



### 1. Zakres obowiązywania

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej zwane „OWH”) mają zastosowanie do wszystkich ofert, umów, dostaw zwykłych i dodatkowych oraz usług realizowanych przez firmę MACO Polska Sp. z o.o. (dalej zwaną w skrócie „MACO”)
2. Wszelkie odstępstwa od OWH są ważne jedynie pod warunkiem wyraźnego ustalenia między stronami w tym zakresie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. OWH MACO stanowią istotną i integralną część wszystkich umów i transakcji zawieranych przez MACO z Klientami krajowymi lub zagranicznymi będącymi przedsiębiorcami. Niniejsze OWH obowiązują w ramach trwających stosunków handlowych w odniesieniu do przyszłych transakcji od momentu poinformowania Klienta o ich zastosowaniu. Warunki zakupu określone przez Klientów nie mają zastosowania do umów z MACO, nawet jeśli MACO nie wyrazi wobec nich sprzeciwu.

### 2. Oferty i zawarcie umowy

1. O ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej, oferty MACO są niewiążące i nie mogą stanowić podstawy zawarcia umowy w trybie przyjęcia oferty przez Klienta. Dane wskazane w ofercie MACO są aktualne przez maksymalnie 30 dni po złożeniu oferty. Cenniki w żadnym razie nie stanowią oferty.
2. Ilości, wymiary, wagi i inne dane zawarte w ofercie są podane z najwyższą starannością. MACO zastrzega sobie jednak prawo do wprowadzania drobnych i dostosowanych do możliwości Klienta zmian w kwestiach technicznych. Dotyczy to również sytuacji, gdy Klient zatwierdził projekty, plany, rysunki, karty danych lub opisy usług, lecz zmiany techniczne są niezbędne lub praktyczne ze względu na rozwój techniczny lub bezpieczeństwo.
3. Zamówienie Klienta stanowi ofertę umowy na rzecz MACO i uznaje się je za przyjęte przez MACO wyłącznie wtedy, gdy wcześniej została zawarta umowa z MACO, MACO kontrasygnowało dane zamówienie lub wystawiła pisemne potwierdzenie danego zamówienia.
4. Po potwierdzeniu zamówienia przez MACO Klient nie ma możliwości jego jednostronnej zmiany.
5. Jeżeli na zamówieniu Klienta znalazły się warunki zakupu Klienta lub odesłanie do takich warunków, potwierdzenie zamówienia nie oznacza przyjęcia tych warunków Klienta przez MACO. Obowiązują niniejsze OWH. Takie warunki lub odesłanie do nich nie są wiążące dla MACO.
6. Jeżeli Klient nie dokonuje zakupów w MACO przez trzy kolejne miesiące od daty ostatniego zakupu, wówczas wszelkie indywidualne ustalenia z tym Klientem tracą moc i obowiązują niniejsze OWH oraz cennik ogólny MACO.

### 3. Ceny i rozliczenie

1. Ceny ofertowe i transakcyjne są podane w EURO bez podatku VAT.
2. Do celów rozliczenia obowiązują rzeczywiste ilości, wymiary, wagi i inne dane dostawy lub usługi.
3. Cena produktu nie obejmuje kosztów transportu do Klienta lub w miejsce wskazane przez Klienta.
4. MACO wyraźnie zastrzega sobie prawo do fakturowania dostaw częściowych.
5. MACO regularnie weryfikuje swoje cenniki i zastrzega sobie prawo do okresowego dostosowywania cen uwzględniających sytuację rynkową.
6. Jeżeli Klient otrzymał indywidualny cennik wówczas jego zmiany mogą następować z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego miesiąc.

### 4. Warunki płatności

1. Faktury wystawione przez MACO są płatne w terminach w nich wskazanych.
2. Klient nie ma prawa dokonania potrącenia jakichkolwiek należności z zobowiązaniami wobec MACO bez uprzedniej pisemnej zgody MACO.
3. Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą faktury lub części faktury, MACO jest uprawnione do wstrzymania się z realizacją bieżących dostaw, jak również jest uprawnione do natychmiastowego rozliczenia wszystkich zrealizowanych usług i wystawienia za nie faktury oraz do zażądania zapłaty z góry za dostawy, które oczekują jeszcze na realizację, lub zapewnienia innej gwarancji zapłaty (np. gwarancji bankowej). Jeżeli Klient mimo to nie wywiąże się ze swojego obowiązku zapłaty lub wywiąże się z niego w sposób nieterminowy, MACO jest uprawnione do odstąpienia od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu zapłaty.
4. Niezależnie od prawa MACO do odstąpienia od umowy i innych uprawnień uregulowanych w pkt. 3 powyżej, w przypadku opóźnienia w płatności Klient ma obowiązek zapłaty MACO ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia. Oprócz wyżej wskazanego obowiązku, w przypadku zwłoki w płatności Klient odpowiada wobec MACO za wszelkie koszty związane z wniesieniem roszczenia.



5. Niezależnie od praw wskazanych wyżej MACO jest uprawnione do odstąpienia od umowy w każdym czasie bez przejmowania jakichkolwiek kosztów następczych lub do tymczasowego wstrzymania dostaw, gdy:
  - a) Klient nie przestrzega uzgodnionych warunków płatności,
  - b) MACO dowie się o istotnym pogorszeniu się sytuacji majątkowej Klienta lub o jego niewypłacalności.

#### **5. Warunki dostawy, opóźnienie dostawy**

1. Dostawy są realizowane zgodnie z Incoterms 2020.
2. Dostawa towarów organizowana jest przez MACO na koszt Klienta-odbiorcy.
3. Koszt dostawy jest fakturowany przez MACO na Klienta odrębnie wg cennika usług logistycznych dostępnego w dziale obsługi Klienta MACO.
4. Terminy dostawy nie są terminami sztywnymi, chyba że zostały wyraźnie uzgodnione jako takie między stronami. MACO dopuszcza realizację dostaw częściowych.
5. Klient jest zobowiązany do odbioru dostaw lub usług zrealizowanych również po ustalonym terminie dostawy. Tylko w przypadku, gdy MACO przekroczy termin dostawy o ponad cztery tygodnie, Klient ma prawo odstąpić na piśmie od umowy, po uprzednim wyznaczeniu MACO kolejnego czterotygodniowego terminu dostawy tej części zamówienia, w odniesieniu do której MACO popadła w zwłokę.
6. MACO nie odpowiada za żadne szkody wynikające z opóźnienia dostawy. W żadnym razie MACO nie odpowiada za utracony zysk lub szkody pośrednie, w szczególności MACO nie odpowiada za przerwę w produkcji, zrekompensowanie wysiłków związanych z przestojem w produkcji ani za inne koszty pośrednio lub bezpośrednio z tym związane.
7. Ponadto MACO jest zwolnione z obowiązku dostawy w przypadku, gdy opóźnienie wynika z utrudnień, na które MACO nie ma wpływu. W takich przypadkach MACO nie odpowiada – w czasie oddziaływania tego rodzaju zdarzenia – za jakiegokolwiek skutki opóźnienia.
8. Zdarzenie, na które MACO nie ma wpływu, występuje w szczególności w sytuacji, gdy zdarzenie nie zostało zawinione przez MACO i tym samym leży poza zakresem możliwości wpływu ze strony MACO. Takie zdarzenia obejmują nie tylko przypadki siły wyższej (np. powodzie, awarie, utrudnienia transportowe, itd.) i powody techniczne, lecz w szczególności również każde opóźnienie, spowodowane przez poddostawcę lub podmiot, za pomocą którego MACO realizuje usługę. MACO niezwłocznie powiadomi Klienta na piśmie o wystąpieniu takiego zdarzenia. Jeżeli jeden z powodów opóźnienia dostawy trwa dłużej niż osiem tygodni, zarówno MACO, jak i Klient są uprawnieni do zmniejszenia dostawy o zakres, którego dotyczy opóźnienie lub do odstąpienia od danej części umowy.
9. W przypadku, gdy wina leży po stronie MACO, MACO odpowiada za szkody wyłącznie w razie rażącego zaniedbania lub celowego działania MACO. Dowód winy w powyższym zakresie spoczywa na Kliencie. W każdym razie MACO nie odpowiada za utracony zysk ani za skutki pośrednie.

#### **6. Ilości minimalne i minimalna wartość zamówienia, jednostki opakowaniowe, małe zamówienia i dostawy bezpośrednie**

1. Najmniejszą dostarczaną ilość stanowi jedna jednostka opakowaniowa. W przypadku zamówienia ilości poniżej jednej jednostki opakowaniowej dolicza się dodatkową opłatę, która jest wskazana w potwierdzeniu zamówienia, w umowie lub w cenniku. Nie dotyczy to artykułów, które są odpowiednio oznaczone w cenniku.
2. W przypadku małych zamówień dolicza się opłatę z tytułu mniejszej ilości, a w przypadku zamówień ekspresowych, których wysyłka odbywa się w ciągu 24 godzin, dolicza się dodatkową opłatę za ekspresową realizację za każde zamówienie. Wszystkie opłaty dodatkowe są wskazane w potwierdzeniu zamówienia, w umowie lub w cenniku.
3. Za dostawy bezpośrednie do Klienta końcowego dolicza się opłatę w wysokości 10% wartości zamówienia, jednak nie mniej niż 100,00 €.

#### **7. Opakowania**

1. Zgodnie z polskim prawem MACO Polska Sp. z o.o. występuje w Bazie Danych Odpadowych (BDO) pod numerem rejestracyjnym 000075923. W sprawie przejęcia obowiązku odzysku i recyklingu odpadów opakowaniowych oraz prowadzenia publicznych kampanii edukacyjnych zawarta została umowa z firmą Biosystem S.A. Numer umowy 4351/12/2016.



2. Koszt opakowań transportowych oraz opakowań ochronnych jest odrębnie fakturowany i płatny przez Klienta. Faktury za opakowania są wystawiane zbiorczo raz w miesiącu z 45-dniowym terminem płatności.
3. Towar dostarczany jest w opakowaniach jednorazowych.

#### 8. Zastrzeżenie własności

1. Dostarczony towar pozostaje własnością MACO do momentu uiszczenia za niego całkowitej zapłaty („zastrzeżenie prawa własności”).
2. Każde zastawienie towarów dostarczonych przez MACO z zastrzeżeniem prawa własności lub przeniesienie własności w celu zabezpieczenia wierzytelności na rzecz osób trzecich wymaga zgody MACO udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności. Klient ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia MACO każdego zajęcia takich towarów przez osoby trzecie.
3. Dalsza sprzedaż towarów podlegających zastrzeżeniu prawa własności MACO może odbywać się wyłącznie z zachowaniem zastrzeżenia tego prawa własności. Na żądanie MACO Klient jest zobowiązany do przekazania MACO wszystkich dokumentów dotyczących późniejszej odsprzedaży.
4. Zastrzeżenie prawa własności nie dotyczy Klientów, których głównym celem działalności jest dalsza odsprzedaż produktów MACO.
5. Uznanie salda nie wpływa na zastrzeżenie prawa własności.
6. Klient jest zobowiązany do prawidłowego przechowywania towarów będących własnością MACO oraz do ich dostatecznego zabezpieczenia przed wszelkimi zagrożeniami, które mogą wystąpić w ramach zwykłej działalności. W przypadku opóźnienia w płatności MACO jest uprawnione do żądania od Klienta zwrotu towarów na koszt i ryzyko Klienta.
7. W przypadku dochodzenia zastrzeżenia prawa własności przez MACO, towar musi zostać zwrócony na żądanie MACO w terminie pięciu dni roboczych. MACO sprawdzi zwrócony towar i wystawi odpowiednią notę z uwzględnieniem stanu produktu, okresu jego magazynowania, zużycia i innych okoliczności. MACO może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie towaru, przy czym minimalna kwota tego roszczenia wynosi 30% wartości faktury pierwotnej w każdym przypadku zwrotu produktu. Otwarta kwota powinna zostać niezwłocznie zapłacona przez Klienta.

#### 9. Gwarancja

1. Przedsiębiorstwa należące do Grupy MACO są certyfikowane zgodnie z ISO 9001. Opis produktów należących do konkretnej grupy produktów można znaleźć w drukowanych katalogach, prospektach oraz w odpowiednich technicznych katalogach internetowych, jak również w sekcji pobierania materiałów na stronie internetowej [www.maco.eu](http://www.maco.eu). Na potrzeby dostępu do technicznego katalogu internetowego wymagana jest rejestracja. Podczas pobierania opisów produktów w sekcji pobierania materiałów Klient musi upewnić się, że pobiera wersję właściwą dla zamówionego produktu. Należy zwrócić uwagę, że specyfikacje dotyczące właściwości produktu, w szczególności ilości, wymiary, wagi i inne dane, nie stanowią właściwości towaru w rozumieniu kodeksu cywilnego. W związku z tym drobne zmiany techniczne oraz różnice względem projektów, planów, rysunków itp. uznaje się za zatwierdzone.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od momentu przekazania towaru.
3. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonego towaru – zgodnie z prawidłowym tokiem postępowania – po jego otrzymaniu. Klient musi złożyć reklamację oraz zgłosić oczywiste wady na piśmie w ciągu dziesięciu dni roboczych od momentu przekazania mu towaru - w przeciwnym razie Klient traci uprawnienie do dochodzenia wszelkich roszczeń. Ukryte wady muszą zostać zgłoszone na piśmie w ciągu dziesięciu dni roboczych po ich wykryciu - w przeciwnym razie Klient traci uprawnienie do dochodzenia wszelkich roszczeń. Klient musi udowodnić istnienie wad. Reklamacja z tytułu wad musi zostać dostatecznie uzasadniona i w tym celu należy dołączyć wadliwe części, przy czym Klient ma obowiązek dostarczyć do MACO i odebrać od MACO wadliwe części na własny koszt i własne ryzyko. Miejszem wykonania roszczeń z tytułu gwarancji jest zakład MACO w Gliwicach.
4. MACO ma obowiązek nadania biegu zgłoszeniu reklamacyjnemu z gwarancji w terminie 14 dni od otrzymania przez MACO zgłoszenia. Rozpoczęcie procedury przez MACO w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji. Po zbadaniu reklamowanego towaru MACO przekazuje Klientowi informację o uznaniu bądź o odmowie uznania reklamacji.
5. W przypadku istnienia wad gwarancja ogranicza się do naprawy, ponownej dostawy lub uzupełnienia wadliwej części. Wyklucza się prawo do obniżenia ceny przez Klienta.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wad Klient jest zobowiązany do zwrotu MACO kosztów związanych z kontrolą wad w odpowiedniej wysokości.



7. W przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji przez podmioty trzecie Klient ma obowiązek współdziałania z MACO w procesie gwarancyjnym.
8. Gwarancja jest wykluczona w każdym przypadku, gdy:
  - 1) występują na zewnątrz produktu rozpoznawalne wpływy, np. w przypadku użycia nieodpowiednich materiałów lub środków czyszczących, lub produkty są stosowane lub wykorzystywane w otoczeniu sprzyjającym korozji,
  - 2) Klient nie przestrzega w pełni regulacji dotyczących postępowania z produktem lub montażu produktu, nie wykorzystuje lub nie przechowuje produktu w prawidłowy sposób,
  - 3) Klient nie jest w stanie wykazać, że konserwacja została przeprowadzona zgodnie z instrukcją konserwacji i odnośnymi wytycznymi MACO,
  - 4) Klient nie wywiązał się ze swojego obowiązku złożenia reklamacji z tytułu wad w wyznaczonym terminie,
  - 5) produkt został zmodyfikowany przez Klienta lub osobę trzecią,
  - 6) Klient sam przeprowadził naprawę produktu,
  - 7) wada wynika z naturalnego zużycia,
  - 8) Klient stosuje lub wykorzystuje produkty MACO w sposób niezgodny z zastosowaniem produktu określonym lub zalecanym przez MACO (np. w odniesieniu do wielkości, ciężaru, powierzchni itd.),
  - 9) w ramach obróbki (np. instalacji, wymiany) produktu MACO stosuje się nie tylko okucia, elementy konstrukcyjne, poszczególne elementy lub porównywalne produkty MACO, lecz stosuje się również produkty MACO z okuciami lub elementami konstrukcyjnymi (łącznie z akcesoriami) innych producentów.
9. Rękojmia za wady produktu zostaje wyłączona.

#### 10. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność MACO z jakiegokolwiek tytułu nie może przekroczyć ceny zakwestionowanych produktów lub wartości danej dostawy towaru – do wysokości wartości niższej.
2. Wyklucza się odpowiedzialność MACO za szkody materialne w razie zwykłego zaniedbania.
3. Wyklucza się odpowiedzialność MACO za szkody majątkowe wykraczające poza szkody materialne lub za wszelkiego rodzaju szkody pośrednie oraz za utracony zysk.
4. W przypadku gdy MACO po zawarciu umowy stwierdzi, że realizacja dostawy lub usługi jest niemożliwa w szczególności ze względów technicznych, MACO niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie. MACO zastrzega sobie prawo do zmniejszenia dostawy o realizację usługi, której wykonanie stało się niemożliwe lub do odstąpienia od umowy najwcześniej wraz z przekazaniem Klientowi na piśmie stosownej informacji dotyczącej braku możliwości realizacji usługi lub dostawy. Klient również ma prawo do odstąpienia od umowy po otrzymaniu od MACO na piśmie stosownej informacji dotyczącej braku możliwości realizacji określonej części dostawy. MACO nie odpowiada jednak za żadne roszczenia odszkodowawcze, które powstały ze strony Klienta lub wobec Klienta ze względu na brak odnośnej możliwości realizacji ani za wszelkie wynikające z tego koszty.
5. Klient ma obowiązek obserwacji produktu wprowadzanego na rynek. Wady w działaniu lub źródła zagrożenia widoczne na elementach konstrukcyjnych/produktach MACO, których nieprawidłowe działanie lub wada może prowadzić do zagrożenia zdrowia i życia („elementy konstrukcyjne / produkty istotne z perspektywy bezpieczeństwa”), należy zgłosić MACO niezwłocznie po ich wykryciu.
6. MACO udostępnia szczegółowe instrukcje montażu dla wszystkich swoich produktów w sekcji pobierania materiałów na stronie [www.maco.eu](http://www.maco.eu). Oprócz tego na stronie internetowej można pobrać katalogi, instrukcje obsługi i konserwacji oraz instrukcje utrzymania i ustawienia. Podczas pobierania tych dokumentów w sekcji pobierania materiałów Klient musi upewnić się, że pobiera wersję właściwą dla zamówionego produktu. Wskazane instrukcje, katalogi i inne dokumenty są wiążące dla Klienta. W przypadku roszczeń stron trzecich Klient zwalnia MACO z odpowiedzialności z tytułu pozwów i szkód, jeżeli MACO zostanie pozwane ze względu na wady produktów, które Klient wprowadził do obrotu, a wady te nie mają związku przyczynowo-skutkowego z produktami MACO.
7. W przypadku wprowadzenia produktu MACO do obiegu Klient zobowiązany jest do zapewnienia, że przebieg późniejszej odsprzedaży, dalszą dostawę lub dalsze przekazywanie produktu MACO w inny sposób można udokumentować. Zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych, Klient – jako podmiot wprowadzający produkt do obrotu – musi podać MACO nazwę nabywcy produktu MACO, jego rodzaj i nazwę oraz datę jego zbycia. Oprócz tego Klient zobowiązuje się do



przekazywania swoim pracownikom lub współpracownikom, na bieżąco i w sposób możliwy do wykazania, informacji i instrukcji, które MACO dostarczyło wraz ze swoim produktem lub, które są udostępnione na stronie [www.maco.eu](http://www.maco.eu), oraz do informowania swoich pracowników lub współpracowników o przepisach ustawowych. Również doradzanie osobom trzecim przez Klienta musi odbywać się zgodnie z wymienionymi przepisami i informacjami. Osobom trzecim należy dostarczyć w sposób możliwy do wykazania w szczególności wskazówki dotyczące montażu oraz instrukcje obsługi i konserwacji.

8. MACO projektuje i wytwarza swoje produkty oraz testuje lub kontroluje ich przydatność wyłącznie zgodnie z europejskimi normami, ustawami, wytycznymi i innymi przepisami. W przypadku eksportu produktów MACO przez Klienta do Kanady i USA lub do innych państw poza Europą, Klient musi zadbać o to, aby produkty MACO były zgodne z normami, ustawami i innymi przepisami obowiązującymi w tych krajach eksportu oraz aby produkty te spełniały wymagania określone w przepisach krajowych tych państw. Klient odpowiada wobec MACO za wszelkie szkody wynikające z nieprzestrzegania przepisów krajowych obowiązujących w tych krajach eksportu oraz zwalnia MACO z odpowiedzialności z tytułu pozwów, opłat, kar, szkód itp. w powyższym zakresie.

#### **11. Zwroty, odstąpienie Klienta od umowy**

1. Zasadniczo wyklucza się zwrot na rzecz MACO dostarczonego towaru.
2. W przypadku nieuprawnionego odstąpienia Klienta od umowy po przyjęciu oferty przez MACO oraz po zawarciu umowy, Klient jest zobowiązany do zwrócenia MACO wszelkich kosztów związanych z planowaniem, projektowaniem i produkcją wszystkich produktów specjalnych (w tym również koszty narzędzi). MACO ma prawo dochodzenia dalszych roszczeń ponad wskazane wyżej koszty.

#### **12. Opóźnienie w odbiorze**

W przypadku opóźnienia Klienta w odbiorze MACO jest uprawnione do przechowania towarów na koszt i ryzyko Klienta, rozliczenia towarów i wystawienia za nie faktury zgodnie z umową lub do odstąpienia od umowy i sprzedaży towarów w inny sposób.

#### **13. Postanowienia końcowe**

1. Obowiązuje wyłącznie prawo polskie z wyłączeniem norm kolizyjnych prawa prywatnego międzynarodowego oraz jednolitych zasad ONZ regulujących umowy międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
2. W razie sporów wyłączną właściwość miejscową posiada sąd właściwy dla siedziby MACO w Gliwicach.
3. Jeżeli pojedyncze postanowienia niniejszych OWH naruszają prawo bezwzględnie obowiązujące i okażą się nieskuteczne, nie wpływa to na pozostałe postanowienia OWH. W miejsce nieważnego postanowienia zostanie wprowadzona regulacja, która w największym stopniu spełnia pożądany cel gospodarczy.