



## Основополагающая политика по качеству, экологии, безопасности и охране труда

Постоянное стремление иметь конкурентные преимущества и обеспечивать наибольшую выгоду для клиентов ведет к высокому уровню удовлетворённости клиентов и гарантирует основу успеха нашей компании.

В этой связи темы качества, экологии, безопасности, охраны здоровья и связанные с этим риски находятся под систематическим контролем и полностью отвечают таким ценностям MASO как партнерство, надежность и ориентированность на результат.

Такой всеобъемлющий контроль осуществляется по пяти основным направлениям:

### 1. Выдающиеся сотрудники

Наши сотрудники осознают свою ответственность и стремятся к постоянному совершенствованию.

Необходимые знания, умения и навыки обеспечиваются путем регулярного повышения квалификации.

Единство „профессии и семьи“ является важным принципом в укреплении связей с сотрудниками и поддержании корпоративной культуры.

Здоровые и мотивированные сотрудники являются гарантом и основным условием для успеха компании.

Основу для достижения наших целей составляют следующие факторы успеха:

- » Создание рабочих мест с безопасными условиями труда, соответствующих требованиям охраны труда
- » Формирование сознания всех сотрудников в отношении безопасности и охраны здоровья
- » Положительная репутация привлекательного работодателя для сегодняшних и будущих сотрудников
- » Создание соответствующей рабочей среды для ожидаемого увеличения срока работы в компании

### 2. Поставщик системных решений

Надежность значит для MASO с одной стороны экономически эффективные действия, чтобы оставаться дееспособным и независимым предприятием, а также развитие и поддержание инновационного потенциала, чтобы предоставлять нашим клиентам верные и своевременные решения.

С другой стороны, надежность означает ответственность за сотрудников, охрану окружающей среды и последующие поколения и активная разработка соответствующих стандартов.



### 3. Лидер в области качества

Продукты и услуги отвечают – от первой идеи до поступления клиентам – определенным стандартам по качеству и соответствуют нормативным требованиям и нормам, установленным законом.

Удовлетворенность клиентов, а вместе с тем и успех нашей компании, в значительной степени зависит от характеристик и качества наших продуктов и услуг. Мы достигнем этого путем:

- » превышения ожиданий клиентов нашими верными и своевременными продуктами и услугами
- » готовности и способности изменяться и проявлять себя на динамичном рынке как привлекательный поставщик

### 4. Лидер в области инноваций

Ожидания наших клиентов, заинтересованных сторон, а также всего нашего окружения ставят перед нами наивысшие требования. Мы готовы и дальше развивать наши успехи. И сделаем это путем:

- » выбора новаторских материалов: с точки зрения техники, экономики и экологии
- » рассмотрения всего жизненного цикла продукта при его разработке
- » соблюдения правовых норм
- » применения экологически безвредных и экономически выгодных производственных процессов

### 5. Клиентоориентированность

Совместно с нашими клиентами мы разрабатываем комплексные решения, при этом охрана природы и ресурсов представляет собой одну из ключевых целей.

Поэтому, одним из условий для долгосрочных партнерских отношений с нашими клиентами мы рассматриваем экономическое и экологическое развитие нашей компании.

Guido Feliks  
Председатель совета директоров  
Группы компаний МАСО

Документ сформирован в электронной форме и является действительным без подписи.