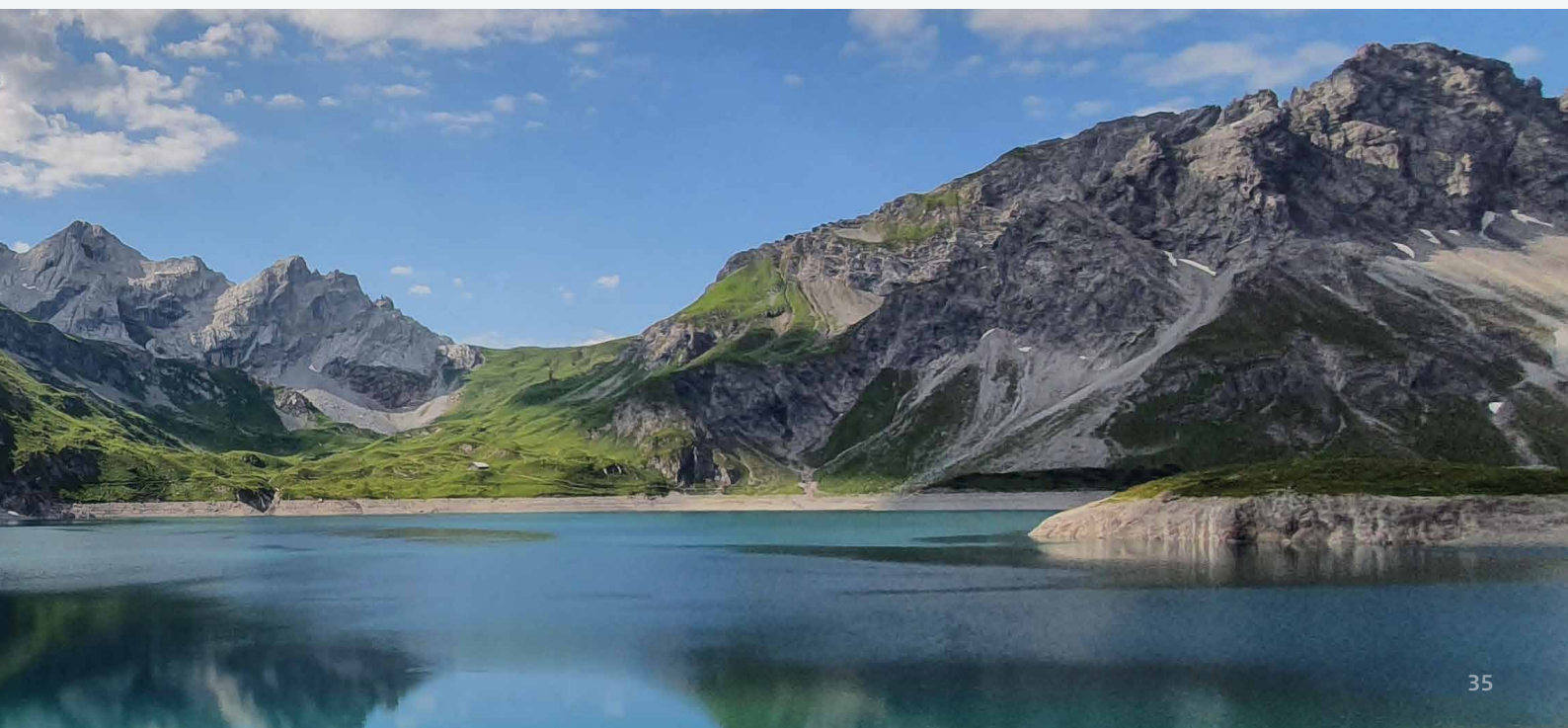
### Oczyszczanie ścieków

MACO oczyszcza ścieki najbardziej zanieczyszczone chemikaliami (ChZT, nikiel) w systemach destylacji próżniowej. 97 procent

tych ścieków można zawrócić do cyklu produkcyjnego. Pierwszy taki system został oddany do użytku w 2021 roku, a drugi w 2022 roku. Nie tylko zużycie świeżej wody, ale także chemikaliów zostało znacznie zredukowane.

### Cynk different

Powierzchnia około 140 naszych artykułów z zamaku nie jest już poddawana obróbce chemicznej ani ocynkowaniu; zamiast tego są one szlifowane produktem odpadowym z naturalnych ziaren. Zapewnia to piękną estetykę przy niezmiennie wysokiej jakości i funkcjonalności – i 214 milionów więcej ekologicznie wyprodukowanych części każdego roku!



**Najważniejsze informacje**

- ▶ Tylko ciężarówki spełniające normę Euro 6<sup>7</sup>
- ▶ Wydajność: 70 procent kompletnych ładunków w ciężarówkach dwupokładowych.
- ▶ Kontenery przewożone koleją: w samej Rosji oszczędzamy dzięki dostawom intermodalnym między Kaługą a Nowosybirskiem.
- ▶ 195 170 kg CO<sub>2</sub>



## Poruszamy się w zrównoważony sposób

### Opakowania i transport

Krótkie, bezpośrednie trasy. Maksymalne wykorzystanie pojemności ciężarówki. Transport intermodalny. Opakowania nadające się do recyklingu. To wszystko są nasze sposoby na zrównoważoną logistykę. Przy dostawie surowców, transporcie pomiędzy naszymi zakładami i wysyłce do klientów, jedna rzecz jest zawsze w centrum uwagi: ślad ekologiczny.

#### Transport monitorowany

Inwentaryzacja to podstawa przyszłych celów ochrony środowiska i oszczędności CO<sub>2</sub> - umożliwia stałe śledzenie naszej logistyki. Od połowy 2022 roku korzystamy z platformy do zarządzania transportem, aby rejestrować, gdzie znajdują się ciężarówki i ile CO<sub>2</sub> zużywają po drodze.

#### Umiejętne zabezpieczanie ładunków

W 2022 roku kilku pracowników logistyki przeszło dodatkowe szkolenia, aby uzyskać certyfikaty specjalistów ds. zabezpieczania ładunków (zgodnie z normą EN ISO/IEC 17024). Sprawdzają jednostki opakowaniowe, sprzęt do załadunku i transportu oraz materiały zabezpieczające zgodnie

z najnowszymi przepisami i normami oraz samodzielnie obliczają, w jaki sposób należy je bezwypadkowo załadować i zabezpieczyć podczas transportu. Z sukcesem: w 2022 roku podczas załadunku naszych produktów nie doszło do uszkodzeń transportowych ani wypadków.

#### Jedno naciśnięcie przycisku

Wszystkie 354 materiały opakowaniowe dostępne w MACO można znaleźć po naciśnięciu jednego przycisku w nowo utworzonej bazie danych opakowań. Przejrzystość, wydajność, rozmiary opakowań zoptymalizowane pod kątem produktu, ograniczenie liczby rodzajów opakowań, oszczędność kosztów - zalety mówią same za siebie.



#### Wielokrotnego użytku zamiast jednorazowych

Tam, gdzie to możliwe, używamy opakowań wielokrotnego użytku zamiast kartonu i plastiku: nasze półprodukty są wysyłane w plastikowych skrzyniach między zakładami w Austrii i Polsce. Pozytywny wpływ na środowisko? Dzięki pojemnikom, które można ustawiać jeden na drugim, można transportować do 24 000 elementów na palecie w sposób oszczędzający miejsce. Oznacza to, że co roku zmniejszamy liczbę 520 kartonów (oktabin) i zwiększamy wykorzystanie ciężarówek o 25 procent.

<sup>7</sup> Norma emisji spalin Euro VI określa dopuszczalne wartości emisji zanieczyszczeń powietrza.



### Opakowania wykonane z materiału pochodzącego z recyklingu

Gdzie można zoptymalizować opakowania pod kątem ekologii? Na przykład przy produktach Rustico. Od połowy 2022 roku używamy toreb foliowych wykonanych z LDPE (polietylenu o niskiej gęstości) – nietoksycznego tworzywa sztucznego, które składa się w ponad 80 procentach z materiału pochodzącego z recyklingu. I można go ponownie poddać recyklingowi: dlatego odpowiednio oznaczamy torby, aby nasi klienci mogli z nich korzystać profesjonalnie.

### Dobre praktyki we Włoszech: Recykling opakowań<sup>2</sup>



Od jesieni 2022 roku nasz włoski oddział MAICO używa do pakowania małych zamówień szczególnie przyjaznego dla środowiska materiału: folii powietrznej wielokrotnego użytku i nadającej się do



recyklingu. Firma wyprodukowała już 30 procent swojej folii opakowaniowej z materiałów pochodzących z recyklingu. Przy około 220 000 metrów bieżących folii rocznie, pozwala to na zaoszczędzenie cennych zasobów.

Materiał opakowaniowy używany przy dostawach z Austrii do Włoch również otrzymuje drugie życie - jako materiał wypełniający w pudełkach do pakowania. W ten sposób nie powstają prawie żadne odpady.



# PRZYGOTOWANIE DO ŻYCIA W PRZYSZŁOŚCI

## Nasze zaangażowanie społeczne

Społeczeństwo, jego wymagania i potrzeby nieustannie się zmieniają – a my zmieniamy się wraz z nimi. MACO śledzi trendy i zmiany: nie tylko w zakresie naszych produktów lub procesów produkcyjnych, ale także jako pracodawca i element społeczeństwa.

Chcemy, aby MACO było wspinałym miejscem pracy: dlatego tworzymy środowisko, które oferuje możliwości rozwoju, promuje różnorodność i motywuje ludzi do zaangażowania. Inwestujemy w edukację i szkolenia oraz rozwijamy inicjatywy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Chcemy, aby nasi pracownicy byli przygotowani na przyszłość. Ponieważ mamy świadomość, że ich wiedza i umiejętności są kluczem do zrównoważonego rozwoju.





Najważniejsze informacje 2022

**28%**  
praktykantek

Platforma e-learningowa

**2400**  
pomyślnie ukończonych  
jednostek edukacyjnych

Liczba specjalistów ds.  
bezpieczeństwa

**czterokrotna**



## Żyjemy różnorodnością Inkluzywność i równość szans

Jako międzynarodowa firma zatrudniająca pracowników z różnych kultur, grup etnicznych i wiekowych, cieszymy się z ogromnej rozpiętości mentalności i postaw w naszych zespołach. To właśnie ta różnorodność pozwala nam zachować innowacyjność i zdolność do adaptacji. Dlatego tworzymy kulturę korporacyjną, w której każdy może rozwinąć swój pełny potencjał.



| Niepełne etaty i urlopy rodzicielskie | Jednostka | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------|-----------|------|------|------|
| Pracownicy na urlopie rodzicielskim   | Liczba    | 34   | 26   | 26   |
| Z czego mężczyźni                     | Procent   | 5,9  | 3,5  | 19,2 |
| Urlopy ojcowskie                      | Liczba    | 5    | 6    | 7    |
| Niepełny etat dla rodziców            | Liczba    | 52   | 44   | 44   |
| Niepełny etat przedemerytalny         | Liczba    | 35   | 30   | 40   |

### Kariera i rodzina w harmonii

Istnieje wiele powodów, które wymagają elastyczności w życiu zawodowym. Aby ułatwić godzenie pracy z życiem rodzinnym, MACO ma w zanadru szeroką ofertę: przyjazne rodzinie modele zmianowe, tymczasowe skrócenie czasu pracy, home office czy kompleksowe zarządzanie czasem wolnym.





### Doskonałe!



Za zaangażowanie jako pracodawca przyjazny rodzinie MACO otrzymało w 2021 roku certyfikat "berufundfamilie" („Rodzina i praca”).

### Skuteczne zarządzanie różnicami pokoleniowymi

Jakie są życzenia różnych grup wiekowych w firmie – od pokolenia X (1965 do 1979) do pokolenia Z (1995 do 2009)? Ten temat jest aktualnie analizowany w MACO. Na przykład coraz więcej młodych mężczyzn korzysta z urlopu ojcowskiego – podczas gdy w przeszłości zdarzało się to rzadko. Dział Human Resources uwrażliwia menedżerów na różnice pokoleniowe, które są kluczowe dla zadowolenia pracowników.

### Opieka nad bliskimi

Wiele rodzin ma rodziców lub rodzeństwo wymagających opieki, którymi zajmuje się w domu. MACO wspiera pracowników z takim podwójnym obciążeniem, na przykład elastycznym lub krótszym czasem pracy.

### Wzmacnianie wspólnoty: wspólne świętowanie

Postrzegamy naszych pracowników jako część rodziny MACO. Podejmujemy wiele działań, aby zwiększyć ich poczucie przynależności i satysfakcję. W 2022 roku, w ramach obchodów 75-lecia firmy, we wszystkich oddziałach zorganizowano bogaty program uroczystości. Ponadto co roku organizowane są wycieczki firmowe, zawody sportowe, wycieczki grupowe, dni na nartach i wiele innych atrakcji.

### Nowy start po długiej chorobie

Kilkumiesięczne zwolnienia lekarskie stawiają pracowników i firmy przed dużymi wyzwaniami. Wraz z radą zakładową i lekarzem oraz austriacką inicjatywą fit2work wspieramy tych, którzy wrócili do codziennej pracy – na przykład

poprzez umożliwienie im pracy w niepełnym wymiarze godzin, dotacje pieniężne lub oferty dalszego szkolenia i przekwalifikowania. Chcemy w ten sposób zwiększać satysfakcję pracowników, zatrzymywać know-how w firmie i przeciwdziałać niedoborom wykwalifikowanych pracowników.



## Inwestujemy w kształcenie i szkolenie

Oferujemy naszym pracownikom produktywne środowisko pracy, wspieramy talenty i pomagamy osiągać cele zawodowe. Od praktyk po podnoszenie kwalifikacji i rozwój menedżerski - proponujemy szeroki wachlarz szkoleń dostosowanych do indywidualnych potrzeb.

### Rozwój organizacji poprzez wymianę wewnętrzną

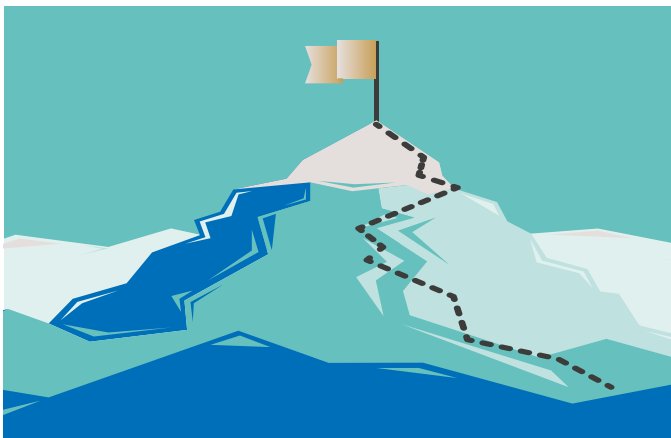
Jak musi zmienić się MACO, aby być gotowym na przyszłość? Pracuje nad tym dedykowany zespół w ramach projektu transformacji, który został przeprowadzony w całej grupie.

44 trzyetapowe warsztaty, w których uczestniczyło średnio 23 uczestników – to ponad 1000 pracowników, którzy przez ostatnie dwa lata intensywnie i w uporządkowany sposób zajmowali się zewnętrznym i wewnętrznym wizerunkiem własnego działu.

Jeden z celów: usprawnienie komunikacji w działach i pomiędzy działami oraz wykrycie ewentualnych konfliktów i problemów. Na podstawie

| Edukacja i doszkalanie        | Jednostka | 2020   | 2021   | 2022                | Zmiana w stosunku do 2021 w % |
|-------------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|-------------------------------|
| Razem (w tym szkoły zawodowe) | Godziny   | 32 595 | 29 942 | 35 769 <sup>8</sup> | 19,5                          |
| Średnio na pracownika         | Godziny   | 130    | 96     | 102                 | 6,2                           |
| Ukończone szkolenia           | Liczba    | 25     | 30     | 22                  | -26,7                         |

<sup>8</sup> Uwzględniane są godziny nauki w ramach godzin pracy, w tym czas spędzony w MACOvercity



wyników zdefiniowano obszary do poprawy, nad którymi obecnie pracujemy.

W procesie tym bierze udział zespół „integralnych liderów organizacyjnych”:  
25 wszechstronnie przeszkolonych pracowników doradza menedżerom w projekcie transformacji i pośredniczy w konfliktach; większa liczba będzie szkolić się od czerwca 2023 r. w celu promowania rozwoju organizacji w przyszłości.

### **Nowy katalog szkoleń**

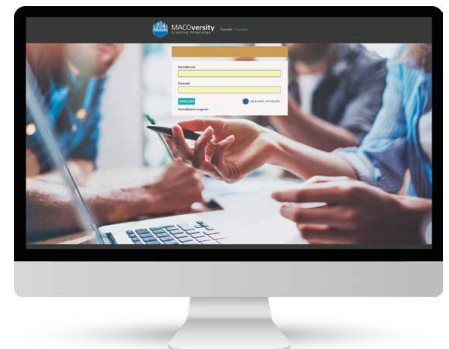
Na początku 2023 r. (w Austrii) pojawi się nasz nowy katalog kursów – podsumowuje szeroką

ofertę szkoleń MACO i ułatwia szybkie znalezienie odpowiedniego szkolenia.

### **Cyfrowa platforma edukacyjna**

Ucz się przez internet - kiedy, gdzie i jak chcesz. Jest to możliwe dzięki platformie e-learningowej MACOversity uruchomionej w Austrii w październiku 2021 roku. Ponad 830 aktywnych użytkowników, 65 opublikowanych szkoleń i około 2400 pomyślnych ukończeń to liczby sukcesu pierwszego roku. Ponad połowa treści została stworzona przez samych pracowników. Dzięki temu użytkownicy mogą znaleźć odpowiedzi na problemy, z którymi spotykają się

w codziennej pracy oraz uzyskać wgląd w to, co dzieje się w firmie. Wdrażanie na produkcji i w międzynarodowych oddziałach będzie następować stopniowo: w połowie 2023 r. Włochy rozpoczną ten proces.



**Ustanowienie dobrej kultury przywództwa!**

Naszym celem jest stworzenie kultury przywództwa, która będzie motywować, zachęcać i tworzyć stabilne ramy dla wzmocnienia pozycji pracowników. Ankieta pracownicza z 2021 r. wykazała, że w MACO istnieją możliwości optymalizacji zachowań kierowniczych. Dlatego stworzyliśmy kilka programów na rok 2022:

› **„Feedback 270 stopni”**: ma na celu zakotwiczenie kultury informacji zwrotnej w firmie w uporządkowany sposób: menedżerowie otrzymują informacje zwrotne od

swoich przełożonych, innych menedżerów i swojego zespołu.

› **Coaching jako umiejętność zarządzania:**

zespół zarządzający otrzymał podstawowe umiejętności coachingowe podczas kilkudniowych warsztatów. Kolejna grupa zarządzająca zostanie przeszkolona w 2023 roku.

› **Wsparcie dla menedżerów, którzy od niedawna sprawują swoją funkcję**

› **Szkolenie dla liderów zespołów pełniących role**

**przywódcze:** Rzecznicy zespołów z Salzburga i Trieben, którzy są kierownikami kompetencyjnymi, ale nie dyscyplinarnymi, zostali przeszkoleni jesienią m.in. z zakresu swoich zadań, radzenia sobie ze stresem i konfliktami oraz komunikacji.

› **Zestaw narzędzi:** Wprowadzony w 2022 r. „zestaw narzędzi” jest pomocą dla wszystkich menedżerów MACO: dostarcza impulsów do rozwoju zespołom i poszczególnym osobom oraz zapewnia metody wspierające menedżerów w rozwoju pracowników.

**Dobre praktyki we Włoszech: Kurs dla liderów**



Pomaganie w rozwoju i wzroście firmy, mając zawsze na uwadze odpowiedzialność wobec planety i dobrostan ogólny – na takie aspekty chcemy uwrażliwiać naszych menedżerów, dlatego kwestie

zrównoważonego rozwoju są poruszane na kursach dla kadry zarządzającej. 11 osób regularnie robi sobie przerwę od codzienności biurowej i pracuje w zespołach nad zadaniami, odpowiada na skargi i rozwija nowe pomysły w „bezpiecznej strefie”. Budowanie zespołu i rozwój osobisty jednostki są tutaj równie ważne.





IM BARDZIEJ PRZYSZŁOŚCIOWY BĘDZIE ZESPÓŁ MACO, TYM WIĘKSZY SUKCES ODNIESIE NASZA FIRMA. STRATEGICZNY ROZWÓJ PERSONELU POZWALA NA ZASPOKOJENIE POTRZEB EDUKACYJNYCH I DOSTOSOWANIE KOMPETENCJI PRACOWNIKÓW DO WYMOGÓW KNOW-HOW MACO.

**Lisa Filzwieser,**  
Kierownik zespołu ds. zasobów ludzkich i rozwoju organizacyjnego





## Promujemy młode talenty

### Praktyki zawodowe

Orientacja zawodowa, szkolenie i specjalistyczny rozwój młodych ludzi zawsze były centralnymi punktami naszej strategii korporacyjnej: w ciągu ponad 50 lat nauczyliśmy zawodu ponad 700 młodych ludzi. Jesteśmy dumni, że prawie połowa z nich nadal pracuje w firmie.

Niezwykłe: prawie jedną trzecią uczniów stanowią praktykantki, co oznacza, że szkolimy ponadprzeciętną liczbę dziewcząt w technicznych zawodach przemysłowych w całej branży.

Godne uwagi: ponad połowa naszych praktykantów kończy praktyki z doskonałymi lub dobrymi wynikami.



### Blisko życia i zorientowanie na praktykę

Chcemy najlepszych specjalistów - i inwestujemy w utalentowane osoby, które uczą się w naszych warsztatach na najnowocześniejszych maszynach. A po krótkim szkoleniu mogą dostać się prosto w samo serce akcji - i do różnych działów. Akademia praktyk zawodowych MACO, która koncentruje się na rozwoju osobowości, jest wyjątkowa. Poprzez dodatkowe szkolenia typu „zarządzanie pieniędzmi”, „pierwsza pomoc”, „używanie substancji uzależniających” czy „uprawnienia na wózek widłowy” oferujemy naszym młodym współpracownikom codzienną pomoc.

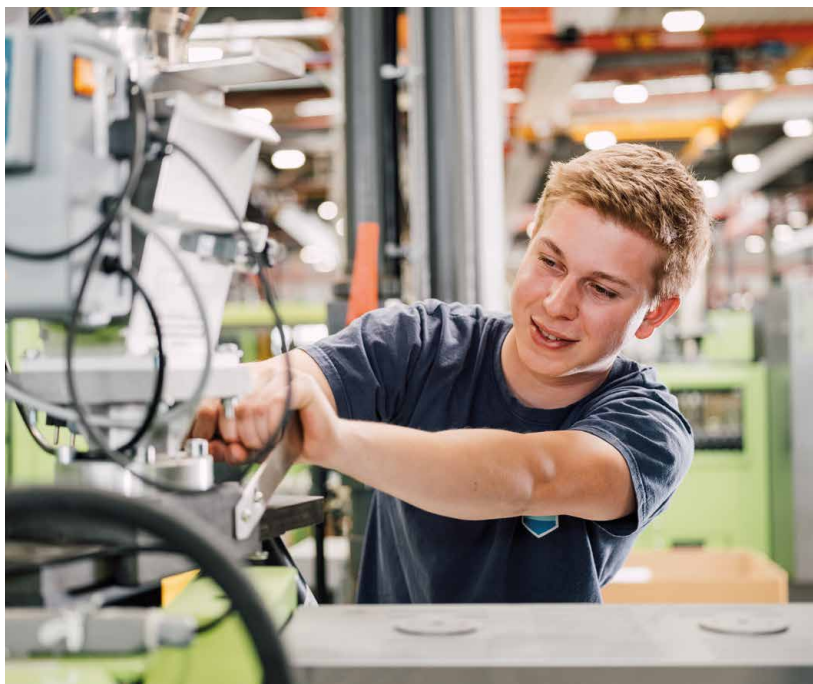
### Wspieranie talentów

Te programy, z których niektóre są unikalne w branży, sprawiają, że nasze szkolenia dla praktykantów są tak wyjątkowe:

- › Kurs wewnętrzny „Praktyki z maturą“
- › **Praktyki po maturze**  
Krótszy czas szkolenia stanowi zachętę do szkolenia specjalistycznego.
- › **Praktyka drugiej szansy:** MACO dobrowolnie oferuje - oprócz ustawowego dodatku za naukę zawodu - dodatkowe wynagrodzenie.

### Nasi praktykanci są zwycięzcami

Nasi praktykanci raz po raz udowadniają w konkursach krajowych i regionalnych, jak wysokiej jakości jest kształcenie w MACO. Na przykład Dominik Steiner, który w połowie listopada 2022 r. pokonał silną grupę uczestników państwowego konkursu na praktyki w zakresie technologii procesowej organizowanego przez Styryjską Izbę Handlową i zajął pierwsze miejsce.



| Liczby i fakty     | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------|------|------|------|
| Praktykanci ogółem | 100  | 82   | 75   |
| Kobiety            | 26   | 26   | 21   |
| Udział kobiet w %  | 26%  | 32%  | 28%  |
| Mężczyźni          | 74   | 56   | 54   |



**UTRZYMANIE WYSOKIEJ JAKOŚCI EDUKACJI I SZKOLEŃ  
POMAGA ZABEZPIECZYĆ PRZYSZŁE  
ZAPOTRZEBOWANIE NA WYKWALIFIKOWANYCH  
PRACOWNIKÓW ORAZ SPRAWIĆ, ŻE REGION BĘDZIE  
TĘTNIŁ ŻYCIEM I BĘDZIE SILNY GOSPODARCZO.**

**Andreas Platzer,**  
Kierownik ds. szkoleń i praktyk zawodowych

## Kształcenie zawodowe w liczbach

**15**

różnych praktyk zawodowych  
- w tym "zielony zawód"  
specjalisty ds. wywozu  
i recyklingu

Około **300**

dni próbnych

**12**

praktykantów drugiej  
szansy

**75**

praktykantów

**20**

osób rozpoczynających  
praktykę we wrześniu 2022

**21**

praktykantek

Ponad **700**

młodych osób wyszkolonych  
w MACO

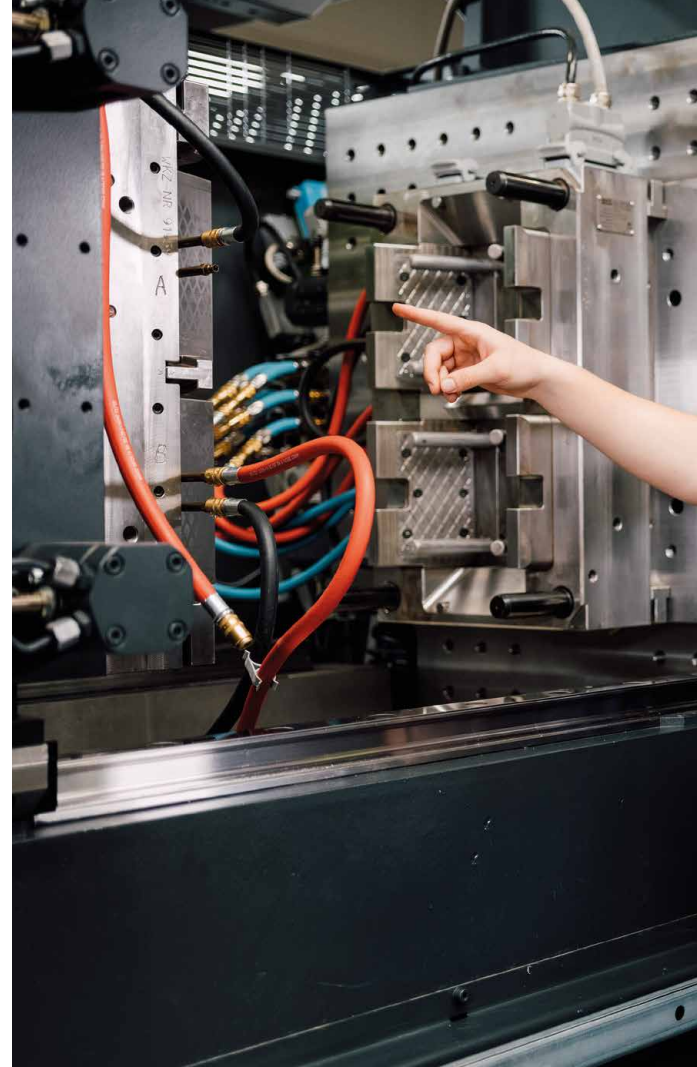


# Chronimy bezpieczeństwo i zdrowie naszych pracowników

Na początku 2022 roku koronawirus nadal trzymał nas w niepewności, ale w ciągu roku punkt ciężkości naszych działań przesunął się na temat bezpieczeństwa pracy.

I to się opłaciło, bo środki bezpieczeństwa pracy zaczynają działać: w 2022 roku nie tylko o 18 procent spadła ogólna liczba wypadków, ale też odnotowaliśmy mniej poważnych wypadków. W związku z tym zwolnienia „wypadkowe” spadły o 15 procent we wszystkich austriackich lokalizacjach.

Ale nasze motto pozostaje niezmiennie: każdy wypadek to o jeden za dużo.



| Zwolnienia lekarskie i wypadki przy pracy | Jednostka | 2020    | 2021    | 2022    | Zmiana w stosunku do 2021 w % |
|---|-----------|---------|---------|---------|-------------------------------|
| Ogółem (w tym wypadki)                    | Godziny   | 102 441 | 118 348 | 130 718 | 10,5                          |
| Zwolnienia lekarskie z tytułu wypadków    | Godziny   | -       | 3652    | 3095    | -15,3                         |
| Średnio na pracownika                     | Godziny   | 114     | 117     | 115     | -2,3                          |
| Wypadki przy pracy                        | Liczba    | 41      | 33      | 27      | -18,2                         |

Do  
**5 razy**  
miesięcznie każdy obszar produkcyjny jest poddawany kontroli bezpieczeństwa technicznego



## Dalszy rozwój normy dotyczącej bezpieczeństwa zawodowego

Obecnie wprowadzamy standard DIN ISO 45001 „Management-systeme for Security and Health at Work” w zakładzie w Polsce (pomyślny rezultat 1. audytu). Wszystkie austriackie zakłady, a w 2022 r. również nasza spółka-córka HAUTAU zostały pomyślnie certyfikowane. W 2023 roku standard ISO będzie rozszerzany na wszystkie lokalizacje MACO.





### Większa liczba pracowników

Kwestia bezpieczeństwa pracy nabiera coraz większego znaczenia. Dlatego w 2022 roku MACO czterokrotnie zwiększyło zespół specjalistów ds. bezpieczeństwa w Austrii i Niemczech. Regularnie przeprowadzają audyty wewnętrzne w zakresie ochrony pracowników, doradzają w zakresie środków bezpieczeństwa i wdrażają je wspólnie z działami.

### Program Safety First

Specjalnie przeszkoleni mentorzy ds. bezpieczeństwa wspierają swoich kolegów i kierowników w zwiększaniu lub dalszym rozwijaniu bezpieczeństwa pracy. Główne zadanie: sprawdzanie każdego obszaru produkcyjnego do pięciu razy w miesiącu

wraz z kierownikami zespołów i specjalistami ds. ochrony przeciwpożarowej, identyfikacja miejsc niebezpiecznych i wdrażanie środków zaradczych.

### Pogłębianie wiedzy

W Austrii, wraz z partnerami zewnętrznymi, zorganizowano pierwszej pomocy? Z szerokiej oferty skorzystało około 90 pracowników. Dodatkowo po raz pierwszy odbyły się jednodniowe warsztaty na temat „ochrony pracowników” dla wszystkich naszych praktykantów.

### Uwrażliwianie menedżerów

Menedżerowie ponoszą odpowiedzialność na wiele sposobów. Szkolenie „Liability & Responsibility”, które MACO

przeprowadziło wspólnie z AUVA, uwrażliwiło pracowników produkcyjnych na stanowiskach kierowniczych na kwestie wypadków przy pracy, prawa i obowiązki pracodawców i pracowników, środki ochrony osobistej oraz niezbędne instrukcje. Oprócz pracowników zarządzających operacyjnie, w osobnym bloku szkoleniowym wzięli udział top menedżerowie.

### Wyposażenie ochronne

Kto lepiej, niż sami pracownicy oceni, czy sprzęt ochronny wymagany na produkcji jest właściwy? Pracownicy są aktywnie zaangażowani w proces decyzyjny i mogą z wyprzedzeniem przetestować i wybrać obuwie ochronne lub rękawice.

### Promocja zdrowia

Tylko ci, którzy są zdrowi fizycznie i psychicznie, mogą osiągać dobre wyniki. Niektóre inicjatywy, za pomocą których MACO chce promować zdrowie swoich pracowników:

- › Porady naszych własnych lekarzy medycyny pracy
- › Zewnętrzne porady z zakresu psychologii dla pracowników znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych
- › Kampanie szczepień
- › Środki zapobiegawcze (np. badanie wzroku lub kontrola ciała)

### Kontrola układu krążenia

Identyfikacja czynników ryzyka chorób sercowo-naczyniowych na wczesnym etapie – około 110 pracowników ze wszystkich austriackich lokalizacji MACO otrzymało natychmiastowy feedback i informacje o swoim aktualnym stanie zdrowia. Nasz partner w tej akcji: instytut medycyny prewencyjnej SIPCAN.

### MACO w ruchu

W 2023 roku MACO skupi się na ruchu. We współpracy z centrum fitness oferujemy wszystkim pracownikom w Austrii bogaty program sportowy. Połączenie aplikacji i coachingu na żywo pozwala na ukierunkowany trening poprawiający samopoczucie i zdrowie.



### MACO na rowerze

Promowanie zdrowia i zrównoważonej mobilności naszych pracowników – oto powody współpracy z firmamradl.at, która działa od jesieni 2022 roku: pracownicy mogą tanio wziąć w leasing rowery od MACO – z opustem do 30 procent.

W duchu sprawiedliwości społecznej MACO płaci do 30 procent miesięcznej raty leasingowej pracownikom, którzy spełniają z góry określone warunki. Kampania była reklamowana we wszystkich austriackich lokalizacjach za pomocą newsletterów i ulotek. Z sukcesem: ponad 90 pracowników kupiło nowy rower w ciągu pierwszych dwóch miesięcy lub właśnie na niego czeka.

# Żyjemy przejrzyście Komunikacja i informacja

Szukamy dialogu z odpowiednimi grupami docelowymi – z pracownikami, partnerami biznesowymi czy lokalnymi mieszkańcami. Tylko dzięki Waszym szczerym opiniom możemy dalej się rozwijać i ulepszać.



## W kontakcie z publicznością

Aktywnie kontynuujemy dialog ze wszystkimi interesariuszami. Z jednej strony dlatego, że jesteśmy otwartą firmą. Z drugiej strony dlatego, że naszym zadaniem jest pomoc w rozwoju branży pod kątem zrównoważonego rozwoju. Nie tylko przekazujemy informacje o naszym zaangażowaniu społecznym i ekologicznym - na przykład w newsletterze dla klientów, raporcie na temat przyszłości, na naszej stronie internetowej lub w magazynie dla klientów - ale szczególnie zainteresowani jesteśmy wymianą informacji. Poniżej dwa środki, które wdrożyliśmy w 2022 roku.

### Ankieta dla klientów

Chcemy zrozumieć potrzeby naszych klientów, aby móc jak najlepiej im pomóc. Dlatego przeprowadziliśmy po raz kolejny badanie jakościowe wybranych partnerów biznesowych. Oprócz funkcjonalności, jakości (obsługi) i digitalizacji naszych produktów, tematem były również zrównoważony rozwój i opakowania. Niektóre sugestie – takie jak możliwość recyklingu produktów i opakowań, regały transportowe zamiast tektury czy alternatywne materiały – są już wdrażane. Inni dostarczają nam cennych pomysłów na przyszłe produkty i planowanie produkcji. Jedno jest pewne: również nasi klienci coraz częściej uwzględniają aspekty zrównoważonego rozwoju w swoich decyzjach i dostosowują swoje działania do gospodarki o obiegu zamkniętym.

### Przyjazny środowisku Innovation Tour

10 miesięcy, 20 krajów, 80 przystanków – od września 2022 do lipca 2023 ciężarówka MACO będzie objeżdżać całą Europę. A w naczepie: najlepsze z naszych produktów, usług i systemów. Jednocześnie jest to okazja do pokazania nasze zaangażowania w zrównoważony rozwój: klienci poznają lepiej nasze innowacje i firmę w swoim bezpośrednim sąsiedztwie i bez konieczności pokonywania dużych odległości. Ponadto ciężarówka jest neutralna dla środowiska: MACO płaci odszkodowanie za emisję CO<sub>2</sub> w wysokości 2,47 EUR za każde 100 kilometrów.



## Pracownicy na pokładzie

Przykładamy szczególną wagę do komunikacji wewnętrznej. Ciężko pracujemy, aby informować naszych kolegów szybko i przejrzysto. W trakcie projektu transformacji wprowadzono kolejne punkty, które pomogą w dialogu lub informacji zwrotnej.



### Nasze narzędzia komunikacyjne

- › Regularne (wielojęzyczne) wiadomości wideo o zarządzaniu w obecnej sytuacji ekonomicznej
- › Intranet z kompleksowym zakresem dokumentów informacyjnych i roboczych
- › Aktualności za pośrednictwem wewnętrznego biuletynu i e-maili
- › Prezentacja i przedstawienie nowych pracowników w newsletterze w 5 językach
- › Regularne spotkania informacyjne dla menedżerów
- › Coroczne informacje zwrotne 270 stopni dla menedżerów
- › Rozmowy roczne Feedback i dalszy rozwój pracowników

### Bezpośrednia informacja zwrotna od pracowników

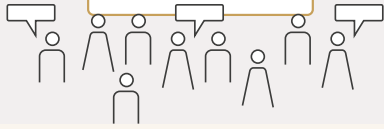
Coroczne ankiety wśród naszych pracowników, prowadzone od 2019 r., mają na celu zainicjowanie dalszych osiągnięć i ulepszeń oraz przedstawienie nam tego, w jakim punkcie jesteśmy. Dzięki wynikom określamy działania prowadzące do rozwoju organizacji i wdrażamy odpowiednie środki. W 2022 roku skupiliśmy się na następujących tematach:

- › Nauka > Wdrożenie cyfrowej platformy edukacyjnej
- › Zachowanie kierownictwa > ukierunkowane szkolenie w zakresie zarządzania
- › Informacje zwrotne > coroczna rozmowa oceniająca, ocena 270 stopni

Trzecia runda ankiet planowana jest na wiosnę 2023 r. – z uproszczonym formularzem okrojonym do niezbędnego minimum, co powinno jeszcze bardziej zwiększyć odsetek odpowiedzi.

Dobre praktyki we Włoszech: Maico Hall

MAICOHALL  
TAKE A BREAK

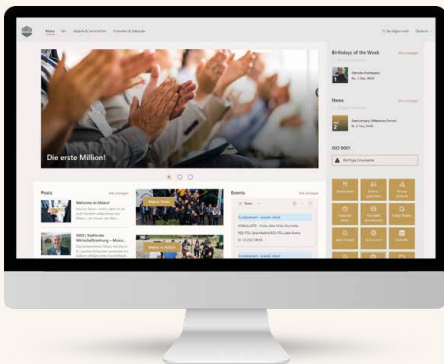


wymianę informacji i integrację - zaproszony jest cały zespół. Za każdym razem omawiane są trzy tematy: od innowacji produktowych, przez bezpieczeństwo pracy i certyfikaty ISO, po nowe narzędzia marketingowe i kwestie organizacyjne. W spotkaniach uczestniczą wszyscy pracownicy - ci, którzy pracują w terenie, łączą się online. Specjalną atrakcją jest skrzynka pytań, do której można wrzucić wszystkie propozycje tematów nadchodzącego „Maico Hall”.

Od lata w naszym oddziale w Południowym Tyrolu co miesiąc odbywa się „Maico Hall”. Półgodzinne spotkanie ma na celu



Dobre praktyki we Włoszech: wprowadzenie intranetu



Informowanie wszystkich pracowników, nawet jeśli są rozproszeni po całym Włoszech: taką możliwość daje nowo utworzony intranet dla regionu południowej i zachodniej Europy. Oprócz aktualności z firmy i informacji



o wszystkich pracownikach, znajdują się w nim przydatne szablony i dokumenty robocze, zdjęcia i filmy, wskazówki dotyczące restauracji w pobliżu siedziby firmy lub kalendarz urodzin. Taka zawartość zapewnia wysoki poziom akceptacji platformy.



# ZRÓWNO- WAŻONY WZROST

## Stabilność gospodarcza

Odpowiedzialne zarządzanie i kontrola korporacyjna zapewnia zrównoważoną rentowność w przyszłości. Nasze decyzje zarządcze ukierunkowane są na długoterminowe tworzenie wartości.

Przestrzegamy przepisów ustawowych, wykonawczych i uznanych standardów, a także opracowujemy własne wytyczne firmowe, które regularnie monitorujemy pod kątem zgodności. Identyfikujemy ryzyka na wczesnym etapie i wykorzystujemy je jako szanse. Gwarantujemy przejrzystość poprzez otwartą komunikację i regularne zewnętrzne przeglądy naszych systemów zarządzania.





---

## Najważniejsze wydarzenia 2022

Opracowanie

---

**kodeksu  
postępowania**

Wdrożone procesy

---

**produktowe  
i materiałowe**

Zwiększona liczba

---

**Specjalistów ds.  
zgodności  
i ochrony danych**



## Przestrzegamy zasad gry Odpowiedzialne przywództwo

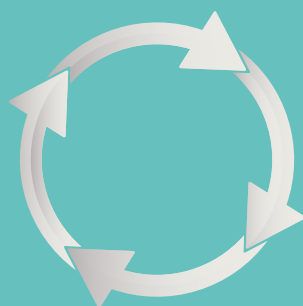
Corporate compliance, etyka biznesowa, ochrona danych czy godziwe wynagrodzenie – to tylko niektóre z obszarów składających się na odpowiedzialne zarządzanie przedsiębiorstwem. Pilnujemy ram prawnych – niezależnie od tego, czy dotyczą firmy, produktów czy stosowanych materiałów – i zapewniamy ich przestrzeganie. Poniżej nasze przykładowe działania.

### Wytyczne dla przedsiębiorstw

- › Realizacja i przestrzeganie dobrowolnych zobowiązań

### Zgodność materiałowa

- › Zgodność z przepisami prawa i regulacjami, które ograniczają lub nawet zabraniają stosowania różnych substancji i/lub materiałów w produktach



### Zgodność z prawem

- › Zgodność z przepisami prawa i regulacjami obowiązującymi w organizacji

### Zgodność produktowa

- › Zgodność z (międzynarodowymi) przepisami dotyczącymi produktu w całym cyklu życia produktu



# Zgodność z prawem

Dział Legal & Compliance odpowiada za całą Grupę i zapewnia przestrzeganie obowiązujących przepisów i wytycznych w firmie. Dedykowany Compliance Officer dba o to, aby wszystkie wewnętrzne procedury i procesy biznesowe były zgodne z obowiązującymi regulacjami i przepisami prawa. Identyfikacja ryzyka związanego ze zgodnością i opracowywanie procesów przetwarzania i ścigania naruszeń zgodności jest w takim samym stopniu częścią obszaru odpowiedzialności, jak szkolenie i doradzanie pracownikom w kwestiach zgodności z prawem.

## Coroczne audyty

Ponadto MACO regularnie przeprowadza „audyty zgodności prawnej” we wszystkich austriackich

lokalizacjach. Każdy obszar produkcyjny jest audytowany co najmniej raz w roku w celu zapewnienia zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami.



---

# Zgodność produktowa

Oprócz jakości, funkcjonalności i bezpieczeństwa, decydującą cechą produktów jest zgodność z obowiązującym prawem (np. środowiskowym). W 2022 roku zainicjowaliśmy w całej grupie proces, który zapewni w przyszłości zgodność naszych produktów z (między)narodowymi normami i przepisami na około 40 rynkach eksportowych, przez cały okres ich użytkowania. Sprzedawane mogą być tylko produkty dopuszczone do obrotu i spełniające wymagania.

„Lista kontrolna zgodności produktu” już na wczesnym etapie zwróci uwagę naszych oddziałów na obowiązujące w danym kraju wymagania. Kompleksowy proces uwzględni również fakt, że stale dodawane są nowe regulacje specyficzne dla rynku. Aby je zintegrować, ściśle współpracujemy z naszymi 15 biurami sprzedaży.

## Podstawa to aktualne dane

Aby móc przekazywać informacje o zgodności produktów, dane podstawowe (takie jak waga, objętość itp.) muszą być aktualne. Procesy

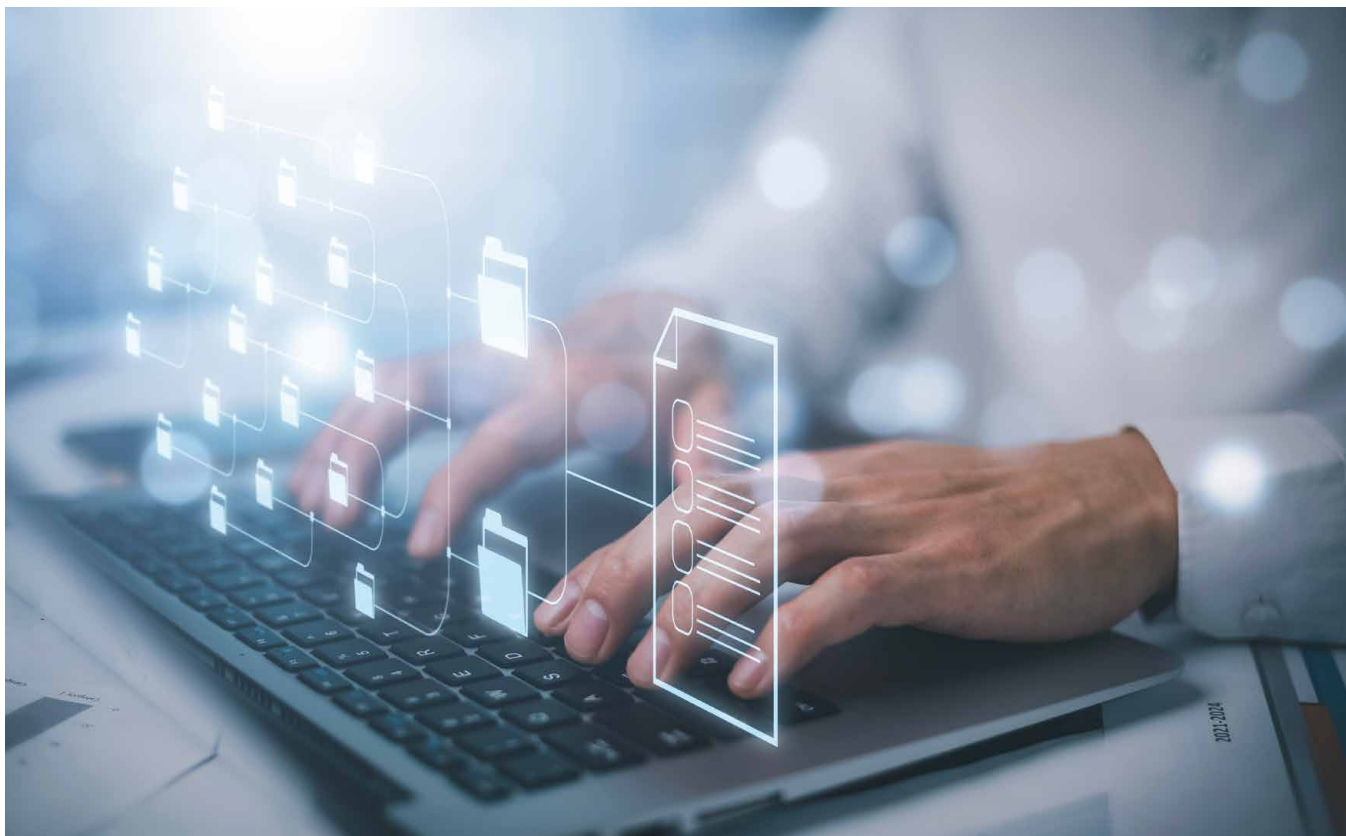
wymagane do gromadzenia tych danych zostały ustanowione w 2022 r.

## Towary podwójnego zastosowania<sup>9</sup>

MACO stworzyło warunki, aby wszystkie półprodukty i gotowe elementy można było sprawdzić pod kątem podwójnego zastosowania. Zgodnie z wymogami prawnymi nie wprowadzamy do obrotu towarów o podwójnym zastosowaniu.



<sup>9</sup> Towary o podwójnym przeznaczeniu (towary podwójnego zastosowania) to towary, które zostały wyprodukowane do celów cywilnych, ale ze względu na swoje właściwości (np. jakość materiału lub wykonanie) mogą być również wykorzystywane do celów wojskowych.



## Zgodność materiałowa

MACO ma do czynienia z dużą liczbą ustaw, rozporządzeń i wytycznych, które nakładają określone ograniczenia na stosowanie chemikaliów i materiałów. W centrum zainteresowania znajdują się najbardziej znane przepisy dotyczące zgodności materiałów, europejskie rozporządzenie w sprawie chemikaliów REACH<sup>1</sup> czy unijna dyrektywa RoHS<sup>2</sup>.

Celem jest zmniejszenie zagrożeń, jakie sam produkt stwarza dla ludzi i środowiska, ochrona przed szkodliwymi substancjami oraz ograniczenie niekontrolowanego wydobycia chronionych surowców. Przestrzeganie zgodności materiałowej jest również formą zapobiegania w ramach prawa odpowiedzialności za produkt i dlatego stanowi część naszego zarządzania ryzykiem.

W tym celu najpierw zebraliśmy wszystkie przepisy dotyczące zgodności materiałów, które dotyczą naszych produktów na różnych rynkach zbytu. Dane te są teraz kolejnym elementem zarządzania wymaganiami i częścią bazy danych materiałów: w ten sposób zapewniamy, że stosowane materiały są zgodne z przepisami.



### Zakupy to wyzwanie

Dzięki własnemu udziałowi w produkcji wynoszącemu 95 procent, możemy bardzo dobrze wpływać na to, jakie materiały są używane w naszych produktach. Jednak nasze produkty często składają się z kombinacji części wyprodukowanych we własnym zakresie i zakupionych elementów. Aby móc składać oświadczenia o zgodności materiałowej produktów końcowych, przeprowadzamy coroczne zapytania dostawców dotyczące składu materiałowego zakupionych artykułów.

# Wytyczne dla firmy

## Polityka

W 2022 roku zaktualizowaliśmy naszą politykę dotyczącą jakości, środowiska oraz BHP i uwzględniliśmy zrównoważony rozwój jako jeden z naszych sześciu strategicznych kierunków. Zostało to sprawdzone zewnętrznie w ramach oceny Circular Globe Assessment i jest uważane za ramy naszej działalności gospodarczej.



## Dane chronione

Ochrona informacji i danych firmowych oraz przestrzeganie wymogów prawnych – w MACO stworzono w tym celu kilka stanowisk. Inspektor ochrony danych informuje i doradza kierownictwu i pracownikom w zakresie ich obowiązków i praw dotyczących ochrony danych. Zapewnia również, że ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) jest wdrażane i przestrzegane na poziomie grupy.

Pełnomocnik ds. bezpieczeństwa informacji zapewnia stałą ochronę wszystkich informacji firmowych. W tym celu określono ambitne cele i działania, takie jak przygotowanie niezbędnej dokumentacji, ogólnogrupowe kampanie informacyjne czy obowiązkowe szkolenia z zakresu ochrony danych. Skuteczność sprawdza się np. za pomocą kampanii phishingowych. To wskazuje, gdzie wymagane jest dalsze szkolenie.



## Kodeks postępowania

Nasz kodeks postępowania jest wiążącym zbiorem zasad odpowiedzialnych i zgodnych z prawem zachowań. Wyznacza wysokie standardy etyczne oraz daje pracownikom i partnerom biznesowym wskazówki, jak postępować – niezależnie od tego, czy chodzi o korupcję, konflikt interesów, dodatkowe zatrudnienie czy zachowanie w mediach społecznościowych.

Opracowany w 2022 roku Kodeks Postępowania dla Dostawców zostanie wdrożony w 2023 roku.



## Whistleblowing

Chcemy stworzyć środowisko, w którym każdy pracownik – nie martwiąc się o osobiste niedogodności – zwróci uwagę na swoje problemy lub poważne zagrożenia. Daje to każdemu zatrudnionemu możliwość zwrócenia uwagi całkowicie anonimowo, niezależnie od czasu i miejsca, jeśli coś idzie nie tak. Ochrona danych i bezpieczeństwo danych są gwarantowane.



# Jeszcze dużo przed nami

## Nasze cele ESG

Zrównoważone kształtowanie przyszłości już dziś – to wymaga jasnych celów. W nadchodzących latach będziemy koncentrować się na wielu obszarach.



### Zdrowie materiałów i możliwość recyklingu

Do 2025 roku co najmniej 50 procent używanych przez nas surowców powinny stanowić zdrowe i nadające się do recyklingu materiały. Mamy kilka kamieni milowych:

**2023:** Certyfikat Cradle to Cradle dla produktów pilotażowych, znane są produkty, które nie obsługują C2C

**2025:** wybrane grupy produktów posiadają certyfikat C2C



### Efektywność energetyczna

Konsekwentne stosowanie systemów oświetlenia LED, rozbudowa systemów fotowoltaicznych w naszych lokalizacjach lub redukcja podstawowych obciążeń energetycznych poprzez optymalizację działania systemu powinny jeszcze bardziej poprawić tę kluczową wartość w przyszłości. Do 2025 roku chcemy zwiększyć to o 8 proc. w stosunku do 2020 roku.



### Redukcja CO<sub>2</sub>

Do 2025 roku dążymy do redukcji emisji CO<sub>2</sub> nawet o 20 procent w określonych głównych grupach produktów. Opracowując nowe produkty, będziemy w przyszłości uwzględniać wytyczne dotyczące ekoprojektu.<sup>10</sup>



### Zdrowie i środowisko

Chcemy całkowicie zakazać stosowania substancji niebezpiecznych (substancji wzbudzających szczególnie duże obawy) w naszej produkcji. Kolejnym krokiem jest redukcja lub zastąpienie substancji CMR (kancerogen mutagen reprotoksyczny) do 2025 roku. W ramach gospodarki o obiegu zamkniętym nacisk kładzie się również na temat zdrowia materiałów i – związanych z tym – stosowanych materiałów roboczych.



### Efektywność materiałów

Chcemy dalej zmniejszać ilość odpadów przypadających na wyprodukowaną jednostkę, na przykład poprzez konsekwentny wewnętrzny recykling, projekty zastępowania wybranych materiałów lub identyfikując i zamykając wewnętrzne cykle materiałowe.



### Intensywność wody

Naszym celem jest zmniejszenie zużycia wody o 5 procent w porównaniu z poziomem z 2020 roku. Jesteśmy w stanie to zrobić, stale inwestując w nowe technologie, dzięki którym proces produkcji staje się bardziej wydajny, ekologiczny i nadający się do recyklingu.



### Wypadki przy pracy

Zgodnie z mottem „Każdy wypadek przy pracy to o jeden wypadek za dużo” dążymy do tego, aby żaden pracownik nie odniósł obrażeń w firmie. Środkami do tego są np. dalszy rozwój koncepcji Safety First lub więcej kontroli.



### Opakowania i papier

Do 2025 roku chcemy zmniejszyć wpływ naszego procesu pakowania na emisję CO<sub>2</sub> nawet o 50 procent. Działania obejmują m.in. przejście na rozkładające się tworzywa sztuczne, pracę bez papieru poprzez zaoszczędzenie na dowodach dostawy, drukach itp.



### Różnorodność

Nie tylko na najwyższym szczeblu zarządzania, ale na wszystkich szczeblach. Środki obejmują m.in. dalsze programy szkoleniowe, skupienie się na równych szansach w rekrutacji, promowanie kobiet-specjalistek w wewnętrznych szkoleniach zawodowych itp.

<sup>10</sup> Zrewidowaliśmy nasz cel sformułowany w Future Report 2022, ponieważ termin „neutralny pod względem emisji CO<sub>2</sub>” jest zbyt nieprecyzyjny i dopuszcza błędne interpretacje..

# Liczby i fakty w pigułce

| Temat                      | Jednostka | 2020 | 2021 | 2022 | Zmiana w stosunku do 2021 w % |
|----------------------------|-----------|------|------|------|-------------------------------|
| <b>Pracownicy (AT)</b>     |           |      |      |      |                               |
| <b>Pracownicy ogółem</b>   | Liczba    | 1603 | 1558 | 1367 | -12,3                         |
| kobiety                    | Liczba    | 552  | 541  | 456  | -15,7                         |
| mężczyźni                  | Liczba    | 1051 | 1017 | 911  | -10,4                         |
| <b>Pracownicy wg wieku</b> |           |      |      |      |                               |
| < 30 lat                   | Liczba    | 439  | 420  | 348  | -17,1                         |
| 30 - 39 lat                | Liczba    | 398  | 372  | 332  | -10,8                         |
| 40 - 49 lat                | Liczba    | 395  | 402  | 327  | -18,7                         |
| > 50 lat                   | Liczba    | 371  | 364  | 360  | -1,1                          |
| <b>Staż pracy</b>          |           |      |      |      |                               |
| < 5 lat                    | Lata      | 706  | 718  | 535  | -25,5                         |
| < 15 lat                   | Lata      | 463  | 436  | 417  | -4,4                          |
| > 15 lat                   | Lata      | 434  | 404  | 415  | 2,7                           |
| <b>Rodzaj pracownika</b>   |           |      |      |      |                               |
| Praktykanci ogółem         | Liczba    | 100  | 82   | 75   | -8,5                          |
| kobiety                    | Liczba    | 26   | 26   | 21   | -19,2                         |
| mężczyźni                  | Liczba    | 74   | 56   | 54   | -3,6                          |
| Pracownicy fizyczni        | Liczba    | 844  | 846  | 635  | -24,9                         |
| Pracownicy biurowi         | Liczba    | 567  | 530  | 657  | 24                            |
| Teamleaderzy               | Liczba    | 60   | 69   | 65   | -5,8                          |
| Kierownicy działów         | Liczba    | 24   | 23   | 16   | -30,4                         |
| Dyrektorzy działów ogółem  | Liczba    | 6    | 6    | 4    | -33,3                         |
| kobiety                    | Liczba    | 3    | 3    | 3    | 0                             |
| mężczyźni                  | Liczba    | 3    | 3    | 1    | -66,7                         |
| Zarząd                     | Liczba    | 2    | 2    | 2    | 0                             |

| Temat                                       | Jednostka             | 2020   | 2021   | 2022   | Zmiana w stosunku do 2021 w % |
|---|-----------------------|--------|--------|--------|-------------------------------|
| <b>Niepełny etat i urlopy rodzicielskie</b> |                       |        |        |        |                               |
| Pracownicy na urlopie rodzicielskim         | Liczba                | 34     | 26     | 26     | 0                             |
| kobiety                                     | Liczba                | 32     | 25     | 21     | -16                           |
| mężczyźni                                   | Liczba                | 2      | 1      | 5      | 400                           |
| Miesiąc ojcowski                            | Liczba                | 5      | 6      | 7      | 16,7                          |
| Niepełny etat dla rodziców                  | Liczba                | 52     | 44     | 44     | 0                             |
| Niepełny etat przed emeryturą               | Liczba                | 35     | 30     | 40     | 33,3                          |
| <b>Dni zwolnień lekarskich<sup>11</sup></b> |                       |        |        |        |                               |
| Łącznie (w tym wypadki)                     | Godziny               | 102441 | 118348 | 130718 | 10,5                          |
| Zwolnienie lekarskie z powodu wypadku       | Godziny               | /      | 3652   | 3095   | -15,3                         |
| Średnio na pracownika                       | Godziny               | 114    | 117    | 115    | -2,3                          |
| Wypadki przy pracy                          | Godziny               | 41     | 33     | 27     | -18,2                         |
| <b>Kształcenie wstępne i ustawiczne</b>     |                       |        |        |        |                               |
| Ogółem (w tym szkoła zawodowa)              | Godziny <sup>12</sup> | 32595  | 29942  | 35769  | 19,5                          |
| Średnio na pracownika                       | Godziny               | 130    | 96     | 102    | 6,2                           |
| Ukończone szkolenia                         |                       | 25     | 30     | 22     | -26,7                         |
| <b>Środowisko<sup>13</sup></b>              |                       |        |        |        |                               |
| <b>Efektywność materiałowa</b>              |                       |        |        |        |                               |
| Odpady / Wykorzystane materiały             |                       | 0,27   | 0,34   | 0,31   | -9,7                          |
| <b>Efektywność opakowań</b>                 |                       |        |        |        |                               |
| Opakowanie / Zastosowane materiały          |                       | 0,09   | 0,13   | 0,09   | -28                           |
| <b>Efektywność energetyczna</b>             |                       |        |        |        |                               |
| Energia / Użyte materiały                   | kWh/ t                | 1217   | 1473   | 1374   | -6,7                          |
| Z czego energia elektryczna                 | kWh/ t                | 953    | 1129   | 1022   | -9,5                          |
| Z czego energia termiczna                   | kWh/ t                | 264    | 344    | 352    | 2,6                           |

<sup>11</sup> Liczby bez pracowników tymczasowych

<sup>12</sup> rejestrowane są tylko godziny, które mieszczą się w godzinach pracy

<sup>13</sup> Ponieważ w 2020 mieliśmy do czynienia z koronawirusem (a co za tym idzie home office, praca w niepełnym wymiarze czasu pracy itp.), wartości są nieco zniekształcone

**Uwaga** Rok sprawozdawczy odpowiada rokowi kalendarzowemu. Liczby odnoszą się wyłącznie do oddziałów austriackich



**MACO w Twojej okolicy:**  
[www.maco.eu/kontakt](http://www.maco.eu/kontakt)



Ten dokument jest stale aktualizowany.  
Aktualna wersja znajduje się na stronie <https://www.maco.eu/assets/759801>  
lub po zeskanowaniu kodu QR.

Data: 01/2023  
Nr 759801

Wszelkie prawa i zmiany zastrzeżone.